



华新园举办产学研合作交流会,为园区企业对接技术方案。受访者供图

瞄准新材料 这家孵化器“术业有专攻”

众创空间

本报记者 叶青

“刚刚对接会上,华南理工大学一教授团队提出的技术,就是我要寻找的技术。我先去了解。”广州最氧环保科技有限公司销售总监杨丽既兴奋又着急。

近日,华南新材料创新园(以下简称华新园)

引水入池 用创新思维服务创新

华新园根据企业不同的需求,打造了众创空间、创业苗圃、孵化器和加速器。在华新园,还活跃着一群“华新园丁”。从创立华新园初始,几十位“华新园丁”针对“众创空间—创业苗圃—孵化器—加速器—产业园”全链条孵化育成体系特点,专注研发园区的服务产品。

“孵化器犹如‘育苗造林’,要把小树苗培育成长,离不开适宜的土壤、湿度和温度。什么时候给小树苗浇水、施肥呢?‘华新园丁’就负责这个事。”华新园总经理刘崇孝本身也是一名“华新园丁”。

“要不是‘华新园丁’告诉我,我还不知道公司可以申报高新技术企业。”杨丽感叹道。该公司是一家纯天然贝壳粉生态涂料研发企业,杨丽认为高新技术企业与自己无关,因为自家公司只是创新涂料而已,应该还是属于传统行业。2016年,公司入驻华新园后,得到“华新园丁”悉心照顾。

“从区、市、省乃至国家出台的相关政策,‘华新园丁’都第一时间告知,并结合企业发展特点,分析政策,帮助我们申报成为高新技术企业。”杨丽说,华新园精细化的服务,为她解决了企业经营的后顾之忧。

量身定制 深挖企业创业需求

“从日本参观回来之后,我的管理理念变了。”广州希森美克新材料科技有限公司(以下简称希森美克)总经理蒋卫中感叹道。年初,华新园组织园区企业“走出去”,第一站

举办了第四届“华交会”暨华南理工大学&华新园新材料行业专场科技成果对接会。这仅是华新园精准化服务的内容之一。

华新园不仅拥有“龙头企业+孵化企业”协同打造的新材料大产业平台;同时还拥有完整的“双创孵化服务链条”,为新材料上下游中小企业提供不同发展阶段所需的创业物理载体,并精准嫁接龙头企业的产业资源优势。

去年,刘崇孝提出园区“326”服务系统。“3”指3个1亿,帮助园区企业直接融资1个亿,间接融资1个亿,获得政府支持1个亿;“2”指2千万,促成园区内企业之间交易额达到2千万;“6”指6个100,包括园区活跃用户达到100个,高新技术企业达到100家、协助园区企业招聘100位高端人才、100个知识产权贯标、100家新四板挂牌企业、举办100场活动。

他说:“我们追求亩产概念,希望通过精准服务,令园区无论是在高新技术企业数,还是在高新技术人才数、高端项目、知识产权、科技成果等方面,成为亩产最高的孵化器。”

目前,园区入驻企业总数518家,入驻率达100%,形成以新材料、生物医药、电子信息及高端装备制造四大行业为主的高科技企业聚集区。园区拥有自主知识产权的入驻企业约占80%,园区企业2018年总销售收入超35亿元,直接创造就业岗位超过5500个。

到日本的丰田、京瓷等国际企业学习。蒋卫中抱着去旅行放松心情的心态报了名。没想到,一场场高强度的培训、学习,“一刻都不轻松,但受益匪浅”。回来后,蒋卫中以致

用,结合企业现存管理不足进行完善、改进。“最近工作量虽增加了,但管理起来比以前轻松。”他说。

这并不是蒋卫中首次参加华新园组织的活动。在华新园,有各种各样为园区企业“量身定制”的活动,包括“BOSS下午茶”“华交会”和“华新大讲堂”等,除了帮助解决企业当前痛点,也深度挖掘在孵企业的创业服务需求。

2014年,蒋卫中创建了希森美克,公司主要研发超疏水超疏油纳米涂层、超亲水亲油纳米涂层和易清洁抗指纹纳米涂层。“厨卫电器、高铁的涂层上都用到此种材料,既可防水,又不轻易长微生物。”尽管该技术发展潜力巨大,然而,创业初期,他也遇上了资金困难。

此时,华新园出手投资了400万元,正因此,希森美克才得以建起自己的实验室。同时,华新园还辅导希森美克参加中国创新创业大赛,并协调对接广州科技金融创新投资控股有限公司,最终希森美克获得一笔1000多万元的第二轮风险

术业有专攻 吸引高层次人才落户创业

“我就是看中华新园的专业。”6年前,潘君友回国创业,在考察了几个孵化器后,他毫不犹豫地把广州华睿光电材料有限公司(以下简称华睿光电)安家在华新园。

华新园是依托国内改性塑料龙头企业金发科技股份有限公司(以下简称金发科技)和高金技术产业集团有限公司而生,在它身上流淌着专业的“血液”。华新园利用金发科技的产业资源——全国唯一一家塑料改性加工国家工程实验室,帮助企业突破技术攻关的瓶颈。并在园区打造了设备设施共享平台,企业通过共享模式使用园内的40台实验设备。这些都是新材料研发所需的硬件设备。

华睿光电致力于自主IP的OLED材料开发,园区的光谱仪、质谱仪等实验设备都使用过。“新材料开发周期非常长,开发一款新材料一般需要3年以上。”4年的潜心研发,华睿光电取得了技术突破。“我们找到了3种拥有自主知识产权、高性能新材料,其中主要性能指标都比市场上的对标材料好。”潘君友说,“华睿光电目前已成为产品生产做好准备,今年将正式量产。”

投资,逐步走上稳步发展期。

“园区已形成‘科技金融+高新技术+创业导师’的三大服务体系,且通过各种交流活动,帮助园区‘打造熟人社会’,让创业者互相分享资源、创业思路和想法。”刘崇孝说。

苏道一就享受到了“熟人社会”带来的便利。他成立的广东曼克维通信科技有限公司,是一家从事新一代天线与无线射频组件技术开发与产业化的高新技术企业。“我不善于沟通,让我当众演讲,以前想都不敢想。”他笑着说,“2016年,华新园动员我去参加中国创新创业大赛,蒋卫中把他的参赛秘诀传授给我。”

正是这场创业大赛,让苏道一和他的公司被行业所熟知。随着5G时代的到来,其所研发应用于5G天线的产品,涵盖从芯片级到整机开发,发展前景更加广阔。目前已成为国内外多家龙头企业提供产品和解决方案。前不久,因孵化成功,公司已搬出园区扩大经营规模。

华新园的一大特色是集聚了一大批高层次人才、创业人才。在这里,和潘君友一样的高层次人才海归创业人才已有60位,经过国家、省、市认定的高层次创业人才近50位。“创业很孤独。相同背景的人在一起聊天减少苦恼,对创业也是一种帮助。”潘君友说。

华新园实施技术“引进来、走出去”战略,推进创新创业技术配置国际化。如邀请国外专家与新材料、生物医药等企业负责人深度交流,鼓励园区企业参加国际展会和实地调研,寻找高端创业项目和技术。

最近,因为发展规模的扩大,越来越多人驻华新园的企业要求增加办公场地。采访中,刘崇孝就接到一通这样的电话。“只有服务专业,高层次人才才愿意来。他们来了,园区才有‘腾笼换鸟’的机会,推动园区从量到质转变。”他表示,2019年园区是以提质增效为目标,“如果前5年的服务是从量变到质变,那么后5年则是提质,即把服务做得更细致、更精准。园区已经从产业链的整合上升到精神层面的管理,将更加注重园区的人文精神建设。”

晓多科技:把AI客服做成行业专家

创业故事

陶玉祥 本报记者 盛利

“我想买一辆SUV”“车子价位大概在20万左右”“帮我预约一下周五的试驾”……这是我们线上买车时可能会经历的场景,而与我们对话的,往往并不是人,而是客服机器人。近年来,人工智能客服机器人日渐成为各个行业的刚需,成都晓多科技有限公司(以下简称晓多科技)正是这个领域的领跑者。

作为率先将人工智能技术引入客户服务领域的企业,晓多科技深耕人工智能客服应用场景多年,始终坚持务实的精神,持续升级其核心技术。目前,公司已覆盖运营商、政务、教育、电商等多个领域,累计为客户服务超过90亿次。近日,晓多科技顺利完成B轮融资。

抓住机遇,开创行业之先

晓多科技创始人江岭从北京大学人工智能专业硕士毕业后,便进入百度负责核心自然语言处理和机器学习研究。一直以来,他深耕于人工智能领域,研究算法搜索,对相关前沿技术非常熟悉。

2012年,江岭在一家电商公司任职,公司的流量非常大,同一时间常常有几百号客户咨询,工作人员完全接待不过来。当时,江岭想到将自己以

前接触的人工智能技术应用于客服行业,便可以很好地解决这个问题,于是开始了他与客服机器人之间的创业故事。

“当时市面上大多产品还在用关键词匹配技术,因为是基于语句片段做识别和匹配,所以常常断章取义而导致出错。”在调研了市面上所有相关产品后,江岭发现当时的产品都非常死板机械。通过对技术进行缜密分析,江岭认为凭他掌握的人工智能技术,可以让客服机器人表现得更好,于是他带领团队经过几个月的研发,开发出基于一个整句完成识别的技术,成功研制出行业内第一代基于人工智能技术的客服机器人,上线后帮助公司提升了40%的客服效率。

看到这个方向的巨大潜力,江岭迅速抓住机遇,把技术对外产品化,因为扎实的识别技术,产品对外发布后,市场反响强烈,短短半年时间就积累了上千家企业客户。2014年,为继续把人工智能客服机器人产业做大,江岭带着当时的核心技术团队正式成立晓多科技。

专注务实,凭业务说话

江岭是一个典型的工科男,沉稳话少,思维敏捷,简单、专注而务实。这种气质也伴随着公司的产生和发展,对晓多科技的公司文化产生深远影响,进而也影响到产品的呈现。

2015年,晓多科技成功获得百度创始七剑客之一王啸的天使投资。“一般会讲故事的项目容易

融到钱,但当时晓多科技并不擅长讲故事、讲情怀,全凭扎实的数据和业务说话,也顺利获得了融资。”江岭告诉记者,因为对务实的追求,让晓多科技更专注于自身的商业价值。

那是在杭州梦想小镇的路演上,江岭第一次在大庭广众下介绍晓多人工智能客服机器人。直面台下两百多位投资人,即便来回演练了几十遍,江岭依然很紧张,一度想让别人代为上场。“那时候路演跟现在不太一样,搞得很热闹,还有创业者在台上跳舞展示才艺,我一看这样,更不想上台了。”江岭说。但路演完后,很多投资人被江岭务实的演讲所打动,纷纷表示对项目很感兴趣,反而那些搞得很热闹的项目,没得到什么反馈。

“对投资人来说,创业这件事最关键的地方,依然是产品过硬的技术和品质,商业价值要经得起推敲,花里胡哨,没有大用。”经此一役,江岭感触颇深,并坚持把务实应用到公司日后的产品更新升级中。

技术为先,实现持续领跑

晓多科技成立之初,阿尔法狗尚在襁褓,人工智能还是新鲜名词。2016年,随着阿尔法狗的推动,人工智能技术开始火爆,越来越多以人工智能为基础的客服机器人公司成立。与竞争对手相比,成立于2014年的晓多科技拥有明显的领跑优势,江岭感慨:“不是因为风口来了,我们去蹭风口,而是我们站立的地方,成为了风口。”

面对客服机器人赛道上不断增加的竞争对手,之前有大量技术积累的晓多科技显得沉稳而自信,在竞争对手机器学习复现时,晓多科技正着手打造深度学习引擎,在竞争对手开始研究深度学习时,晓多科技已在尝试迁移学习。江岭说:“技术上的持续升级,是晓多科技一直保持领跑优势的底气。”

“前两年,一个企业的客服机器人往往需要服务数量庞大的各种商家和消费者。”江岭说,其中庞大的数量可以解决,但不同商家是不同品类,有不同特色,在专业性方面机器人就服务得不够深入。2018年,晓多科技发布第四代技术引擎,将产品从认知向决策升级,通过客户画像和建立行业规则,打造高度匹配客户需求的产品。“我们把语义模型这个人工智能的核心引擎分为3层,最底层是通用模型层,有各行各业全品类的通用数据;第二层是行业模型层,通过细分出30个行业,用专业的行业模型服务不同行业客户;面对具体客户更特殊的需要,我们又开发了客户业务模型。”江岭说,这样一个架构通过通用模型层和行业模型层的积累,降低了服务某一个具体客户的成本,让客户体验得到优化。

“以前客服机器人只有一个对话能力,如今晓多科技正在将客服机器人变成一个行业的专家,这其中技术的迭代改进,都是以客户为中心。”江岭说,不管市场怎么竞争,技术的所有创新和竞争力都来自于更好地服务客户,没有更多技巧。

创事集装箱

浙江惠台政策 持续助力台企投身双创

在近日举办的浙江省台资企业创新创业推进会上,浙江省副省长朱从玖说:“台资企业已成为浙江开放型经济的重要组成部分,亦成为创新创业大潮中的一股重要力量。”

据了解,截至2018年底,浙江累计批准台资企业9300多家,实际利用台资244亿美元。其中,2018年新增台资项目数和实到台资金额同比增长逾70%,是近年来实际利用台资最多的一年。

数字背后是浙江落实惠台政策,使得台商心无旁骛做强主业。而在创新创业、信息经济等新生态的冲击下,越来越多从事传统产业的台商主动适应,积极投身“双创”大潮。

在浙江深耕20余年的敏实集团为丰田、通用、大众、宝马等知名汽车制造商供应零部件产品。“对制造业而言,发展老路是基于设备改造逐步升级,而新路是基于未来生产模式的深度洞察,驱动企业创新能力融合。”浙江省海促会台商台企专委会主任委员、敏实集团董事长主席秦华说。

“创新是制造业竞争力的关键所在。”秦华介绍,目前,敏实集团正在通过建造“制造+数字化+智能互联+人文”的未来工厂,用全新工业生态把老厂区“替换”出来,用最先进的方式生产最传统的产品。

中国梦促进会执行会长路俊宏的“双创之梦”源自一首民谣。“半屏山,半屏山,一半在洞头,一半在台湾。”路俊宏介绍,利用与台湾地缘相近、语言相同、人文相亲的优势,位于浙江省温州市洞头区的海峡两岸同心小镇将吸引越来越多台湾年轻人到“石头厝”里创业。

“未来我们将邀请一百个台湾民间社团与大陆对口社团联谊成立百间两岸同心会馆,同时这些协会旗下的企业会落户洞头,并带领台湾年轻人到大陆创业、就业和生活,实现更多人的梦想。”路俊宏说。

据悉,为更好助推在浙台企创新创业,浙江将持续推动各项惠台政策在台商中落地见效。 (据新华社)

新疆持续优化创业环境 前4月新增创业人员2.26万

近日,据新疆维吾尔自治区人力资源和社会保障厅透露,随着创业环境逐步优化,截至4月底,今年新疆新增创业2.26万人,完成年度目标任务的75.3%。

自治区人力资源和社会保障厅相关负责人介绍,今年新疆从全面落实创业扶持政策、提升创业人员创业能力、营造创业氛围上下功夫,进一步完善创业担保贷款及贴息政策,将创业担保贷款个人最高贷款额度从10万元调高至15万元,将劳动密集型小微企业贷款额度从200万元调高至300万元,有效解决了创业者群体及小微企业融资难问题。

如今,创新创业意识已深入大学校园,大学生群体参与创新创业的意识强烈、热情高涨,日渐成为创新创业的生力军。

新疆昌吉职业技术学院双创中心副主任刘鹏飞说,该学院创新创业孵化基地自2017年成立以来,已累计帮助200多名学生参与创业,创业项目已有30个。今年即将毕业的学生中有人已注册成立公司,主营旅游产品销售,并吸纳了5名学生在公司见习。

根据新疆就业创业相关扶持政策,高校毕业生创办小微企业或从事个体经营,3年内免收管理类、登记类和证照类等有关行政事业性收费;在电子商务网络平台开办网店等网络创业的,享受创业指导、创业培训补贴、创业担保贷款及贴息、税费减免等创业扶持政策。 (据新华社)

首期设立3亿元产业基金 广州打造航空科创生态圈

5月29日,广州开发区管委会、中航联创科技有限公司、广州产业投资基金管理有限公司、广州开发区产业基金投资集团四方签署航空(广州)战略新兴产业科创生态圈战略合作框架协议。

四方将致力于在广州高新区、广州开发区、黄埔区共同打造航空(广州)战略新兴产业科创生态圈,首期设立3亿元规模的“航空科技成果转化及新兴产业培育基金”,把“航空工业国家级双创示范基地”和“航空工业国家级专业化众创空间”广州运营中心落户该区,形成“园区+项目+产业+基金+服务”为一体的新兴产业培育新模式。通过提供航空市场订单牵引、行业需求对接、航空技术合作、供应链资源对接、投融资和创新创业加速服务,着力培育一批细分行业隐形冠军企业、隐形冠军企业、龙头企业和上市标的企业。

(记者叶青 通讯员谭远明 李家敏)

扫一扫 欢迎关注 科技报创新工场 微信公众号

