



自动化企业由大数据服务后合运营平台

受访者供图

# 企业从种子到大树 都靠这里的“全要素”

## 众创空间

本报记者 张景阳 通讯员 李宝乐

由9名博士担任专家团队的内蒙古华申众创空间有限公司主要从事以生物基为基材的功能性高分子材料的设计、研发和制造,主打产品农林专用保水剂和腐殖酸肥料可以应用于荒漠治理、生态修复、园林绿化等多个领域。近日,公司总经理王鹏向记者透露,从白手起家

至今,企业纯收入达到188万元,已经在市场中站稳了脚跟。

华申众创空间有限公司成为包头稀土高新区又一个成功孵化的企业。在稀土高新区科技创业服务中心,这样成功孵化的企业有多少,已经很难精确统计。当一个成熟的企业从这里走出的时候,创业者都不会忘记一个让他们受益匪浅的概念:全要素保障服务。“这个‘全要素’,不是‘大而全’,而是‘精而全’。”包头稀土高新区科技创业服务中心主任陈宏杰说。

型的充分利用互联网、物联网、大数据、人工智能、云计算等技术手段的创新,2018年公司营业收入达1.51亿元。

“新年伊始,公司又获得了科技创新服务中心800万元的‘助贷保’支持,我们已经用于购买工程设备,以保障企业的正常生产。”公司董事长周健说。

陈宏杰介绍:“想方设法降低创新创业成本,是我们提供创业服务的重要一环。所以,我们针对创业群体实力弱、创新创业风险大等问题,一直以来都在不断加大政策扶持和资金补贴力度。”

两年以来,包头稀土高新区深入推进政策的“立、改、废”工作,在梳理已有政策措施的基础上,出台了《关于推进大众创业万众创新的实施意见》,配套出台《关于促进科技创新创业20条政策措施》《高新技术特色产业孵化基地企业孵化管理办法》等一系列政策,形成了“1+5”扶持政策

体系。高新区财政每年安排1亿元,在载体建设、企业创新、高端人才创业、科技成果转化等多方面给予支持。

在一系列新政策的刺激和引导下,源源不断的创新资源开始在科技创业服务中心聚集。据中心统计数据,高新区累计为孵化器引进各类高层次人才389名。留学人员创办企业达374家,在孵企业159家,企业技术研发中心44家,其中国家级1家、自治区级23家、市级6家。

不仅如此,稀土高新区还为科技创业服务中心建立了企业改制上市和挂牌“绿色通道”,针对企业上市和挂牌过程中遇到的重大事项,采取“一事一议”的方式研究解决。

“我们出台了专门支持企业上市政策,对成功上市企业补贴100万元,累计培育了4家新三板挂牌企业和10家新三板挂牌企业,2019年,这个数字还将扩大。”陈宏杰说。

## 细分企业类型,实现链条孵化

在高新区科技创业服务中心,中国包头牛羊内产业大会运营企业——内蒙古哈木格文化传媒有限公司从创立初期的席位制办公场地,到“升舱”成功,再到如今拥有360平方米的独立办公区,仅用了4年时间。如今,公司品牌价值达到3.91亿元,连续4年成功举办了中国·包头国际牛羊内产业大会。

“在高新区,我们不仅得到房租场地方面的优惠,还有创业指导、各类政策等专业扶持,让我的创业之路走得更顺畅。”哈木格总经理叶飞说,“说实话,与外地相比,在这里创业心里更踏实,因为这里有最好的创业氛围和条件。”

陈宏杰向记者介绍,目前,科技创业服务中心已形成的创业苗圃+孵化器+加速器+产业园全链条式的平台孵化体系,分别为处于种子期、初创期、成长期、成熟期的创新型企业提供成长平台。“要做到全要素服务保障,我们首先就要对孵化企业进行科学整理和细致划分,这样做的好处是,政策落实可以有的放矢,发挥优势最大化。”陈宏杰说。

对于“种苗企业”,稀土高新区依托大学生创

业示范基地、众创空间等传统和新型孵化模式,为“种子期”企业提供席位并提供资本对接、项目路演等全方位创业服务。通过3到6个月的“短、平、快”培养方式,使其项目产品化、团队规范化,让尚不成熟的科技创业项目逐步完善并具有商业价值,使种苗企业“生根发芽”。

对于“成熟企业”,则为其在不同发展阶段分别配置创业苗圃、成长区、独立办公场所等孵化空间,满足企业发展不同时期的物理空间需求,并提供资本、人才、技术等方面相应的配套服务,帮助在孵企业转变商业模式、管理体制和融资理念,让企业攻克技术难题,使成熟企业“开花结果”。

而对于“瞪羚企业”(成长性良好、具有跳跃式发展态势的高新技术企业),高新区创业服务中心分两期建设包头高新技术产业基地,由国有企业一次性购地,统一为企业量身定制多层厂房,统一建设集研发、中试、办公及生活服务配套服务。这种模式,极大地节省了企业前期投入,缩短了建设工期。目前,22家企业已入驻高新技术产业基地。全部达产后可形成新的百亿园区,使瞪羚企业“长成大树”。

## 释放政策红利,激发创新活力

2018年,位于包头稀土高新区的企业青山电器自主研发了体现科技创新、集约共享、互联互通、产融结合等特点的智慧能源云服务平台,

建立综合能源管理与服务的业务标准和解决方案,提供电能质量监测产品和分布式新能源,为用户带来了可靠的电能供应质量。这是一个典

# 石城川:让听障人士“看见”声音

## 创业达人

本报记者 叶青

“盲道给视障人士使用,坡道则为肢残人士准备,那么听障人士的无障碍设施又是什么呢?目前全国佩戴助听器的听障人士不到10%,他们的处境是很艰难的。”石城川想打造一条专属听障群体的“盲道”,让听障人士与外界实现自由沟通。

人工智能技术,给他提供了机会。石城川成立了广州音书科技有限公司(以下简称音书),“音指声音,书是文字。耳朵听不到声音了,但可以通过眼睛看文字获取信息,音书寓意把声音转换成文字”。

## 他想改变听障群体的现状

眼前的石城川,个头不高,一副学生模样,脸上淡淡的笑容让人印象深刻。

11岁,因用药不当,一场疾病让他的世界从此变得静悄悄。完全失去听力的他靠着顽强意志,最终考上暨南大学数学系。2015年,石城川毕业后到一家跨国公司担任软件工程师。

谷歌眼镜的发布,让他兴奋不已,“我也想研发一种设备,把他的植入到眼镜中去,将音频转换成字幕,通过AR眼镜来显示,这样听障人士就能‘看

见’声音”。

工作期间,石城川接触到人工智能语音识别,他意识到,这是改变听障人士命运的一次技术革命。遗憾的是,他的想法得不到任何企业支持。他决定创业实现自己的想法。

幸运的是,他的想法得到家人的全力支持,“家人对我的处境感同身受,看到我能成为听障群体作一点贡献,他们特别支持”。

石城川邀请朋友陈国强、彭朝庆加入,一起投身创业。自小对科技感兴趣的彭朝庆认为接下来的时代当属人工智能,“如果能够通过科技手段改善听障群体的生活现状,那是非常棒的一件事情”。他欣然接受石城川的邀请。

2016年,音书正式成立。

## “音书”APP用户数已近40万

石城川的原意是设计智能眼镜,但经过调研,他们决定采取“软件+硬件”的研发模式,先开发“音书”APP手机软件,同步进行智能眼镜研发。

2016年初投入研发,翌年“音书”APP上线,实现了实时字幕和字幕通话功能,让听障人士能“看见声音”和“打电话”。

石城川给科技日报记者进行了现场演示,只见他说话间,软件实时将接收到的语音转化为文

字投放到屏幕上,使用者“看”得明明白白,与之交流毫无障碍。接听或者拨打电话时只需打开“音书”软件,1秒之内就能完成语音和文字的转换。

“最受欢迎的是语音训练模块。”据石城川介绍,软件嵌入了科大讯飞的语音识别、语音合成及语音评测引擎,通过游戏方式帮助听障人士进行语言训练,从而提高其发音水平。石城川自己先当了回“小白鼠”,他使用语音训练大半年,不知不觉中提高了发音水平。

“音书”APP听得懂普通话、英语、四川话、粤语、河南话,文字与语音的转换延迟在0.5秒以内。在声源和手机间隔20厘米、日常噪音环境以及口语标准的情况下准确度达95%。目前这款好用又免费的APP用户数已近40万,其中99%是听障人士。

最令人期待的“黑科技”当属团队研发的AR眼镜原型。人说话的时候,AR眼镜能把语音翻译成文字,投影在虚拟屏幕上。目前此款AR眼镜已申请到了专利。石城川即将实现自己最初的梦想。

## 内心坚定不惧创业荆棘

“借助这个软件,可以让听障人士更加自信,让他们走出自我封闭的世界,和周围的人沟通。”石城川的最终目标是帮助所有的听障人士实现无

最大努力实现“一对一”的创业帮扶,打造定向的轨道式服务,只有做到了这一点,才能真正叫‘扶上马,送一程’。”陈宏杰说。

3年来,稀土高新区科技创业服务中心在推动辅导式创业上下足了功夫,制定出台了《创业导师管理办法》,健全了创业导师辅导制度,以科技创业导师、成功企业家、天使投资人、投资人、创业者为核心,打造出一支专业化创业导师队伍,定期举办对接交流。截至目前,累计举办导师座谈会30余场,指导大学生创业企业千余人次。

陈宏杰介绍:“我们建立的创业导师与备选辅导企业双向选择机制,可以有针对性地引导和帮助企业解决各类问题。从导师专场和创业者实际出发,可以面对面、一对一帮扶;通过定期的沙龙对接交流,可以随时进行网络在线指导,从观念引导、政策指导、技能辅导、典型带动等方面为大家答疑解惑、指点迷津,解决创业过程中融资、管理、营销等难题,从而真正实现创业辅导的私人定制。”

## 创事记

### 广州“六个一”全链条 推动孵化器专业化发展

本报记者 叶青

“2018年全省新增科技企业孵化器和众创空间200多家,国家级高新技术企业数量超过4万家。其中,广州新增孵化器和众创空间100多家,为全省孵化育成体系作出了重大贡献。”在近日举行的粤港澳大湾区科技企业孵化器发展论坛上,广东省人民政府原副省长陈云贤如是说。

作为第一批开展孵化器建设的试点城市之一,广州打造了社会各界积极参与孵化器建设的环境,涌现出不断成熟的孵化器服务团队,构建出多元资本参与和众创空间等新型服务机构。

广州市政协副主席于欣伟表示,经过三十多年的发展建设,广州已经形成了社会各界积极参与孵化器建设的良好环境,多元资本参与格局和新型孵化服务机构,涌现出了不断成熟的孵化器服务团队和新型孵化器机构,广州孵化器事业正呈现出百花齐放的局面。

据广州市科学技术局局长王桂林介绍,目前广州市共有科技企业孵化器335家,其中国家级孵化器26家,国家级孵化器培育单位41家;共有众创空间206家,其中国家级备案53家,省级众创空间试点单位37家;孵化面积超过1000万平方米;在孵企业(含项目)超过11000家。在政策保障方面,2018年广州出台了《广州市科技企业孵化器和众创空间后补助试行办法》,对孵化器的认定和评价结果给予奖励,并制定了绩效评价体系,通过年度评价查找孵化器发展过程中的亮点与不足,引导孵化器逐步提升孵化服务的质量和水平。

王桂林表示,广州市积极推动孵化器往专业化、资本化、国际化、品牌化的方向发展,打造了科技创新“六个一”全链条支撑体系:即一个细分行业,一个龙头企业,一个基金,一个产学研联盟,一个产学研平台和一个产业园区。广州创投小镇就是这方面的生动实践。

“粤港澳大湾区将来或许会建设重大基础设施,围绕这些重大基础设施可能会配备一批研究机构,并会有一批孵化器在周边布局。”中国科学院创新发展研究中心主任穆荣平表示,空间上的障碍已经不是问题,即使不在周边,哪怕有联系也行。再加上粤港澳大湾区,特别是珠三角的产业配套能力,也会为其提供较好的创新创业发展时期。

中国技术创业协会副秘书长张峰海指出,孵化器的发展必须和产业做融合,且孵化器的发展要营造一种适合企业成长的环境。

达安创投总经理黄路基于公司自身的经验提出了孵化器的转型路径。她指出,未来孵化器要继续瞄准“组织资源”和“服务企业”两大抓手,同时强化服务意识,对客户进行取舍、细分,并围绕自身核心能力,针对不同客户提供差异化、针对性的服务。

## 创事集装箱

### 青岛 国家级“星创天地”突破40家

记者从青岛市科技局获悉,科技部近日下发通知公布第三批备案的国家级“星创天地”名单中,青岛市康大现代农业和琅琊龙湾等10家企业入选,保持同类城市前列,截至目前,青岛市国家级“星创天地”总数达到40家。

青岛市科技局负责人介绍,青岛市新获批的10家国家级“星创天地”,以“政府主导、企业参与、市场化运作”为运行模式,利用线下孵化载体和线上网络平台,聚集创新资源和创业要素,促进农村创新创业的低成本、专业化、便利化和信息化。加快科技成果转化,提高农业创新供给质量和产业竞争力,引进或培育特色龙头企业,带动和服务贫困村产业发展,推动入孵企业快速增长。

据不完全统计,去年青岛市入驻“星创天地”的创新创业企业/团队900余家,成功孵化企业150余家,共举办培训活动700余场,累计培训人员达11000余人次,带动400余户贫困户增收,经济及社会效益显著。(记者王建高 通讯员纪泽慧)

### 宁夏 培训科技型企业激发经济活力

宁夏回族自治区科技厅联合自治区发改委、工信厅、财政厅、统计局和国税局近日召开2019年全区科技型企业培训会,有效期内的152家国家高新技术企业、50家自治区科技小巨人企业、20家自治区农业高新技术企业负责人共300余人参会。

会议为2018年通过认定的76家国家高新技术企业、27家自治区科技小巨人企业、18家自治区农业高新技术企业进行了授牌。宁夏力成电气集团有限公司、宁夏神州轮胎有限公司和固原天启置业有限公司三家企业代表科技型中小企业,围绕科技创新带动企业持续健康发展进行了交流发言;固原市科技局、石嘴山市科技局、银川经开区代表科技管理部门和工业园区,围绕科技型企业培育工作交流了做法和经验。

去年,自治区科技厅启动“科技型企业培育行动”,实施高新技术企业倍增、百家科技小巨人企业培育和千家科技型中小企业发展计划,通过培育各类科技型企业,不断激发经济活力。数据显示,2018年,宁夏备案国家科技型中小企业258家,同比增长13倍;申报备案国家高新技术企业77家,同比增长63%;备案自治区科技型中小企业276家,同比增长30%;备案自治区科技型小巨人企业27家,自治区农业高新技术企业18家,五类科技型企业增速均创历史新高。(王迎霞)



扫一扫  
欢迎关注  
科技报创新工场  
微信公众号