



一流服务助推包头双良单晶硅项目加快建设

李学飞摄

近年来，包头市以问题为导向，进行“拿地即动工”、精简审批流程等一系列刀刃向内的革新，持续推动营商环境整体水平提升，着力打造审批最少、流程最优、体制最顺、机制最活、效率最高、服务最好的“包你满意”服务品牌，拿出最大诚意服务“城市合伙人”。

打造“包你满意”服务品牌 这里破解了“赢商”密码

◎本报记者 张景阳 通讯员 贾婷婷

记者日前从内蒙古包头市行政审批和政务服务局获悉，随着内蒙古自治区相关考核评价结果陆续揭晓，包头市在2021年度全区政务服务绩效考核、全区营商环境评估政务服务专项指标、全区网上政务服务能力第三方调查评估中，取得“三个第一”的好成绩。

其中，政务服务指标在自治区营商环境评估中取得97.54的高分，以第一名的成绩排名榜首。

“包头市的政务服务指标之所以能跃居内蒙古自治区首位，是我们持续打造‘审批最少、服务最好、速度最快’一流政务环境的成果。”包头市行政审批和政务服务局局长曾宪昌说。

近年来，包头市瞄准营商环境“赛道”，以问题为导向，进行“拿地即动工”、精简审批流程等一系列刀刃向内的革新，全力破解“赢商”密码，持续推动营商环境整体水平提升，着力打造审批最少、流程最优、体制最顺、机制最活、效率最高、服务最好的“包你满意”服务品牌，拿出最大诚意服务“城市合伙人”。

业办理运输通行证，解决了企业1万多吨产品仓储存放、托盘短缺、产品运输的燃眉之急。

2021年以来，包头市持续推动减税降费 and 放管服改革，调整更新权责6835项、备案78项、行政许可257项、中介服务74项、容缺受理264项。

2022年初，包头市东宝生物技术股份有限公司副总经理王富荣接受采访时说，企业现在的经营发展有一种轻、简的体验感。2013年，该企业计划扩大规模，但大量手续等待审批，使得新项目不得不延期。“如今政府的简政之道，让我们能轻装上阵，把更多的精力投入到产品研发和市场开拓上来。”王富荣说。

伊利乳业和东宝生物只是包头破解“赢商”密码、打造包你满意一流营商环境的一个缩影。从2021年5月1日到2022年5月24日，包头市新设立市场主体39443户，大大小小的企业共同见证了包头市优化营商环境的不懈努力。

据了解，2021年以来，包头市相继制定《包头市打造一流营商环境若干措施》《包头市对标浙江省优化营商环境改革创新举措提升方案》以及《优化营商环境重点任务100条》等一系列文件方案，自上而下传导压力、压实责任、凝聚合力。

由此带来的营商环境日新月异的变化。截至目前，包头市实现一窗受理1487项、自助服务666项、一件事一次办150项、代办帮办101项；市级大厅应进必进1487个政务服务事项，形成“全链条、一站式”涉企服务平台；上线事项由1.62万项提升至4.63万项；全市政务服务和公共服务事项的办理时限总体压缩71.8%，跑动率压缩83%，即办率达到55.1%。

“十分看好包头市的发展前景，我们将全力推进在包项目建设，持续深化企地合作，为产业发展凝聚合力，为包头市发展作出贡献。”大地熊（包头市）永磁科技有限公司总经理刘明辉表示。

以改革促优化 开启项目建设“新速度”

日前，一场从签订土地出让合同到取得施工许可证只用时3个工作日、从项目开工到投产不足5个月的“速度奇迹”在双良硅材料（包头市）有限公司40GW单晶硅项目中上演。该项目全部达产达标后，可年产硅片40亿片。如果全部用于光伏电站，那么年发电量将会超过600亿度，相当于三峡大坝全年装机发电量的60%。预计可实现年产值300亿元以上，这对包头市完善光伏产业布局，推动包头市稀土高新区加快建设成为国内领先的集成电路材料产业基地具有重要意义。

“企业项目的落地建设，时间最宝贵。包头市推行‘拿地即开工’改革，帮助我们的项目实现了当年拿地、当年建设、当年竣工、当年投产的高效投资，跑出了项目建设的‘包头市速度’。”双良硅材料（包头市）有限公司总经理刘国银欣喜地说。

近年来，包头市“拿地即开工”改革以稀土高新区为试点，完成了项目审批流程两年内“三次大提速”，实现了全流程审批从40天、提速80%到20天、提速90%再到最快3个工作日办结的速度奇迹。

今年，包头市稀土高新区紧扣包头市“放管服”改革和优化营商环境要求，集成深化“多规合一”业务协同、带方案出让、交地即发证、工程项

目并联审批等政策，实施服务创新做加法、审批创新做减法、“一张流程图”推到底，全面推行“提前受理+容缺审批+并联审批+承诺时限”模式，解决了企业不知道政策、不了解审批事项、不熟悉审批流程等问题；将项目审批由部门“单打独斗”全面整合为“合成作战”，实现项目手续并联审批、压茬推进、无缝衔接。目前，已先后为大地熊、永真静声、董创科技、英思特等多家企业召开了项目预审服务会。

改革成果惠及更多企业项目才能发挥应有效果。基于此，包头市稀土高新区针对落地项目开展“一条龙”全程跟踪服务，召开项目预审会后，主动跟进、全程跟踪、随时“上门”，了解项目进展，为企业规划审批路径、指导项目同步实施审批手续，对企业存在的具体情况、具体问题，分门别类出谋划策、想方设法协调各方解决，做好企业的“外脑”服务，推动项目尽快开工。组建项目服务微信群，随时了解并解决企业遇到的各类问题，以“店小二”的服务精神，帮助企业纾难解困。

包头市“拿地即开工”改革使重点产业项目加速落地，使营商环境优化取得了立竿见影的效果，给企业带来了实实在在的获得感，为企业节省了大量的时间成本和资金成本，更加坚定了企业在包头市投资创业的信心和决心。

以服务促升级 解决政企对接痛点和堵点

疫情期间，包头市伊利乳业受疫情影响，面临运输不畅、物料短缺等困境。稀土高新区企业

服务管理局积极发挥绿色通道专项服务功能，帮助企业联系库房、托盘，并协调交管大队帮助企

浙江诸暨出台26条新政 “真金白银”推动创新型城市建设

◎洪恒飞 本报记者 江耘

“对新认定的省级科技小巨人企业奖励50万元；实施产业关键技术攻关项目的，给予最高不超过100万元的财政支持……”近日，浙江省诸暨市发布《关于高水平建设科技创新强市的政策意见》（以下简称《政策意见》）。《政策意见》将于今年8月1日起施行。

记者了解到，诸暨市就当地2021年11月出台的科技政策进行了修订完善，提高相关政策的系统性、可操作性，形成该《政策意见》，以期发挥各项支持政策的叠加效应。“按新政策测算，全市2022年预计兑现金额为1.55亿元。”诸暨市科技局创新促进科科长楼宇琼说。

提高奖补额度 鼓励研发投入

鼓励企业申报重点研发计划、对企业技术转让所得进行税收减免、每年评定5家诸暨市科技强农工作优秀企业并各奖励5万元……《政策意见》围绕加大创新主体培育、提升自主创新能力

等5方面，共提出26条具体举措。

记者注意到，基于原有科技政策，当地在《政策意见》中新增14项、修改8项内容，对创新主体研发投入的奖励补助有所提高。

比如，《政策意见》提出对有效期内的规模以上高新技术企业，当年首次进入规模企业的，在原有政策基础上再给予一次性奖励10万元。

“针对高新技术企业的奖补政策调整，意在进一步提高诸暨企业申报高新技术企业的积极性和高新技术产业增加值占规上工业增加值比重。”楼宇琼介绍，为完善领军型企业培育梯队，当年新认定的省级创新型领军企业奖励资金则由50万元提高至100万元。

根据《政策意见》，当地对实施发明专利价值提升及转化，通过“企业知识产权管理规范”国家标准的企业，均在企业基础上增加了“高校”“科研院所”作为奖励主体，奖励金额分别由2万元和5万元均提高到50万元。

众所周知，大型科研仪器是创新主体进行科研工作的前提条件。针对仪器利用率和共享水平不高的问题，浙江省正着力推广数字化改革试点应用“大型科研仪器设备开放共享一指南”。

《政策意见》明确，要深化完善科技创新券制度，加快科研设施与仪器设备开放共享，对具有创新需求的企业和创业者，每年分别给予最高20万元、10万元创新券额度。

“诸暨市企业使用创新载体提供的科技查新、检验检测等服务，可用创新券抵用最高不超过50%的费用。”楼宇琼表示。

以简政求实效 打造“包你满意”品牌

免费刻章、免费邮寄营业执照和发票、免费发放税控设备、免费复印材料……随着包头市稀土高新区政务服务大厅“无费区”窗口的设立，作为首位受益者，内蒙古鑫盛达技术服务有限公司员工刘女士赞不绝口。“没想到新开办企业实现注册登记‘零成本’，还能享受这么周到的服务，真是太贴心了。”她说。

加码守护，轻装上阵。为不断提升审批服务的速度、温度和企业、群众的满意度，包头市各旗县区和相关部门科学组织调度、集中审批推进、实行挂图作战、注重动态监管，及时协调解决各环节存在的问题，打造全流程、全方位、全生命周期的“保姆式”服务，为企业发展提供良好的产业生态环境。“项目建设初期，千头万绪，但全程有专门的工作人员跟踪服务，每个环节只要所需材料齐了，基本上一两天就能办下来，这样的营商环境出乎我们的意料。”双良硅材料（包头市）有限公司办公室副主任武瑞军说。

近年来，包头市紧扣企业和群众需求，在全面推进“一网通办、掌上办、一次办、帮您办”的同时，不断创新服务，将169项个人高频事项向群众家门口的便民服务中心、派出所、银行网点等延伸，形成了“500米、一刻钟”便民服务

把握重大机遇 向科技创新强市迈进

科技厅局长话创新

◎王桂林

党的十八大以来，党中央对广州发展深切关怀、大力支持、寄予厚望。近日，国务院印发《广州南沙深化面向世界的粤港澳全面合作总体方案》，这是继去年出台横琴、前海两个合作区方案后，党中央、国务院对粤港澳大湾区建设作出的又一重大决策部署，赋予广州新的重大机遇、重大使命，我们备受鼓舞、倍感振奋、倍增干劲。

近年来，广州深入学习贯彻习近平总书记关于科技创新的重要论述，探索形成“科学发现、技术发明、产业发展、人才支撑、生态优化”全链条创新发展路径，积极推进落实粤港澳大湾区国际科技创新中心、综合性国家科学中心、大湾区高水平人才高等地等重大战略部署，科技创新强市建设不断取得新进展、新成效。首届大湾区科学论坛，吸引130多位世界顶尖科学家参会，论坛永久会址落户南沙。科技创新能级显著提升，“广深港”创新集群在全球创新指数排名蝉联第2，广州在“自然指数—科研城市”全球排名跃升至第14位。战略科技力量日益壮大，构建以广州实验室和粤港澳大湾区国家技术创新中心为引领的“2+2+N”科技创新平台体系。高水平科技成果持续涌现，多项成果亮相国家“十三五”科技创新成就展。

踏上新征程，广州将勇担时代使命，抢抓历史机遇，把党中央、国务院的重大决策部署转化为建设科技创新强市的生动实践。

以更大力度强化国家战略科技力量，推动科学技术化

夯实高水平科技自立自强的根基需要强化创新链源头供给，提升原始创新能力。广州要从根本上解决“卡脖子”问题，必须下好基础研究“先手棋”，在若干战略必争领域构筑“科学发现”先发优势。高水平建设以广州人工智能与数字经济试验区、南沙科学城、中新广州知识城、广州科学城为核心的“科技创新轴”。发挥南沙对外开放优势，探索联通港澳、接轨国际的科技创新管理实践，联合实施一批科技攻关项目。围绕新冠疫情防控等最紧迫的问题，持续强化国家战略科技力量，建强建实“2+2+N”科技创新平台体系，打造体现国家使命、具有广州特色的“科技产业领军”。探索重大创新平台科研成果“沿途下蛋、就地转化”机制，着力解决从科学到技术的转化难题，推动产出更多战略性、前瞻性原创成果。

以更坚决决心推进关键核心技术攻关，推动技术产品化

重大技术创新是一个循序渐进的过程，从科学原理到实验室样品，再到真实环境下的中试试验，最后到可广泛应用的成熟技术和产品，需要跨越创新链中的“死亡之谷”。广州将聚焦重点产业链关键环节部署创新链，建立健全“产业界出题、科技界答题”机制，围绕基础材料、核心零部件、重大装备等“卡脖子”领域，有的放矢组织实施关键核心技术攻关。培育一批研发投入高、企业化的技术产品化能力向创新链前阶段延伸，支持产业链“链主”企业牵头组建创新联合体，联合上下游企业以及高校、科研院所整合科技创新资源，承担重大科技项目，凝心聚力在战略性、前瞻性技术领域实现突破。持续畅通从科研成果到样品、产品再到商品的转化链条，建设一批专业化科技成果转化载体和科技服务机构，加速技术产品化进程，源源不断服务于产业创新。

以更高水平打造一流创新型产业集群，推动产品产业化

习近平总书记指出，要牢牢把握产业革命大趋势，围绕产业链部署创新链，把科技创新真正落到产业发展上。广州将坚持产业第一，推动创新资源向产业集聚，以科技创新赋能产业高质量发展。完善首购、订购、推广应用等政策措施，加大应用场景开放力度，促进新技术、新产品在产业化应用中不断迭代升级。推动南沙加快建设科技创新产业合作基地，用足用好政策红利，大力发展智能制造、数字经济和科技兴海产业。将高新区打造成为“双链融合”主阵地，促进高新技术企业与高校、科研院所之间的融通创新，做大做强特色高新技术产业。围绕人工智能、智能网联与新能源汽车、超高清视频和新型显示等重点产业链，发挥行业协会、产业联盟的桥梁作用，支持大中小企业加强产业协同和技术合作攻关，打造一批占据科技竞争和未来发展制高点的创新型产业集群。

以更实举措促进科技产业金融融合，推动产业规模化

历次产业革命的实践证明，重大产业变革源于科技创新，而成于金融创新。广州将建立完善以科技金融为主线的产业创新支持体系，促进“科技—产业—金融”的高水平循环。加快建设风投创投之都，完善股权投资基金体系，推动设立千亿级产业投资母基金和百亿级创业投资基金，为广州壮大新兴产业群提供充足“水源”。指导发布硬科技企业、人工智能企业、拟上市高新技术企业百强榜单，举办一系列创新创业赛事，引导社会资本投资优质企业。大力推动科技企业对接多层次资本市场，力争实现上市高新技术企业数量翻番。依托科技信贷风险补偿资金池，撬动合作银行持续加大科技信贷投放力度，让更多的金融“活水”流向科技企业。

以更加开放生态汇聚高端人才，厚植第一资源优势

生态好则人才聚、事业兴。习近平总书记提出可以在粤港澳大湾区建设高水平人才高地，广州要牢牢抓住这个重大机遇，率先打造全国最有活力的人才发展生态，引进一批战略科学家和产业创新领军人才及团队，打造梯次衔接的高层次人才队伍。建设青年创业就业合作平台，构建有利于青年人才崭露头角的制度体系，提高青年人担任重大攻关任务、重大平台基地负责人比例，培养具有国际竞争力的青年人才后备军。深入落实科技体制改革三年攻坚方案，进一步赋予重大创新平台等用人单位单位自主权，在创新激励方面敢于“做加法”，在科研管理方面舍得“做减法”，让科研人员心无旁骛地攀登科学高峰。在全社会大力培育创新文化，弘扬科学家精神和企业家精神，营造更为宽松的创新创业环境，推动广大科研人员和企业家在广州汇聚扎根、干事创业、实现价值。

（作者系广州市政协副主席、广州市科技局局长）