

南京江北新区：

# 构建特色服务体系 激发创新活力

◎本报记者 金凤

近日，南京舒普思达医疗设备有限公司(以下简称舒普思达)的技术人员正紧锣密鼓地调试一款即将上线的无创呼吸机云平台，希望能远程调节呼吸机，辅助患者呼吸。

这家生产呼吸机硬件的公司，两年前还在为云平台的开发技术犯愁。但幸运的是，当南京江北新区(以下简称新区)自主创新服务中心(以下简称中心)的工作人员走访公司了解这一情况后，立即从中心建立的科技专家库和科技成果库(以下简称两库)中，筛选了多位学者及其研究成果推荐给企业。

经过深入交流，一个多月后，舒普思达与东南大学江北新区创新研究院刘安德教授团队确

认合作。云平台研发从此按下快进键。

“如果我们自己开发，周期长、风险大，但有了高校科研团队的加盟，我们的研发进程加快，也能满足更多用户的需求。”舒普思达企业发展部经理王晓莉说。

在走访中了解企业发展需求，解决企业发展的急难愁盼问题，中心成功扮演“店小二”身份的背后，是一套科技服务体系的支撑。

近年来，中心打造先进的科技服务基础设施，培育壮大科技型企业，汇聚科技创新资源，进一步深化科技领域“放管服”改革，优化科技创新营商环境，为科技创新注入更多源头活水。

南京江北新区自主创新服务大厅，目前共开设项目申报、政策兑现、外专服务、科技人才、技术合同等11个服务窗口，年均受理企业业务1万余项次，服务企业5万余家次。

## 大数据+贴心服务助政策直达企业

如何采集一管血便能让学生在医院检查出所有感染类指标，并能明确区分是细菌还是病毒感染，是南京诺尔曼生物技术股份有限公司(以下简称南京诺尔曼)的研发团队近日正在攻关的技术难题。

“2021年我们公司被认定为省级工程技术研究中心后，进行了资源整合，通过项目制来鼓励技术人员进行科技创新，研发进度明显加快。”南京诺尔曼董事长助理邓娟告诉科技日报记者，最初，省级工程技术研究中心进入该公司的视野，源于新区政策服务平台“政策罗盘”的智推。

“政策罗盘”是新区打造的全国首个依托大数据实现政策精准匹配的服务平台。

“以往企业在面对大量惠企政策时，常常束手无策，存在政策‘找不到、看不懂、难操作’三个难题，导致部分惠企政策的落实大打折扣。”中心主任吴春华介绍，为打通政策落地的最后一公

里，2021年3月“政策罗盘”应运而生。

“政策罗盘”通过利用知识图谱、人工智能、深度学习等先进智能技术，自动化分解和提取政策要素，将政策条件与企业数据精准匹配，达到“企业找政策”和“政策找企业”的双向效果。

“政策罗盘”的智能高效，让企业争取到更多省、市项目支持。吴春华介绍，“政策罗盘”上线以来，已服务企业3590家，累计进行政策匹配197240次，帮助新区企业获批立项数、资金资助额，占全省比重等指标均有大幅提升。

提升政策服务水平，激发市场主体活力。中心用大数据“精准滴灌”企业的同时，还为企业量身定制项目申报规划，整合归纳11大类国家、省、市、区各级创新政策，编印《创新政策汇编》，每年开展重点政策宣讲、政策解读、政策实操等培训，帮助企业理解、吃透、用活各项政策。

## 让科技成果与现实需求双向奔赴

将盛满菜品的餐盘放置在摄像头下，后台立即就能识别出用户挑选的是哪种菜品，并迅速结算，用户在线支付即可完成交易。这是南京小牛智能科技有限公司(以下简称小牛智能)与大连理工大学科研团队研发的“菜品识别AI算法”为餐饮业带来的变革。

前不久，以该算法为核心的“智慧食堂”系统在江苏石油大厦、南昌铁路局南昌机务段投入使用。

然而，三年前，这项技术还让小牛智能总经理马勋一筹莫展。“2019年初，通过摄像头来识别菜品完成计价，成为行业内一项新技术。我们此前一直是通过芯片来识别，所以亟须丰富技术路线。”

幸运的是，当年召开的第七届中国江苏

产学研合作大会让马勋看到了希望。此次大会中，中心参与举办了IC产业江北专场活动。马勋受邀在活动中发布模式识别算法的需求，结果迅速被多家研发机构争抢，现场专家团队的研发实力也给了马勋极大的信心，他临时将需求金额由原定的30万元加价到50万—100万元。

最终，大连理工大学的科研团队成功“揭榜”。3年来，双方搭建了研发团队，小牛智能每年投入200万元左右的研发经费，终于拓宽了市场。

近年来，中心通过举办成果推介、产学研对接、一对一洽谈、国际合作、科技企业成长训练营等科技交流活动，帮助不少企业破解技术创新的“瓶颈”。

科技陪伴服务理念，深入开展“科技陪伴式服务”帮扶企业发展。

从一开始便承接白碱滩区(克拉玛依高新区)科技型企业培育任务的众桥公司，正是这一理念的忠实推行者、全力践行者。众桥公司将“科技陪伴式服务”从理念变为了更具体的实施方案，打造了一套带有强烈“众桥”色彩的企业培育标准体系：全方位的政策陪伴、7×24小时的服务陪伴、全周期的成长陪伴。

而对于7×24小时的服务陪伴政策，不少人直到现在都觉得在这个行业这样做实在是有点“苛刻”。可盛云高却一直坚持己见，从未改变。“企业发展难免遭遇一些需要立刻解决的问题，能到众桥这里求助，就是对众桥最大的信任。我们能做的，就是尽自己最大努力，以最快速度帮助企业解决问题。”盛云高说。

几年过去，众桥公司各个服务经理的电话号码和微信，被很多人驻企业老总们保存置顶。

全方位的政策陪伴、7×24小时的服务陪伴、全周期的成长陪伴、“三管齐下”的众桥公司全体员工工研产业政策，一对一无数次走访企业，无数次拜访政府部门，无数次主动学习提升……几年间，众桥对企业的需求了解得越来越清楚，对行业产业的发展越来越懂行，对发展需求的把握越来越精准，在为科技型企业提供专业服务的道路上越走越稳，受到了市场用户的广泛好评和一致认可。

今天的众桥公司的客户版图已经从克拉玛依扩展到了奎屯、呼图壁、乌鲁木齐、库尔勒、阿克苏等南北疆各地。仅2021年，众桥公司就服务各地企业778家，并开展创业辅导、业务培训、创业大赛路演、政策咨询活动近130次。

### 迈向市场：让创新大赛的舞台更宽广

从2017年开始，众桥公司就开始承办创新



南京江北新区市民中心项目总建筑，由公共服务中心、市民中心、新区城市展陈区三部分组成，集展示、公共、服务、市民活动为一体的多功能“城市会客厅”。 新华社记者 李博摄

南京江北新区自主创新服务大厅，目前共开设项目申报、政策兑现、外专服务、科技人才、技术合同等11个服务窗口，年均受理企业业务1万余项次，服务企业5万余家次。

## 链接科技与金融，为企业注入创新血液

融资难、融资贵、融资慢是横亘在科技型企

业面前的“三座大山”。如何为企业的研发创新注入金融活水，是中心一直在探索的命题。

纳博特南京科技有限公司(以下简称纳博特)创始人张晓龙感受过雪中送炭的温暖。

“公司目前正处于快速发展期，每年的研发投入有1000多万元，对融资的需求很大。2021年，我们通过‘科创数金’平台，从江苏银行获得了300万元的无抵押授信贷款，这为我们的生产研发提供了资金动力，提高了融资效率。”张晓龙说。

“科创数金”是2021年新区推出的全国领先的政企银一体化数字金融服务平台。吴春华介绍，平台在全国首创“科技企业授信额度模型”，通过整合企业工商信息、经营状况信息、政策申报信息、企业资质信息、知识产权信息、风险信息 etc 6大类超过37万条企业数据，为企业的综合价值自动评级，并与银行的业务流、信息流互联互通。目前平台已与十余家银行开展对接合作，其中已实现4家银行线上对接。

“科创数金”的智推和风险防控，也为银行的风险评估筑起了“防火墙”。在宁波银行南京江北新区支行行长倪儒看来，平台在缩短金融服务链条、缓解信息不对称、提升市场效率等方面表

现出优势，且效果明显。

对于“科创数金”和新区发展的信心，也让宁波银行为新区企业“定制”专属产品赋能实体经济。

倪儒介绍，该行面向江北新区管理健全、经营良好、拥有核心技术或产品的科技型企业，推出首批总授信额度15亿元，最高单笔授信2000万元、贷款利率3.7%—4.8%，随借随还的“科创数金”专案。

今年中秋节前，中心通过“科创数金”平台帮助宁波银行快速筛选了20余家有融资需求的企业，宁波银行仅用时三天便完成了走访全覆盖，并在一周内完成了一半客户的授信资料收集及审核。目前已经为4家企业发放了信用贷款。

用科技金融为企业创新发展汇聚动力，中心正助力新区科技型企业迎风飞翔。目前，“科创数金”已发布138家企业的融资需求，需融资7.57亿元，最终61家企业获得贷款，获贷金额达3.43亿元。

“我们将继续构建完善的科技创新服务体系，大胆创新科技服务体制机制，不断强化科技服务对科技创新的强力支撑，推动科技创新与经济发展深度融合。”吴春华说。

### 提质升级：打造新平台 提升新境界

近年来，在克拉玛依市委、市政府的大力推动下，克拉玛依市和上海、四川的“沪克”“川克”科技合作与交流互动日渐深入，取得了明显成效。

在克拉玛依市、区两级政府和科技、工信、人社、市场监管等部门的大力支持下，众桥公司通过对接川克、沪克科技交流活动，在前期于新疆区域内初步建成专家导师库、企业培育专业平台的基础上，又在创新发展方面迅速打开了全国视野，着力进行企业培育服务的再次提质升级。

为了进一步提升众桥公司在技术评估、成果转化、需求对接等方面的专业服务能力，公司立足新疆，对标一流，从克拉玛依企业的实际情况出发，增强服务能力和水平，打造与全国发达地区政策、技术等资源的对接平台。

2020年10月23日，国家技术转移西南中心克拉玛依分中心正式成立并揭牌，运营方正是众桥公司。国家技术转移西南中心克拉玛依分中心成为新疆围绕石油化和数字经济产业面向创新主体开展技术转移转化、成果展览展示、需求对接交易、创新创业孵化、科技人才培养等专业化服务的又一新平台。同时，为进一步拓展绿色技术转移转化能力，众桥公司还成立了新疆绿色技术研究院有限公司与上海绿色技术银行成为长期对接合作伙伴。

截至目前，在众桥公司的组织下，收集整理企业技术需求120多项，已经和上海、四川等地进行了26场次技术交流活动。

展望未来，众桥公司正朝着建设服务深入有效、创新资源汇集、产业融合发展、人才培养提升引领的综合高水平专业企业培育平台目标迈进。

## 地方动态

### 保持全国首位

## 广东发明专利有效量突破50万件

科技日报讯(记者龙跃梅)记者近日获悉，截至今年8月底，广东省发明专利有效量50.8万件，累计PCT国际专利申请量24.8万件，两项均保持全国首位。广东始终坚持质量导向，着眼战略性新兴产业集群发展，先后建成333家高价值专利培育布局中心，围绕重点产业关键技术领域培育布局一批高价值专利组合。

广东实施“二十纵、二十横”(即全省20个战略性新兴产业集群和20个重点园区)知识产权协同运营中心建设，已建成10个产业集群和13个重点园区协同运营中心，集成打造重点产业、重点园区知识产权创造、保护和运用生态系统。广东在最近三届中国专利奖中累计获奖826项，位居全国第一，其中金奖25项，居全国前列。

截至今年8月底，广东战略性新兴产业集群发明专利有效量30.96万件，居全国首位。1至8月，全省专利和商标质押金额395.4亿元，居全国第2位；新发行11只知识产权证券化产品，发行金额23.18亿元。全省21个地州市知识产权公共服务骨干节点实现全覆盖。

此外，建成“广东省知识产权公共信息综合服务平台”，上线国内首个欧盟商标查询系统，累计提供欧盟商标数据213.2万件。

## 福建晋江6.49%的规上工业企业建立研发机构

科技日报讯(记者谢开飞 通讯员王桂源)推动6家企业申报省级新型研发机构，新增8家企业入选泉州市级新型研发机构……10月24日，记者从福建省晋江市科技局获悉，该市探索建立市级企业研发机构培育库，推动全市规模以上工业企业中有建立研发机构的企业数占比提升至6.49%，提升1.27个百分点。

据悉，今年以来，晋江市科技局深入实施规上企业“三个覆盖”和高企倍增两大工程，促进创新要素向企业集聚，进一步增强企业技术创新能力，使全市企业技术创新主体作用得到强化，有R&D活动的规模以上企业增至624家，同比增长37.7%，规模以上企业研发活动覆盖率提升至27.9%，提升6.1个百分点。

此外，晋江高新技术企业体量也在不断壮大。得益于高新技术企业倍增工程的实施，晋江加大企业申报高新技术企业的培训指导力度，构建了“科技型中小企业—科技小巨人企业—高新技术企业”的企业成长链条，并不断发挥政策撬动作用。如成功申报高新技术企业的，可叠加享受资金奖励、研发费用分段补助和增量奖励、所得税优惠、自主人才认定、科技金融优先授信等多项优惠福利。今年以来，晋江组织350家企业申报高企，较去年增长59.1%，占泉州总量的30.51%。

晋江市科技局相关负责人表示，接下来，将深入贯彻党的二十大精神，发力攻坚科技创新短板，狠抓高企培育，用好企业培育库，分梯队培育一批科技型中小企业、高新技术企业，力争全年新增科技型中小企业430家，高企保有量突破600家。

## “卫星+农机”显身手

## 山东兖州秋种有了“好伙伴”

科技日报讯(记者王延斌 通讯员李海波 吴建英)十月中旬，山东省济宁市兖州区秋收已圆满完成，秋种正有条不紊地展开。10月23日，记者在该区大安镇安丘村看到，偌大的田野里，一辆安装了农业用北斗自动驾驶系统的大型拖拉机正在开展小麦播种作业。

站在地上查看播种情况的年轻人是谷丰农机专业合作社理事长关鹏鹤。他仔细查看着播种效果，对播种作业很是满意：“通过安装北斗导航自动驾驶系统，程序设定后，小麦播幅误差不过两厘米，可大大提高土地利用效率。”

在拖拉机完成一垄作业准备调头的间隙，他趁机查看了播种机里是否要加种子或者化肥。关鹏鹤说：“安装北斗导航自动驾驶系统后，设定好程序，在卫星的指引下，可以进行土地耕整、精密播种、施肥、起垄等工作，作业效果有保证，驾驶员有精力观测配套机具工作状态，大大减轻了驾驶员劳动强度。”

从“汗滴禾下土”到“数字秋种”，农机大显身手。在安装了北斗系统的驾驶室里，操作者对当前播种幅宽、机械速度、作业面积、作业质量以及作业轨迹等信息一目了然。关鹏鹤介绍：“北斗导航自动驾驶系统操作简单，农活干起来比以前轻松多了，一台拖拉机一天可完成播种140至150亩，效率比以前明显提高。”

兖州区农机服务中心主任刘计兵向记者表示：“随着秋种大规模展开，将有更多的省工节能、自动化程度高的新型智慧农机活跃在全区33万亩土地上。”

## 浙江莲都发挥“码上”优势

## 推动制笔产业转型升级

科技日报讯(洪恒飞 翟颖 郑超荣 记者江耘)“传统的条形码已经不能满足如今电商发展的需要，实现转码后，我们利用二维码承载的信息可以展示产品检测报告、不同品类信息等，提高了商品分拣工作效率。GM2D将带动莲都制笔企业转型升级。”近日，浙江省丽水市名匠文具有限公司负责人向记者介绍道。

据介绍，“GM2D”即全球二维码迁移计划，是由国际物品编码组织于2020年底提出的一项全球性倡议，旨在推动2027年前在全球范围内实现从一维条形码向商品二维码的转换，引导各领域全面实现商品二维码的识读解析等功能，为消费者、企业提供更优质、全面的服务。

结合浙江省数字化改革，丽水市莲都区市场监督管理局以食品和地方特色产业为重点，普及推广“GM2D在线”，提升“浙食链”“浙品码”数字化应用成果，加大行业“切入+转码+赋能”，率先在文教制笔行业试点开展了GM2D转码工作。

文教制笔行业是丽水市莲都区的特色优势产业，目前莲都区共有制笔企业6家，涉及铅笔、自来水笔、水彩笔等品类，拥有制笔行业浙江制造标准3项，品质浙江制造认证企业2家，行业主要企业年产值达到2亿元左右。

截至目前，莲都区已制定《莲都区文教制笔行业“全球二维码迁移计划”先行试点建设实施方案》，实现食品生产企业100%上线“浙食链”，实现6家制笔企业试点“浙品码”转码，完成阳光工厂(食品生产企业)53家，开展组合GM2D+项服务15次。

### “三管齐下”：竭诚服务 助力企业成长

2019年1月，白碱滩区(克拉玛依高新区)深入

实施创新驱动发展战略，在全疆率先提出“科