

年轻人爱上适老版App 只为逃出算法的包围

◎本报记者 张晔

国家工业和信息化部(以下简称工信部)8月25日发布消息称,近期针对App违规索取权限、开屏弹窗信息骚扰用户等问题进行了“回头看”,67款App因未按时限要求完成整改而下架。

与此同时,页面更简洁、字体更清晰的“大字版”App、“老年版”App,却意外地吸引来一批年轻用户,成为网民津津乐道的新现象。

工信部还专门出台了《移动互联网应用(App)适老化通用设计规范》,对App适老版

界面、单独的适老版App相关标准进行指导和规范。

随着移动通信技术的飞速发展,各类App层出不穷,开发App的本意是将真实世界的信息与服务,通过互联网便捷高效地连接在一起。然而,近年来,大多数通用App的商业味道变浓了,甚至有厂商通过大数据和算法,不当收集用户信息,强行推送广告,让用户体验感大大降低。

如今,为老年人量身定制的适老版App成为不少年轻人的新宠,这一现象不得不让人反思:年轻人何为追捧老年定制软件?App的设计开发应遵循什么样的原则?App开发商、运营应如何转变观念,根据用户的需求变化创新经营模式?

《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》进行部署。互联网企业也纷纷开始争夺老年用户,推出各类适老版App,或是在App中加入老年模式。

在工信部发布的《移动互联网应用(App)适老化通用设计规范》中明确指出,适老版界面、单独的适老版App中严禁出现广告内容及插件,也不能随机出现广告或临时性的广告弹窗。同时,适老版App中应无诱导下载、诱导付款等诱导式按键。

适老版App本来是厂商为开拓老年用户市场而推出,却意外地吸引了像小北这样的年轻用户。

除了打开老年模式,还有网友整理出“减少广告推送攻略”,在App的城市定位中,切换到境外城市,或是选一个偏远城市,这样首页的同城广告信息就会大大减少甚至完全消失。

年轻人爱上“老年版”App,造成这一错位现象的原因并不复杂——大量生活中常用的App不仅广告多,而且界面设计复杂、人机交互体验较差,甚至个人信息被不当收集,用户在大数据和算法的包围下毫无隐私可言。

“剃头党”等非理性消费与算法模式有密切关系,“等用户平静下来,自然会对算法引导的非理性消费感到后悔”。

此外,App中对产品和服务的夸大宣传、过分包装,也让用户体验后产生不信任感。

据业内人士介绍,在互联网企业中,有产品经理专门研究App用户体验,让用户使用起来更方便,对相关功能一目了然。现在的问题不在于这方面没有基础、没有理论、没有技术,而是很多App的开发商希望通过一些链接或通过一些繁杂的操作,来引导用户点击,提高流量以获取利益。

用户希望App界面简洁无广告,但App的开发及维护又需要耗费大量人力物力财力,用户的需求和企业的利益如何得以平衡和调节?

李千目认为,如果为了App的运维而合理获利,其实不需要搞得那么纷繁复杂,App越来越庞大复杂的根本原因是厂商追逐暴利。

“在这种情况下,应更多地使用法律法规来约束厂商和资本的行为。”李千目说,在欧美国家

市公安局。据华阴市公安局网安大队大队长刘胜德介绍,警方发现该投票活动疑点重重。

通过警方大量调查取证,一个通过“野鸡”评选活动诱导企业付费刷票、花钱买荣誉的电信网络诈骗团伙逐渐浮出水面。

7万多场评选,演戏做全套

民警在办案中发现,这个网络诈骗团伙呈现专业化、集团化特点,犯罪嫌疑人深谙一些企业追逐荣誉的心理,以举办评选活动为幌子,虽长期作案,受骗者众多,却一直逍遥法外。

据犯罪嫌疑人交代,自2018年起,他们先后在北京、郑州、石家庄等地注册公司,逐步形成了从平台搭建、活动运营到网宣推广的全链条诈骗体系。

在企业参与投票后,诈骗团伙采取多种手段暗示企业可付费刷票获取荣誉,一张票单价仅需一角钱。团伙中的审核部门专门对接购票业务,如果企业自行在网络搜索寻找刷票途径,最终也会在“刷票圈”内导向诈骗团伙。

诈骗团伙调票负责人小兰(化名)交代,在公司系统后台可以看到哪些是真实投票,哪些是花钱买票;一旦有企业通过付费刷票,这些企业就会成为实施诈骗的重点对象。

演戏做全套。如果企业买了8万张票以



视觉中国供图



App也是一种产品,设计师应把功能和美学有机融合,过分强调美而忽视功能便利性会给用户带来不便,但为了利益最大化而设计出一堆纷繁复杂的功能,却只能给用户带来糟心的体验。设计师要有一体化思维,从多角度想问题,用同理心设计产品。

张志贤
东南大学艺术学院副教授

已多次出现互联网巨头因不当收集用户信息被处以巨额罚款的案例,苹果、谷歌等应用市场对

App的广告推送和信息收集也有严格的规定,一旦违规就下架。

功能和美学设计应以人为本

2019年,东南大学艺术学院张志贤副教授指导学生团队设计了一款专门针对空巢老人24小时家居养老的App“24H CARE”,从全球700多个参赛团队中脱颖而出,获得谷歌哈佛2019全球计算机大赛亚军。

“设计应该以人为本,不论是针对少数人的专用App,还是适合所有人的通用App。”张志贤说,目前手机中安装的App大多是通用型,这就需要照顾到各方的利益和感受,要有足够的包容性。

张志贤认为,App也是一种产品,不论是有形还是无形的产品,设计师都应把功能和美学有机融合,过分强调美而忽视功能便利性会给用户带来不便,但为了利益最大化而设计出一堆纷繁复杂的功能,却只能给用户带来糟心的体验。

“设计师要有一体化思维,从多角度想问题,用同理心设计产品,最好的设计是用简单的方法解决复杂的问题。”张志贤说。



目前大量类似网络平台和投票活动缺乏前置审核和备案相关程序,相关法规也不够完备,导致电信网络诈骗往往最终案发后由警方以破案的方式“兜底”。

孙剑
陕西省公安厅刑侦局侦查一处处长

上就有可能进入前十名,在所谓评选活动结束后,诈骗团伙会专门邮寄定制的奖杯、奖牌、证书。

警方发现,该诈骗团伙仅在一家企业制作奖牌的订单就有上百万元,足见受害企业之多。据目前掌握的证据显示,诈骗团伙组织的评选活动达7万多场。

最新发布

加大种业知识产权保护力度 最高法发布典型案例

新华社讯(记者罗沙)最高人民法院9月7日发布第一批人民法院种业知识产权司法保护典型案例,体现人民法院严厉打击种子套牌侵权行为

的司法导向,传递加强种业知识产权保护力度的强烈信号。这批10个典型案例包括民事案件7件、行政案件1件、刑事案件2件。案件所涉的品种既包括玉米、水稻、小麦等主要农作物,又包括辣椒、梨树等经济作物。

据介绍,在这些案例中,人民法院切实加强大种业知识产权侵权赔偿力度,依法保障种业创新者获得经济利益;依法加大刑事制裁力度,严惩涉种子犯罪行为;秉持有利于权利保护的司法理念,破解品种侵权认定难问题;规范植物新品种申请行为,促进提高品种授权质量。

其中,人民法院严惩危害种业安全违法犯罪行为,保持对农资制假、售假犯罪的高压态势和打击力度。在酒泉某豫公司生产、销售伪劣产品案中,对未经品种登记进行加工、销售伪劣“豫椒王”辣椒种,给种植农户造成严重经济损失的行为,人民法院以生产、销售伪劣产品罪判处有期徒刑11年,并处罚金123万元。

最高法知识产权法庭庭长部长林中林表示,人民法院将进一步加大种业知识产权司法保护力度。依法加大惩罚性赔偿适用力度,针对套牌侵权行为重拳出击,在法定幅度内从重判处惩罚性赔偿。严厉震慑危害种业安全违法犯罪行为,用好用足现行刑事法律制度,保持对农资制假、售假犯罪的高压态势和打击力度,营造不敢侵权、不愿侵权的法治环境。

新重点保护野生植物名录发布 18种野生植物保护级别获调整

科技日报讯(记者马爱平)我国是野生植物种类最丰富的国家之一。9月8日,据国家林业和草原局、农业农村部消息,经国务院批准,新调整后的《国家重点保护野生植物名录》(以下简称《名录》)正式向社会发布。新调整的《名录》,共列入国家重点保护野生植物455种和40类,包括国家一级保护野生植物54种和4类,国家二级保护野生植物401种和36类。其中,由林业和草原主管部门分工管理的有324种和25类,由农业农村主管部门分工管理的有131种和15类。

据介绍,与1999年发布的《名录》相比,调整后的《名录》主要有三点变化:一是调整了18种野生植物的保护级别。将广西火桐、广西青梅、大别山五针松、毛枝五针松、绒毛皂荚等5种原国家二级保护野生植物调升为国家一级保护野生植物;将长白松、伯乐树、莼菜等13种原国家一级保护野生植物调降为国家二级保护野生植物。二是新增野生植物268种和32类。在《名录》的基础上,新增了兜兰属大部分、曲茎石斛、崖柏等21种1类为国家一级保护野生植物;郁金香属、兰属和稻属等247种和31类为国家二级保护野生植物。三是因分布广、数量多、居群稳定、分类地位改变等原因,《名录》删除了3种国家一级保护野生植物、32种国家二级保护野生植物。

长三角最大人工淡水湖 有了“量身定制”的保护法规

新华社讯(记者岳德亮)记者从杭州市人大常委会9月7日召开的《杭州市淳安特别生态功能区条例》新闻发布会上获悉,为保护长三角最大人工淡水湖千岛湖“量身定制”的这部地方性法规,将于2022年1月1日起正式施行。

千岛湖是长三角最大的人工淡水湖,位于浙皖交界处的新安江段,是钱塘江乃至整个杭州水系的重要源头。近年来,千岛湖出境断面水质持续保持I类标准。2019年9月,浙江省政府正式批复同意设立淳安特别生态功能区,范围覆盖包括千岛湖在内的全县域。

条例分总则、规划与管控、生态保护、绿色发展、民生保障、支持与监督和附则七章,共42条。条例明确要求,生态环境状况指数稳定在优,保持千岛湖总体水质稳定,并逐步提高。条例特别支持淳安特别生态功能区建立健全生态产品价值实现机制,支持探索拓展政府主导、企业和社会各界参与、市场化运作、可持续的生态产品价值实现路径,既要保护好千岛湖一湖秀水,又要保障好淳安40多万老百姓的民生福祉促进共同富裕。

据了解,目前杭州市已成立了杭州黄山合作跨新安江流域生态环境保护专家委员会。



视觉中国供图