

# 走进龙岗区技术转移促进中心,享受“一条龙”科技服务 谱写新时代服务创新驱动发展新篇章

2018年是中国改革开放四十周年,始终站在改革开放最前沿的深圳更多地见诸报端网络。近年来,作为首个国家创新型城市、首个以城市为单元的国家自主创新示范区,深圳市认真贯彻落实总书记对深圳工作作出的重要批示精神,坚持把创新作为城市发展主导战略,摆在与改革开放同等重要的位置,加快建设现代化国际化创新型城市和国际科技、产业创新中心,努力在创新型国家建设中发挥特区示范引领作用。

而作为落实深圳“东进战略”的领头羊、深圳辐射粤东粤北地区“桥头堡”的龙岗区,在服务创新驱动发展过程中,龙岗区科技创新局(以下简称龙岗区科创局)引入社会力量,通过政企合作搭建新时代科技服务生态圈,与科易网合作共建的“龙岗区技术转移促进中心”围绕“东进战略”,积极提供精准“一条龙”科技服务,持续提升科技服务质量,为龙岗营造创新创业良好氛围、促进技术转移落地、加快实施创新驱动发展战略作出了积极贡献。



龙岗区技术转移促进中心

## 技术转移 涌现新的品牌

众所周知,创新是一个民族进步的灵魂,是一个国家兴旺发达的不竭动力。近年来,党中央、国务院把实施创新驱动发展战略列为转变经济发展方式、破解经济发展深层次矛盾和问题的必然选择,科技创新对经济社会发展的支撑和引领作用日益增强,这就要求我们在新时期、新形式、新任务下提出为科技创新成果提供转移转化方面的新理念、新设计、新战略以增强发展新动能、培育发展新经济。

2015年6月,在深圳市科创委、龙岗区委区政府的支持下,科易网与龙岗区科创局合作共建的“龙岗区技术转移促进中心”(以下简称“中心”)正式揭牌。中心成立三年来,借助“互联网+”技术转移服务模式,依托线上平台,开展线上与线下相结合的技术转移与科技服务工作,促进技术项目有效落地,企业技术创新持续开展,科技创新服务环境不断优化。

据了解,中心以开放式运营理念、“互联网+大数据+科技服务”模式,形成了以龙岗区技术转移促进中心线上平台(PC端)为主、龙岗技术转移APP(移动端)为辅,线下供需对接相结合的开放型一体化一站式科技创新服务平台,具有“服务广、功能多、便捷化、智能化、数据全、效率高”的服务模式创新优势。

在实际运营过程中,中心针对龙岗实际,把深圳“东进战略”作为创新发展的重要平台,集聚高端创新资源,做好“科技红娘”角色。通过线上线下联动,优势互补,使科技资源得到有效配置,帮助企业有效利用外

部的资源、人才与技能等创新要素,为企业、科研院所和政府之间的联系与合作进行资源的整合和组织协调,实现企业创新成本最小化,打通科技创新和产业化的“最后一公里”,令中心在科技服务领域迅速打响口碑,并成为区域内沟通投资者、研发者、生产者、经营者的桥梁纽带,在全区乃至全市具有示范引领作用。

该服务平台的功能效果显而易见,“一方面,提供技术转移过程中信息匹配对接、交易价格评估、款项担保支付、资料安全交付、项目落地追踪一条龙服务,提升技术交易效率;另一方面,解决科技服务交易过程中的信息匹配、标准化定价、款项担保支付等环节问题,促进科技服务交易的达成。”龙岗技术中心相关负责人表示。

截至10月9日,深圳市龙岗区技术转移促进中心服务平台上线三年多来,聚合海内外高端技术成果295522项,进驻各领域技术专家13257位,实现技术供求智能推荐、智能对接11089次,服务当地企业11780家。通过提供专业服务,促成404个技术项目在龙岗落地,实现技术交易合同金额达到4.16亿元。目前,这些数据还在迅速攀升。

中心所取得的显著成效,也引起了全国各地关注,多地纷纷到调研、学习,包括广东省政府、广东省科技厅、广东省生产力促进中心、常德市科技局、广州白云区、桂林经济开发区、厦门火炬高新区、韶光市生产力促进中心、国家技术转移东部中心新疆分中心等政府机构。

## 丰硕成果 源于超前选择

中心能够取得如此丰硕成果,其根源还在于龙岗区区委区政府能够打破机制、大胆创新,引入技术市场专业运营商科易网,合作共建二类事业单位“龙岗区技术转移促进中心”(同时也是科易网(深圳)科技有限公司),从而实现体制内外分工明确、各擅所长、相得益彰,“让专业的机构做专业的事”,

龙岗区科创局有关负责人说。“龙岗模式”中体制内外相结合的运营机制在实践中彰显了其合理性、有效性。政府是区域创新体系政策环境的制定者,负责出台有别于原有项目政策的平台体系政策。运营商是创新体系服务环境的建设者,负责资源整合与资源积累、提供公共节点问

题的支撑解决、制定运营规则及建设信用体系等。

政府通过委托专业的运营商建设并运营平台,从而为平台内的服务商提供优质的服务环境,有效提升服务商的服务能力,保障服务过程,最终使得企业获取更专业、更实惠的服务。

在此过程中,政策创新也发挥了重要的作用。为了帮助企业更好的借助中心线上平台解决技术需求、提高科技成果转移转化,龙岗区科创局根据中心运营实效,奖励平台运营商,而平台运营商也据此发布了关

于技术交易及企业科技专员的相关激励措施,该措施对企业科技专员给予单个项目最高3万元奖励;对在平台提交技术转移需求并通过平台实现技术交易的买方企业每年给予最高45万元奖励。

据中心负责人介绍,仅在2017年,科易网(深圳)科技有限公司就对平台中心的技术交易企业和企业科技专员发放了170余万元的奖励金。此举不仅有力地激发企业技术交易及科技创新活力,推动企业使用平台,进场交易,也实现了对项目转化落地的过程管理和过程服务。

务平台提供服务需求分析,为政府主管部门提供管理依据和决策参考,也更有利于打造基于大数据分析的科技创新平台生态圈。

在数据分析上,中心还将推出全新的“政策指南针”服务,通过整合当地已出台的高新技术企业培育、企业技术改造、自主核心技术攻关、创新人才队伍、科技金融等一系列创新政策,并应用数据分析手段,研发出“集政策精准匹配、申报入口指引、数据采集跟踪、内容智能推送”等功能于一体,为各创新主体应用政策提供引导,为企业发展各生命周期创新需求提供精准服务,为政策落实提供更强

有力的支撑。

而在数据可视化方面,中心也将对现有展示方式进行升级,打造多主体共享、多应用场景、可共享的展厅,改变原有展厅应用场景单一、数据难以更新、空间使用率低等问题。并且通过对接平台现有数据以及“企业自主创新监测系统”等数据接口,辅之以内容便捷制作、场景一键切换、系统线上管理等功能,再结合在线展会系统、VR全景展示、活动视频直播等创新活动形式,可形成活跃动态、内涵丰富的科技创新活动平台和展示窗口,树立科技创新+共享服务的线下标杆载体。

## 专业服务 撑起平台脊梁

中心作为广东省内首个采用“互联网+”技术,实现全流程网上技术交易的区级技术转移服务平台,在服务模式上,表现众多创新,包括创新性应用在线技术交易价格评估系统,解决技术定价难问题;应用“互联网+”科技活动形式,解决活动成本高、效率低、传播性差、耗时耗力等难题;应用在线交易系统——“科易宝”,破解技术不能通过网上交易的魔咒等。

同时,中心也更为关注过程服务,包括前期的资源聚集、撮合对接、交易各环节服务支持等,重点为龙岗企业的技术引进提供支撑,关注以服务企业创造结果,而不是简单的合同签订、结果认定。而中心打造有效果、可持续的区域技术市场模式,也被业界称为“龙岗模式”。

如今,依托平台运营支撑团队优势,中心进一步拓展服务功能和领域,以技术转移服务为主轴的服务,逐步拓展到企业创新所需要的知识产权、科技人才、科技金融等领域,同时提供科技配套服务,构建“1(技术)+2(人才、金

融)+N(N配套服务)”的企业创新服务链。

其中技术转移服务,在注重为企业引进技术项目的基础上,将加强在企业自主研发能力上提升服务,即形成“技术输血”与“技术造血”协同配合的技术创新服务体系。而“科技人才服务”将以“为企业引入高层次人才”为切入点,通过技术人才引进和技术人才培育,并结合高层次人才对接会、在线双选会、搭建技术人才招聘平台等创新模式,解决企业专业技术人才及高层次人才招聘难的问题。

为帮助中小微企业全面提高自主创新能力,科易网推出面向中小微企业的定制化创新培育计划——“创新定制”。通过为企业科学、全面分析诊断发现优劣势,结合企业发展实际情况提供以技术为核心,涵盖人才、金融、知产、政策、咨询、培训等内容的定制式解决方案,采用个性化方案、专业化服务的服务模式,实现平台与企业共同成长的目标。近期已经在龙岗区举办5场中小微企业创新培育计划,服务52家企业,深受企业欢迎。

## 海纳百川 共建科技生态圈

现如今,“龙岗模式”被更多的地方政府、科技系统等“圈内人士”认可,由于“科易技术市场模式”已在全国七十多个地区应用,借助科易网构建的全国性科技资源生态圈,龙岗区也能更好地参与全国资源的交流与合作,

解决深圳科技资源相对匮乏的难题。同时,中心也计划增加建设“企业自主创新监测系统”,通过对数据的动态采集、统计、分析、展示与反馈,为企业提供创新能力分析与指导,为技术转移服务平台和知识产权服

## 政策东风 借势扬帆再起航

十八大以来,党中央高度重视科技创新,做出建设创新型国家、建成世界科技强国的战略决策部署,开辟了我国创新发展的新境界。一段时期以来,围绕促进科技和经济社会发展紧密结合、把科技成果转化为现实生产力,我国科技体制改革不断深化,取得一系列重大突破。尤其是坚持市场导向的大批新型科技创新力量迅速成长,经济社会发展中的科技含量不断提高,大众创新创业的意识得到显著增强。可以说,这是我国经济社会可持续发展至为宝贵的财富。

早在1996年,中央就颁布实施了《中华人民共和国促进科技成果转化法》(该法于2015年8月修订),十八大以后,中央又先后出台了《实施〈中华人民共和国促进科技成果转化法〉若干规定》《促进科技成果转化行动方案》《国家技术转移体系建设方案》等一系列促进科技成果转化的法律法规和政策规定,建立健全了科技成果转化体系。

广东省也在2016年11月出台了《关于进一步促进科技成果转移转化的实施意见》(粤府办[2016]118号),提出“建立推广科技成果在线登记交汇系统,畅通科技成果信息收集渠道”和“建设线上与线下相结合的新型技术交易服务平台,开展技术交易、技术定价、信息发布、在线服务、竞价拍卖、技术投融资、转化咨询等专业化服务。”

2018年5月28日,科技部印发《关于技术市场发展的若干意见》(国科发创[2018]48号,以下简称《若干意见》),明确提出要“聚焦国家战略和区域、行业需求,发展各具特色、层次多元的技术交易市场。建设枢纽型技术交易市场,成为全国技术交易网络重要节

点。完善区域性技术交易市场,推动科技成果服务地方经济社会发展。”显然,走在科技成果转化前列的龙岗技术中心无疑是“科易区域技术市场”应用的典型案例。

此外,《若干意见》还提出,依法合规开展技术成果在线交易,推动技术市场服务机构为技术交易双方提供大额资金支付分批担保等服务,强化技术交易信用和利益保障,营造公平公正、安全有序的网上技术交易环境。值得注意的是,在《若干意见》中提到的“资金支持担保服务”,中心其实早已走在了前列。

通过应用科易网自主研发的在线技术交易系统——“科易宝”,中心平台实现了技术交易的电子商务化,能够为用户提供从网上实名认证、在线合同签订、大额资金分批担保支付、技术资料安全传输等全流程服务,有效解决由于技术交易过程中“项目启动难、过程把握难、工程收尾难”等三大问题,构建了公平、公正、安全、规范的技术交易环境。目前中心通过“科易宝”系统,实现在线技术交易额已达4.16亿元。

有了国家层面的顶层设计,加上自身模式的科学性、实用性和有效性,龙岗模式得到了更多地方政府部门的赞誉与认可。正如今年5月28日,总书记在中国科学院第十九次院士大会、中国工程院第十四次院士大会上发表的重要讲话中所要求的“要加快创新成果转化应用,彻底打通关卡,破解实现技术突破、产品制造、市场模式、产业发展‘一条龙’转化的瓶颈”那样,以中心为蓝本的科技转化应用成果转化的“龙岗模式”将迎来更加广阔的发展空间和更加光明的发展前景。

(文章由深圳市龙岗区技术转移促进中心提供)



多功能展示大厅



龙岗区技术转移促进中心举办线下专题对接活动



技术转移促进中心工作人员