

培育科技型企业 这家服务中心走心了

本报记者 俞慧友
通讯员 高芳 朱德军

近日,长沙市天心区企业服务中心迎来了一批不办业务的“客户”。辖区内新天地物联、润智教育科技等4家企业,就像提前约好了一般齐刷刷地来到这儿——送锦旗。

“服务企业最贴心、营商环境最优化”“贴心服务暖人心,营商环境创一流”……字里行间溢满对

天心区企业服务中心的高度评价。

“服务企业的窗口很多,但在区县级专设副科级事业单位作为服务中心的,全国也就这一家。放管服改革中,区政府突破了人员编制设置等困难,才促成了此事。这里‘门好进脸好看事办好’,没有迎来送往,完全依法依规解决企业难题。事实上,企业真的很需要这样与政府沟通的平台。”天心区企业服务中心主任曾程对科技日报记者说。

区长现场拍板

4天“结案”解企业系统性难题

“公司当下最主要的困难是生产成本持续攀高、利润空间缩小,融资难、融资贵。希望政府在财政、税收等方面进一步加大政策支持力度,帮我们渡过难关。”3月2日,长沙市天心区“区长企业接待日”上,前行技术有限公司负责人张宸睿毫不客气地“吐槽”了困扰自己很久的“老大难”。

“区长企业接待日,我当时一听就觉得很新鲜,立刻拨打区企业服务热线报名参加。但我真没想到问题能马上解决。”张宸睿实话实说。

张宸睿所在的企业是一家网络安全领域的软件研发公司,他提出的是软件企业增值税退税问题。其实,这在各级政府会议上都是“头疼脑热”型问题,能现场解决的并不多。

“我们每个季度都会遇到退税问题。对软件企业,再多补助都是‘意外之财’,我们不知道何时能获得。所以,这在各级政府会议上都是‘头疼脑热’型问题,能现场解决的并不多。”

原来,软件企业每预计销售多少金额,就要预

缴13%的税收。这笔钱按政策要在税务局“暂住”近两个月。“如果能尽早退还,就等于企业账户每月多不少的现金流,这很‘解渴’。”张宸睿说。

加快退税办理速度并不简单。不过,天心区区长黄滔听罢,立刻交办给了同在现场的区税务局长,要求进一步优化办税流程,持续提速减负,让企业减税“红包”尽早到账。

针对软件企业增值税即征即退这一类问题,区税务局迅速出台了“十个工作日”新流程,并对辖区软件企业推行“一对一”指导,逐户“量身打造”,确保政策落地。

“不到4天,我们就收到了退税款!这办事效率比企业都快,很佩服天心区政府的雷厉风行和办事效率。”张宸睿很惊喜地点赞。

据天心区工信局局长石宇峰介绍,为更好服务企业,从去年4月开始,天心区将每月首个工作日定为“区长企业接待日”,这项举措是全国首创,还被国家税务总局点赞和推广。而“企业接待日”的做法,则被长沙市优化营商环境工作领导小组办公室作为全市的典型推广。

微信群“拉人脉”

这里的政企关系很亲清

“谁能帮我们引进SAP?”一个软件产业协会微信群里,区长黄滔干起了“拉人脉”的活儿。

在“丢”出SAP公司简介链接后,黄滔解释,发展数字经济产业,地球各个角落的机遇都均等。天心区要抓住机遇,大力发展数字经济。而这,亟须百度、用友、微软、软银、SAP、腾讯、华为、字节跳动、金蝶等上市公司和头部企业的支撑。“我们要保持世界一流眼光,以全国一流水准,中部一流布局,打造‘天心数谷’。”

打造优秀“数谷”,做好区县经济发展,首先要有良好的政商关系。对此,天心区有诸多可圈

可点的经验。

比如,近年来,长沙市提出“大干100天”和“千人帮千企”行动,最早做出反应的就是天心区。他们率先在全市启动优化营商环境部署,出台“营商环境30条”,启动建立政企沟通长效机制,为辖区内企业打造“最便利,最赚钱,最安全,最亲清”的营商环境。

“区长企业接待日”也是其中之一。接待日现场办公要做到什么程度?黄滔这样理解:对企业诉求,能现场解决的立即解决,现场不能解决的限期解决。现有条件下不能解决的要做好解

依托大数据“土壤”用人工智能赋能城市发展

贵阳制定“小目标”：“一脸”全城通行

本报记者 何星辉

这是一个“脸面工程”,被纳入贵阳市委、市政府为民办的“十件实事”之中。

日前,随着“脸行贵阳”一期项目的正式上线,今后在贵阳乘地铁、坐公交甚至外出购物,都可实现刷脸无感支付。也就是说,靠着一张脸就可以在贵阳畅通无阻啦!贵阳“尝鲜”,将大大方便市民的出行和生活,这是实实在在的民生工程。

“一脸行全城”不是梦

截至2019年12月,贵阳市刷脸支付平台初

步建成,在先行开通测试的部分地铁和公交站点中,刷脸成功支付约25万笔、支付金额达到百万元,但支付差错率低于万分之一。

6月30日“脸行贵阳”上线,宣告正式走进市民生活中。即日起,不需要购票验票这些繁琐的程序,只要下载“一应黔行”APP,经手机注册并完成认证核验和人脸采集,市民就可以很方便地在地铁和公交BRT车站使用刷脸乘车服务。

负责项目实施的贵阳市信捷科技有限公司董事长林峰介绍,目前,“脸行贵阳”已经覆盖了贵阳地铁一号线所有站点以及贵阳公交BRT线路的25个站点。今年,除刷脸乘车服务外,“脸

行贵阳”项目还将围绕贵阳数博大道开展一系列示范性项目的建设,通过人脸识别技术在公交出租、公共设施、社区园区、零售服务等民生方面应用推广。未来,“脸行贵阳”项目将延伸至商务、餐饮、旅游等相关领域。

贵阳的小目标是“一脸行全城、一脸通全城”。今后,将有越来越多的市民体验到刷脸支付的便利,“靠脸出行、靠脸吃饭”不再仅仅是梦想。

人工智能赋能城市要直面痛点

显然,贵阳开启“脸行贵阳”不是心血来潮,离不开当地大数据发展的创新土壤。

在过去的几年间,贵阳市在大数据立法、政务应用和生态建设上,取得了显著成效,更聚集起了苹果、阿里巴巴、富士康、满帮等一批国内外大数据企业,“中国数谷”声名远扬。

“脸行贵阳”工程的开启,在一定程度上被看成是贵阳大数据纵深发展的新探索,对于推动“中国数谷”建设、巩固大数据融合应用示范和打造大数据民生大场景起到了示范引领的作用。

贵阳市委常委、常务副市长徐昊表示,贵阳有着良好的产业基础和生态理念,人工智能是贵阳优先发展的项目之一。借助贵阳大数据发展的总体优势,通过多场合、多维度数据的分析建模,在助力城市数字化的基础上,“脸行贵阳”项目将为市民出行和生活便利提供综合配套服务,让市民能够拥有更多的获得感和幸福感。

人工智能是新基建国家战略的七大方向之一,而人工智能和城市建设结合,赋能城市数字

化升级,将是未来城市治理的重要趋势。人工智能如何赋能城市?贵阳市大数据发展管理局局长吴宏春认为,对于城市而言,以人工智能为代表的新技术,会让城市更加聪明、更加便利和更加富有情味。

然而,也有专家提到了数据孤岛对于人工智能应用的影响,也有人对于“脸行贵阳”项目在隐私安全上表达了担忧。对于前者,有赖于建立国家级的数据互通共享平台,从国家层面解决数据不能互通的问题,以打破壁垒,唤醒沉睡的数据。对于后者,“脸行贵阳”技术解决方案提供商依图科技有着足够的自信。全球最领先的算法、全链路安全防护和自有解决方案,不仅全面保护个人隐私,而且有望让贵阳树立世界级“城市融合大场景”标杆。

“脸行贵阳”的背后,是千万量级技术能力支撑,每个场景背后都有一整套业务系统支撑。依图科技业务技术副总裁吴昊表示,建设智慧城市,是为了让生活更便捷、更幸福。但提供规模超大的城市级服务并不容易。以公共出行为例,公共交通领域环境复杂、客流量大,对通行速度体感有更严格的要求。为了让贵阳市民体验到无需任何辅助设备的顺畅乘车服务,依图科技提供了完整的超高精度算法和端到端的解决方案,确保大规模高频使用下系统的可靠性和准确性。”

值得一提的是,“脸行贵阳”项目由政府牵头指导,科技公司赋能、专业公司建设运营、金融资金保障,搭建了完整的人工智能生态圈,是一次人工智能和大数据应用商业化运作模式的新探索。



图为天心区企业服务中心人员正与前来询问的企业人员耐心讲解企业咨询问题。受访者供图

地方动态

精准扶贫

河北衡水“千企帮千村”

通讯员 焦磊 李保健 本报记者 刘廉君

打扫牛舍、搅拌饲料、饮水喂草……7月13日一大早,阜城县崔庙镇张家桥村脱贫户张文仓,就已在位于村口的衡水永瑞农业发展有限公司的养牛场内忙活起来。“自从村里建了养牛场,我在家门口就有了工作,平均每个月能拿到3000多块钱!”张文仓说。

曾经的张家桥村基础条件差、村集体经济薄弱,村民缺少致富门路。2018年,为帮助群众脱贫增收,在崔庙镇政府的积极联系下,阜城县的本土企业衡水永瑞农业发展有限公司在张家桥村建起了肉牛养殖场,张文仓便在这里当上了饲养员,“每天工作8个小时,就是打扫卫生和按时喂牛,比种地可轻松多了。”

同年,该公司将全村1000多亩地全部流转,因地制宜发展冬桃种植。张文仓签订了土地流转合同,“每亩地一年1000元流转费,这可是稳稳的净收入啊。”张文仓的妻子郭艳萍也在桃园上了班。“土地流转费加上俺两口子的工资,一年稳稳当当就能挣六七万元。”张文仓说,这可是做梦都想不到的事。如今,张家桥村的大部分村民都在家门口实现就业,人均年收入达到了15000元以上。

今年以来,河北省衡水市进一步深化“千企帮千村”精准扶贫行动。该市工商联出台了实施方案,引导企业通过信息、项目、市场、技术等多种途径,帮助贫困村拓宽致富门路,开发特色资源,培育主导产业,提高发展能力。同时,实施扶持一个产业项目、开辟一条市场渠道、捐建一项基础设施、传授一门致富技术、培训一批专业人才“五个一”为重点内容的帮扶举措。

活动开展以来,该市建立了“市里整体统筹、县里具体管理”的工作联系机制,出台了企业与贫困村结对帮扶制度,鼓励提倡民营企业结合自身特点和帮扶村实际,因地因企因村制宜,努力做到一企一策、一村一策、一户一策。

衡水市扶贫办等17个部门建立统计督导考核联席会议制度,定期到扶贫村和帮扶企业走访调研,督促相关部门增服务、提效率、拓渠道,为企业和贫困村的精准对接搭建平台。目前,衡水市共有1118家企业参加扶贫活动,帮扶了1483个村,累计帮扶项目2077个,投入帮扶资金3.5亿元。

科技政策“云解读”

助力湖北经济疫后重振

科技日报讯(记者刘志伟 通讯员雷倩)7月19日,湖北省科技厅举办的“科技创新政策法规集中宣传月”最后一期线上宣讲活动圆满收官。在过去的一个月,湖北因“疫”制宜,线上线下结合,先后举办了4场以“云解读”为主要内容的科技创新政策法规宣传活动,为创新主体送去科技政策红利,推动中央支持湖北经济社会发展一揽子政策尽快落地见效,助力湖北经济疫后重振。

政策“云直播”为科技创新赋能。活动期间,湖北省科技厅以“科技成果转化政策激发经济增长新动能”“释放政策红利激发企业活力”“科技政策激发高校院所创新活力”“科技政策支持孵化器创新发展”等为主题,以科技成果转化、高校院所科研自主权、高企认定评价、研发费用加计扣除、科研项目资金管理、“科技三评”改革、科技创新平台(基地)备案管理、科技金融等现行的国家和湖北科技创新重点政策为内容,通过“小鹅通”“腾讯会议”视频直播平台,组织4场“云直播”,全面解读政策,实时互动答疑,为高校院所、企业提供“零距离、不接触”的政策宣传解读服务,累计吸引了9200余人次在线观看。

同时,湖北同步推进线下多种形式的宣传活动,在“联百校 转千果”科惠行动、“科技创新服务县域经济高质量发展”活动中增设政策板块,推动科技政策落地生根,打通政策落实“最后一公里”。

省市县三级联动协同开展宣传解读活动。湖北各市(州)各出奇招开展本地区政策宣传月活动,成效显著,形成了省市县政策宣传“一盘棋”。其中,襄阳市结合“千名干部进千企”活动,深入企业一对一传送科技创新政策;仙桃市按照1名班子成员、1名科室负责人、1名业务骨干“3+N”模式,组织工作专班,一对一为企业申报高企“问诊把脉”。

湖北通过“科技创新政策法规集中宣传月”,当好科技创新服务“店小二”,精心问需、细心解读、贴心答疑,引导广大科技创新主体用好、用足、用活政策,进一步扩大科技创新政策法规知晓度、覆盖面,营造良好的创新生态和政策环境,为科技企业破解疫后发展难题出实招。

扬州广陵

发布10条科技人才新政

科技日报讯(记者过国忠 通讯员樊蓉)“对海内外顶尖人才领衔的重大项目,最高给予2000万元股权资助,经济社会发展贡献度较大的实行‘一事一议’,新落户的省级以上重大创新平台,给予最高1亿元股权资助;对获批的企业重点实验室(国家级、省级、市级),分别给予200万元、100万元、50万元奖励……”这是7月20日江苏省扬州市广陵区发布的10条科技人才新政。

广陵区委书记潘学元介绍,近年来,广陵区大力实施“人才强区”“科技强区”战略,不断优化创新创业环境,加速推进科技综合建设,与知名高校院所开展产学研合作,创新出台“广陵英才”服务保障办法,并先后赴欧洲、香港、北京、上海等地开展“招才引智四季行”系列活动,科技人才工作取得明显实效。目前拥有孵化、加速场地206万平方米,入驻企业980多家,获批省“三站三中心”135家,新落户高层次人才创新创业项目28个。

此次广陵发布的10条科技人才新政,主要围绕产业发展实际、企业创新需求,借鉴了先进地区做法,包括人才招引、人才培养、人才激励、人才服务等一揽子的“真金白银”,旨在充分调动企业主体、创新平台的积极性、主动性和创造性,加速科技人才创新资源向广陵集聚。



贵阳地铁工作人员向市民介绍刷脸乘车。何星辉摄