

人防+技防——抗疫中的“杭州经验”

洪恒飞 黄龄亿 本报记者 江耘

“全市所有村庄、小区、单位实行封闭式管理；人员进出一律测温并出示有效证件……”2月4日凌晨，杭州市人民政府发布并实施“防控疫情，人人有责”十项措施，原有的防控举措连夜升级。

截至2月3日24时，浙江省累计报告新型冠状病毒感染的肺炎确诊病例829例，其中杭州市132例。从1月29日至2月2日，杭州市确诊病例数连续5天下降。

“随着返岗、返工、返学高峰来临，城市人口流入将明显增加。”浙江省委常委、杭州市委书记周江勇表示，牢牢掌握疫情防控主动权，要落实最严举措，通过运用“大数据+网格化”手段实时掌握重点人员流动情况，加强排查管控，坚决迅速阻断一切可能传染源。

筑起三道“抗疫”屏障

“访客进入小区请进行身份登记。”“没特别重要的事，最好打电话让对方下来，尽量不人内。”

连日来，科技日报记者走访杭州多个小区和社区，小区安检人员与记者对话大同小异。随着4日“最严”举措的落地，“任何外来车辆和人员一律不准进入”正逐渐替代其他回答。

在杭州西湖区文新街道桂花城门口，一

戴着口罩的工作人员，对每一位进出小区的居民进行着登记，并测量体温，而非小区居民一律拒之门外。在杭州市下城区凤起苑，记者了解到，对待需要隔离观察的住户，该小区会协同家属保障观察人员生活必需品的运输供给。

除严守民众居家和社区两道屏障外，城市层面的防控屏障同样不容忽视。

2月2日0时至2月9日24时，杭州停驶了184条并调整669条公交线路的营运时间和发车间隔，并配合疫情诊疗开通“战役”专线。

另外，余杭区还暂停了所有的城乡公交、出租车、网约车、包车、班车、机场专线等公共交通运营。

城市交通的减少和停运，无疑能更好阻断人员流动所带来的疫情风险。

网格管理让疫情“无处遁形”

家住西湖区颐和社区白鸟尊邸的李先生于2月23时许接到了社区工作人员电话，询问是否曾与湖北人员接触。社区工作人员深夜工作的精神，也令李先生格外感动。

据该社区工作人员介绍，因为社区居民较多，他们每天都加班致电到每家每户，确保了解到每个人的信息，让疫情无处遁形。

“面对疫情防控压力，摸清情况非常重要。”杭州余杭区乔司街道副调研员李国华说，在乔司街道社会治安综合治理工作中心，

汇聚着街道的大数据统计。

通过大数据摸排，当地共有湖北籍人口25686名。街道随后发动200多名网格员逐一排查，最终确定湖北籍在乔司人员为26087名，同时掌握了春节期间未回湖北以及回去过但已返乔司的湖北籍人口等数据，精准到点到人，每天两次进行动态跟踪管理。

记者了解到，春节前杭州就逐渐强化重点人员排摸管控，按照网格化管理要求，对武汉到杭人员名单逐一进行随访，并对社区居民进行摸排。这一把工作做在前面的举措，有效地减少了输入性疫情发生。

“这里有一名有感冒症状的涉武汉人员。请上来评估一下。”大年初一晚上，朝晖街道“武林大妈”吴剑美在辖区某宾馆排查时听说宾馆内住着一名武汉来杭男子，且有咳嗽症状后，随即向所在街道报告，并与朝晖卫生服务中心取得了联系。

作为杭州知名的志愿者服务队伍，“武林大妈”们在网格化疫情防控中发挥着重要作用，她们充分发挥群防群治作用和本土化优势，配合社区做好各项防控工作。

技术加持让管理“无死角”

作为数字经济高地的杭州，在加强疫情人防同时，技术赋能也有诸多实践。

下城区新天地园区运营公司相关负责人

手机上日前就收到一条自动推送的短信，提示湖北籍住户何某在世嘉君座一楼刷卡进入，这意味着该住户可能刚从湖北返回进入公寓。

收到短信后，园区运营公司及向街道、社区进行报告，并与住户取得联系，了解具体情况。

据了解，这是下城东新街道运用“数字驾驶舱”加强疫情防控。通过该系统，可将小区智能安保系统与城市大脑进行数据对接，实现重点人群的实时预警。

另外，杭州下城区石桥街道还应用了无人机防控疫情，不仅喊话聚集人群及时回家，还自带测温系统，可自动检测视觉范围内人员体温情况并传输到电脑终端。

记者还了解到，杭州市卫健委等部门通过“城市大脑”智能平台，建立了卫健警务——新型冠状病毒防控系统。基于该系统，凡是近期到过武汉的市民或游客，来到杭州后，都会收到一条提醒主动隔离观察的短信。

通过该系统的大数据排查，武汉来杭人员及接触人员共有近2.2万人，现居家医学观察人数21623人。

“之前通行的人工纸质登记，不仅速度慢，一旦司机字迹不清，后续数据也很难统计。”西湖区双浦镇工作人员介绍，他们借助“城市大脑”平台，开发了一个信息登记小程序，已在西湖区各高速出入口推广。

“漫画警花”宣传防疫

南宁铁路公安处民警警花子惠出生于1998年，业余爱好是画漫画。2019年入警以来，她经常通过漫画的形式宣传铁路安全知识，被大家称为“漫画警花”。近期，随着春运返程客流增多，南宁铁路公安处通过各种形式防控疫情。警花子惠也拿起画笔，创作相关的主题漫画，向旅客宣传疫情防控知识。

图为2月4日，在广西南宁东站，一名旅客(右)展示获赠的警花子惠漫画作品。

新华社记者 陆波岸摄



大别山“创客小镇”的鼠年春节

——回访总书记挂念的那些地方(六)



脱贫攻坚一线见闻

本报记者 乔地

“总书记走后，我们就铆足了劲儿，准备利用春节的旅游高峰，大干一场。”韩光军说，“哪知道，突然来了这场疫情。你看，今天正月初八了，村街上几乎看不见人。都在自己家猫着呢！更别说游客了。”韩光军专门跑到村街上，把手机视频打开，给记者转了一圈看。

“壹玖捌贰”的“201916”

韩光军笑言，他的人生不平凡，一是没想到总书记会来到他这个深山农民的家，二是紧接着遇到这么一场凶险的疫情。两件“打破脑袋也想不到的事”，给韩光军的日子带来了极大改变。

几个月前的2019年9月16日下午，习近平总书记到河南新县田铺大湾村，走进的第

一家店铺，便是他开在村口的“壹玖捌贰”小卖部。“我告诉总书记，村里打造古村落，我们既为村民服务，还把山里的乳豆腐、山野菜等卖给游客。”总书记走后，田铺大湾游客暴增，短短3个多月，小卖部营收比往年多出两成。韩光军说“201916”就是他的幸福密码！

大别山，青龙岭。群山深处，碧水环绕，黛色瓦片、蜜橘色屋舍错落蜿蜒，俨然一番豫风楚韵。田铺镇党委书记邵燕梅说：“五六年前，这里还是一个不折不扣的‘穷窝窝’。”如今，穷山村念响“旅游经”，成了游人如织、创意十足的“创客小镇”，村民们走上了脱贫致富的康庄道。

邵燕说，新县有丰富的红色旅游资源，仅田铺大湾就走出210名红军，举世闻名的许世英将军家离这个村不到3公里，这里是于大别山腹地，到处是绿水青山，镇森林覆盖率87%，高等植物1700多种。怎么把红色资源、绿色资源变成金山银山？新县制订“红色引领、绿色发展”战略，邀请专家作出“县城+九镇十八湾”的全域旅游规划，打造田园牧歌式民宿休闲体验目的地。

2014年田铺大湾从北京、苏州请来设计团队，规划改建古村落。县里投资2200多万元进行保护性修缮，人工湿地、大塘花田面目一新。2015年，村里成立三色农耕园艺农民

专业合作社，村民以田地、房屋或资金投入，既拿分红又领工资。

这立即吸引了上海蔓乡旅游投资管理有限公司前来投资。他们利用传统村落的地理优势，依托三色合作社，采取“公司+合作社+农户”模式，打造以大学生创业、农民工返乡就业为主的创客小镇，成为河南省第一个以“创客”为主题的美丽乡村示范点。

在外省外国打工的游子，纷纷回村开“创客小店”

同许多农村一样，田铺大湾一度沦为“空心村”。但“创客小镇”理念的提出，美丽乡村的建设，让在外游子心里痒痒，纷纷回村开设“创客小店”。

韩光军是返乡农民中的第一人。2016年，他辞去韩国一家造船厂的工作，把老家的土坯房改造成民宿，取名“老家寒舍”，成为村里第一家民宿。虽然只有3个房间、4张床位，却年年带给他10多万元收入。总书记走进他家，勉励他可以扩大一些规模。今年春节前，记者与他电话相约，他说：“初二以后的床位全部订出去了。再等几天来吧，专门给你留个床位。”可没想到，碰上疫情。整个春节期间，没一个客人。“你自己干啥呢？”“难得清闲！上网、看书，给脑子‘充电’。”

的医院信息管理系统，是支撑医院运行的多个系统集中体现和统一的平台，是火神山医院如期接诊的重要保障之一，也是医院的建设难点。在过去，这项工程通常至少需3个月以上才能完成，现在要在短短10天交付，是一个巨大挑战。”东华软件子公司东华医为相关负责人介绍。

记者了解到，东华医为在大年初一接到建设任务后，立即成立30人的总指挥部，短短几小时组建完成约300人的线上线下突击队。同时，还有自愿报名的约50名工程师奔赴武汉，实地参加项目建设工作。

为“火神山”铺底，3天交付6万平方米地板

“我们向火神山医院提供的新材料地板，是模块化房屋的重要构件之一，具有防火、高强度、轻质等优点，能更好地为医院主体建筑

“匠心工坊”是一家专门出售手工艺品的店铺，总书记走进小店和当地询问经营情况，还掏钱买了3双鞋垫。店主彭芳珍是村里走出去的大学生，一直在北京打工。她听说村里招募创客，便回村开了这家店铺，带领留守妇女一针一线缝制绣花鞋垫、虎头鞋等。“总书记一买，鞋垫特别抢手，销量是原来的几倍，却年年带给他10多万元收入。总书记走进他家，勉励他可以扩大一些规模。今年春节前，记者与他电话相约，他说：“初二以后的床位全部订出去了。再等几天来吧，专门给你留个床位。”可没想到，碰上疫情。整个春节期间，没一个客人。“你自己干啥呢？”“难得清闲！上网、看书，给脑子‘充电’。”

在他们的示范带动下，创客小店呼啦啦出现了24家，还有25家民宿和农家乐。一间间由老宅改造成的竹编店、古韵茶社、咖啡馆、主题商店和特色民宿等，鳞次栉比。“不秋草”“八零后”“童年记忆”等，一个个店名也让人挑动乡愁。邵燕说，2019年田铺大湾旅游综合收入2100余万元，户均增收1.8万元。这次疫情防控，统计春节返乡人员，田铺大湾几乎没有。村民们基本都实现了家门口就业、创业。

邵燕说，总书记的视察让他们更加坚定了信心。乡里已做出规划，发挥田铺大湾的带动效应，进一步加强三色合作社与蔓乡公司的合作，在继续打造“创客小镇”基础上，规划建设田铺乡游客集散中心。同时，把全镇余下的214户贫困户，都吸纳到合作社里，实现精准脱贫。

“铺底。”提起这个，金强(福建)建材科技股份有限公司总经理黎忠和颇为自豪。火神山医院房屋6万平方米地板，就是由该公司提供，并在3天内时间交付。

腊月二十六，他接到一个急单——生产6万平方米的模块化房屋地板，春节前必须交付。收货方正是火神山医院。

“你放心，我们保证完成任务！”听说是为武汉的火神山医院生产装配构件，不少还未返乡的工人主动放弃回家过年回来加班。第二天，30多名一线骨干力量和管理人员就在厂区的生产线上集结，展开全速攻坚。

“要确保每一平方米的地板都是高质量的。”黎忠和与同事们慎之又慎。3天后，养护到位的6万平方米地板整整齐齐码放完毕。1月27日上午，看到医院的箱式板房首个模块开始吊装，黎忠和这才舒了一口气。

阻击疫情，人人有责。这不是一句口号，而应该是每一个公民的义务。

在这场举国上下的新型冠状病毒感染肺炎疫情阻击战中，我们看到了很多令人扼腕痛惜的现象：宁波一次聚餐祈福致25人感染、海南发生12起聚集性疫情、山东发现聚集性疫情60起……

大灾当前，需要重锤敲重鼓，各地仍须加强疫情防控的基层治理体系建设。

这些年来，国家持续加强基层治理体系建设。党的十九大报告指出，要加强社会治理制度建设，完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会治理体制。

全国各地结合自身特点，实践出多种基层治理的模式和体系，如新时代“枫桥经验”、宁夏石嘴山大武口区“4+6”运作模式、山西长治“三位一体”管理模式、杭州城市社会治理“六和塔”工作体系等。

基层是社会治理的基础，也是疫情防控的基础。打败新型冠状病毒这个“瘟神”，需要各地健全联防联控、群防群治、严防严控工作机制，充分发挥基层党组织、群团组织、行业协会、社会组织、自治组织作用，发动群众、依靠群众，方能打赢疫情防控阻击战。

令人欣慰的是，在这场疫情阻击战中，我们看到了一个又一个基层治理的成效。江苏省委书记被村民拦在村外、无人机喊话驱散聚集人群、杭州“武林大妈”志愿者24小时值守巡逻……和在一战线“疫”的白衣天使相比，无数基层防控人员同样可爱可敬。

当前，全国即将迎来“返岗、返工、返学”高峰节点，疫情防控正处于不进则退的重要关口。

全国各地出现了很多行之有效群防群治案例，如2月4日杭州市明确要求全市所有村庄、小区、单位实行封闭式管理。

守住自己门，管住自己人。城市内部的封闭式管理从最基层定位流动人员，从最根源处强化管控，无疑是一种量化细化的闭环管控有效举措。

疫情阴影下返工 如何跨越心理的坎

本报记者 崔爽

饱受疫情影响的春节假期接近尾声，不少人踏上返工路。虽然有居家办公、线上办公等弹性模式，但看不见摸不着的病毒、不断增加的病例数还是给人心头蒙上阴影。对非常时期返岗复工的人，江西省心理咨询师协会理事、南昌大学教授陈建华表达了敬意，同时她也强调，要有足够的思想准备和科学的个人防护措施，做到健康返岗、高效复工。

“当人们普遍宅在家里，有些人却必须返岗复工，有的还要跨江过府远行千里，难免有些想法。”陈建华表示，返岗复工心态各异，一类急于一返岗，“工作走不开，在家待着心急；从湖北武汉返乡被隔离，在家憋屈；迫于生计，想要出外务工赚钱。这些情况都会造成心理上的焦虑。”

另一类则是惧怕。“虽然存在不同的返工心态，但有一点心理活动是相似的，那就是担心、害怕甚至恐惧。如担心环境是否安全，怕与人接触怕传染，怕自身防护措施不到位被感染，怕工作压力大导致自身免疫力降低等。”陈建华说。

在她看来，都是血肉之躯，面对一种人类尚未完全认识且传染性较强的病毒，不害怕是不可能的，问题在于如何调适，“所谓调适，就是针对个人可能存在的不适和担心，有针对性地认识与调整。”

接纳是第一步。陈建华表示，无论主动还是被动返工，首先要接纳这个现实，然后要接纳自己的情绪。焦虑和恐惧是个体面对压力的正常反应，适度焦

新型肺炎16个应急科研攻关项目成效初显

(上接第一版)

这两天，一篇题为《一线医生疾呼：尽快用CT代替核酸检测，作为新型肺炎确诊标准》的文章火了。疫情当前，核酸检测作为确诊新型肺炎的主要手段被打上了问号。那么，核酸和CT检测哪个更靠谱？

国家医疗专家组成员、北京地坛医院感染性疾病诊疗与研究首席专家李兴旺表示，CT影像学检查作为诊断标准，在几版诊疗方案中一直存在，比如诊断标准要有流行病学史、临床表现、影像学的肺炎表现。李兴旺解释说，作为一种疾病的诊断，尤其是传染病，最终的确诊还是需要靠病原学，比如核酸，我们拿到阳性结果才能确定是新型冠状病毒感染肺炎的病人。当然，影像学也有典型

的或其他表现。

从目前了解的信息来看，李兴旺认为：“核酸检测方法还是比较敏感”，但也受到很多因素的影响，比如采取标本的规范化程度、采取标本的时间，还有实验室检测手段的问题，“有一段时间没有完全用核酸检测试验，就是因为有质控等问题”。

“实际上这个病更多是在肺炎上的表现，所以我们也提示医生和护士，要规范采取标本。”李兴旺说，我们看到越是危重病人所谓的诊断率高，就是因为能够采集到肺部灌洗液，但是一般人无法都去采集。而对于普通病人，更多的是取深部痰做检测，这样可能会进一步提高检测阳性率。

(科技日报北京2月4日电)

筑牢基层抗击疫情防线

江耘