



# “靠脸吃饭”有啥安全隐患

本报记者 李禾

3月21日,一套可用于刷脸支付的3D人脸感知摄像头模组正式发布,随着网络和手机普及,微信、支付宝这类钱包支付使消费者出门无需携带现金和银行卡,支付变得更方便了。作为目前人脸识别技术最广泛的一种应用方式,刷脸支付逐渐在全国多地落地商用。

就如其他网络产品,刷脸支付从问世起,其

安全性就受到质疑。作为网络安全专家,上海众人网络安全技术有限公司董事长谈剑锋在多个场合提醒,尽量不要在网络上使用人脸识别技术作为唯一的认证方法。作为人的生物特征,人脸数据具有唯一性,当人脸数据进入计算机后,就可能被截获、被重构、被重放,存在比较大的安全风险。

刷脸支付真的会带来安全风险吗?如何保证自己的财产和隐私安全?

## 人脸数据被盗无法再生

在超市、餐厅、便利店,刷个脸就能把钱付了……去年底,支付宝推出一款“刷脸”支付产品,将“刷脸”支付的接入成本降低80%;银联也正式对外宣布推出“刷脸”支付,其实早在2017年,农业银行、建设银行等已在试点“刷脸取款”等业务了;苏宁的无人店“苏宁体育Biu”、京东线下的京东之家体验店等也纷纷推出“刷脸支付”功能,“刷脸支付”被认为,能准确识别独立的用户个体,提升用户的支付体验。

厦门游仁信息科技有限公司负责人吴迪伟多年从事图像识别研究,他在接受科技日报记者采访时表示,从目前的技术看,刷脸支付还是存在较大安全风险。

“目前刷脸支付存在两大问题,一是失误率比较高,这样会降低用户的使用体验,比如苹果公司是较早使用刷脸业务的,苹果的刷脸还存在

一定比例的失误率;二是只要数据被采集、上网,就可能存在被破译和窃取的风险。”吴迪伟提醒说,对于黑客来说,是否窃取数据取决于数据的“价值量”,比如该客户的存款量是否足够高等。

专家对刷脸支付质疑的重点之一是人脸数据的唯一性。人们可能认为,人脸在网络上使用,可能只是一张照片或图片,但实际上却并非如此。每个人都只有一张脸、两个虹膜、十个指纹,人脸、指纹、虹膜或笔迹、声音、步态等都属于生物识别的鉴别项目,对每个人来说,具有唯一性。

“任何一个数据进入到计算机里面以后,都会变成计算机代码,生物特征数据也不例外。”谈剑锋说,一旦这些数据被还原,并被黑客等犯罪分子拿到后,人们唯一的身份数据就丢失了,而且永远没办法更换、再生,因此风险很大。

## 采用非技术手段兜底盗刷

中央财经大学中国互联网经济研究院、经济学院及社会科学文献出版社共同发布的《互联网金融创新白皮书:中国互联网金融创新与治理发

展报告(2018)》指出,互联网支付创新业务、模式涌现,整个支付行业面临大洗牌,目前刷脸支付等新支付方式已大规模出现,这对行业可能是个

新挑战。其实,国外科技公司谷歌、苹果等早在数年前就已推出了刷脸支付功能,为应对竞争,国内支付巨头也纷纷布局。有人预测,随着门槛的进一步降低,“刷脸支付”或在未来三年内呈现爆发式增长。

除了在支付领域外,如银行卡开卡、信贷等金融业务也都采用了刷脸系统。科技日报记者在银行新开银行卡,除了要在自助系统前输入身份证信息、验证手机号外,还要通过人脸识别系统来印证;而中国平安推出的金融壹账通供应链金融业务中,中小企业在网上办理信贷业务时,需要在手机摄像头前“点点头”“摇摇头”和“眨眨眼”,来确认办理人是企业主本人。

然而便利的背后是风险。在今年的央视3·

15晚会上,一种小额免密免签、带有“闪付”功能的银行卡或可让卡里的钱“闪没”的视频引起了广泛关注。随后,中国银联声明,“隔空盗刷”是极少数个案,据中国银联和商业银行统计,2015年业务开通以来,其风险比率为千万分之二,远低于万分之一点一六的行业平均交易欺诈率。

“人脸等数据被窃取是无法完全杜绝的,你会发现银行、支付宝等都是采用非技术手段来减少用户的损失。”吴迪伟说,面对“隔空盗刷”问题,银联已明晰赔付政策的“风险全赔付”原则,每位持卡人每年最高累计赔付3万元;对于超出上述范围的风险损失,通过例外协商机制,持卡人的正常信用卡损失均可以足额补偿。而支付宝则是采用保险兜底的方法,来解决盗刷风险的。

## 刷脸是否安全离不开监管

面对新技术发展带来的便利,消费者该如何保证自己的财产和隐私安全?吴迪伟说,在互联网时代,每个人都是“透明”的,比如只要上网,网络轨迹都可以被辨识,这是无法避免的时代趋势。作为消费者,要保证自己的信息安全就必须增强个人信息安全意识。

比如大额交易采用银行发的动态密码器、U盾等产品;在公共区域中,不要轻易连接WiFi,特别是没有密码的WiFi,即使连接上了也不进行转账、支付等操作,防止金融信息被黑客截获;当收到的短信中有网络链接的,不要轻易点击,否则极易中木马病毒,之后手机就可能被黑客控制;不要随意扫二维码,特别是来路不明的二维码,其中很可能包含病毒或是木马链接,也可能直接被转走钱财;用手机下载APP时,要看一下其权限设置,只开放需要的权限即可等。

尽管很多厂商宣称自己对采集的照片和人脸生物特征数据会进行脱敏处理,吴迪伟认为,脱敏的作用不大。保护用户隐私不仅需要企业自律,更需要政府引导行业建立统一标准,筑起

保护用户隐私的堤坝。

目前,欧洲监管机构已在即将出台的数据保护法规中嵌入了一套原则,规定包括“指纹”在内的生物信息属于其所拥有,使用这些信息需要征得本人同意。

“在互联网时代,便捷和安全很难两全,没有一项技术是绝对安全的,技术只是辅助手段,用户要提高安全防范意识,行业要自律,相关部门也要加强监管,才能更好地保护好个人财产和隐私信息安全。”吴迪伟说。

金融科技的创新,始终离不开监管的约束。对于刷脸支付,目前尚未出台较为详细的监管文件。不过,央行曾在《中国人民银行关于优化企业开户服务的指导意见》(银发[2017]288号)文中提出,鼓励银行使用人脸识别识别人开户流程。

中央财经大学中国互联网经济研究院副院长欧阳日辉表示,在此背景下,加强法律法规研究,加强关键技术研发和安全体系研究,加强相关金融标准研究,建设公共服务平台和服务体系显得越来越重要。

## ■数说

### 204.3亿元 “政银保担企”合作打造金融创新示范区

新疆“政银保担企”合作示范签约仪式近日在乌鲁木齐高新区举行,9家金融机构与合作企业成功签订融资协议。当日,该区还荣获自治区金融创新合作示范区称号。至此,今年以来已有27家金融机构与乌鲁木齐高新区(新市区)近200家企业达成了204.3亿元的授信意向,已经投放和今年上半年将要投放贷款103亿元。

早前,在科技部火炬中心指导下,该区与全国各高新区小微金融机构共同发起成立中国科技金融联盟,成立金融行业发展中心。同时,乌鲁木齐高新区(新市区)还积极与银行、保险和担保等金融机构建立合作关系,丰富创新金融业态,并依托新疆股权交易中心“高新专板”和“乌鲁木齐专板”,壮大和完善多层次资本市场体系,努力帮助企业解决融资难题。

政府搭台,金融、银行、保险、担保机构以及企业联袂唱戏,既缓解了企业“融资难、融资贵、融资慢”问题,也有效提升了银行保险机构金融服务质量和效益,激发了金融机构放贷积极性。北京银行乌鲁木齐分行行长助理苏中说,今年该行的信贷计划和信贷安排当中,对普惠金融的增量和客户增长数分别有200%以上的增长。

新疆银保监局党委书记邹东山说,解决民营、小微企业融资难,不能靠一家独唱,必须形成“政银保担企”多家的合唱。打造“自治区金融创新合作示范区”,就是要探索政府、金融机构、融资担保公司、民营企业及中小微企业的有效合作模式,在全疆树立一个标杆,逐步试行、推广,形成“众人拾柴”的大气候。(记者朱彤)

### 190亿元 宁夏“金融+”平台缓解企业融资难题

为引导金融机构主动作为,去年宁夏建立了“金融+”联席会议制度,通过“金融+企业”“金融+园区”“金融+行业主管部门”等方式,提高银企融资对接成效。截至目前,已有135家企业与16家银行签订战略合作协议,涉及融资金额190多亿元。

针对融资需求与资金供给间存在较大差距、企业与金融机构信息不对称的矛盾,去年宁夏打造了“财政+银行+保险+担保+基金”的融资模式,并开展“金融+”融资专场对接活动,通过银企集中对接、到企业现场调研、金融政策支持等方式,实现政银企的互惠共赢。

据自治区地方金融监督管理局介绍,“金融+”联席会议制度为银行、企业、政府三方搭建了资源共享、资金对接的合作交流平台,企业通过货比三家,增加了融资谈判筹码,降低了融资利率和成本。今年宁夏还将开展5期以重点建设项目、金融扶贫等为主题的“金融+”专场活动,形成常态化、制度化、特色化的融资对接机制。

目前,宁夏正在建立完善4个数据库:即从供给方面,建立“优惠政策库”“金融产品库”“典型案例库”,让企业知道自己可以享受哪些优惠政策,通过哪种途径融资成功率更高;从需求方面,建立“融资需求库”,便于金融机构精准锁定潜在客户和项目。截至目前,已有630家需求企业、自治区重点建设项目入库。(据新华社)

### 109.81亿元 新三板累计发行股票融资超百亿

全国中小企业股份转让系统(新三板)披露数据显示,截至上周今年以来共有203家公司在新三板完成股票发行融资,累计发行融资金额达109.81亿元。

3月18日至22日新三板挂牌公司成交金额24.46亿元,较前一周上涨21.55%,其中以做市方式成交16.14亿元,比上周增长41.32%。

在指数方面,截至3月22日收盘,三板成指报968.35点,较前一周上涨0.76%;三板做市指数报798.84点,较前一周上涨0.77%。

截至3月22日,新三板挂牌公司总计10368家,总市值33319.50亿元。(据新华社)

# 动手指就能赚钱 天上掉馅饼其实是陷阱 “点赞返现诈骗”成网络新花招

## ■第二看台

本报记者 崔爽

“给抖音、快手主播点赞或者给作品双击点赞,帮作品上热门,操作简单,工资日结,每天不限单量。”据报道,近日,类似“网络兼职”的消息通过不少微信群和QQ群传播开来。

动手指就能赚钱?乍听是馅饼的往往都是陷阱,果不其然,这又是一种被证实的网络诈骗新方式,报道称,用户一旦进群,往往先被要求交一些会费或押金,随之就被移出群聊,钱也打了水漂。

随着互联网应用的不断出现,网络诈骗方式也花样翻新。近日,腾讯110平台发布《2018年腾讯110反欺诈白皮书》。通过对2018年全年受理的1247万次用户举报大数据的剖析、侦查,结果显示,电信网络诈骗同比上升37%,其中网络诈骗占比高达72%。

## 额度低数量大维权难

“诈骗能够得逞的一个重要原因是利用被害

人趋利避害的心理,这次的‘点赞诈骗’同样是利用了被害人想要通过少量付出获得巨额回报的心理。”中国互联网协会研究中心秘书长、北京师范大学刑事学院副教授吴沈括对科技日报记者表示。

与传统诈骗不同的是,“点赞诈骗”利用网络的形式获得了广泛传播,能够吸引到更多人上当受骗。据吴沈括解释,传统诈骗一般是“一次诈骗、骗取多数金额”,而类似网络诈骗则是走“多次诈骗、一次骗取少量金额”的路线,以“数量取胜”。

这种做法很狡诈,也给案件处理增加难度:第一,一次诈骗的数额可能不能达到起刑点;第二,权利意识差的受害者可能会放弃追究,就当是买个教训;第三,受害者很难通过网络来追究诈骗者的责任。

## 公众需要多长个心眼

据腾讯110平台分析,网络诈骗团伙往往会根据不同的目标群体选择实施差异化的诈骗手法。通过对192个诈骗案进行详细剖析,腾讯110归纳出十种诈骗类型:其中,交易诈骗、交友

诈骗与兼职诈骗位列前三。

面对层出不穷的网络欺诈,在吴沈括看来,公众需要普遍提高“几项意识”:一是切勿贪图小利,“没有天上掉馅饼的事情,一旦有机会获得与付出极不相称的回报时,一定要长个心眼。”吴沈括说;二是莫做违法违德之事,“刷单返现”“点赞返现”这类事情本来就违背社会公平诚信的要求,存在侥幸心理只能让人钻了空子;三是要提高财产安全意识,“凡是让你付钱的事情一定要再三斟酌,确定交易的安全性,管好自己的钱袋子。”吴沈括说。

最后,吴沈括着重强调了用户的权利意识。他表示,“刷单返现”“点赞返现”的受害者一般都是权利意识较为淡薄的人群,要通过学习法律提升个人的权利意识。用户看到有害信息要及时举报,在受到侵害时也要能够拿起法律武器维护自己的利益,这既是对个人合法权利的捍卫,又能有效遏制网络诈骗的蔓延。

## 维护网络空间要完善法律

随着网络技术更迭,网络空间越来越具有广泛性和公共性。在产生社会效益的同时也滋生了

一些违反道德、法律的事情,而且后果严重、不易控制,“从这个意义上来说网络空间更需要设定规则,加强监管。”吴沈括说。

他表示,首先,政府应当加强信息的监管与处置能力,在“点赞返现”诈骗中提到,各用户群可能会发相同的文案,那么相关部门就可从中入手,对转发频率高、内容相同或相似的文字、图片、视频等进行重点监管。

而平台是网络空间的创造者和提供者,“点赞返现”事件中,受害人被骗后随即就会被踢出群聊,很难再保留证据、举报诈骗者。对此,吴沈括建议,相关平台应当提供便捷的举报途径,对刚被踢出群聊的受害人在一定时间内保留其在群里的对话等信息,以便其维权,对于证据确实的举报要及时进行处理或移交给相关部门。

“《网络安全法》等法律规范中对网络平台的监管义务作出了规定,包括审查义务、网络安全保障义务等;刑法里也有拒不履行信息网络安全管理义务罪、帮助信息网络犯罪活动罪等规定。这些法律规范对这类行为是能够适用的。”吴沈括表示,网络犯罪的形式层出不穷,而国内互联网相关法律还不太完善,还有很长的路要走。



(本版图片除标注外来源于网络)

扫一扫 欢迎关注 科报金融 微信公众号

