



十三届全国人大三次会议
全国政协十三届三次会议

科技日报

SCIENCE AND TECHNOLOGY DAILY

两会特别策划

5

SPECIAL EDITION

2020年5月21日

责编 程冬冬

编者按 2020年是我国历史上具有里程碑意义的一年。这一年,我们将全面建成小康社会,这也是14亿中国人民的共同期盼。

党的十八大以来,在习近平总书记的亲自部署下,互联网医疗让患者就医更加便捷,对食物的先进检测手段让百姓吃得更加安心,大气污染治理让我们拥有蓝天的日子更多……让我们重温总书记的话语,回顾来时路上的耕耘收获,一起携手迈向全面小康。

多方共赢
锦上添花
也是雪中送炭

政策推动
加快线上医疗
规范发展

加强监管
守住治病救人
安全底线

打破壁垒
让患者尽享
更优质服务

本版图片除标注外由视觉中国供图

2016年8月,在全国卫生与健康大会上,习近平总书记强调,没有全民健康,就没有全面小康。要把人民健康放在优先发展的战略地位,以普及健康生活、优化健康服务、完善健康保障、建设健康环境、发展健康产业为重点,加快推进健康中国建设,努力全方位、全周期保障人民健康,为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦打下坚实健康基础。

总书记这样说

看病足不出户 互联网医疗架起问诊高速路

本报记者 付丽丽

疫情期间,一位美籍华人不幸在美国纽约感染了新冠肺炎,在当地医疗资源紧张的情况下,通过互联网平台,他联系到在中国武汉抗疫一线的呼吸科专家苏远,在医生的指导下,与病毒斗争了12天后,他终于好转并逐步康复。最近,在直播平台,他向公众分享了与病毒抗争的经历。

这只是众多“互联网+医疗”惠及民众的实例之一。新冠肺炎疫情期间,“互联网+医疗”加速走进人民生活,充分发挥了无接触、响应快、突破空间壁垒的优势,引发了一股“线上就医”热潮,而这只是我国各地推动互联网技术与医疗服务融合发展,发挥“互联网+医疗”服务积极作用的一个缩影。



参观者在第四届中国-阿拉伯国家博览会“互联网+医疗健康”产业展上查看一款神经外科手术显微镜。
新华社记者 李芒 摄

2017年12月8日,习近平总书记在中央政治局就实施国家大数据战略进行第二次集体学习时强调,要坚持以人民为中心的发展思想,推进“互联网+教育”“互联网+医疗”“互联网+文化”等,让百姓少跑腿、数据多跑路,不断提升公共服务均等化、普惠化、便捷化水平。

上有所呼,下有所应。APP上挂号,告诉您的就诊时间精确到某天的几点几分;医生开出处方,在APP上支付后就可以到窗口直接取药……在浙江大学医学院附属邵逸夫医院里,就医APP联通了“查询—预约—就诊—网上支付”等各个环节。“这让患者的就医时长由4—5小时缩短至平均1.7小时。”全国政协委员、浙江大学医学院附属邵逸夫医院院长蔡秀军说。

对于一线城市患者来说,“互联网+医疗”或许是锦上添花,而对于欠发达地区患者,“互联网+医疗”则是雪中送炭。

在遥远的西北边陲,2016年4月,好大夫在线与银

川市政府合作共建银川智慧互联网医院,通过互联网医院,好大夫在线当时14万余名医生的诊疗能力被输送到包括基层地区在内的全国各地,助力分级诊疗。医疗平台和地方政府的合作,让全国的患者都可以在互联网医院实现在线问诊、开药、预约检查和手术等。

“远程诊疗是一个多方共赢的解决方案。”中国社会科学院健康业发展研究中心副主任陈秋霖说,在医改和分级诊疗的大背景下,对于三甲医院的专家们来说,国家除了希望他们诊治疑难重症外,还希望他们向基层医生提供远程会诊、远程诊断,形成“基层检查、上级诊断、基层治疗”的模式。而“互联网+医疗”恰恰是能够实现这一模式的载体。利用“互联网+医疗”,患者不用奔波就能拿到上级专家的诊疗方案,还能享受更高的本地医保报销;本地医生在得到上级专家帮助的同时,也得到了一次学习机会,快速提升了专业能力;本地医院既留住了患者,又增加了业务量。

网+“医保服务的指导意见”(以下简称《指导意见》)。

《指导意见》明确,对符合要求的互联网医疗机构为参保人提供的常见病、慢性病线上复诊服务,各地可依规纳入医保基金支付范围。互联网医疗机构为参保人在线开具电子处方,线下采取多种方式灵活配药,参保人可享受医保支付待遇。医保部门加强与互联网医疗机构等的协作,诊疗费和药费医保负担部分在线直接结算,参保人如同在实体医院刷卡购药一样,仅需负担自付部分。

目前,江苏、上海、浙江等多地已将“互联网+医疗”服务和诊疗项目纳入医保支付,并快速进行信息系统改造。

根据前瞻产业研究院测算,2018年“互联网+医疗”行业市场规模达到491亿元,同比增长51.08%。“互联网+医疗”行业用户规模不断增长,截至2018年我国“互联网+医疗”行业用户规模超过3亿人,占全体网民比重的36.3%。而到2019年4月,“互联网+医疗”用户规模达4.5亿人,占全体网民规模的52.9%。

事后3个阶段,对医疗机构、执业人员、诊疗、护理、处方5个方面15类服务行为进行监管。医生的每一次问诊,开出的每一张处方,护士上门服务的每一次记录在系统上都有迹可循。通过预警系统,可及时干预违规行为,保障医疗安全。宁夏、福建、山东、上海等省市区也公布了有关政策,对互联网医院的监管提出明确要求。

对于开设互联网诊疗服务后各方的责任认定,国家卫健委相关负责人表示,互联网医院是以实体医疗机构为依托设立的,责任的主体还是医疗机构本身。在监管方面,将按照属地化管理原则,实行线上线下统一监管。强化第三方平台的责任,并建立医疗责任的分担机制,防范化解医疗风险。

院的资源不能打通,就无法起到互补的作用,服务效率难以提升。也许未来,可以考虑平台和医院之间合作。

蔡秀军认为,随着5G技术的发展,其在医疗领域,特别是在远程医疗方面的前景是非常光明的,将有越来越多的新技术手段、新服务模式应用于方便患者就诊上。在技术进步的同时,“互联网+医疗”方面的一系列配套政策还需进一步加强,由国家层面统筹谋划与技术进步相适应的配套政策,既要打破技术壁垒,更要打破政策壁垒,以真正实现让数据多跑路,病人少跑腿。

两会连线

蔡秀军委员：
给患者更多便利是我的初衷



受访者供图

本报记者 付丽丽

突如其来的新冠肺炎疫情让很多人只能宅在家里,有网友吐槽简直要憋出内伤。

这还只是普通人的感受,那对于需要长期服药的老病号来说,又该怎么办呢?

近日,浙江省杭州市的梁女士就通过浙江大学医学院附属邵逸夫医院(以下简称邵逸夫医院)的互联网复诊配药服务,体验了一把足不出户就能线上配药送到家,还能同步线上刷医保卡的“超便利”。

回想最初对于“互联网+医疗”的探索,全国政协委员、邵逸夫医院院长蔡秀军说:“那是2014年,部分大城市的一些大医院,人满为患,就像处于‘战时状态’。邵逸夫医院日均门诊量达到8000多人次,我家就住在医院边上,每天看着患者凌晨四五点就来医院门口等着排队挂号。我就想,能不能通过互联网,让大家就医更方便?”

正是秉持这样的初衷,蔡秀军创新的步伐一直在持续。经过和外部技术团队的不断探索、磨合,2016年,邵逸夫医院推出了“掌上邵逸夫”APP。

在APP上不仅可以挂号、缴费,更重要的是每个账号可以绑定5个人的医保卡,子女在手机上就可以帮助老人完成挂号预约和就诊支付。

在蔡秀军看来,“互联网+医疗”未来将在四方面发挥作用——更大程度地便民惠民,进一步发挥医院精细化管理、稳步提高医

疗技术的可及性,密切配合国家医改政策。

但蔡秀军也坦言,“互联网+医疗”发展仍面临着很多掣肘,如互联网医院的互联互通还不够充分,以致医院与医院之间的信息不能共享,造成病人重复检查;保护信息安全的措施还不够完善,病人信息存在泄露风险;互联网医院的收费没有统一定价,线上诊治很难规范有序进行。而且公费医疗种类很多,很难把所有支付项目都捆绑在手机上,没有好的支付方式,老百姓使用不方便,互联网医疗诊治优势就不能得到充分体现。

“要解决以上问题,需要国家出台相应的配套政策和措施。”蔡秀军说。

“未来,人工智能、区块链和医疗会有非常好的结合点,我们也正在结合一线实际,希望进行原创性的探索创新,这将有效拓展医疗服务空间,为广大患者就医提供更多便利。”对于“互联网+医疗”的未来,蔡秀军信心满满。

2020
全面小康

