

# “云旅游”助文旅产业智慧转型

金凤 王祝华  
本报记者 赵汉斌 雍黎 何星辉

疫情之下,线下旅游业受到冲击,却催化了业界“云旅游”新思路。今年南京国际梅花节线下活动取消,但主办方推出“2020网络梅花节”系列活动,通过“云游赏梅、线上观展、梅赏金陵”,让疫情之下群众喜闻乐见的节庆活动不断档;而苏州博物馆邀请传承人展示苏绣、缂丝等绝技,与线下传统技艺传承起到了殊途同归之效。

在全域旅游机遇下,走在“云旅游”前沿的,要数火币中国总部进驻海南生态软件园后打造的“区块链+旅游”实体产业的首个应用——椰云旅游消费积分平台,刺激旅游消费欲和消费频率。

椰云网络 CEO 大宇介绍,目前他们正在和三亚多个旅游景区合作洽谈,不久之后,这种旅游积分消费或将在三亚景区的线下场景不断出现。

疫情期间,以“一部手机”驰名业界的“游云南”,则推出足不出户的“云旅游”“云上课”等线上服务,帮助业界人士拓展眼界,借机“充电”。同时“游云南学院”推出线上直播,促进同行交流,为行业强筋健骨积蓄能量。

手指轻点“云游重庆”在线博物馆二维码,就能24小时游览重庆中国三峡博物馆、重庆自然博物馆、重庆三峡移民纪念馆、重庆红岩革命历史博物馆,聆听金牌解说。这是重庆市文旅委2月上旬在微信公众号上推出的线上文旅服务。在“在线游乡村”,不仅能看各地乡村全景,还能线上购买土特产。

### 非常时期,逼出“非常文旅”新思路

疫情之下,线下旅游业受到冲击,却催化了业界“云旅游”新思路。

今年南京国际梅花节线下活动取消,但主办方推出“2020网络梅花节”系列活动,通过“云游赏梅、线上观展、梅赏金陵”,让疫情之下群众喜闻乐见的节庆活动不断档;而苏州博物馆邀请传承人展示苏绣、缂丝等绝技,与线下传统技艺传承起到了殊途同归之效。

在全域旅游机遇下,走在“云旅游”前沿的,要数火币中国总部进驻海南生态软件园后打造的“区块链+旅游”实体产业的首个应用——椰云旅游消费积分平台,刺激旅游消费欲和消费频率。

疫情期间,以“一部手机”驰名业界的“游云南”,则推出足不出户的“云旅游”“云上课”等线上服务,帮助业界人士拓展眼界,借机“充电”。同时“游云南学院”推出线上直播,促进同行交流,为行业强筋健骨积蓄能量。最近,平台又组建区块链、智慧酒店、智慧交通等7大项目组,欲在新技术应用、行业运营等领域有更多斩获。

“未来,‘游云南’还将依托‘直播+’新模式,与景区和企业合作,促进内容和产品创新,为产业赋能。”“游云南”直播平台负责人王国锋说。

### “智慧游”将改变未来旅游业态

随着5G技术的普及应用,旅游直播将突破网络局限,以更快的传输速率提升画质,美景传递不再打折。配合航拍、移动拍摄、VR沉浸体验等全新技术,让人更加身临其境。同时视频观赏者和

直播参与者一边“游览”,一边了解线上优质产品,这也带来旅游业的新一轮变革。

腾讯文旅负责人表示,未来的旅游,将是“无所不云”,也就是充分利用新技术,覆盖游前、游中、游后全场景,让游客享受旅游带来的便利服务。紧跟“一部手机游云南”,2020年初,海南省旅游和文化广电体育厅携手腾讯云建设“旅游公共服务系统”,探索升级“一部手机游海南”项目。而贵州省新近出台了10条利好措施,涉及财政资金补贴、项目奖励、文旅惠民、信贷支持、融资担保等方面,将助力当地旅游业突围。

## 科技助力,旅游业危中寻机

### 短评

陈曦

因为疫情,全国人民选择“宅”在家不出门的方式与新冠病毒做斗争,这改变了人们的出游计划,也逼出了全新的旅游服务——“云旅游”。数字化技术和科技创新变危为机,也将带来文旅产业线上线下融合发展的深刻转型。

“云旅游”其实在技术上并不新鲜,大约八年前,伴随着云计算技术日渐成熟,“云旅游”就已经应运而生。今天,更多新技术的应用,使“云旅游”的形态早已从简单的图文语音、纪录片升级为虚拟现实、视频直播,体验也一再升级,从聊胜于无走向精彩纷呈。

近日,江苏省委宣传部、省科技厅等5部门联合发文,用支持关键技术攻关、推动数字化转型升级和扩大数字文化消费等十条政策,助力文旅企业渡过难关,并明确提出支持5G、人工智能、大数据、云计算、物联网、区块链等共性关键技术的创新应用。

中国社科院旅游研究中心秘书长金维认为,旅游业经过多年市场化洗礼,较早转型适应线上运营沟通的新模式。可以预见,疫情之后,智慧文旅将更受行业重视。人们对智慧防灾、大数据预测、虚拟现实体验等的研究,也将进一步深入。虚拟和现实也将进一步融合,这可能会改变未来旅游的基本方式。

## 贵有恒,抗疫方得始终

张景阳

连日来,越来越多的省市地区开始有效控制新冠肺炎疫情,抗疫胜利有了更加清晰的轮廓。但是另一方面,国际上的疫情仍在呈全球蔓延趋势,抗疫形势仍然紧张,输入性病例对我国的疫情防控造成了一定压力。

“越是这个时候,越是要保持头脑清醒,越是要慎终如始,越是要再接再厉、善作善成。”胜利可期之时,更须按照习近平总书记所要求的那样,“要一鼓作气,咬紧牙关,坚持到底,扛得住,守得住,不能前功尽弃。”

决心信心必须有,“掉以轻心”不能有。行百里者半九十,接近成功之日,往往是取胜困难最大之时,一旦掉以轻心,可能事倍功半甚至功亏一篑。日前北京、郑州、呼和浩特等多地确诊的境外输入新冠肺炎病例,给我们提了个大醒,在总体增长得到有效遏制的同时,不能忽视输入性病例依然存在,输入性病例防控形势依然严峻。我们已经拥有严密的防控网,拥有多于世界其他国家的宝贵经验,这个时刻,我们仍要保持坚持到底的决心,并将这一决心贯穿到实际行动中。

从上至下全国一盘棋的抗疫格局仍要保持,管理部门要紧绷思想上的弦不能松,要按部就班一如既往抓落实,社区防控网要始终如一

发挥好铜墙铁壁的重要作用;而广大群众,则应继续保持戴口罩、尽量不聚会、减少不必要流动的工作生活习惯,直至抗疫彻底胜利。

抗疫的任何举措,不仅要指导思想上做到有始有终,更要在具体行动中做到始末终。取得疫情防控最终胜利的标志,从战术上讲,要确定新增病例真正归零、最后一个患者痊愈出院;而从战略上来看,则要等到新冠肺炎的疫苗真正问世、得以普及。显然,我们现在尚未取胜。因此,从决策指挥到行动部署,从基层防控到技术研发,我们不仅不能放松,更要以恒心毅力贯之。更重要的是,我们要拿出一直以来的抗疫决心和过硬举措应对输入性感染带来的新挑战,同时,将抗疫的力量和关注目光向国际范围延伸。我国专家分享中国经验,我国医护人员驰援四海,这不仅是大国责任和人道主义担当,更是一种对不获全胜绝不收兵的恒心的有力诠释。

在应对各类问题上,还须继续保持警惕、守住恒心。疫情蔓延本身就是突发事件,而在艰苦卓绝的疫情防控过程中,各类突发的问题更是我们最大的挑战。例如突如其来的境外输入病例,再如一些形式主义的官僚主义作风影响了正常抗疫。一颗松掉的螺丝钉就可能毁掉一台机器,同理,一个疏忽、一处疏忽,就有可能毁掉来之不易的抗疫成果。因此,在疫情防控胜利可期之时,细致地查摆问题,认真地解决问题,谨慎地预防问题,不要让各类问题干扰了疫情防控就变得尤为重要。

抗疫需要众志成城、心手相牵,抗疫还需要坚持到底、不达目标不罢休,贵有恒,抗疫方得始终。

## 深圳推“红黄绿”三色电子健康码

科技日报深圳3月18日电(记者刘伟书)3月18日,深圳市基于电子健康码实施“红码、黄码、绿码”三色动态管理,科学有序恢复深圳市各医疗机构日常诊疗工作,严格落实预检分诊,把好转诊人员进入医院关口,最大程度降低院感风险。

据悉,在原有电子健康码的基础上,深圳市民在线填写完成《医疗机构新型冠状病毒感染流行病学史问卷》(以下简称《流调问卷》)后,电子健康码便会显示“红”“黄”“绿”3种颜色,作为就医参考。

《流调问卷》内容包括患者基本信息,有无发热、咳嗽、乏力等症状及是否来自疫区、与确诊病例有无接触史等。在填写《流调问卷》后,系统还会综合患者是否在发热门诊就诊、是否曾居家隔离等情况,最终形成三色电子健康码。其中,“红码”代表既往14天内可能与新冠病毒患者有密切接触,“黄码”代表既往14天内有发热或咳嗽等症状,“绿码”则代表没有暴露史。如果出现“黑码”的情况,则意味着《流调问卷》已过期,需要重新填写。

目前,三色电子健康码可应用于预约挂号、现场分诊、医生接诊等环节。市民就医时可向预检分诊工作人员出示三色电子健康码,现场测体温情况后分诊,“绿码”可以正常就医,“黄码”需经预检分诊人员再次核实信息后分诊就医,“红码”则要发热门诊就医。通过3种颜色,减少患者在就医时预检分诊上等待的时间。此外,医生接诊时也可通过三色电子健康码快速分辨患者健康情况。

截至目前,三色电子健康码已对接“健康160”“健康深圳APP”“社康通小程序”“健康深圳云平台小程序”4个互联网公共服务平台,市民就诊前在线填写《流调问卷》,即可在医院预检分诊时“即来即分”,减少院内接触和交叉感染。



## 疫情中喜迎大熊猫双胞胎

科技日报成都3月18日电(记者盛利)18日,成都大熊猫繁育研究基地宣布,该基地大熊猫“福娃(乳名:毛毛,谱系号:570)”于17日中午12时57分和15时10分,在专家和工作人员的陪伴下,平安产下一对雄性大熊猫双胞胎,这也是2020年全球首对新出生的圈养大熊猫双胞胎。该基地工作人员表示,疫情期间正值大熊猫发情配种集中的时间段,相关科研团队和饲养员仍坚守岗位。

目前,熊猫基地在保证好好正常饲养工作的同时,也努力抓住熊猫发情配种的关键节点,认真做好各项繁育工作,加强对大熊猫行为的观察和产前准备,以确保能顺利迎接新大熊猫的到来。

图为新生的大熊猫双胞胎幼仔  
成都大熊猫繁育研究基地供图

## 江苏首个5G医疗专网30天建成

科技日报南京3月18日电(金凤)在苏州市卫健委远程会诊系统大屏上,全市8家三甲及专科医院共计11个院区发热门诊的实时高清视频清楚地呈现着,来往人员影像清晰,现场环境一览无余。18日,中国移动江苏分公司发布,该公司近日开通江苏首个5G医疗专网。凭借专享带宽资源,5G医疗专网可有效满足医疗行业对信息传输安全性和迅捷性的要求,助力科技抗疫。

5G网络高速率、低时延、大连接的优势,可帮助

院实现检查实时化、设备移动化、数据安全性,让诊疗更加高效、便捷、安全,助力实现多学科会诊、远程影像筛查、应急调度等业务协同。

战“疫”伊始,苏州市卫健委要求江苏移动苏州分公司快速完成包含苏州市第五人民医院、苏州市立医院、苏州市儿童医院、苏州大学附属第一医院、苏州大学附属第二医院等在内的8家医院共计11个院区发热门诊的5G网络覆盖,并同步完成发热门诊的5G高清视频监控部署。

为不影响患者正常就诊,工作人员要在人流较

少的夜间施工,但他们克服了施工时间紧、穿着防护服施工不便、物资设备调度慢等困难,30天内完成苏州市5G医疗专网的建设、开通。经多地实测,5G医疗专网平均下载速率在800Mbps左右,覆盖状况良好。

依托5G医疗专网支持下的高清视频监控,苏州市卫健委可通过远程会诊系统实时监控各医院发热门诊来往人员、患者就诊环境以及医护人员安全防护是否到位,以随时调整防疫工作部署。早在5G医疗专网开通前,机器人、无人消毒车

## 疫情过后,如何补上生命教育的必修课

侯树文 本报记者 王春

“时代的一粒灰正落到个人身上都是一座大山。”新冠肺炎疫情时期,每天新增的死亡数字背后,一个个鲜活的生命应声栽倒,无数个家庭因此陷入悲痛的阴霾。

生命对于个体到底意味着什么?面对一个个垂危的生命,无数名医护人员在疫情中逆行,普通公民自觉做好防护隔离,各行各业的员工保障物资供应,认真履行职责……面对生命这堂认知教育必修课,身处其中的每个个体都经历了一次考验。

近日,上海市率先提出将生命教育纳入幼儿园和中小学课程,要求广泛传播医学和健康知识,普及敬畏生命、关爱健康、尊重医学规律的理念。弘扬中华优秀传统文化,增进全社会对医学、医务人员理解和尊重。

其实,早在2005年,上海市就下发了《中小学生命教育指导纲要(试行)》,包括青春健康教育、

安全教育、情感态度等多方面内容的生命教育活动在全市范围内逐步展开。而在当前新冠肺炎疫情暴发背景下,各个社会主体的行为选择赋予了生命教育新的内涵和外延。此次疫情中,野生动物的生命、肺炎患者的生命、医护个人安危、他人的健康安全、个人卫生习惯、国民素质等拓展了生命教育探讨的空间。

“生命既有生物学意义,又有社会学意义。”华东师范大学教育学系杜成宪教授认为,通过这次疫情,一些与生命有关的医学知识、卫生常识、健康习惯、个体素质等内容都应该在生命教育中有有所补充。“公共场所个人卫生、捕杀野生动物等不良行为积习如果不改,将来同样的问题还会再次出现。”杜成宪强调,各地对生命教育的重视不应因疫情的出现而追求短期效果,而应该有一个长效激励机制保障。

疫情进入新的阶段,上海市率先提出广泛传播医学和健康知识,普及敬畏生命、关爱健康、尊

重医学规律的理念,体现了其在生命教育领域的前瞻引领,为全国中小学教育也会产生示范影响。作为有目的有规划的学校教育应该如何进行生命教育?

“生命教育重在对生命的认知和体验。”杜成宪表示,作为影响个体思想观念、行为习惯的内容,生命教育并不适合作为一门独立的学科进行专门学习。在学校教育中可以融入语文、社会、品德等学科学习,也可以通过辩论、表演等实践活动提高学生思想观念意识。此外,生命教育的内容也可以分为精神层面和技能层面。在技能层面,学校教育方面可以补充实际生活中的必备医学常识与在特殊场景下自救和他救的技能,并通过一些实际案例加强学生在人身安全方面的思维意识和实践训练。

生命教育也可以从我国传统教育观念中汲取养分。杜成宪指出,我国传统教育内容可以作为当前生命教育的一个重要补充。当今社会,一些青少年漠视生命、自杀的案例屡见不鲜,体现了人

们在生命立场上的困境。

生命到底属于谁?在我国传统观念中,个人对生命的支配行为受到父母和家国大义的双重影响。“联系到当下的疫情,医护人员在面疫时义无反顾支援抗疫前线,体现了我国传统道德观念中个人小义服从家国大义的内容。”杜成宪说,在对生命问题上做出决断时,传统的伦理责任意识可以形成束缚,让人们在面临生死选择问题时慎重考虑。

此外,杜成宪还表示,在生命教育方面,学校需要考虑到不同年龄段的孩子接受能力,针对不同成长阶段进行科学合理的内容设计,高中阶段可以加入正确认知死亡的教育。“一些青少年把‘死’看得那样随便,是源于他们对死亡的无认知。他们很容易受外界因素裹挟感染而轻易选择轻生断送生命。我们应该让他们明白死亡意味着什么,从而提高他们对生命的珍视。而在理论探索角度,生命教育的含义是什么、生命教育如何兼顾孩子童真天性等问题,教育界需要加强相关课题研究,学校还应该加强教师队伍的培养。我国传统教育内容可以作为一些生命教育内容,上海可以探索出一些可行方案,为全国提供借鉴。”杜成宪说。