



视觉中国

超范围收集信息、不给权限不让用……

# APP 这些越线行为现在管得更严了

本报记者 刘艳

我国手机网民常常陷入两难选择,一方面,工作、生活已对各类APP形成严重依赖,另一方面,又担心个人信息被APP窃取,隐私无法得到

保护。日前,工业和信息化部再度出手,向各有关单位发出《关于开展APP侵害用户权益专项整治工作的通知》,针对APP违规收集个人信息、过度索权、频繁骚扰等行为启动新一轮监督检查和规范整治。

## 聚焦八类违规行为 拒不改正的APP将下架处理

“私自收集个人信息”“超范围收集个人信息”等违规收集用户个人信息行为、“私自共享给第三方”“强制用户使用定向推送功能”等违规使用用户个人信息行为、“不给权限不让用”“频繁申请权限”“过度索取权限”等不合理索取用户权限行为,以及“为用户账号注销设置障碍”的八类APP违规行为被列入本轮整治范围。

站、应用软件和基础电信业务营业厅等各类企业。此次治理思路明确,企业针对以上问题逐一自查自纠,APP分发服务提供者对其所分发的APP全面检查,对存在问题的违规应用软件督促整改,拒不改正的应组织予以下架处理。工信部信息通信管理局副局长陆春丛说:“存在问题的APP将依法依规予以处理,具体措施包括责令整改、向社会公告、组织APP下架、停止接入APP服务。与此同时,受到行政处罚的违规主体将纳入电信业务经营不良名单或失信名单等,并将从严处置问题突出、严重违法违规、拒不整改的APP。”

## 专项治理行动见成效 用户安全意识仍较薄弱

无合理应用场景却收集用户的身份证号、人脸、指纹等信息作为应用开启使用的前提条件,频繁骚扰用户申请开启通讯录、定位、短信、录音、相机等与当前服务场景无关的权限,自己的设备识别信息、商品浏览记录、搜索使用习惯、常用软件应用列表等不但被用于定向推送或精准营销,还被私自共享给第三方……

目前下载量的主流APP强制索取通讯录权限的情况已经基本消失,治理已见成效,网民个人信息的有效举报数量下降,但治理过程中暴露的问题也非常严重。从今年国家网络安全宣传周上传出的信息看,三分之一以上与民众生活息息相关的手机软件存在违法现象或安全隐患。正如陆春丛所说:“APP治理任重道远。”谈及APP及互联网服务商搜集并滥用个人隐私现象频发的原因,志翔科技CEO蒋天仪对科技日报记者说:“用户安全意识薄弱是一方面,另一方面,虽然现在大部分APP可以选择是否允许获取权限,但那些不良APP总有100种方法诱你进圈套。而且用户不是程序员,很多时候往往难以判断哪些权限是必要的哪些是被过度索取的。”

PM<sub>2.5</sub> 平均浓度是其他季节的1.8倍、重污染天数超全年90%

# 秋冬大气治理方案让长三角地区PM<sub>2.5</sub>再降2%

本报记者 李禾

京津冀地区是大气污染治理的重点区域,长三角地区的压力也不轻。生态环境部的数据显示,虽然近年来长三角地区环境空气质量总体持续改善,但改善成效还不稳固,季节性差异明显。秋冬季节间大气环境形势依然严峻,PM<sub>2.5</sub>平均浓度是其他季节的1.8倍左右,重污染天数占全年90%以上,空气质量整体改善的关键仍然在秋冬季。为此,生态环境部会同有关部门和各省(市)政府,联合印发实施了《长三角地区2019—2020年秋冬季大气污染综合治理攻坚行动方案》(以下简称《方案》),明确长三角地区2019—2020年秋冬季的治理目标,PM<sub>2.5</sub>平均浓度同比下降2%,重度及以上污染天数同比减少2%,还根据长三角地区大气污染特征,提出了针对性的攻坚措施。

秋冬季重污染天气还处于“气象敏感型”阶段,2017—2018年秋冬季气象条件显著好于常年平均水平,助推了当年空气质量大幅改善。研究表明,当年空气质量改善是“人努力、天帮忙”的结果,其中,大气污染防治各项工作占七成,相对有利的气象条件占三成。据气象部门预测,2019—2020年秋冬季气象条件相比往年不利,将面临雾霾持续时间长、覆盖范围广等情况。“这就要求我们在实施秋冬季大气污染防治综合治理攻坚行动时,首先要将气象条件差异造成的环境空气质量差异补回来,PM<sub>2.5</sub>浓度还要进一步下降,大气污染防治工作难度和压力更大了。”刘友宾说。《方案》在确定各城市2019—2020年秋冬季(2019年10月1日—2020年3月31日)环境空气质量改善目标时,既考虑与打赢蓝天保卫战的目标相衔接,又考虑各地工作实际的可行性,即污染重的城市多削减、改善幅度小的城市多削减,重点城市多削减,PM<sub>2.5</sub>年均浓度达标的城市不设置空气质量改善目标。比如江苏各地的改善目标为:徐州市PM<sub>2.5</sub>浓度同比下降5%,镇江、宿迁PM<sub>2.5</sub>浓度同比下降4%,南京市PM<sub>2.5</sub>浓度同比下降3.5%,常州、苏州、南通、

## 生态系统主体多而杂 综合治理要下深功夫、要务实

移动互联网生态系统主体多,链条复杂,产品价值传递和用户信息的流动形成了移动互联网产业链及其发展基础,构成了移动互联网的基本盈利模式,也成为导致APP乱象问题的根源。APP专项治理工作组副组长洪廷青表示,我国有500多万款活跃的APP,对相关治理工作来讲,一小点的进步需要付出非常大的努力。移动APP的治理更是一个全方位的生态式的工作,需要处理很多关系,只有合理分配安全和义务才能提升整个生态治理水平。因此,综合治理一定要下深功夫,要务实。谈及生态,不能不说安卓生态的碎片化严重也是导致APP乱象的重要原因,不仅很多不明来路的APP有可能夹杂着大量病毒;手机厂商高度定制“深加工”的特色也让系统自带广告无孔不入;安卓手机用户APP获取途径极为复杂。凡此种种,不仅增添了统一高标准监管的难度,也给

暗中观察的恶意APP以可乘之机。蒋天仪强调,此前亚马逊智能音箱窃取用户信息事件被曝光让我们看到,互联网企业只顾自身发展,重视用户增长和体验,但往往忽略安全投入,或为了商业利益、营销等过度收集、滥用用户数据,看似获得了暂时的利益,但数据泄露事件的频发,却造成企业口碑和经济利益的损失。蒋天仪说:“政府法律法规的不断完善,必将推动企业更加重视安全和义务,加强安全体系的架构,也将督促互联网企业在用户数据的收集使用上更为自律。与此同时,创新的安全技术和产品能具备更高效、更强大的安全能力,新技术层出不穷,将更好地帮助政府部门与用户保护数据安全,减少数据泄露风险。”“在政府、互联网企业、安全行业和普通百姓的共同努力下,未来个人信息将得到更好的保护,泄露用户隐私的恶性事件会得到遏制。”蒋天仪说。

## 记者短评

### 罚出痛感方能遏制企业的贪心

APP越线违规收集、使用用户信息的情况虽有好转,但总有心存侥幸之徒有令不行、有禁不止。或许只有监管部门罚出痛感,才能遏制互联网企业超范围收集用户信息的冲动。《网络安全法》明确规定,网络运营者收集、使用个人信息,应当遵循合法、正当、必要的原则,不得收集与其提供的服务无关的个人信息,不得违反法律、行政法规的规定和双方的约定收集、使用个人信息。但不得不承认,怎样收集用户信息是正当的,必要的,哪些信息的收集与服务无关等问题还难以通过原则性的法律条文来明确,用户

和互联网公司间存在很多争议和扯皮。要真正做到依法治理,确保治理工作的长效化、制度化,除了大幅提升对违法违规企业的惩罚力度,还需要相关部门通过深入细致的调查研究,制定科学合理、可操作性强的实施细则以明确标准,让服务提供商明确知晓范围边界,让监管更有针对性和可操作性,才能重塑消费者对网络空间的信心。虽然部分企业过度收集与主业无关信息的行为给消费者留下了“APP贪心”的印象,但安全保障工作也不能“一刀切”,因此,如何在保证企业正常运营和用户体验不被破坏的前提下保护公众隐私对监管者是重大考验。

## 新政一览

### 央行: 研究制定区块链等金融行业标准

中国人民银行副行长范一飞表示,为规范引导新技术应用,人工智能、区块链、大数据、云计算等17项金融行业标准已经立项,正在加紧研究制定。范一飞在日前召开的全国金融标准化技术委员会2019年工作会议上介绍,新型金融标准体系持续完善,金融企业标准建设成绩显著。目前,我国已形成国家金融标准65项、金融行业标准252项。其中,移动支付支付客户端技术规范、声纹识别应用标准等,有力地支撑了金融业健康发展。另外,包括互联网金融信息披露规范在内的20余项团体标准陆续推出,较好地满足了行业自律发展需要。高质量的金融发展需要高质量的金融标准。会议指出,目前金融领域还存在标准缺失、部分标准老旧等问题,金融服务和治理标准薄弱,与满足金融高质量发展仍有一定距离。范一飞表示,金融标准建设迫切需要在重点领域补齐短板,顺应人工智能、大数据、云计算、区块链等在金融业应用的发展态势,注重数据安全。要紧跟数字金融热点领域和发展趋势,做好国内标准需求研判研究,继续增强金融标准对金融治理的支撑。此外,范一飞强调,要加快提升金融标准国际化水平,积极开展金融标准化研究,抓紧培养新时代金融标准化人才队伍,推动金融标准在金融治理体系和治理能力现代化中发挥基础性、战略性作用。

### 吉林: 出台规划严守辽河流域生态红线

吉林省近日出台规划,要求辽河流域内各县市严守永久基本农田红线、生态保护红线和城镇开发边界,推动转变空间资源利用方式,建设山清水秀、环境优美的绿色辽河。吉林省内辽河流域包括四平、辽源(陈东丰县)两市所辖的9个县(市、区)全部国土空间,规划面积1.7万平方公里。该区域既是辽河源头和上游,也是吉林省重要的工业基地和粮食生产区。长期以来,城镇发展与农业生产对该区域生态空间挤占严重,人地矛盾突出。根据新近印发的《吉林省辽河流域国土空间规划(2018—2035年)》,为解决相关问题,将以解决水环境污染、水资源短缺、水生态退化等问题为导向,以“治标在水、治本在陆、水陆共治、河岸共生”为总体思路,逐步优化国土空间格局。将重点打造沿东辽河生态保育带,建设东部水源涵养生态屏障、中部大黑山脉生态屏障、西部防风固沙生态屏障,推进生态保护工作。未来吉林省有关部门和流域内各县市将通过国土整治、生态修复、机制建设等手段推进规划实施。

### 四川: “好差评”机制倒逼“放管服”改革

政务服务态度不好、效率不高,以后线上线下都可以给“差评”!四川省人民政府办公厅日前印发《四川省政务服务“好差评”工作方案》,决定建立以企业群众办事服务评价为主,调查暗访评价为辅的政务服务“好差评”综合评价制度,倒逼政务服务部门不断改进工作,增强企业和群众获得感。根据方案,企业群众可以通过线上线下渠道对各级政务服务机构提供的服务作出评价,评价设置“非常满意”“满意”“基本满意”“不满意”“非常不满意”五个等级,后两个等级为“差评”。“好差评”的范围,包括纳入各类政务服务平台和各级实体政务服务机构运行的行政许可、行政给付、行政确认、行政裁决、行政奖励、其他行政权力、公共服务事项以及“12345”热线办理等多个方面。进行评价的渠道,线上包括四川政务服务网、四川政务服务APP、微信小程序、支付宝、二维码等,线下包括实体政务服务大厅、自助办理终端、“12345”政务服务热线等。对评价结果,四川要求具体承办部门(单位)组织开展“不满意”或者“非常不满意”等“差评”核查整改工作,并建立“差评”定期通报制度,对连续排名靠后的地方、部门(单位)进行通报,对整改不到位的还要按照有关规定追究问责。根据方案,到2019年12月底,四川将基本建立以企业群众需求为导向的政务服务“好差评”制度,初步实现政务服务“好差评”数据线上线下汇聚;到2020年12月底,四川将全面建立全省标准统一制定、数据统一汇聚、评价统一管理的政务服务“好差评”体系,政务服务水平明显提升。

### 云南: 严格污染地块再开发利用准入管理

云南省将严格污染地块再开发利用准入管理,对土壤污染风险管控和修复名录进行动态管理,确保到2020年底,污染地块安全利用率不低于90%。据云南省生态环境厅召开的新闻发布会透露,云南省以百姓“住得安心”为导向,严把建设用地开发利用准入关,已基本实现全省污染地块再开发利用联动监管,切实保障建设用地土壤环境质量安全。云南省生态环境厅土壤环境管理处处长周波说,截至目前,云南省129个县(市、区)建立了454个疑似污染地块名单。相关部门出台了《云南省建设用地土壤污染风险管控和修复名录(第一批)》。据了解,土壤污染风险管控和修复名录将实行动态管理。列入名录的地块,不得作为住宅、公共管理与公共服务用地;未达到土壤污染风险评估报告确定的风险管控、修复目标的建设用地地块,禁止开工建设任何与风险管控、修复无关的项目;确定达到风险管控、修复目标且可以安全利用的地块,可申请移出名录。

(以上均据新华社)