



# “国家队”出征亚运会 电竞“出圈”为自己正名

本报记者 张盖伦

国歌奏响,五星红旗升起,雅加达亚运会王者荣耀国际版(AoV)表演赛中国队选手身着领奖服,感受着这一人生的辉煌时刻。

当地时间8月26日晚,鏖战几乎整整一天后,中国队拿下了亚运电竞首金。

电竞“大神”们脱下了印有各自俱乐部标识的T恤,穿上了白底的国家队队服。左胸口印着五星红旗,背后是巨大的“China”,这是一次“为

国出征”。此次有六个电子竞技项目入选雅加达亚运会的表演赛项目,中国参加了三项。其中,王者荣耀国际版(AoV)是唯一一个我国自主研发的产品和赛事。

其实,早在2003年,国家体育总局就批准电竞为正式体育竞赛项目,但直到这次亚运会比赛前夕,很多人才后知后觉意识到,原来王者荣耀也能登“大雅之堂”。

注意了,2022年杭州亚运会上,电竞将成为正式比赛项目,成为中国队的夺金点之一。

用生命在玩电竞类游戏。“我把三五年的青春时光,投入到了一个游戏内,对这个游戏就有了感情。”因为这份感情,即使玩家已经离开游戏,他也仍然愿意关注与之相关的赛事。

根据企鹅智酷发布的《2018年中国电竞运动行业发展报告》,王者荣耀职业KPL(联赛)赛事全年内容观看及浏览量达到103亿。2018年,中国电竞市场规模将增至84.8亿,用户规模预计突破3亿。“中国真正成为发展速度最快、大众普及率最高、用户最为活跃的电竞市场之一。”上述报告指出。

在已经有群众基础的情况下,电竞进入亚运会意味着什么?“电竞运动终于成为一件被主流社会认可的正经事,一切还不是太晚。”李晓峰在知道电竞进入亚运会时曾这样感慨。

足球领域最重要的比赛不是奥运会而是世

界杯,对电竞来说,亚运会也并非圈内最重要赛事。但是各大俱乐部还是派出了自己顶级选手参赛。因为,这是一个让电竞“出圈”、为自己正名的机会。那些此前分不清电竞和游戏区别的人,可能会因为亚运会,而发现电竞“体育精神”的那一面。

在亚运会AoV表演赛第一轮赛后采访时,中国队选手张宇辰(老师)说,来到亚运赛场,他觉得很高兴。“很难想象自己可以站在这样的舞台上。很激动,也很感谢可以有这样的机会。”“亚运会也需要电竞。”张梓表示,电竞能够帮助亚运会吸引到年轻人的关注,而亚运会也能帮助电竞提升社会认知度和影响力,选手身披国家队战袍,可以在赛场上获得荣誉感和认同感。

电竞入亚运会,是一场互相成就。

## 承载了很多年轻人的梦想

按照国家体育总局的定义,电子竞技运动就是利用电子设备作为运动器械进行的、人与人之间智力对抗运动。

它有明确统一的比赛规格,严格的回合和时间限制。它和其他体育项目一样,具有公平性、竞技性、观赏性和专业性。

“游戏只是电子竞技的表现方式和载体。”华奥电竞总裁张梓告诉科技日报记者,大家习惯性地电子竞技等同于打游戏,是因为对普通人来说,他们对游戏内容的认知度更高,比如英雄联盟、王者荣耀;但随着技术手段的发展,电子竞技的载体可以更为多样,比如VR游戏甚至是未来的全息游戏。

张梓介绍,竞技类游戏主要分为多人在线竞技类、即时战略类游戏、第一人称视角射击类、体育类、卡牌类等。“其实只要规则公平,有对抗性,它就可以发展为竞技比赛,主要看的是

用户基础和市场潜力。”最早的电竞赛事,是如今看起来显得简单的“扫雷”。张梓表示,根据电竞游戏的生命周期,可能每届入选亚运会的游戏项目都会发生改变。

打游戏是为了放松休闲,但电子竞技则完全不同。此次在“国家队”里,选手每天的训练时间达到十几个小时。担任主教练的李托曾在接受媒体采访时表示,他们“一睁开眼睛就是训练,结束都是半夜”“连刷个抖音的时间都没有”。

和从事其他体育项目一样,电子竞技的选手要取得好成绩,靠天赋,也靠不断重复的刻意练习。有“中国电竞第一人”之称的李晓峰表示,电竞承载了很多年轻人的梦想,它所蕴含的拼搏精神、团队精神与传统体育并无二致。

当中国队的少年们在胜利后相视一笑,给观众的感动,并不因为它它是电子竞技,而折损半分。

## 亚运会和电子竞技互相成就

在张梓看来,电竞类游戏的魅力,在于公平。在这里,“氪金”没有前途,人民币玩家也得不到系统青睐;你只能踏踏实实磨练技术,靠真刀真枪才能成为“王者”。

现在的电竞大神,走上神坛的原因无他,唯技战术尔。

电竞类游戏和传统的升级打怪类游戏不同,它用户量大,生命周期相对更长。有更长的生命周期,又反过来加深了它的群众基础。张梓曾经也是一名职业电竞选手,他直言,用户是

# 电商投诉增量创历史新高 数据虽难看,前景仍可期

## 第二看台

实习记者 崔爽

近日,电子商务研究中心发布《2018年(上)中国电子商务用户体验与投诉监测报告》,报告显示,2018年上半年通过在线递交、电话、邮件、微信、微博等多种投诉渠道受理的投诉案件数同比增长66.93%,增速高于往年。监测报告显示,零售电商(国内网购、跨境网购)占比达67.6%,成重灾区。为何今年上半年电商投诉增速高于往年?投

诉增加对电子商务的发展有何影响?科技日报记者采访相关专家,请专家分析数据为何“不好看”,以及是否需要因此担忧电子商务的健康发展等问题。

### 网购增加 需求多样 投诉飙升成为直观结果

近几年,我国电子商务市场的交易规模一直较快增长速度,人们对网购的依赖度不断加深,“拆包裹”成为日常生活的重头戏之一。8月25日,中国政法大学资本金融研究院教授武长海直言:“网购行为的普及,是导致投诉量上升的直接原因。”

武长海表示,电商投诉增加的原因主要包括:中小企业在电商行业快速发展的背景下,很多都试水电商渠道销售;同时,销售境外产品的平台增多,假冒伪劣产品也在增多;此外,市场监管日益严格,投诉便捷顺畅,消费者的维权意识也在不断增强。

对于零售电商成为投诉的重灾区,业内人士认为,主要由于零售电商规模增大,经营不够规范,侵权行为比较严重。其中,在跨境电商领域,不少销售平台深陷假货质疑,被投诉售假的新闻层

出不穷。

8月26日,中国互联网协会研究中心秘书长吴沈括对科技日报记者表示:“电商自产生以来,零售业务相对于其他领域来说一直占比较大,因为电商的零售业务与消费者生活息息相关,高需求量带来高交易量,因此,产生的纠纷量也难免会多一些。”

“国内电商渗透率增加迅速,但相关电子商务基础设施和监管法律制度建设却相对滞后,导致投诉率增加。”武长海表示,越来越多的网购必然伴随越来越多的不满,相关制度的建设跟不上消费者的多样化需求,投诉量飙升成为直观结果。“当然,基础设施和监管制度的完善需要一个过程。因此,投诉增长也可以说是暂时的现象。”武长海说。

吴沈括强调,中国电商渗透率的高速增长对电商投诉的增加产生了一定的影响,但却不是唯一的影响因素。“企业在由传统线下经营模式向电子商务转型的过程中,并不都是畅通无阻的,难免会因为外部环境及内部管理等问题,而最终影响消费者。”

### 加强监管 约束企业 法规是平稳长久发展的保障

吴沈括认为,电商投诉的增加对电子商务的发展其实是把双刃剑。一方面,投诉的增多势必会引起市场监管部门的重视,由此促使电商企业在发展过程中更重视诚信经营,而这可能会在一定程度上减缓电商企业甚至电商行业的发展速度。但另一

方面,电商企业只有不断完善公司治理,着力提升业务质量,才能走得更加平稳和长久,电商行业的发展也才会真正焕发蓬勃生机。

虽然投诉量增加明显,吴沈括依然对电商行业的发展充满信心。“国家大力推进信息化建设给企业进行电商转型提供了有力的外部环境。人们对生活品质的追求,也必然会带动电子商务应用的需求,消费者的投诉在一定程度上起到了调节市场平衡的作用,促进电商行业健康规范发展。因此,并不会拖累整个电子商务渗透率的增长。”吴沈括说。

“然而,如果面对增加的投诉,监管跟不上,投诉问题得不到有效解决,肯定会影响消费者的消费体验,最终导致电商渗透率降低,减缓电商行业的发展。”武长海表示,投诉量的增加势必会引起监管部门的高度重视,也将推动监管工作进一步加强。

虽然近年来电子商务成为经济发展的亮点,但也频频引发争议,受到质疑。“目前中国电商市场还缺乏自律和外部监管,侵权和假冒伪劣产品情况不容乐观。因此,应当尽快出台《电子商务法》,使电子商务产业有法可依。”武长海表示。

吴沈括同样强调了完善相关法律法规的重要性,他建议,应在有关法律规范中增加消费者权益保护的条款,加强对消费者各项权益的保护。此外,电商企业自身也需要切实重视安全性问题,如交易的安全性以及消费者个人信息的保护等;市场各方则应该共同营造有序的电商经营环境,有效解决交易过程中的产品质量以及商家信誉等问题。



## 图个明白

### “白色巨人”送来绿色能源



中国在智利投资建设的首个风电场——蓬塔拉风风电场8月24日正式投产发电。该风电场位于智利北部奥瓦耶市远郊,距离首都圣地亚哥320公里。蓬塔拉风风电场是中国国家电投积极响应“一带一路”倡议的项目。项目总装机容量80兆瓦,总投资额近1.5亿美元,预计年均发电量为282吉瓦时,可满足13万户家庭的用电需求,同时每年还能减少15.7万吨碳排放。图为智利北部奥瓦耶市远郊的蓬塔拉风风电场。

新华社记者 王沛摄

### 电动汽车共享平台重庆上线



8月24日,重庆市电动汽车分时租赁公共服务APP——“渝e行”正式上线运营。“渝e行”通过车辆共享、平台共享、分租点共享、信用共享和押金共享,为市民提供租车、充电一体化服务。图为使用“渝e行”租用电动汽车的市民在取车点取车。

新华社记者 王全超摄

### 智慧校车新学期服务学生



江苏省兴化市辖区内水网密布,给学生上学带来不便。新学期来临前,兴化市招标采购258辆“智慧校车”,用于接送中小学和幼儿园学生。据介绍,这批校车安装了360度全景环视设备、移动物体检测系统和防撞装置;配备的运营安全管理平台可通过手机APP实现“出门提醒、刷卡提醒、车辆到站提醒、车辆位置查询、车辆状态实时查询”等功能。图为开学前,兴化市临城中心校学生参观体验即将投入使用的新校车。

新华社记者 李雨泽摄

### 用科技手段立体化管理森林



子午岭桥北林区是陕西延安面积最大的国有林区,辖区总面积454万亩,森林覆盖率达77%。近年来,管护这片林区的延安桥北林区结合实际,积极运用无人机巡查、远程视频监控、红外线相机抓拍等科技手段推进智慧林业建设,显著提高了林区森林资源管护的精细化、立体化水平,同时大大降低了护林员巡查管护的劳动强度,提升工作效率。图为近日延安桥北林区局槐树保护站的护林员在辖区内使用无人机进行巡查。

新华社记者 邵瑞摄

扫一扫 欢迎关注 科技视点 微信公众号

