

诚信建设万里行

当数据服务被明码标价,只要愿意,粉丝可以有,互动可以买,阅读量能够提升,播放量可以增长——这样的“虚假繁荣”,你不要?

“虚假流量已经渗透到整个互联网世界的肌理。”近日,在腾讯安全沙龙上,腾讯网络安全与犯罪研究基地高级研究员张宝峰指出,各类刷量平台在我国已超过1000家。现在国内刷量产业的人员规模累计达到九百多万。”张宝峰说

虚假流量的本质在于刷量,刷量方式一直在“进化”

上周,周杰伦的“夕阳红”粉丝将他送上了超话榜首,用一场行为艺术证明周杰伦也有流量。而所谓虚假流量,是经营者或者流量造假者通过作弊手段,为不法利益而制造的虚假数字,也可以称之为非正常流量。

张宝峰说,从流量黑产的结构来看,社交业务类的流量黑产已经占到了整个虚假流量黑产的1/3,为重灾区;长视频类排第二,论坛内容类紧随其后。虚假流量的本质在于刷量。最开始,刷量者通过代理IP和用户登录态模拟协议进行操作,随着互联网公司的对抗策略逐渐升级,传统方法不好用了,很多论坛上就出现了一些“接单”和“派单”的群组,公关公司雇佣大量网民作为水军,来协力制造热点和热搜。

最新的刷量手法为人工刷和机器刷相结合:先通过人际网络渠道搜集、雇佣或租赁大量真实账号,将这些账号与下游的刷量平台相对接,再通过刷量平台自动进行涨粉、转发、打卡以及点赞、打榜等。

虚假流量,危害比数据失真更深远

虚假流量在手,便可设置议程,甚至引导舆论。张宝峰提醒,社交和资讯类产品中的虚假流量,其危害主要为内容安全隐患。

一些运营者为了追逐流量背后的利益,杜撰大量谣言,通过刷量把谣言炒热,引发更多关注。有的网络黑公关便是采取这种手段,承接幕后金主发布的需求,炮制竞争对手负面消息或断章取义、编造谣言,再利用虚假流量放大话题效应。

张宝峰说,如果“刷量”成为部分企业的思维惯性和常态做法,那么商业竞争的赛道也会偏移,从比拼质量、服务、创意和价格,滑向比拼道德底线、黑产投入。

在电商平台,虚假流量破坏的是商业诚信体系,刷量可能导致互联网信用体系的崩溃。

虚假流量相关环节产生上瘾式流量依赖

既然如此,虚假流量为何还能大行其道?

张宝峰坦言,这是因为虚假流量的相关环节已经产生了“上瘾式”的流量依赖。

黑产制造流量获取利益,流量需求方凭借流量吸引资本或舆论的关注,资本、舆论依靠流量赚取更大的利益。虚假流量就

累计九百多万人从事刷量产业,专家警示「虚假流量」造不出「网络繁荣」

本报记者 张盖伦

新技术解开跨界服务融合症结

把“命门”掌握在自己手中

洪恒飞 本报记者 江耘

“当你想办理一项事务,所涉及的部门、科室实现信息互通,可方便你就近跑到某个服务窗口,实现‘最多跑一次’。”浙江大学计算机科学与技术学院副院长尹建伟教授解释称,当前浙江省大力推行的“最多跑一次”改革,正是跨界服务融合在政务服务领域的一种体现。

随着信息技术的快速发展,医疗、电商以及政务等服务领域正与之开展无边界的融合。然而这一过程,不仅要实现数据、流程、服务等技术层面的集成,还需实现不同服务模式深度融合,化解模式冲突存在诸多壁垒。

自2017年以来,浙江大学联合哈尔滨工业大学、武汉大学、复旦大学等科研院所与阿里巴巴等企业,开展“跨界服务融合理论与关键技术”项目的理论和技术攻关,自主设计了支持跨界服务融合的新型服务模型和网络架构,对关键技术完成了原创性研发,促使我国跨界服务融合技术在国际上处于领跑位置。

“经验之谈”中提炼理论模型

近年来,越来越多的企业、机构以业务拓展为跳板,致力于跨越不同行业、组织、价值链等边界进行深度融合和模式创新,为用户提供多维度、高质量、富价值的服务。

“以阿里巴巴集团为例,或资本入股已有平台,或依靠数据引流搭建新平台,在餐饮、教育、旅游、传媒等均有涉及,服务资源彼此互联互通。”尹建伟表示,跨界融合,简言之就

是运用技术手段,将数据信息、服务资源串在一起,优化资源配置,实现多方的价值多赢。但目前,机构或企业的决策者仍然更多地凭借经验来融合跨界所涉及的服务模式,定义商业行为,缺乏系统高效的科学评测体系作为参考。

尹建伟告诉记者,项目团队首先用理论化工具,对现有案例进行大量分析建模,对整体模式和具体环节的资源、价值等情况精准预测,梳理、研究出更为完备的量化解决方案,以解决现有服务模式设计与分析靠“经验之谈”或“拍脑袋”而带来的潜在疏漏。

“我们从服务生态系统的高度和多学科交叉的角度,来认知服务跨界融合,共研究总结出了十种现代服务业跨界融合服务模式。”尹建伟表示,这些模式目前已经在医疗、电商、政务等领域进行了应用测试。

关键技术支撑原创设计

创新模式的试点运行,需要研发新的核心器件才能有效开展。为此,项目团队坚持自主研发,保障了项目从理论设计到核心部件的原创性。

跨界融合无非两步走——拆除原有界限和重建融合环境。在项目团队看来,拆除原有界限,即通过软硬件配置为服务机构、企业在虚拟世界重装一扇“门”,再以这扇“门”为节点,修筑连接渠道,使各服务机构彼此互联,从而重建融合环境。

“开个‘门’,修条‘路’得有工具,我们就专门研制了一款服务交换机和服务路由器。”据尹建伟介绍,相比传统交换机实现的网络互通,服务交换机可针对服务需求,实现服务

互通,它更为开放,同时也拥有更为详细的权限管理和数据防护功能。

“以我们在浙江大学医学院附属第二医院的示范应用为例,医院对外开放了预约挂号、检查数据获取等多种服务,这些服务可以和其他医院打通,实现医疗服务互联,比以往更高效便捷。但若不加管控,会带来系列安全问题。我们的设施对用户认证、使用目的、使用次数、使用行为等均有记录,为数字医院在网络时代‘开了一扇门,加了把一锁’。”尹建伟表示,项目团队还专门研发了服务路由器,为联结各家试点医院的“门”打造一条高速“路”,支撑未来医疗服务网络生态的建设和运维。

“浙二医院的试点应用平台,每年要被调用2亿次,即进出2亿次这扇‘门’,同时保证与各家外部机构相连的路径安全可控。试点一年半以来,对恶意访问的有效拦截,目前为止未曾失误,既保证了医疗机构业务的开放及创新,又保证了患者的信息安全。”尹建伟说。

目前,项目团队就医疗领域的模式创新,已在浙江省、北京市等30多家医院试点。此外,今年下半年,其在电商领域的研究成果将在天猫平台试点对接。

尹建伟表示,电商平台进驻某品牌合作商,双方就需要在库存、客服、财务等方面进行信息和服务交换。以注入100个工作人员为参考,应用我们的模型和工具平台,预计可以精简20%以上的工作量。

“瞻前顾后”实现从跟跑到领跑

“2001年博士毕业后,我就坚持服务融合

方面的理论研究和工程实践。”尹建伟坦言,较长一段时间内,该领域国际前沿的学说与技术,很少由中国科学家率先提出。

我国新兴服务业快速发展,为跨界服务融合项目相关研究成果的产出创造了条件。据尹建伟介绍,相比国外以服务推荐、服务组装为主的较为传统的服务科学研究,我国在跨界服务融合领域的理论研究和技术创新已跻身世界前沿。

目前,项目团队已获得10多项专利,申请国际专利3项,在相关领域权威期刊合计发表论文20余篇,并积极制定该领域相关国家和国际标准。

不久前,第16届世界服务科研大会在米兰召开,跨界服务融合成为热点话题。尹建伟表示,跨界服务融合是一新兴研究领域,研究者一方面应该与国际前沿紧密接触,另一方面也应脚踏实地“接地气”。团队在与国际学者保持经常交流的同时,又整合了浙江大学等国内相关高校院所的资源优势,并与服务行业龙头企业保持紧密关系,因此更加了解具体症结。

下一步,项目团队将加快各项模型与技术的场景应用测试,以期不断优化模型结构,提升部件产品的技术成熟度,促成相关模型和技术应用逐渐从浙江推广至全国,乃至走出国门。

“明年的世界服务科研大会将在中国召开,再经过一年的测试完善,我们完全有能力在大会上提出我们的完整技术体系和典型行业解决方案。”尹建伟表示,届时,项目团队将结合实践经验,分享主题报告,就跨界服务融合这一命题贡献中国智慧。



尕海湖水域面积持续扩大

尕海湖位于甘肃省甘南藏族自治州碌曲县境内,是青藏高原东端的高原湿地,黄河上游重要水源补给区之一。由于近年来降水量较大及整体生态环境保护较好,尕海湖水域面积持续扩大,目前已达2700公顷。

新华社记者 马宁摄

保护长江清水绿岸 湖北靠一套“科学密码”

中华环保世纪行

本报记者 陈瑜

一曲洪湖水,美名天下扬。盛夏时节乘船进入洪湖湖心,满眼都是成片的野生荷花和菱角。这与前些年形成鲜明对比。

近日,记者跟随由全国人大常委会办公厅牵头的“中华环保世纪行”采访组来到湖北,解锁当地守护长江清水绿岸的“科学密码”。

全面“体检”为洪湖科科学治理提供依据

洪湖地处长江中游江汉湖群,因湖内物种丰富,被称为“湿地物种基因库”“中南之肾”。然而,过度的开发利用严重破坏了洪湖的生态环境,洪湖水质一度下降到Ⅳ类、Ⅴ类,甚至劣Ⅴ类。

2016年11月至2017年1月,洪湖完成全部网拆除计划,如今核心区水质达Ⅲ类。

面对成绩,洪湖湿地自然保护区管理局局长朱俊华一点儿不敢放松。

“洪湖生态修复是一项系统工程,不可能

毕其功于一役,务必坚持科学治理。”朱俊华告诉记者,2000年左右,有关单位对洪湖开展过一次科考,但受限于经费和技术,湿地考察内容相对薄弱。目前管理局与中国科学院测地所等单位,正在执行为期三年的洪湖国家级自然保护区综合科学监测项目,借助遥感、无人机、多功能水质检测仪等手段,通过全方位的监测研究,摸清洪湖湿地生物多样性和生态环境现状,结合历史资料,分析变化原因,希望为洪湖湿地保护和修复提供支撑和建议。

产业布局优化破解“化工围江”难题

160余公里的黄柏河承担着宜昌200万人口饮水和100万亩农田灌溉重任,被誉为宜昌“母亲河”。

但磷矿成为影响整个黄柏河流域水质最主要的原因。流域内磷矿资源探明储量达30多亿吨,现有磷矿开采项目46个,是当地经济重要支柱。

如何化解流域保护与开发的矛盾?宜昌在黄柏河东支流域实施生态补偿机制,严格实施水质“约法”。最引人关注的是,以流域

稳定达到Ⅱ类水质为目标,从年度开采计划中预留100万吨作为奖励性指标,实行断面水质达标情况与生态补偿资金、矿产资源开采指标“双挂钩”。

宜昌黄柏河流域水资源保护综合执法支队支队长洪钧说,如果奖励1000万元资金,地方不一定看得上。但按照每吨磷矿500块钱计算,100万吨磷矿开采计划相当于总值5个亿。达标可以拿奖励计划,不达标指标就得倒扣。

“流域水质指标倒逼企业加大投入,进行技术改造,提升排放水质。”在洪钧看来,可以以生态补偿倒逼化工企业打造绿色矿山,推进矿产资源节约与综合利用。

作为宜昌兴山县属国有企业,兴发集团董事长李国璋告诉记者,自2018年以来,企业先后投资20亿元,围绕高技术、高效益、低排放、低污染的微电子和有机硅新材料等项目,推动传统磷化工向新材料转型升级,实现了新旧动能转换;先后投资12.7亿元对产业园全部环保装置进行提档升级、扩容改造,将污水处理能力提高到实际需求1.5倍,关闭4个沿江企业排口,确保任何情况下污水不入江。

数据显示,湖北省不断优化长江沿线产

业布局,该省沿江1公里范围内的101家化工企业完成关停搬转,有效破解“化工围江”难题。

“千里眼”护航生态环境

走近荆州柳林洲水厂取水口处,昔日繁忙的砂石码头销声匿迹,建筑物全部拆除,江面上一字排开的码头趸船已被全部拖走,取而代之的是一片郁郁葱葱的绿色生态景观带。长江岸绿了,水清了,市民的饮用水安全了。

曾经,从柳林水厂到旅游港口一带建有30多处码头泊位和大小砂场。砂船搅动给生态环境带来了隐患,特别是禁采区丰富的砂石资源让很多不法分子铤而走险。

荆州市相关负责人告诉记者,两年来,荆州紧紧扭住采砂船舶监管持续发力,先后取消松滋市沙市、荆州区陈家湾、李埠三处船舶集中停靠点,设置市级采砂船舶集中监管点,将全市26艘采砂工程船舶全部集中管理,同时每艘船舶安装了GPS定位装置,监管现场加装了红外夜视仪,实行24小时专人驻守,监管点达到了全天候无盲区监控。

(上接第一版)

据介绍,“水立方”联合设计单位、清华大学、哈尔滨工程大学等各方先期开展了科研论证,重点研究了改造工程涉及的冰场可转换结构体系、冰壶场地热湿环境、冰壶场地体育照明、场馆综合节能和场馆建筑声学等5项具体课题。

据“水立方”南广场项目副总工程师谷云宽介绍,本次“冰立方”改造运用了BIM技术,即开发了一套基于BIM系统的信息化管理平

台,按场馆既有的建筑结构机电设施和此次改造施工图任务进行建模,通过BIM可以实时掌握工程形象进度,改造完成后可实现对全场馆的“网格化”和信息化管理。后续,场馆将进一步推进实施基于5G的物联网技术,更好地为运动员、观众、场馆管理者提供智慧化服务。

此外,按照绿色建筑二星的标准设计实施,“冰立方”改造后的场馆将更加节能环保。“此次‘水立方’增加了膜结构空腔自然通风,通过开启顶部的空腔,夏季自然通风降

温,冬季蓄能降低场馆能耗。”水立方’将利用空腔降温技术,让空腔夹层内的热空气向上流动并与室外空气循环,以此可有效降低空腔温度10℃。”杨奇勇告诉记者。

改造完成后的“冰立方”不仅功能增加,更将实现智能升级,全新的智能建筑管理系统将有效控制和监测场馆室内的温度、湿度、照明、声学等变化,为冬奥冰壶比赛提供完美环境。

位于“水立方”南广场地下的“冰立方”冰

上运动中心,与冬奥会冰壶比赛场地改造工程同步开工建设,新建冰场包括1个标准的冰球场和两条冰壶道。这个工程总建筑面积8221.3平方米,截至7月底,地下冰场基坑筏板混凝土浇筑基本完成,预计今年年底完成主体结构施工,2020年5月开始试运行。不仅可以为2022年冬奥会及冬残奥会比赛相关运行提供保障服务,还能每年接待10万多名冰上运动爱好者,感受到“奥运品质的冰”。

(科技日报北京7月30日电)



图为近日在江西鹰潭举行的2019江西国际移动互联网博览会上展出的智能农业灌溉系统。新华社记者 周密摄