



十三届全国人大二次会议
全国政协十三届二次会议

特别策划
科技民企全方位

两会



一个视频,助力企业完成千万订单。近日,沈阳市相关部门为一家企业办理名称变更时,法人代表由于在外竞标无法到场,工作人员利用网络视频完成了核实工作,在竞标开始前,帮助企业完成了相关业务。

自从沈阳市大力优化营商环境以来,类似的案例不胜枚举,其中多项流程已经缩减至全国最短。审批流程、事项的大幅缩减,极大地提升了企业的获得感。执行标准化政务服务举措,提升政府

的服务水平;积极主动地作为,当好民营企业的服务员与联络员;制定公平竞争的环境,全面从严管理干部……构建亲清新型政商关系,是助力民营经济快速发展壮大的必由之路。

提升服务水平,让企业感受速度与真诚

投资5000万元、年产仿生机器人2000台的伊艾克斯机器人项目,从洽谈到投产再到蒋某某诞生,仅仅用时100天。这样惊人的速度、效率,得益于当地政府苦练内外功、提升政务服务水平的努力。

话语温柔款款、举止娴静温柔,在某档科技类综艺节目中,一台名叫蒋某某的仿生机器人作为主持助手深受观众喜爱,在社交平台上收获了上百万粉丝。这台机器人,就是由盘锦伊艾克斯机器人公司(以下简称伊艾克斯)生产的。

走进伊艾克斯生产车间,各类仿真人形部件、调试中的机器人半成品,让人有种强烈的科幻片既视感。

作为全国首家智能仿生机器人公司,投资5000万元、年产仿生机器人2000台的伊艾克斯机器人项目,从洽谈到投产,再到蒋某某诞生,仅仅用时100天。“我也感觉有点不太真实,当地政府的办事速度太快了。”该公司产品总监牛守海告诉科技日报记者。

这样惊人的速度、效率,人们往往

会联想到深圳、苏州等南方城市,而不是东北或辽宁老工业基地,但盘锦这座缘油而建、因油而兴的城市,恰恰通过自己的努力,创造了属于自己的“盘锦速度”。

在众多城市的竞争中最终选择盘锦,伊艾克斯负责人武兴亮坦言是因为被当地政府的热爱和服务水平所打动。“我们来的时候可以说是‘拎包入住’,标准化厂房、水电气等设施一应俱全,插上插头就能开工。”

水深则鱼悦,城强则贾兴。在创纪录的办事效率背后,是当地政府苦练内外功、努力提升政务服务水平的身影。

如果说厂房、水电气是硬件、“外功”,那么政府服务则是软件、“内功”,同样对营造良好的营商环境、构建新型政商关系起到重要的作用。

积极主动作为,让企业感受实惠与温暖

领导干部要坦荡真诚地同民营企业接触交往,特别是在民营企业遇到困难和问题的情况下更要积极作为、靠前服务,帮助解决实际困难。

习近平总书记指出,新型政商关系,概括起来就是“亲”“清”两个字。对领导干部而言,所谓“亲”,就是要坦荡真诚地同民营企业接触交往,特别是在民营企业遇到困难和问题的情况下更要积极作为、靠前服务,帮助解决实际困难。

在基层实践中,既要杜绝亲而不清,搞官商勾结;也要防止清而不亲,不积极主动作为的现象。

从去年12月11日开始,沈阳市开始深入推进“万人进万企”主题活动,目的就是积极主动作为,充分发挥各级领导干部在助推企业发展中的积极作用。“我们有一个原则,叫做有求必应,无事不扰,当好

企业的联络员、服务员。”沈阳市营商建设局营商建设处处长贝绍军告诉科技日报记者,这也是沈阳市自2018年以来为了优化营商环境,支持民营企业发展壮大的“组合拳”之一。

活动开始至今,已经有10026名机关干部与10137家企业完成对接,共收集企业问题2695件。截至目前,已办复1953件,已办结企业诉求1066件。

李春泉是辽宁元凰万基科技有限公司的负责人,在“万人进万企”活动中,他的企业也有一名干部上门联系。“我们是以研发为主的公司,平时埋头攻关技术问题,没有精力了解相关的政策。”李春泉

彰显政府诚信,让企业感受正气与清风

辽宁省全面梳理政府失信相关事项,对拖欠工程款、未及时供地等问题进行全面摸底调查,按照“一事一策”原则逐一制定整改计划。据最新统计,辽宁省政府已经累计归还各类欠款194亿元。

有企业家曾做了一个形象的比喻,“企业家是候鸟,哪里的营商环境好,它就在哪里停,在哪里生长”。今年,辽宁省在省政府工作报告中提出,将持之以恒打造营商环境最优省。

此外,近年来辽宁省将诚信政府建设作为优化营商环境的重要抓手,对招商引资承诺不落实或落实不到位等现象始终严肃追究问责,严查新官不理旧账的行为。

马卡(沈阳)智工科技有限公司(以下简称马卡智工)是沈阳一家高新技术企业,2018年刚刚完成了“小升规”。该公司生产的五轴数控机床已经打开了欧洲市

场,在复合材料加工领域闯出了名头。

走进马卡智工的大门,一座质感十足的哑光灰色厂房非常显眼。公司董事长秦广财介绍,这是企业扩大生产、谋求更快发展的重要举措。在公司发展过程中,曾有一笔资金迟迟没有从政府拿回。“在政府举办的座谈会上,我就提了这个问题,很快问题就给解决了。”秦广财说,连同资金问题一起解决的,还有厂区地下管线问题。

2018年以来,辽宁省在深入开展的“纠四风”“办事难”“特权车”专项整治中,全面梳理政府失信相关事项,对拖欠工程款、未及时供地等问题进行全面摸

底调查,按照“一事一策”原则逐一制定整改计划。据辽宁省最新政府工作报告统计,辽宁省政府已经累计归还各类欠款194亿元。

在制度建设上,辽宁省发展改革委同21个部门起草制定《辽宁省人民政府关于加强政务诚信建设的实施方案》,将在全省建立健全政务失信记录、守信激励与失信惩戒机制、信用权益保护和信用修复机制等,并加强政府采购领域、政府和社会资本合作领域、招标投标领域、招商引资领域、地方政府债务领域等的政务诚信建设,以依法行政、阳光行政为重要手段,不断提高行政效率和政府公信力。

代表委员谈感受

政府和企业像朋友也像家人

本报记者 杨仑

“这是一个全新的、非常适合民营经济发展的时代,有着潜力巨大的开放的市场空间、持续向上的经济指标、全新的营商环境。”全国政协委员、何氏眼科医院院长何伟说。

对于民营企业科技创新的重要性,何伟有着深刻的认识。以何氏眼科医院为例,他表示:“我们从建院之初就把国际领先的技术引进来,同时在国际技术的基础上,不断自主创新,同时在眼科药物、眼科诊断设备上做了大量的创新性研发和转化。”

然而想要将理论转化成实验成果,再到临床应用成功并非易事,许多看似高大上的高科技到了临床应用往往会出现水土不服或根本推行不下去的情况。

“我们的办法就是从科研团队的结构上、管理制度上创新。”何伟说,“我们所有的科研团队都有临床医生参与,甚至一些科研团队是由临床医生任研发团队的负责人,这就使得科研团队从立项到研发的过程,始终是临床需求出发的,研发也会更精准。”这份宝贵的经验,何伟也写进了提交给全国政协会议的提案之中。

依靠科技创新,经过20多年的努力,何氏眼科积极跟踪世界眼科发展技术,与国内外众



何伟 全国政协委员、何氏眼科医院院长

多的大学及研究所建立了战略合作关系,接通了联接世界最先进眼科技术同步的通道。

眼下,辽宁正在全面优化营商环境,干部作风、简政放权、政务服务、城市形象等方方面面都显现出新风气。对此,何伟的感受非常明显——政府干部工作作风转变了,“钉钉子、马上办”不是停留在嘴上,而是真正正落到了为企业的服务上。新型的政商关系正在建立,政府和企业像朋友,也像一家人。对于企业的难点和痛点,相关部门能看到眼里并在实际中予以解决。

“振兴东北老工业基地,除了发挥传统支柱产业的优势,更要注重向自主研发的科技产业、医疗健康产业转型,依靠科技创新,引领东北产业转型,进而带动整体经济的发展。”何伟说。

放大招儿

“万人进万企”领导干部与企业面对面解难题

本报记者 杨仑

“用政府权力的‘减法’换取市场活力的‘加法’,这是构建亲清新型政商关系、进一步深化放管服改革的重要步骤,首先需要转变的,就是从管理企业向服务企业的转变。”盘锦市高新区副主任谢恺介绍。

结合上级部门要求和企业反馈的问题,盘锦市高新区率先进行了管理体制机制改革,按照精简、统一、高效的原则,开始向小机构、大服务的模式转变,全面精简优化管委会部门设置,积极探索市场化的用人机制,实行了全员绩效管理,同时绩效收入与分配制度挂钩,不吃大锅饭,多劳多得,设置了容错机制,在最大程度上激发干部的工作热情。

在学习了习近平总书记系列重要讲话和关于东北地区营商环境建设的重要批示精神后,盘锦市高新区深刻地认识到打造一支高素质的适应国际化建设需求的干部队伍的重要性。“在人员上实行绩效管理之后,还要树立正确的的工作作风,不能‘清’而不为,而是要敢作敢为。”谢恺说。为此,盘锦市高新区将“抓实干、正风气”作为各部门工作职能的延伸,与服务企业、项目建设相结合,把干部队

伍建设作为重要工作来抓。对于服务企业工作中的各类隐性障碍、潜规则,坚持零容忍、坚决消除的态度。

针对不作为、乱作为等问题,盘锦市高新区还建立了干部联系服务企业制度,企业问题收集处理制度,强化行政效能监察,严肃监督执纪,规范行政行为,从而构建起互利合作、重信守诺、亲商清商和务实高效的营商文化,做到了在与企业家交往的过程中,既积极作为、靠前服务,又洁身自好、守住底线,构建了亲清新型政商关系。

此外,盘锦市高新区还将针对企业的切实需求,进一步完善规范市场环境。加强科技成果转化与投融资力度,学习和借鉴科技发达、资本活跃地区的先进经验,通过对科技成果的评估、认证,使之成为有效的资本,加强企业资本的多样性,同时与金融机构加强合作,通过知识产权质押等手段,使科技型企业的融资方式多样化,提高融资额度。

“优化营商环境就是助推经济发展,这一理念已经深入人心。”沈阳市营商建设局营商建设处处长贝绍军介绍说,在这种背景下,持之以恒地优化营商环境,打造良好的政商关系,是本次“万人进万企”活动的主要动力。所谓“万人进万企”,就是以改革创新为动力,以服务企业为主线,坚持问题导向,切实改进作风,组织动员全市各级机关干部深入企业,送政策、查实情、解难题、促发展,帮助企业突破发展瓶颈,提振发展信心,加速推进高质量发展。

“我们针对企业设立了五级帮助体系,了解企业的真实需求,听取企业的声音;开设了营商大讲堂,建立沟通的渠道和平台。后续还将推出一系列的相关政策,持续优化营商环境,持续释放政策红利,针对企业集中反馈的问题,比如配套不健全、市场准入门槛高等,进行专项的整治活动。”贝绍军说。



视觉中国

主 编 罗 冰
林莉君
副 主 编 陈 茜
责任编辑 许 萌
翟冬冬

怎么做,科技民企才能与政府既亲且清

本报记者 杨仑