

#### 本报记者 付丽丽

这是一个"流量为王"的时代。App、电商、公号 阅读都要跟流量挂钩,也催生了一大批以刷量、刷 单等灰色产业为生的人,这些灰色产业成为互联网 上的"毒瘤"。近日,按照公安部"净网2019"专项行 动部署,北京警方在广东警方的配合下,打掉一个 利用计算机软件控制大量手机,虚拟下载安装 App 产品骗取推广费的犯罪团伙,App 刷量问题再度引

据报道,犯罪团伙用2000部手机排成多面"手 机墙",每部手机都在通过自动程序重复着从手机 App市场点击、下载并安装运行软件的动作。记者 脑补了一下这个场面,感觉真的是好壮观。与此同 时,很多公众也难免会产生疑问,用计算机软件控 制大量手机虚拟下载安装App产品,这个技术是怎 么实现的,如此猖獗的流量造假现象,又该如何整

## 虚拟下载及运行次数可达天文数字

当前,虚拟下载安装App产品是网络黑产的重 要形式之一,它究竟是怎样实现的呢?

北京理工大学计算机网络与对抗研究所所 长闫怀志介绍,这种虚拟下载和安装的通常做 法是,使用大量的手机,在每部手机中安装自动 软件,循环实现手机App Store的点击、下载及安 全运行。而这种自动软件,通常会用到手机信 息模拟器,该模拟器起到修改手机信息的功能, 进入该模拟器的虚拟环境列表,就可以自动生 成一套新的手机参数,对外表现为一部"新"手 机。"新"手机在应用面板中启动App Store,就会

自动下载所需推广的App,并完成安装和运行。 这样就完成了一次下载、安装和运行。然后,不 断重复上述操作,就可以使用一部手机,实现被 推广App海量下载、安装及运行的假象。如果采 用多部手机,实现的虚拟下载、安装及运行次数 可以达到天文数字。

"App的生存之道,就是靠App的推广分发,所 以很多App依靠第三方来推广,以追求高下载量和 安装量。但是,很多不法推广组织利用技术手段实 现虚拟下载和安装,却并不能转化为有效的用户应 用。"闫怀志说。

#### 2013-2020年中国网络广告&移动广告市场规模及预测



包括移动应用广告在内的移动终端广告,近年来规模快速增长,持续引领网络广告市场发展,预计 2020年移动终端广告占总体网络广告的比例将达到84.3%。移动终端广告的增长,让App的推广竞争变得 来源:艾瑞咨询研究院

## 数据流量造假堪称赤裸裸的欺骗

与"电商刷单""刷浏览量"等数据造假行为相 比,App"刷量"更加"简单粗暴"。此前,有媒体报 道,重庆某公司用"手机墙",在短短4个月时间里 "刷单"骗取推广费1200余万元。

闫怀志表示,以App虚拟下载安装为代表的流 量造假,一直是互联网经济和营销行业的共同问 题。这是因为营销变现的关键资产之一就是流量, 在"流量为王"的时代,数据流量作弊猖獗的情况不

为何 App"刷量"成了行业顽疾? 一位互联网 从业者透露,由于当前App在推广方面的竞争非常 激烈,"正常渠道获取新注册用户的成本在每个4元 左右,但推广费中很高比例会被无良推广商'薅羊 毛'骗走。以游戏为例,虚假数据量表现在注册人 数和下载量大幅提高,但付费率完全没有提升。'

"这种流量欺骗黑产,不仅误导了消费者,也 坑害了App广告主和投资方,有悖诚信原则,堪称 是赤裸裸的欺骗。"闫怀志说,不容忽视的是,App 广告主既是虚拟下载骗取流量的受害者,也成为 了流量作弊猖獗的推动者。一些推广平台出于自 身利益考虑,对虚假流量选择性无视,无疑对这种 造假行为起到了推波助澜、助纣为虐的作用。而 最终的受害者,不仅是被推广App广告主,更是千 千万万的普通消费者。普通消费者对虚假流量并 无辨别力,会因虚假流量而做出安装选择,导致最

360天御安全技术专家曹阳也认为,大量的数 据造假使得厂商无法得知真实的推广效果,并且会 扰乱同行竞争,破坏市场平衡,消费者也无法做出

# 加大对网络非法行为的惩戒力度

"流量造假泛滥,是相关平台恶意纵容和技术 监管机制不到位所致。坦率地说,目前的监管效果 离人们的期望还有相当的差距。"说到这个问题,闫 怀志不无遗憾,他表示,防止流量造假,通常是基于 大数据分析构建防作弊系统,由于黑产产业链的形 成牵涉App广告主、App应用市场、推广平台、恶意 下载方、最终消费者等诸多环节,需要多方共同努 力,特别是App广告主、推广平台以及第三方监管 的密切协作,方可让大量流量"李鬼"现出原形。

从技术手段上来讲,流量防造假通常包括规则 识别和人工智能识别两大类。规则识别是将常见 的造假手段转换为可识别的规则,类似于网络安全 里的恶意病毒查杀,只要是出现了符合恶意流量规 则的App下载,就可以直接判定为恶意虚拟下载予 以封杀;人工智能识别则是根据对下载流量的多维 分析,甄别异常流量并提取其特征,实时予以封杀。

"但仅仅依靠技术是远远不够的,需要多方一 起发力。"闫怀志强调,具体来讲,App刷量、流量造 假也是网络空间安全领域的重点监管领域,首先要 建立健全统一的有效流量度量标准,减少流量数据 造假,提高App流量数据的透明性;其次是依靠具 有较高公信力的第三方机构,根据统一的流量度量 标准来发布流量数据;三是App推广平台和数据发 布机构应切实做到抵制、杜绝虚假流量;四是通过 先进技术,对流量数据进行清洗、筛选,去伪存真;

五是健全完善网络空间的市场行为准则,加大对虚 假流量等非法网络经济行为的惩戒力度。

总之,解决这些问题,需要构建公平、健康、有 序的网络空间生态系统,让参与各方均畏惧法律法 规、崇尚公平正义、恪守诚信平等。

对此,曹阳表示,既要严惩流量作假,同时也要 做好法制建设。部分灰产从业者可能法律意识不 够健全,认为技术可行即可做,却不知已经触犯法 律。这就需要完善法律法规,将一些大量流量造假 的行为纳入法律规范的范畴,让灰产从业者无路可 寻,不再打法律擦边球。

"技术上,目前一些小 不够强,认为风控不必要,其实流量造假已经危害 到了消费者的权益,也给自己的生产经营带来了隐 患。建议厂商重视流量造假问题,严格做好风控, 根据使用者的正常操作行为多方面收集信息参数, 以判断是否是有流量造假行为,并对流量造假行为 从源头上进行防范。"曹阳说。

中国政法大学传播法研究中心副主任朱巍也 建议,流量造假应被纳入相关法律调整的范畴,这 种现象亟待严惩。例如反不正当竞争法对虚假宣 传进行了规制。涉及消费者自由选择权、知情权 的,还可以适用消费者权益保护法,而针对推广委 托方与被委托方因此发生纠纷的,也适用合同法对 受损者进行保护。

## 热点追踪

# 打通山岭隧道 掘进机亟须增长"智慧"

本报记者 马爱平

"今天,TBM(全断面硬岩隧道掘进机)制造和掘进技术 又一次站在了十字路口。"近日,在"TBM 掘进参数数据分享 与机器学习:平行分析研讨交流会议"上,中国科学院院士陈 祖煜在接受科技日报记者采访时表示。

"国家对TBM制造和掘进技术高度重视,国家重点基础 研究发展计划(973计划)先后为TBM相关领域设置了4个项 目,促进了我国TBM的快速发展。"973项目首席科学家、中 铁高新工业股份有限公司总经理李建斌说。

之历练,已成国之重器。"中国岩石力学与工程学会理事长、中 国科学院院士何满潮说。 如今,TBM涉及的工程遍及大江南北;未来,川藏铁路、

"TBM是大型山岭隧道建设的硬件支撑,经历风霜雨雪

渤海湾隧道、南水北调西线项目,一个又一个雄伟的工程也在

"虽然 TBM 施工具有安全、高效等诸多优点,是未来交 通、水利、矿山等基础建设领域隧道或隧洞施工的首选工法, 但是在施工过程中,由于TBM操作依赖司机主观经验、一旦 对地质和设备状态变化感知不及时,控制决策不够科学,很容 易造成施工不安全、不高效的问题出现,甚至发生工程事故。' 李建斌说,人工智能技术为解决上述问题提供了可能。

李建斌还提出,随着国内使用TBM的项目不断增加,通 过TBM云平台已积累了海量的施工数据,但目前对这些数据 的管理和使用也存在一些问题。

针对海量数据共享的急迫需求和行业内信息孤岛普遍存 在的主要矛盾,业内多位院士专家共同发起了"莲花池倡议", 呼吁解决行业数据标准化和共享难题,推进大数据和人工智 能在掘进机行业的应用,早日将TBM大国建设为TBM强国。

"我们呼吁推进TBM数据采集和管理工作;呼吁信息专 家、机电专家与岩土工程专家通力协作,提高TBM制造和掘 进技术水平,达到安全、高效、智能掘进的新高度;呼吁国家级 重点工程为TBM大数据、人工智能的研发工作提供更大的空 间;也呼吁科技人员以高度的责任心投入到TBM工程的第一 线,开发出针对TBM施工的智能产品。"陈祖煜说。

"随着掘进机信息化和数据挖掘利用水平的提高,未来 将能实现智能化掘进机的制造和智能化隧道的建造,中国 的工程装备和工程建设技术实力也将达到世界领先水平。" 李建斌说。

## 图个明白

#### 大数据助小球展示大世界



5月19日,在2019气象科技周期间,记者在苏州市吴江区 气象科普馆,看到了"镇馆之宝"——小球大世界。据吴江区气 象局局长沈利洪介绍,这一"小球"向观众展示了利用大数据, 生动再现太空中地球的形象。小球上可反映24小时前卫星拍 摄的全天地球气象情况,也可以模拟过去和未来地球表面的变 化情况,探究气候、环境等问题。 本报记者 付丽丽摄

#### 5G智能公交郑州试运行



5月17日,"智慧岛5G智能公交项目"在河南郑州市智慧 岛公开道路上试运行。在5G网络传输条件下,自动驾驶巴士 能够快速、精准地识别红绿灯、行人、障碍物,执行避障、超车、 进站以及紧急制动等功能。图为自动驾驶巴士在郑州市中道 东路上行驶。 新华社记者 李嘉南摄



# 完善伦理标准,为科研通达向善设立路标

## ┗第二看台

本报记者 江 耘 实习生 洪恒飞

"从源头避免基因编辑技术可能带来的重大伦 理及社会问题,需要制定我国的《基因编辑技术医 学应用指导原则》,明确该技术在医学的适用范围 和应用禁用边界。"近日,在浙江湖州举办的中国科 学院学部2019科技理论研讨会上,中科院院士许智

基因编辑婴儿、头颅移植、大数据算法滥用等 由新技术应用引发的争论,近年来时常出现,加之 我国新兴技术发展迅速,面对随之而来的近忧、远 虑,需要加快完善科研伦理的规范标准,为技术发 展指明方向。

#### 缺乏共识,规范需要制度化

某项技术的应用,若不止一次引发伦理问题, 暴露的是科研人员"对此缺乏伦理共识"这一事 实。在许智宏看来,用新兴技术开展研究,科研人 员需要在道德和伦理意识上得到规范指导。许智 宏建议,科学家应率先确定学界的伦理共识,为国 家层面划出科技伦理的"红线"提供参考。

这一看法,也得到了中国科学技术大学计算机 科学与技术学院教授陈小平等专家的呼应。陈小 平认为,除了生物技术领域,大数据技术对知情同 意造成挑战、人工智能技术存在异化风险等问题, 也在促使学界加快相关伦理规范的建设。

数据孤岛被打通之后,给人们的生活、工作带 来极大方便,但大数据同样可用于定位、追踪。在 数据面前,用户的隐私得不到妥善保护,安全感也 被削弱,便利与安全二者之间的矛盾难解难分,已 引发了一系列公共讨论。

"保护隐私,理论上可通过知情同意等方式来 实现,但实践起来却并不容易。"复旦大学哲学学院 教授王国豫说,比如用户同意了某些网络条款,却 无法深入了解这些数据谁在使用、有什么目的,知 情同意就无从谈起。"因此,科技伦理规范需要实现 制度化。"王国豫说。

"虽说人工智能短期内还不至于像科幻电影中 刻画得那么危险,但也需要进行伦理规范建设。"陈 小平说,目前,通过分行业做课题等形式,国内已经 开始开展了人工智能伦理规范的建设。

# 严格审查,培育高质量把关人

针对潜在的科技伦理问题,从宏观层面构建科

研伦理框架势在必行。中国社会科学院哲学研究 所研究员邱仁宗对此表示,完善伦理审查机构的相 关工作尤为重要。

邱仁宗认为,不同于研发人员,参与伦理审查 工作的科研人员作为把关人,对技术应用后续发展 要有更全面的认识。

2018年,因为对"基因编辑婴儿"的大胆试验, 原南方科技大学教授贺建奎遭受各方质疑,其"学 者型商人"的标签尤为显眼。

通过对其学术生涯变化的研究,中国科学技术 大学教授史玉民认为,贺建奎在研究上的一系列变 化与商业活动关系密切。史玉民强调,科学伦理不 是一个孤立的问题,需要将科技伦理与商业伦理结

众所周知,技术成果被研制成功后,通常会转 化、应用到相关产业。科技的应用需要时间来验证 其安全性,验证过程中发现科技伦理问题,人们率 先将矛头指向研发者后,也会对把关人进行追责。

"这就要培养一批高级人才从事伦理审查工 作,"邱仁宗表示,这支队伍应当具备高超的科研 水平和道德观念,以及了解存在伦理隐患可能导 致的连锁效应,让科技伦理审查机构更好地发挥 效果。

#### 搭建平台,广泛开展科学普及

当谈到科研诚信、科技伦理的时候,部分人最 先想到的是该由政府出面,或这属于某个机构的职 责。不过,如今这一认知正在慢慢发生改变。

美国迈阿密大学米勒医学院的罗萨莉欧•伊萨 斯博士表示,通过已经披露的相关事件,可以感受 到公众的参与度越来越高。

美国对科研不端行为举报制度已进行了长期 探索,对举报人的保护制度也日益完善,这也促成 更多人参与维护科研伦理。

"通过对违背科技伦理的事件处理,我们从中感 受到,每一次事件发生、发酵、解决,都会引导公众参 与、了解这项工作。"罗萨莉欧·伊萨斯认为,这相当于 一个平台,将科技伦理的问题放大到了公众面前。

对此,许智宏也表示,科技最终是要服务公众 生活的,科研人员和机构需要加强与公众的沟通对 话,搭建新兴技术与公众对话的平台,广泛听取公 众的意见,为技术发展和应用提供参考决策。

"具体而言,科研人员有义务对某项技术特 点、技术用途以及与公众切实相关的问题,开展广 泛的科普,消除公众对新兴技术的误解和偏见。' 许智宏说。