

迎“疫”而上 中关村化“危”为创新之机

季冬

2020年突如其来的疫情,让众多行业遭遇严峻考验,中关村科技企业同样遭受冲击。一季度,中关村企业总收入同比下降3.4%。

虽然受到疫情严重影响,但创新创业主体不等不靠、主动出击。中关村企业一手抓疫情防控,一手抓生产研发,把疫情“危机”变成了创新“契机”,在创新中加快转型升级。

一季度,中关村企业研发经费总收入578.6亿元,同比增长13.8%;技术收入2377.6亿元,同比增长9.5%……

抢抓疫情防控新窗口

瞄准市场,因时而动、顺势而为、逆势而起,中关村科技企业围绕核心业务,应对市场新变化、新要求,变中求新、变中求进,变压力为动力,在提质增效的同时,持续科技创新,抢抓疫情防控新窗口。

疫情发生后,中关村科技企业在不同领域抢先发力,紧抓疫情防控窗口,为阻击疫情贡献科技力量。

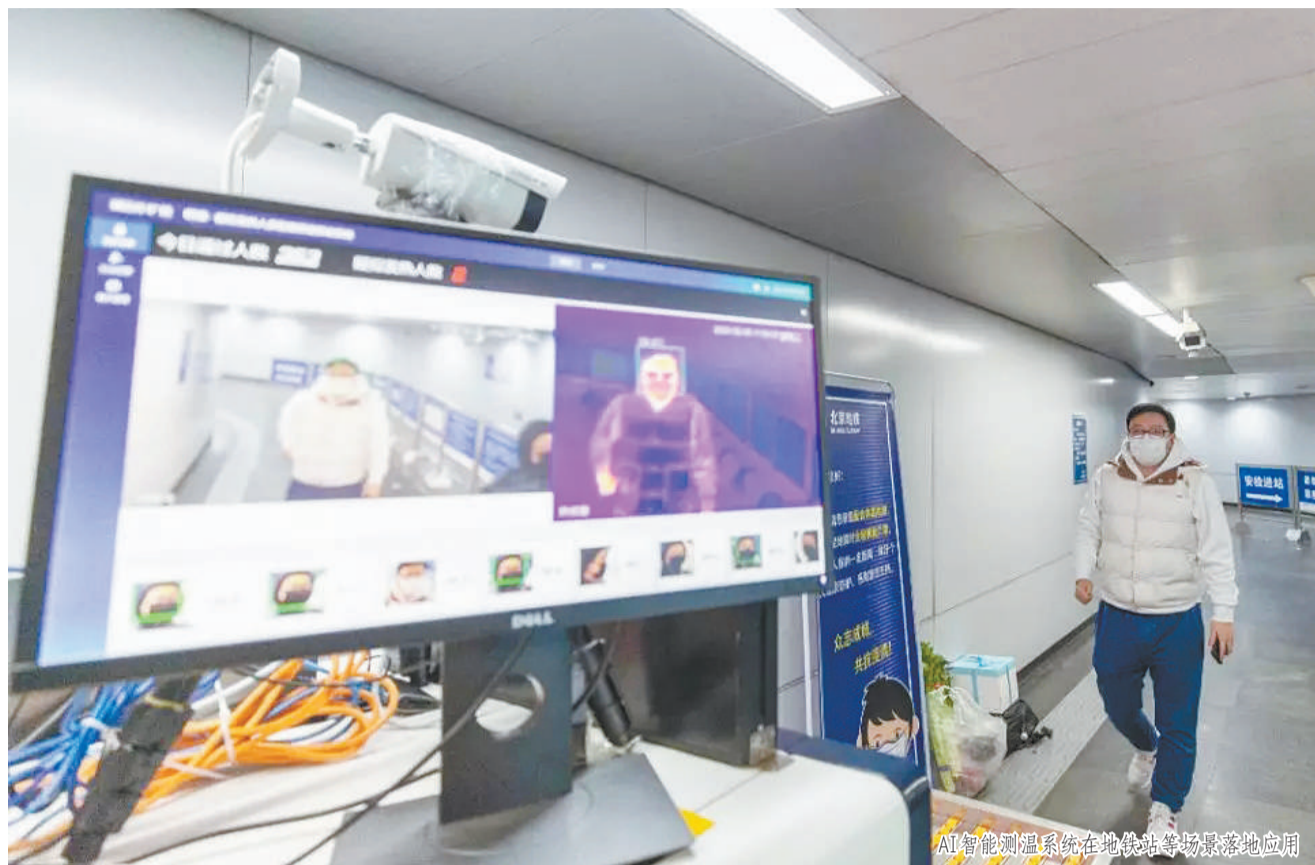
近日,人工智能领域企业旷视科技研发的“明瞳AI智能测温系统——Mini版”支援海外抗疫。

阻击疫情,“测温”成为关键关口。旷视科技抢先发力,大年三十打响攻坚战,百人精英团队上“云攻关”,仅用十余天就研发出“明瞳AI智能测温系统综合解决方案”。

截至目前,旷视AI智能测温系统已经在国内2000余个场所应用,并且已与部分国家展开合作。

除旷视之外,以中电科十一所、百度、格灵深瞳、久谦、千方、同方威视等为代表的科技企业紧抓窗口期,推出多款测温产品加入战“疫”大军。

而在另一赛道,推想科技研发出的AI肺炎智能辅助筛查和疫情监测系统,成为科技



战“疫”的中坚力量。面对当前疫情形势,中关村大数据和人工智能技术不仅在国内疫情防控、复工复产中发挥重要作用,也在中外合作中积极发挥作用,远程医疗、快速即时诊断、自动化AI等创新应用将进一步加速。

开辟创新发展新模式

危和机总是共生并存,克服了危即是

机。危中思变才能趋利避害,化危为机。致力于语音语言人工智能领域的分音塔科技,其主营业务为“准儿”翻译机的租赁和销售。

“随着疫情蔓延,旅游行业停滞,国际客航停飞,分音塔销售额一度下滑,出口业务受到疫情严重影响。”说起公司销售额,分音塔创始人兼CEO关磊直言“惨不忍睹”。

在援助湖北抗疫期间,关磊发现了社区、楼宇的防疫痛点:进出人员身份验证难。社区管理认证不认人,易导致冲突事件,防疫人员查证存在交叉感染风险,而人脸识别闸机和门禁需要摘下口罩进行识别,更是提高了被感染的风险。

分音塔紧急成立研发团队,从“翻译机”转向“声识闸机”。如今,声纹识别门禁和闸

机已在多个场景应用。除了声纹门禁及考勤机,分音塔还在搭建产品矩阵:声纹加入人脸的门禁系统,声纹加入人脸的闸机系统、社保和银行的声纹认证系统、声纹加语音运用在工业检测上的芯片模组等,这些正在持续开发中。

发展面临的压力越大,越要善于寻找和捕捉机遇。虽然经济运行经受过较大冲击,但也催生了一批新产业、新业态、新模式,大量新技术、新服务、新动能在疫情之中顺势而起。

东华软件董事长薛向东认为:“此次疫情影响巨大,给IT产业带来了非常大的挑战,同时也带来了一些机遇。”

为了减少学生聚集感染,东华软件推出云在线课堂平台,实现在线视频远程教学。

远程诊疗、数字疾控、远程教育、智慧社区……东华软件一系列科技战“疫”产品接连上线。

“数字化浪潮已经锐不可当,将深刻决定经济社会发展方向。在抗击疫情的战斗实践中,我们更加深切体会到,云计算、大数据、人工智能、物联网、5G、区块链等数字技术发挥的重要作用。”东华软件董事长薛向东说。

化危为机,既要有当前应对,更要有长远谋划。奇安信集团是一家网络安全公司。复工复产,网上工作量激增,公司快速研究用户需求,优化产品性能,它旗下的蓝信移动办公平台目前可支持万人同时在线办公,助力园区和企业有序、安全、高效地复工复产。

“疫情如大考,考验的是一家企业的执行力、应变力,更是社会责任感。在抗击疫情中,我们增添了不断改革创新、做大做强、奉献社会的发展动力。”奇安信集团董事长齐向东说。

沧海横流,方显英雄本色。冲击越大,越需要发扬企业家精神。面对冲击,中关村科技企业们顽强拼搏,攻坚克难,努力战胜一个又一个挑战。

盘活产业增长新动能

危中寻机,应对危机最好的办法就是在危机中寻求新的发展机遇,在攻坚克难中不断培育壮大新的增长点,实现凤凰涅槃。

一段时间以来,线下运营严重受阻,但“线上模式”逆势上扬。以大数据、云平台为依托,对接供需双方,部分中关村科技企业找到了化危为机的新突破口。

深耕在线教育的好未来教育集团站上了风口。2月10日,全国各地数百所公立学校的上万名教师,在好未来自主研发的“直播云”平台上,开讲2020年第一课。疫情期间,好未来旗下学而思培优推出了免费公益课,累计为学生提供线上学习服务近700万

人次。作为民营企业,应对疫情冲击,及时优化发展策略,创新商业模式,我们只有积极服务国家、服务社会,危中求机,才能赢得广阔的发展空间。”好未来教育集团董事长白文峰深有感触地说。

危机下最难得的是信心。投资一端连着需求,一端连着供给,带动性强、关联度高,对稳定经济运行和激发内动力均有重要意义。受疫情影响,众多教育企业纷纷加快了线上平台建设。字节跳动联动旗下抖音、西瓜视频等产品,联合百家教育机构,邀请名校名师,为全国中小学生学习线上授课;旗下清北网校亦为广州、湖北等近20个省份的近千所学校提供了免费直播授课技术支持。

在许多教育培训业内人士看来,疫情虽然带来了许多困难和挑战,但也存在新的风口。尤其是线上教育的加速崛起,让不少企业看见了机会。

受疫情冲击,传统工作方式受挫,“云办公”成为保障企业运行的良方。北京字节跳动公司公益副总裁李海指出,这段时间一定程度上加快了在办公市场的发展,培养了用户线上办公的习惯。

在不少企业看来,此次疫情是自我调整的好时期,应该借此机会提升产品质量、优化管理、创新模式。

人工智能企业云知声,在接到相关防疫单位的需求之后,第一时间启动“疫情防控机器人”项目,紧急调度工程、产品、测试等近百位骨干人员协同合作,仅用48个小时便上线应用于街道社区的“防疫机器人”。

除了“防疫机器人”,云知声的“智能语音病历系统”“无接触智能电梯”“智能在线答疑解决方案”等人工智能防疫产品被应用到北京、上海、湖北、山东、福建、广西、四川等地。

“越是危机的时候,越是需要我们回归社会、承担责任。从1月22日起至今,尽管有疫情的冲击,云知声产品订单数比去年同期还要多。”云知声CEO黄伟说。

除“云办公”“云教育”“云租房”之外,“云逛街”“云卖车”“云旅游”一时成为众多线下行业的新选择,中关村科技企业也在“云”上不断培育壮大新的增长点,实现凤凰涅槃。

疫情发生以来,“抗疫促发展”小微企业研发补贴“房租减免”……一系列帮扶政策面向中关村科技企业推出,为疫情防控、恢复经济提供有力支撑,并为中长期发展注入新动能。

迎难而上,方能化危为机。常态化疫情防控下,中关村科技企业努力克服疫情带来的不利影响,积极抢抓市场新机遇,主动调整产品方向和业务模式,以应变变、变危机为转机,为统筹推进疫情防控和经济社会发展贡献中关村力量。

数据来源:中关村科技园区管理委员会

关于支持科技战“疫”促进企业持续健康发展有关工作的通知

中关村示范区各分园,各有关企业、社会组织、双创服务机构:

为支持中关村国家自主创新示范区各类创新创业主体充分发挥科技创新优势和支撑作用,加速科技成果在防控治疗一线的应用,坚决打赢疫情防控阻击战,同时减轻疫情对中小微企业生产经营的影响,帮助企业共渡难关,实现持续健康发展,现将有关工作通知如下:

一、支持重点方向

支持中关村示范区创新创业主体发挥技术优势,重点开展:应对疫情的检测诊断、治疗及防护等相关药品和医疗器械的研发及产业化;人工智能技术在防控治疗相关服务、药品器械防护用品生产制造以及无人物流等领域的应用;大数据、物联网、5G、高端芯片、虚拟现实等技术在抗击疫情一线的创新应用;发挥节能环保等技术优势,参与各地应急病区建设;发挥“互联网+”平台优势,开展生产生活服务保障。(重点支持技术方向及应用领域详见附件1)

二、支持措施

1.推动创新品种加速进入审评审批绿色通道。加快梳理与疫情防控治疗相关的诊断试剂、疫苗、新药等技术产品,依托全市医药健康协同创新联席会制度,通过市相关部门联动机制和国家事权申报绿色通道等途径,针对符合疫情防控及诊疗所需的药品和医疗器械产品,协调推动加速进入防控产品应急审评审批绿色通道,及时跟进协调企业后续符合GMP标准(药品生产质量管理规范)落地生产所需的空间需求。

2.支持第三方技术服务承接防疫抗疫产品研发生产。支持平台优先承接与疫情防控治疗相关的诊断试剂、疫苗、新药等技术产品的研发、生产、检测,对加速研发生产流程作出重要贡献的平台,按照高精尖产业协同创新平台管理办法,优先纳入支持体系。

3.支持防疫抗疫项目研发产业化。对参与抗击新型冠状病毒肺炎联防联控科技攻关,在治疗一线得到实际应用、发挥重要作用、作出突出贡献的新项目,经专家评审后优先纳入高精尖项目和高精尖项目支持体系,按照相关办法予以支持;对已获得中关村管委会高精尖项目支持,参与此次抗击疫情并作出积极贡献的企业,在项目年度考核和结项考核时,优先给予持续支持。

4.支持新技术新产品示范应用。鼓励中关村示范区企业积极参与防疫抗疫工作,通过首购、订购、首台(套)等政府采购政策,支持相关技术、产品和服务在防疫抗

疫中应用推广;根据在防疫抗疫中的实际应用和发挥作用情况,按照首台(套)、首购产品示范应用相关政策,优先给予支持。

5.支持小微企业积极开展防疫新技术、新产品研发。对注册在中关村示范区内的科技型小微企业,根据研发投入实际情况,给予每家最高不超过20万元研发费用补贴。

6.加大金融支持和服务保障力度。支持参与疫情防控或受疫情影响严重的中关村企业开展信贷融资、融资租赁、发债融资等,符合条件的企业优先给予贷款利息补贴、融资租赁费用补贴和债券票面利息补贴,降低企业融资成本。鼓励中关村科技金融专营组织、中关村科技担保公司、中关村科技租赁公司等金融服务机构为企业设立绿色通道,加快审批速度,提升担保信贷和租赁额度,并适当下调利率和相关费率;对符合条件的企业,中关村科技担保公司免收担保费。对服务保障效果较好的银行、担保公司、融资租赁公司,优先给予风险补贴支持,人民银行中关村中心支行在科技金融专营组织机构年度评估中予以适当加分。

7.支持技术转移服务平台、孵化机构开展防疫服务工作。积极鼓励转移机构和孵化机构收集相关单位和科技型初创企业在治疗药品、疫苗、防护器械、诊疗技术和设备研发及推广方面的进展和问题,帮助对接相关支持政策;鼓励转移机构和孵化机构帮助相关企业在研项目对接实验室、检验检测机构、批量生产企业、金融机构和终端市场等;鼓励特色园、创业园、科技企业孵化器等各类载体在疫情期间对中小微企业减免租金。相关工作表现突出的机构优先纳入中关村技术转移和创业孵化服务支持体系,已纳入支持体系的机构抗击疫情工作情况作为2020年度绩效评价和资金支持的重要依据。

8.支持中关村社会组织加大服务力度。支持具有研发能力的民办非企业单位积极开展与防疫抗疫相关的药品和医疗器械研发工作;支持协会、产业联盟等社会组织发挥桥梁纽带作用,及时收集会员单位信息情况,加大疫情防控宣传,推介会员单位疫情防控的新技术和新产品,引导会员单位科学有序地参与疫情防控。社会组织参与疫情防控工作情况,将纳入2020年度中关村社会组织支持资金评价范围,对于在疫情防控工作中表现突出、有重要贡献的社会组织优先予以支持。

9.支持中关村各分园加大服务力度。各分园应充分掌握辖区内企业研发生产情况和政策需求,全力组织各类综合服务机构和创业孵化、技术转移、检验检测、知识产权等科

技服务机构,为企业提供精准服务;对在防疫抗疫工作中积极作为、在服务企业方面表现优异的服务机构优先给予支持。优先支持园区新建产业载体或改造存量空间,用于防疫抗疫相关产品的研发生产,加强符合疫情防控及诊疗所需的药品和医疗器械企业的落地服务。支持园区运用智慧化管理手段,为入驻企业提供人员、车辆等管控服务。

10.加强企业跟踪服务。设立疫情期间中关村企业联系服务线上平台,及时了解企业在疫情防控中所采取的措施,引导企业做好疫情应对。精准服务企业需求,加强重点企业跟踪服务,提供必要的防控物资协调、供应链恢复、法律事务等服务事项,切实帮助企业解决因疫情影响导致的办公运营与生产困难,坚定企业发展信心,保障企业健康发展。

三、组织实施

1.加强新技术新产品新服务信息征集与发布。广泛动员中关村示范区相关创新创业主体积极参与防疫抗疫工作,充分运用“中关村新技术新产品新服务展示推介与供需对接平台”(www.zgcnw.com),加强疫情防控治疗相关的新技术新产品新服务的信息征集与发布,实现中关村企业与社会有关单位部门的实时、高效和精准对接。企业可登录平台,自行进行填报。(系统使用操作手册详见附件2,技术支持咨询电话:李志圆,13681313277)

2.统筹协调中关村各分园加大服务力度。中关村示范区各分园做好北京市《关于进一步支持打好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控阻击战若干措施》和《关于应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情影响促进中小微企业持续健康发展的若干措施》具体落实,主动对接园区企业,做好和区级相关部门的协调对接落实。中关村管委会做好和市级相关部门的协调对接,并将各分园防疫抗疫工作纳入分园的考核评价,加强统筹协调和协调。

3.加强企业发展情况监测分析与研判。各分园、社会组织、双创服务机构要围绕疫情影响,开展企业调查,及时反映问题,提出建议。中关村管委会加强对中关村示范区重点企业、产业、园区发展指标进行监测,结合宏观经济形势和统计指标、动态信息对示范区经济指标开展预测研判,及时调整相关支持政策。

4.加大宣传力度。依托传统媒体、新媒体和自有新媒体平台,加强宣传党和国家的决策部署以及中关村示范区贯彻落实的实际行动,做好疫情防

控知识的教育普及;积极宣传中关村企业发挥科技创新优势抗击疫情的举措、成效和经验,广泛推介抗击疫情中涌现出来的中关村新技术新产品新服务,及时挖掘、大力宣传先进典型案例,生动讲述创新创业主体抗击疫情的先进事迹和感人故事,不断增强战胜疫情的决心与信心,营造万众一心、众志成城打赢疫情防控阻击战的舆论氛围。

5.项目申报备案流程与联系方式

符合重点支持技术方向和支持措施的企业,需填写《中关村示范区抗击新型冠状病毒疫情项目与支持措施申报备案表》(附件3),在疫情防控工作结束前及时将电子版申报发送至邮箱 zgcservice@zgcnw.beijing.gov.cn 进行备案。备案表文件标题为“日期-企业简称(支持措施序号)”,如“20200206 XXX公司(第2、4、7条)”。中关村管委会将按照“1+4”资金办法,优先对备案项目开展评审与支持工作,其中对于第一、二、三、五、六、七条措施的支持细则详见附件4,其他措施详见相关资金办法细则。

各相关措施政策咨询联系人及联系方式:第一条、第二条、第三条:产业处杜玲、李顺超,联系方式:13811627880、13911993880;第三条前沿技术支持内容:高促中心陈宝德,联系方式:13522120046

第四条:政采中心赵蔚彬,联系方式:13501238824

第五条、第七条:创业处李琳、叶桐,联系方式:88827016、88827002

第六条:金融处方方,联系方式:13811033031

第八条:创新处蔡青,联系方式:18612200577;产业联盟支持内容:产业处吴珺,联系方式:15210602126

第九条:规划处刘一中,联系方式:18501920003

第十条:高促中心陈宝德,联系方式:88827020、88827987、13522120046

特此通知。

附件:

- 1.重点支持技术方向及应用领域(第一版)
 - 2.中关村新技术新产品新服务展示与应用对接服务系统企业用户操作手册
 - 3.中关村示范区抗击新型冠状病毒疫情项目与支持措施申报备案表
 - 4.相关支持措施实施细则
- 相关附件可登录 <http://zgcnw.beijing.gov.cn/zgc/zgwkg/zcfig/18/sfq/1695273/index.html> 下载

中关村科技园区管理委员会



图① 智能语音病历系统正在测试

图② 深瞳双光测温智能识别系统对通行人员进行非接触式体温检测

图③ 现场指导火神山医院信息系统操作