

武汉抗疫归来百天,他们提出医院该这样建

本报记者 张佳星

“发生疫情的时候,是让疾控系统,还是让医疗机构来做传染病的防治工作呢?”在近日召开的首届群医学与公共卫生论坛上,中国工程院副院长、中国医学科学院一北京协和医学院院长王辰院士表示,公共卫生不仅需要预防医学,还需要临床医学,临床医学是公共卫生体系的有机、主流性组成,两者必须协同作战。但现在出现公共卫生问题的时候,两条线却沟通不顺畅、责任不明确,协同推进存在一些困难,这是很大的问题。

“过去认为新型的医院就是要够大——一个科的候诊大厅可以坐200人;现在新型的医院,

两个沙发就够用,诊疗、检查的精准预约时间少于15分钟。”国家医疗队领队、北京医院院长王辰谈到,疫情前后医院急需观念的转变。

4月6日、7日,随着援鄂医疗队班师回京,多位参加援鄂救援工作的领导者们回到日常工作,时至今日百天有余。在武汉的亲身经历,让他们对人民健康事业有了更深入的思考。

弥合裂痕 需建新兴交叉学科

“谈及加强公共卫生体系建设、预防医学体系建设,人们经常忘了把医疗机构加进去,只考虑疾病控制一条线。”王辰说。

在医学实践中,预防医学与临床医学的裂痕由来已久,其根源性因素在于两类学科一直并行发展,忽略了学科间的融合。在此次应对新冠肺炎疫情的实践中,我国采取医防结合的策略,将救治病患和控制传染源高度

结合,切断传播途径,在较短时间内控制了疫情。实践证明有力地证明了医防紧密结合的重要意义。

反观文章开头时王辰院士的问题,它不是一个“2选1”的选择题,而是一个“1+1>2”的论述题——如何弥合临床医学和预防医学之间的鸿沟,使多学科、多部门协同合作,提升人群整体健康水平?

为此,北京协和医学院学术团队提出建立新兴交叉学科“群医学”。王辰认为,当前我国实施健康中国战略,必须通过群医学学科建设推动“以治病为中心”向“以人民健康为中心”的转变,通过建立完整的群医学教育培训体系,在临床及公共卫生实践中灌输群医学理念。

“勤洗手、戴口罩在疫情防控中起到了重要作用,这是面向社会成员进行动员并由此产生的社会行动。而临床医学、基础医学、预防医学、康复医学很大程度上偏于个体。谁替群体考虑得更多一些?”王辰说,群医学要研究在有限资源的情况下,怎样在现有的学术水平和技术条件下,让人群获得最大的照护和健康效益,把人群整体的健康利益作为目标。

据介绍,2018年7月,北京协和医学院依托基础医学、临床医学、公共卫生与预防医学三个优势一级学科,开始建设群医学学科。

转变观念 医院建设需多项调整

“过去认为医院是治病的地方,有病才来。

通俗地说只管灭火,不管防火。”王辰说,疫情之后,医院应该有观念上的转变,尤其在应对突发情况时,应该在人才、技术、设备、物资、科研、智能化上有所储备。

疫情中很多人认识了ECMO,但在疫情初期能熟练使用它的人却不多。“只有几个人会用,导致他们必须20多个小时连续工作。”王辰说,医院买了设备,更应该注重技术人才储备。

“前往援鄂的队员中,专门做呼吸、做ICU重症监护、做急救医学的,大部分是‘临阵磨枪’,因此急需重大、重症疾病的专业救治人才,急需对全员进行传染病防控知识的培训。”

“过去有一些设备的采购,是从医院发展、经营的角度考虑。”王辰说,现在看来重要的生命支持医疗设备是必需的。此外,医用口罩、负压病房建设等平战结合的物资也需要有所考量。

此外,在专科医院中不设感染科、发热门诊,如果发热病人来了,该怎么去处理?

“专科意味着精准,但也有可能‘专’到只看某一种疾病。”中国科学院阜外医院副院长杨伟亮说,专科医院应该培养出一支队伍,平时在重症病房、急诊室,但到防控阶段拉出来就能应战,能进行核酸采集防护工作。专科医院需要正视专业太专,其他专业不够的问题,构建平战结合的人才和应对体系。



视觉中国供图



视觉中国供图

近年来,银行网点缩减已成趋势。2019年,六家国有大行网点合计减少836个,同时,六大行员工数量合计减少了1.15万人。特别是新冠肺炎疫情暴发后,不聚集成为常态,“非接触银行”服务兴起进一步加速了网点的关停。

六大行一年关闭近千网点 线下银行要消失了?

本报记者 李禾

不知道你有没有发现,如今身边的银行网点越来越少了,数据也证明了这一点。科技日报记者查阅银保监会金融许可证信息平台发现,截止到7月27日,今年全国共有1730家商业银行网点终止了营业。

网点是传统银行最小的经营单元,是进行客户细分、需求对接、产品推送的阵地,也是业

务发展的基础。近年来,银行网点缩减已成趋势。2019年,六家国有大行网点合计减少836个,同时,六大行员工数量合计减少了1.15万人。特别是新冠肺炎疫情暴发后,不聚集成为常态,“非接触银行”服务兴起进一步加速了网点的关停。

目前,银行机构对网点布局调整仍在进行中,是什么原因导致银行网点纷纷关停?未来,它们会消失吗?

面难以与大银行相匹敌,需要网点作为物理载体更近距离地接触客户。

有研究数据表明,国内30%用户只通过手机银行获取银行服务,但此类客户对银行收入贡献最低,而使用线上、线下多渠道获取银行服务的客户所贡献的平均收入为前者的数倍。而且一旦银行网点过快裁撤还会降低对特定群体,比如老年人的服务质量。

联讯证券首席宏观研究员李奇霖表示,从受众群体上来看,未来银行网点的重点服务客户可集中在两类人身上,一是中老年客户,他们对互联网和电子银行的接受度和信赖度都

比较低,更容易接受实体网点的服务;二是对服务要求较高的中高端客户,他们对银行产品和服务的要求比较多样化,面对面的沟通更容易传达和了解需求。

从网点类型来看,社区支行是目前各银行瘦身的重点。李奇霖说,社区支行方便了周边居民生活,让更多人享受到基础金融服务。但部分社区支行建设过于冒进,业务又相对比较单一,如果周边服务对象不足以保证其维持盈亏平衡,就难以再继续生存下去,要通过网点智能化改造或智慧银行建设,让柜员由“操作型”向“营销服务型”转变,为客户提供好的体验。

向泛功能化、一点一策转变

网点的智能化是大势所趋,新冠肺炎疫情也在倒逼银行加速数字化转型。家住重庆的王女士说:“以前最烦的事就是去银行办贷款业务,可能要跑好几次线下网点才能办好,后面的流程还需要漫长的等待。这次疫情期间,银行提供线上业务办理,我的材料只要拍照上传就可以了,省心省力了不少。”

近年来,多家商业银行推出了多种线上金融服务,大数据、云计算、人工智能等金融科技“大显身手”。同时,推动网点向轻型化、智能化、场景化转型,加快线上线下下的有机融合,提高辐射能力和服务张力,为客户提供任何时间、任何地点、任何方式的服务。

金融壹账通智能风控总经理施奕明举例说,人工智能技术能够帮助银行在经营过程中尽可能多地实现数字化。以往银行面审环节都是在线下网点进行的,对于一些年轻客户来说,这样的方式体验感特别不好,现在可以用远程视频面审,微表情反馈、智能问答等,替代原来的现场面审环节,不仅加强了体验,也提高了效率。

随着5G时代的到来,施奕明认为,5G具有的高速度、低功耗、安全性高等特性,使任何地点都能提供金融级别的服务。以全息投影

为代表的虚拟客服使用比重也会越来越高。

如此一来,专门的银行网点可能继续瘦身,而咖啡店、茶坊、商场、餐厅等日常生活的线下场景将会带有金融属性,可以提供金融级别的服务。金融服务将会在一个消费者喜欢的环境中,实现更加个性化和便捷化。

中国邮政研究院金融研究中心张博士说,根据美国的调查数据,银行网点的总量并没有显著减少,虽然部分业务由线下转至线上,但网点作为银行营销的实体渠道,对银行、对客户而言都是必不可少。

网点通过智能化提升自身服务水平、创新业务发展,收集客户数据,通过轻型化来提供非金融功能,打造“泛功能化”网点。

银行也将线下网点由“千点一面”逐步向“一点一策”转变,建立合理的网点转型规划方案,结合银行发展战略,网点客户人群特点,网点自身资源禀赋,将网点分类,发挥网点特长,实现网点资源价值。

热点追踪

新三板精选层“起跑”

新华社讯(记者刘慧 姚均芳)备受市场关注的新三板精选层7月27日开市,32家公司首批晋层。新三板“基础层、创新层、精选层”三个层次递进的市场结构正式形成。

“设立精选层既是新三板发展的里程碑,也是进一步深化新三板改革的起点。”证监会副主席阎庆民表示,将进一步推进注册制、交易结算等基础制度改革,创新融资产品和工具,做精做细精选层,统筹推进精选层、创新层和基础层协同发展,强化市场监管和风险防范,不断提升新三板市场的辐射力、吸引力和竞争力。

首批精选层企业“小而美”特征显著,中小企业占比84%,业绩相对突出,具有一定科技含量,行业、地域分布较为均衡,与新三板市场定位相符。首批32家公司的平均发行市盈率是31.36倍,募集资金总额94.52亿元,平均每家募集资金2.95亿元。

随着改革的推进,新三板的合格投资者数量增长迅速,截至7月20日,合格投资者突破151万。投资者参与意愿积极,首批精选层企业平均网上申购倍数达到了362.69倍,反映了市场对新三板改革的认可和期待。

“进入精选层,意味着公司进入了一个崭新的发展阶段。”首批精选层上市企业观典防务的董事长高明心情激动。他说,将以进入精选层为新起点,诚实守信、合法经营,持续提升公司经营质量。

新三板是资本市场服务创新型、创业型、成长型中小企业和民营企业的主要平台,目前挂牌企业超过8500家。去年10月25日,新三板全面深化改革正式启动。

全国股转公司董事长谢康表示,设立精选层是全面深化改革新三板改革的核心内容,精选层公司将有效提升融资并购交易效率,并获得转板上市机会。精选层也将发挥引领和带动作用,全面改善包括创新层和基础层在内的市场整体效应。

冷链盒饭上高铁,旅客青睐云南味



邓皓文摄

科技日报讯(邓皓文 记者赵汉斌)近日,昆明南至上海虹桥 G1376次高铁动车上,张先生对车上购买的滇味套餐连连称赞:“没想到高铁上也能吃到云南风味!”

“冷链盒饭从生产基地到动车上,全程都有冷链箱,放入动车冷冻柜前,我们还要测温检查,达到卫生标准才加热送餐,提供给旅客食用。”昆明客运段 G1376次列车车长杨超宇说,24小时内销售不完的盒饭统一销毁,确保盒饭新鲜美味。首批投放的特色冷链盒饭包括酸菜鱼、辣子鸡、酸笋牛肉等10个品种,具有云南特色的盒饭套餐,受到旅客青睐。

图个明白

6月份工业利润增速加快



7月27日,国家统计局发布数据,6月份,全国规模以上工业企业实现利润总额6665.5亿元,同比增长11.5%,增速比5月份加快5.5个百分点。图为在位于长春的一汽解放总装车间,工人在装配车辆。

新华社记者 张楠摄

文化市集逛不腻



7月26日,位于天津滨海新区文化中心的廊桥文化市集吸引了众多游客。据了解,此次文化市集非遗记忆、手作秘境、特色美食、型店潮铺、生活空间、文化展演六大板块。图为游客在天津滨海新区文化中心廊桥文化市集一摊位前挑选商品。

新华社发(赵子硕摄)

虽快速收缩但不会彻底消失

从“跑马圈地”到关停瘦身,银行网点的快速收缩是否意味着在未来,它们会消失呢?西北大学经济管理学院金融系主任王满仓表示,

银行传统网点调整虽然是趋势,但不会彻底消失。因为线下网点与客户互动价值难以被替代,特别是一些中小银行,在知名度和获客方