

# 释放科技温度 帮扶“银发族”走出数字生活困境

◎本报记者 刘艳 实习记者 都凡

又到了一年一度的世界电信和信息社会日，今年的主题设定为“面向老年人和实现健康老龄化的数字技术”。5月17日是国际电信联盟成立日，每年以一个主题的方式回应社会发展重要趋势和行业应对，全世界各成员国均在这一天开展纪念活动。从1969年开始，国际电信联盟还将这一天定为世界电信日，后更名为世界电信和信息社会日。

国际电信联盟秘书长赵厚麟表示，公平使用数字技术不仅是一种道德责任，更对全球繁荣和可持续发展至关重要。全球逾10亿60岁或以上的老年人，成为今年世界电信和信息社会日庆祝活动的焦点。

数字社会必定始终以人为本，但全球仍有近30亿人，尤其是大部分60岁及以上的老年人，或尚未“联接”起来，或陷入难以适应数字生活的困境。

生命的脚步终将放缓，而科技的发展却日新月异，用技术关怀“银发族”已是信息通

信行业的重要任务，能为他们做些什么？今天，全行业交答卷。

### 适老助老数字服务深化升级

为推动老年人能用、会用、愿用互联网和数字技术，2021年，工业和信息化部启动互联网应用适老化及无障碍改造专项行动，传统服务方式与智能化服务创新并行，组织全行业为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。

工业和信息化部副部长张云明介绍，目前，已有375家老年人常用网站、App推出适老助老功能。

我国各级适老化和信息无障碍改造成效显著，在场景上，贴近老年人和残障人士常用的电信服务、出行、购物等应用需求；在流程上，实现了“一键订票”“一键叫车”等简易操作；在功能上，内容朗读、语音播报、人工直联“一对一”热线等暖心服务日渐丰富。

赵厚麟说：“老年人群体正在日益庞大，我们这个时代能取得如此大的社会和经济成就，这一群体实在是功不可没，他们理应得到

我们的关心和帮助。”

“数字化”遇到“老龄化”，让“银发族”共享“数字时代”红利，电信服务首当其冲。目前，仅中国移动就有超过1.8万个营业厅设立爱心通道，为老年客户提供优先服务，超过1.5万个营业厅为老年客户提供厅店下单、配送到家服务，超过1.8万个网格为行动不便的老年客户提供上门服务。

在世界电信和信息社会日这一天，我国三大基础电信运营商宣布再次为“银发族”升级服务，中国电信推出六大服务举措，中国移动推出“心级服务银色守护计划”，中国联通升级“银龄专享”服务计划。

### 全社会伸出帮扶之手

共享数字红利不落一人，已经成为经济社会持续健康发展所面临的“必答题”，但如中国工程院院士、未来移动通信论坛理事长贺铨所言，信息技术的适老化是一个长期的社会化系统工程。

中国老龄协会老年人才信息中心总工程师李强说：“中国是全球老龄化速度最快、老龄人口最多的国家之一，中国政府也最关心

老龄群体，能够动员社会力量参与到为老年人服务的事业中，能够推动信息技术运用到老年人生活的方方面面，能够尽快解决老年人的‘数字鸿沟’问题。”

如今，海量青年志愿者已走入社区，成为“银发族”数字生活关键帮扶力量。

夕阳再晨公益组织发起人、北京邮电大学青年教师张佳鑫说：“我们带领大学生们，以高校覆盖社区、青春陪伴夕阳的方式，手把手、一带一地帮助老人更好地融入信息化社会。”

迄今为止，夕阳再晨公益组织累计带动100所高校开展了12350多场的志愿服务活动，累计志愿服务时长达到410多万个小时，服务社区老人超百万人。

面对快速发展的新技术和数字生活方式，老年人快速地在努力学习和适应，中国新一代人工智能发展战略研究院执行院长龚克指出了这一重要趋势，他表示：“很多老年人积极学习新技术，甚至参与到新技术的开发中，而不再是新技术的被动应用者。”

(科技日报北京5月17日电)

◎本报记者 吴长锋

“大家好，欢迎来到科大讯飞官方直播间，我是你们的主播茜茜。”

“我是茜茜的妹妹西西，别忘记点个‘关注’哦，今天晚上福利可是很多的。”

……

5月15日，真人主播茜茜牵手“孪生妹妹”亮相科大讯飞抖音直播间。这对“双胞胎主播”虽然是相貌相同的“姐妹花”，但西西借助科大讯飞新推出的“AI虚拟人直播系统”，不仅复刻了真人主播茜茜的外在，还赋予了其驱动的能力，从而能够实现虚拟主播实时直播。

### AI虚拟主播性格可定制、角色能多选

当下，越来越多的AI虚拟主播走进了大众视野，在直播间、短视频平台等频频“出道”，凭借多维度、全感官、沉浸式的交互体验，成为时下的“直播热选”，集“万千宠爱于一身”。

“科大讯飞AI虚拟主播依托语音识别、人脸建模、口唇预测、音频驱动等自主关键技术，支持用户通过文本或者语音输入驱动虚拟人进行直播，从而实现智能驱动，快速便捷地进行虚拟直播。”科大讯飞研究院执行院长刘聪告诉科技日报记者。

刘聪表示，科大讯飞基于大数据多模态预训练的语种及说话人无关的口唇驱动框架，在保证真实度的口唇合成效果的同时，还可以实现不同类型语音，包括不同语种、方言、音色的口唇驱动，让虚拟主播无惧时空限制，哪怕是在卧室的床边也能进行直播，而且随时可以与真人主播“无缝切换”，方式更加灵活、多变。“而‘AI虚拟人直播系统’还拥有场景库，可以根据直播内容、虚拟人‘性格’等自由定制，打造专属的虚拟人直播间。”刘聪说。

据介绍，科大讯飞“AI虚拟人直播系统”拥有丰富的形象库，不仅能根据受众喜好，需求个性化选择五官“捏脸”，创造一个全新的虚拟人，还可以根据不同场景赋予其相应的形象气质，或2D或3D、或半身或全身、或“盐”或“甜”……“科大讯飞先进的语音合成技术，还能虚拟人定制个性化语音库，还原真人主播的声音或是定制特色声音。多语种技术更是让AI虚拟主播既支持中英混合播报，又支持日、韩、泰、越等多国语言，国际范儿十足。”刘聪说。

### 可用于多个行业，未来也能“走进”寻常人家

记者在采访中了解到，AI虚拟主播还可针对不同需求提供多端接口，并能面向多个场景提供垂直且完善的解决方案，可用于媒体、金融、文旅、政企等多行业，提供音视频内容自动化生产、智能交互的AI产品服务，辅助实现自动化、智能化的客户价值。

其中，在媒体新闻场景中，可针对海量的音视频内容实现新闻内容的音视频生产自动化。只要输入文字即可“一站式”生成成品视频，尤其是对重大、突发新闻等更新频率较高的内容播报，能显著提升效率。目前，央视新闻、人民日报数字传播、合肥电视台等媒体，与科大讯飞共同打造AI虚拟主播均已“上岗”，表现出色。

## 与真人像「双胞胎」 虚拟主播「上新」 性格与角色可按需定制

“以‘虚拟人为载体的新一代人机交互’将快速进化，我们需要在感知、理解、表达等多个维度持续取得技术突破，让人机交互体验得到跨越式提升。简单来说，就是我们希望虚拟人越来越聪明，Ta们懂情感、有个性，能够帮助人类协助我们的工作和生活。”刘聪对虚拟人未来发展充满信心。

刘聪认为，从生产生活到奥运赛场，人工智能早已不是没有言语、冷冰冰的技术，而是饱含温情、赋能万物的科技力量。基于AI虚拟人交互平台底座研发的“AI虚拟人直播系统”，未来将会逐渐开放上百个虚拟形象、上千个音库，提供多模感知、多维表达、情感贯穿、自主定制的特色服务，让虚拟主播的形象更真实、情感更灵动、交互更智能。

AI如同水和电一样已融入百姓生活。刘聪表示，未来通过将技术与产品和应用场景深度融合，虚拟人也能“走进”寻常人家，给人们的工作和生活带来更便捷的服务，成为人类的亲密伙伴。

(科技日报合肥5月17日电)

### 进店刷码 安全购物

近日，北京市新冠肺炎疫情防控工作新闻发布会宣布，北京居民进入商场超市、医院等公共场所，须查验48小时内核酸检测阴性证明。

右图 消费者在超市门口查验48小时内核酸检测阴性证明。

下图 居民在药店扫码查验48小时内核酸检测阴性证明。

本报记者 周维海摄



## 上海崇明：有序推进老年人新冠病毒疫苗接种

### 同心守沪抗疫

◎本报记者 魏依晨  
通讯员 汤茵旒

为积极统筹做好疫情防控和新冠疫苗接种工作，切实守护老年群体的生命安全和身体健康，自4月下旬开始，上海崇明区有序推

进老年人新冠疫苗接种服务。据了解，截至目前，全区60岁以上老年人新一轮全程接种率为67.75%，首针接种率达72.3%。

记者获悉，日前，中兴镇、东平镇、新河镇等乡镇继续对老年人开放疫苗接种。据了解，新河镇社区卫生服务中心分别于5月2日、3日、9日共开展老年人新冠疫苗接种714人。在新河镇社区卫生服务中心的临时接种点门口，居民们有序排队，在志愿者的协助

的前提下，有序推进疫苗接种工作，并在现场分出了登记评估区、接种区和室外留观区，通过设置的“数字哨兵”设备可快速对居民健康码、人脸、身份证、体温等信息进行识别，为前来接种的居民增添“数字保险”。新河镇社区卫生服务中心相关负责人沈婷琳告诉记者。

下一步，上海崇明区将根据疫情防控的具体要求陆续恢复门诊接种服务，在确保疫情防控安全的基础上，按照“广泛动员、方便接种、安全第一”的要求，加快推进老年人新冠疫苗接种工作。对于已完成全程接种的老年人，在满6个月后将尽快安排加强针接种。

## 北京：“蓝皮书”指引 社区疫情防控更标准

### 疫情防控新举措

◎本报记者 华凌

“自水清木华园小区出现6例新冠肺炎疫情影响病例后，我们马上把信息发给派出所，公安部门用10分钟把信息落位，我们用5分钟就完成封控，搭建防控指挥部，工作就按照我们‘蓝皮书’的流程有条不紊地开始了。”5月17日，中关村街道工委副书记办事处主任

董智航在向科技日报记者展示刚上线的“中关村街道辖区核酸检测排队时间”小程序时介绍说。

董智航表示，防疫是一项精准的工作，需要标准化。面对严峻复杂的防控形势，为进一步做到防控治理有机结合，平稳切换无缝衔接，中关村街道疫情防控工作专班除了联合中国科学院自动化研究所编写推送“中关村街道辖区核酸检测排队时间”小程序，还结合近期社区疫情突发情况及实践经验，编写了2本工作指引“蓝皮书”——《中关村街道社

区疫情防控工作指导手册》和《2022年社区工作者疫情防控工作手册》，让近期的防疫工作更加高效化、规范化，守好社区这个围堵遏制疫情的“第一道防线”。

据介绍，《中关村街道社区疫情防控工作指导手册》是以社区工作者为主要受众群体，方便各社区条理化、流程化开展各项社区层面的疫情防控工作，进一步织牢织密社区疫情防控网。该手册分两个部分，一是“日常准备篇”，包括社区常态化疫情防控相关的工作机制、基础数据、应急工作体系建立等工作，

是突发疫情前社区应前置化做好做实的基础性工作；二是“应急处置篇”，按照时间顺序详细讲解了社区从封控到解封相关操作，涵盖4个流程13项应急处置工作。

《2022年社区工作者疫情防控工作手册》是从防控管理篇、基础知识篇、社区工作者防疫篇和突发问题应对篇4个模块讲解防护常识，指导社区工作者做好自身防护。人手一册，为社区工作者开展疫情防控工作明确要求，做好自我防护和提高实战能力储备知识要点。

董智航介绍说，“蓝皮书”里有一张《中关村街道社区重点区域封控、核酸检测及解除管控流程图》。只要打开它，就能找到相关工作的标准化流程。

精准对接、精准服务，强化技术集成创新和成果转化应用，开展“一县一业”科技引领专项行动、边境小康农科先行专项行动、科技兴企产业增效专项行动；同时，牢牢抓实派出一支专业队伍、服务一个主导产业、集成运用一批先进农业实用科技成果、建立一个乡村振兴科技示范基地、攻克一批制约当地农业产业发展的关键技术、培育带动一批农业经营主体，并培养一批本土实用技术人才。

“我希望通过今天的启动会，来一场新时代的科技助农百团大战。”云南省农科院党委书记唐开学说，最终实现示范点农民人均可支配收入倍增、服务经营主体达到300家以上的“两个倍增”目标。

云南省科技厅党组书记、厅长王学勤介绍，去年9月，云南省提出科技支撑乡村振兴六大行动方案，以强化科技特派员服务为主要抓手，聚焦“一县一业”“一村一品”和乡村特色产业。“十四五”期间，选派科技特派员100个，科技特派员1万人。云南省科技厅将以科技项目方式，对每个科技特派员和每名科技特派员予以大力支持。

(科技日报昆明5月17日电)

## 包银高铁内蒙古段全线首桩开钻

科技日报包头5月17日电（记者张景阳 通讯员胡育松 张澎利）17日，包银高铁跨海勒太斯沟特大桥首根桩基顺利开钻，正式吹响包银高铁内蒙古段全面建设的冲锋号，标志着包银高铁主体工程进入实质性施工阶段。

包银高铁内蒙古段全长402公里，设计速度每小时250公里。由中铁上海工程局承建的包银高铁1标位于内蒙古包头市、巴彦淖尔市境内，正线全长57.37公里，其中41.78公里为营业线或邻营施工，主要包含36.67公里路基、18座桥梁、4.7公里改建正线铺轨及巴彦浩特站房改造等施工任务，工程施工专业类型多，组织协调难度大，安全风险高。

据中铁上海工程局包银铁路四分部项

目经理胡亚辉介绍，此次施工的包银高铁跨海勒太斯沟特大桥全长2572.4米，共有钻孔桩752根、承台80个、墩身78个，大桥所在地巴彦淖尔风沙多、降水量少、昼夜温差大，给工程施工带来较大考验。为确保首桩顺利开钻，项目部精心组织，努力克服疫情防控、征地拆迁、材料进场受限等不利因素，快速推进中心试验室、混凝土搅拌站、钢筋加工场等工程建设并顺利通过验收，为主体工程实质性开工打下了坚实基础。

据了解，包银高铁（含巴银支线）项目建成后，将有力支撑内蒙古融入新发展格局，有力支撑全国东西部的通达和南北方的贯通，对新时代推进西部大开发、黄河流域生态保护和高质量发展等国家战略，具有重大意义和关键作用。

## 科技赋能 让藏医药典籍“活起来”

科技日报讯（实习记者杨宇航）5月16日，记者从西藏自治区科技厅获悉，由西藏藏医药大学指导推动、藏医药古籍守护者胡东·多吉卓嘎主持的藏医药古籍文献数字化服务项目（2020年、2021年）近日通过成果验收。

据了解，拥有2000多年历史的藏医药，是藏民族拥有长期丰富的生产和生活实践，博采众长，并逐步形成的传统医学体系。藏医药典籍文献卷帙浩繁，是中华医药学遗产中的重要组成部分。

为实现对藏医药典籍文献的高效利用和数字化管理，近年来，西藏自治区科技厅组织专家，针对大量藏医药珍贵历史文献亟待拯救的现状，开展珍贵藏医药传统文献数字化、藏医查询系统设计开发与项目，同时加快建立典籍、文献的藏汉目录。目

前，这一项目已通过专家组验收。

在数据库中，医务工作者可通过藏、汉双语关键词以及摘要索引等方式实现对库存资源原数据的检索，轻松找到多种疾病的病因、发病机理及药方等相关诊疗资料。通过便捷检索，广大藏医药工作者和研究者将拥有一个开放、权威的数字化工作平台，进而实现对藏医药文献资源的有效管理。

“该项目对促进藏医药古籍文献的保护、利用和发展，弘扬中华民族优秀传统文化，铸牢中华民族共同体意识，维护国家文化主权与安全，都有着重要的现实意义和深远的历史意义。”西藏自治区科技厅相关负责人表示，下一步，将科学规划、扎实推进藏医药古籍文献资源平台建设，为藏医药的科学研究、教育教学、产业发展提供更加便利的条件。

## 科特派助农增收 云南发起新“百团大战”

◎本报记者 赵汉斌

绣球叠翠，月季含蕊，千朵万朵花枝摇曳。定植、喷灌、切花……望不到边的花棚里，花农戴着宽边帽，每天都有事做，收入也年年见涨。

近年来，依托得天独厚的自然资源和便捷的交通条件，云南省昆明市晋宁区花卉产业发展迅速。在“一县一业”示范创建和优势特色产业集群项目建设中，得益于省市科技特派员的倾心指导，新技术得到有效应用，新品种不断推广，花卉产业经济效益、社会效益和生态效益日渐凸显。

截至2021年底，全区花卉种植面积6.09万亩，鲜切花产量50亿枝，花卉农业产值32亿元，加工产值55.5亿元。如今，花农又将迎来云南省科技厅和云南省农科院“百团千员”科技特派员中的花卉产业农科服务团。

“我们将创新服务举措，快速建立优良品种推广、建立品质提升、品牌打造、标准化生产为一体的花卉科技服务支撑体系。”云南省农科院晋宁区花卉产业农科服务团团长张颖研究员说。

而在中缅边境的沧源县班老乡新寨村，这里有1200亩米团花、2.8万亩澳洲坚果花，还有山林中的野樱桃、秋桂、野板栗等上千种野生植物蜜粉资源，当地民族群众不仅需要坚果种植和养蜂技术，也需要优质稻米增加收入。

“班老乡是传统的稻区。经过前期调研，我们会把有米质最好的稻品种‘云灿650’和优质杂交稻种‘云两优9922’带下去。这些品种都有产量高、抗性好的优势，可帮助乡亲们实现产量和产值双提升，向农产品优质化方向发展。”云南省农科院粮食作物研究所所长、沧源县班老乡新寨村农科服务队队长李小林研究员告诉科技日报记者。

粮食、热带经济作物、茶叶、花卉、甘蔗、蚕桑蜂蜜、药用植物、生物技术……结合团队专业优势，云南省各科研院校近期组建起各具特色的农科服务团队，投身“百团千员”助农增收专项行动。

5月17日，云南省科技厅认定的20个科技特派团，和云南省农科院牵头的14个国家乡村振兴重点帮扶县科技特派团、76个创新团队“团长”一道，在昆明郑重地接过鲜红的团旗。

这些旗帜将插到全省57个乡村振兴重点县、25个边境县、374个边境村，以及广大农业产业龙头企业，实现全省16个州市、重点县、重点产业和边境村科技服务全覆盖。

通过上千名团员的努力，将建立迭代的科技示范基地，做给农民看、带着农民干、领着农民赚，实现新品种、新技术、新产品、新模式在基层落地生根。

科技特派团将聚焦区域重点产业，围绕