

一些第三方抢票软件或应用明里暗里地表示,如果选择一些付费的抢票套餐,将更有机会抢票成功,在群雄逐“票”的竞速赛中,获得更大的胜算,事实是否果真如此呢?

春运抢票 信软件不如信自己



视觉中国

本报记者 张佳星

提速宝、光速抢票套餐、引擎自动抢……春节将近,这些炫酷的字眼,对于至今手里仍旧无票的旅客们是致命的诱惑。提供这些服务的第三方抢票软件或应用明里暗里地表示,如果选择一些付费的抢票套餐,将更有机会抢票成功,在群雄逐“票”的竞速赛中,获得更大的胜算,出钱越多胜算越

大。有APP直接用括号小红字的提示写到:买到票的几率将从50%提高到88%。事实是否果真如此呢?这是第三方软件赚钱的噱头,还是它们真的获得了什么授权?买票时信第三方软件是否真的比旅客自己买票更有保障呢?2月2日,科技日报记者来到中国铁道科学研究院(简称铁科院)12306监控大厅,听12306相关专家对实情进行解读。

想出奇制胜抢到票?可能会更慢

“高速公路上,有人飙车到时速二三百公里,会怎么样?”铁科院电子所副所长朱建生没有直接回答科技日报记者关于抢票软件的问题,而是先用了个形象地类比,他解释,超速者扰乱了正常的秩序,会因为超速吃罚单或者被吊销驾照。

买票也是一样,希望通过出奇制胜的速度抢到票,其实是对公共秩序的一种扰乱。12306系统对抢票软件做了一定的防范,避免其对系统的稳定运行造成影响。

朱建生说:“在网络上,如果有人频繁请求,以极高地速度访问服务器,甚至每秒向服务器提出几百次请求,那就会被视为非正常操作,严重的,我们也会将它列为高危用户,对其进行拦截甚至列入黑名单。”

在12306监控大厅,正对着门的整面墙是一面巨大的屏幕,上面的内容分为3个部分,分别为排队实况、售票实况、风控实况。根据12306风控实况的分析,截至2月2日10时13分12306

当天就收到正常请求115亿次,风险请求136亿次,这些风险请求分为5类,如云端高危IP拦截、请求格式异常拦截等,其中云端高危IP拦截最高78亿次。

“即便有一些抢票软件还不能构成被拦截或封号的级别,也会被我们的风控系统拖到慢队列中。”朱建生介绍,12306已启用了风险控制系统,对访问请求实施安全风险识别和分级控制,维护公平公正的售票环境。

也就是说,通过第三方软件抢票可能会更慢。“有朋友跟我说过,他用软件怎么也抢不到票,却直接在12306官方渠道上买到票的经历。”朱建生说。

“我们呼吁大家通过铁路12306的官方网站和官方APP购买火车票。”铁科院12306技术部主任单杏花说,经过技术攻关,12306系统的承载能力与以往相比已经有了质的飞跃,单日售票能力从1000万张提高到了1500万张,高峰时段1秒可以售出近700张票。

交钱就能更快抢票?也许是噱头

“预付可提高排名”“专享100兆提速光纤”……这些第三方软件的宣传可能只是“噱头”。

记者从12306官方了解到,12306从没授权任何第三方网站或者软件进行代理售票业务,没有任何直连的优先购买渠道,也没有和任何

人合作开发购票软件。

也就是说,对于12306服务器来说,第三方软件的访问和我们每一个用户的访问优先级是一样的,即“排名不分先后”。因此这种“提高排名”的说法并不成立。“提高排名”只能理解为,如果有100个人通过这一第三方软件买票,交钱的人在这100个人里可以优先于其他人。

另有第三方软件承诺提供专享100兆提速光纤,这可以理解为其在硬件上的投入使得它的网速会比普通家装宽带更快,但究竟是不是专享,用户是无法考究的。

有的云抢票软件会持续显示“已为您抢票1206次”等字眼,其中的数字会不断增加,从第三方软件的角度,这种提示的潜台词是“我们很实力了,你看还是抢不上”。

这番卖力的表演之后,“背锅”的变成了官方平台——如果用付费套餐没抢上,买票顾客

会理解成票难买,责怪的是12306,如果抢上了,就会觉得付费套餐好使,其实真的和套餐没关系。

数据显示,2017年12月开始,各种抢票软件活跃用户环比增长近三成,抢票功能加速包费用从10元到50元不等。业内人士透露,第三方抢票软件每年有几千万元的利润。

在利益的驱动下,除了对顾客瞒天过海之外,各抢票软件还会不断试探12306的“底线”。

以最基本的服务器访问速度为例,当尝试的速度超过了一定的限制,会被识别为对服务器的恶意攻击,进而拦截。如何才能不被拦截又达到抢票的目的,“会有人不断地在试,比如设置了每秒超过50次的访问就被定为非法,那他就会调整自己,每秒访问49次。”相关工作人员表示,“而我们要做的就是,不断修炼内功,从技术上避免别有用心的人钻空子,确保公平公正的售票,保障百姓的购票利益。”

排名越靠前软件就越好?恐会丢信息

在苹果APP商店中,输入“火车票”,“智行火车票”APP排在第一位,而输入“12306”,“智行火车票”APP排在铁路12306之后,位于第二,并在注解一行显示“直连12306官网……”

这样的排名是有时间性的,和广告相似,会根据推广商家不同而更换。“智行火车票”的评论数超过28万,而官方铁路12306APP的评论数只有9330个。第三方APP商业推广的效果可见一斑,相较而言,官方网站和APP并不会进行商业推广。

这使得很多人分不清官方渠道和第三方渠道的区别,甚至有人表示用12306能买到飞机票。而人们在下载APP时,会认为搜索到的第一个或某一个下载量多的APP就是官方渠道而下载。这种被第三方抢票软件“套路”的情况十分多见。

“把自己的信息、家人的信息,包括经常的

旅行地等各种信息留在第三方APP上,并不安全。”朱建生告诫道,官方铁路12306有完备的灾备、风控等体系,用户的信息全部存储在自己的机房里。在使用公有云时,绝不会涉及用户隐私的信息放置在公有云平台上,以确保用户信息安全。

而在某第三方购票APP用户须知的小字的最后两段这样写道:当您使用轻松购“离线购票”“代付”等业务时,即视为您授权轻松购使用您的12306账号或相关购票信息进行火车票的代付、代购。使用轻松购提供的服务时,服务器会自动记录一些信息,包括使用客户端的软硬件环境、账户信息……

简而言之,就是同意该条款后,用户会授权信息的使用,企业会遵守相关法律保密。但是并不排除被攻击、泄露等事件发生,安全与否则全仰仗相关企业的安全技术能力了。

长知识

亲戚爱八卦,心理学有解

很快就到春节了,很多人都要回家过年。当你拖着行李箱,敲开家门,准备给爸妈一个热情拥抱时,却发现家里的沙发上,坐满了亲戚。“交朋友了没?谈对象了没?”“去年赚了多少钱啊?什么时候买房?”“不认识我了吗,小时候我还抱过你呢!长大了不会叫人了吗?”……你肯定会被这些热情而又让人难以回答的问候包围。春运已经开始,回家的,没回家的,被拷问的,没被拷问的,都准备好接受这场中国特色的家庭式年检了吗?面对亲戚们的轮番轰炸,很多人会愤愤地说:“打着关心人的幌子来八卦!”很多80后、90后也有同感,认为亲戚们其实是打着关心的名义来探听隐私。

为什么大家如此热衷于了解别人的事情呢?美国诺克斯学院心理学教授弗兰克·麦克安德鲁从进化心理学的角度解释了这个问题。他认为,“八卦”古已有之,并非流行文化的产物。这位教授说,石器时代,人类的祖先生活范围狭窄,所以他们必须与团队成员合作才能抵御外敌;但在有限的资源面前,同一家族中的合作伙伴同时也是竞争对手。

所以,为了生存,他们必须知道谁是可靠的合作者,谁是骗子;需要了解哪家的姑娘小伙生育能力强。他们还要学会经营友谊,处理联盟里的各种关系。所以他们就有强烈的欲望,要对周围人的生活保持密切关注,以便更好地对抗未知风险,获取资源。

而在那个时候,女人在这方面也表现出更高的天赋,会“八卦”的女人,也更容易生存。换句话说,热衷“八卦”,从进化的角度来讲,是优势品质。

如此看来,“八卦”是一项了不起的生存技能,几千年都没有退化。如果你能接受这个解释,春节回家,面对亲戚们的“关心轰炸”时,是不是能稍微心平气和一点了。

给您提个醒

搭售套路深,买票擦亮眼

2018春运已拉开序幕,越来越多的人选择提前在网上购买火车票,图个方便。不过,在机票捆绑销售的问题被督促整改后,几大购票平台在火车票销售方面依然存在默认搭售、捆绑销售等问题。一些网站的有偿服务选项隐藏很深,消费者很容易被这些网站“套路”,不明不白花了冤枉钱。

携程默认搭售20元租车套餐服务

通过携程APP预订车票会默认搭售一份20元“套餐”,其中包含有7×24小时代购车票、尊享专人客服服务、尊享快速退改签服务、短信提醒服务以及70元租车券。而若想取消这份“套餐”,则必须点进“套餐说明”中才可以选择“不购买套餐”。

去哪儿默认购买30元保险服务

与携程类似,去哪儿旅行APP在你选择了“去哪儿帮你买”买票渠道后,也会在“订单填写”页面的最下方默认提供一份“出行服务”,具体内容为“购保险极速出票30元/份”。如果消费者不花这30元,系统就会明确提示“出票慢,可能需要排队”。

驴妈妈默认勾选服务难退订

在驴妈妈旅游APP上购买车票,金额则会比原票价多出38元。返回订单填写页面,可以发现一份18元的“特惠专享”,其中包括“酒店50元优惠券”,在该APP中预订酒店满300元才可使用该优惠券。而另外的20元附加费用隐藏很深,在“订单填写”页面上并未显示具体是何种名目。在“应付”金额旁的小箭头吊起的页面中,显示另外20元为“保险”,具体险种为“天安火险意外险尊享款”。回到“订单填写”页面,最下方的“出行保险一意外险”的状态为“选择保险”,该提示很容易让消费者误以为自己没有勾选任何保险。只有进一步点击后,新的页面中才可看到,原来系统已经默认消费者选择了最贵的一份保险,其余还有10元一份、3元一份甚至免费的保险,都需要消费者自行选择。

途牛诱导购买保险取消难

而在途牛旅游APP上预订火车票,虽然在信息填写页面并未有默认勾选行为,但就在消费者以为可以安心下单、点击“提交订单”后,系统会自动弹出一个提示框——“为了保障您的出行安全,途牛推荐您购买10元交通意外险”并表示“推荐选择,安全出行,最高保额80万”。此时,下面有两个选项:左边是灰色的“不需要”,右边是绿色的“需要”,在颜色和方向的暗示下,消费者很容易点击右侧绿色的“需要”按钮。随后,订单便直接进入支付页面,再无任何机会反悔和取消,除非取消整个火车票订单。

(本版图片除标注外来源于网络)

电量全耗尽再充、从不零星充电、一边充一边用手机……

你考虑过手机电池的感受吗

第二看台

本报记者 李禾

很多人发现,使用一些日子后,手机电池充电越来越快,待机时间却越来越短。为了让自己的手机电池更耐用,很多人选择求助于网络,照着“如何延长电池续航能力”的小贴士上的方法做。可你知道吗?网上很多充电方法都是错误的,这么多年你一直在被坑。



电量要完全耗尽后再充电?不行!“深度放电”会损伤电池

以前有种说法,电池有记忆功能,必须等手机电池电量完全耗尽后再给手机充电到100%,否则电池就会“记住”需要充电的比例,使得电量还没有用多少就需要充电,而且充电也不会充满。

“现在智能手机使用的都是锂离子电池,锂电池技术和结构已发生了巨大变化,手机电池电量完全耗尽后再充电是错误的。”新能源动力电池龙头企业、天能锂电电芯研发工程师王永刚告诉科技日报记者,电量完全耗尽即所谓的“深度放电”,可能会对电池内部材料结构产生不可逆的影响,缩短电池寿命。

充电时,正锂离子从正极“跳进”电解液里,“爬过”隔膜上弯弯曲曲的小洞,“游泳”到达负极,与从正极跑过来的电子结合在一起;放电时正相反。毕业于美国加州大学洛杉矶分校材料科学与工程系的张华博士打了个比方:不管是放电还是充电,锂离子都要从原来的结构中脱身,有点像从一个房间搬运一堆东西到另一个房间。因此,对电池寿命的认识,要建立在在电对电池结构认识的基础上。

也就是说,在充放电过程中,每一次参与运动的锂离子越少,对结构的破坏越小;每一次参与运动的锂离子跑得越慢,对结构的破坏越小。如果锂离子跑得差不多了,还要“深度放电”,持续从里面抽取锂离子,对电池就会有损伤。

电量充满要马上结束充电?不必!电池都有“过充防护”

网传在给手机充电时,电量充到100%就要马上结束充电,否则会损害电池寿命。

对此,王永刚表示,不用太过担心。锂电池一般都有“过充防护”,当电池快被充满时,就会自动转换成涓流充电,即充电非常慢而且电流也非常小,当电量在充满后就会自动断电,不会继续过量充电,所以一次冲到100%不会产生太大影响。

很多人喜欢睡觉之前给手机充一夜的电,对此,王永刚说,晚上开着手机也会有电量损耗,而且消耗了多少电量,充电器就会继续小电流给手机充满。“不过如此长时间循环,对电池寿命会有一定影响。”

零星充电会损害电池?错误!“浅充浅放”对电池有益

“一般锂离子电池的寿命可达几百次充放电循环,这里的充放电循环指将电量用光后再充满的过程,而不是指电池插上充电器再拔掉就算1次。”王永刚说,对锂离子电池进行“浅充浅放”,即零星时间充电,这样对正负极材料的结构影响较小,反而不会影响寿命。“所以,我们通常强调,锂离子电池的充放电要浅充浅放,不要挑战电池的‘极限’。”张华说。

相关链接

这些做法也影响电池寿命

用非原装充电器充电 不同型号的手机都有各自配套的充电器,用非原装充电器,可能会因所使用的充电器电流偏大,对电池性能产生不可逆的影响。

一边充电一边用手机 打电话、玩游戏、看视频等都是大电流消耗,充电器提供的电流是小于手机消耗电流的,一边充电一边使用手机需要从电池输出电流。也就是说,此时电池不是在充电,而是在放电,甚至会使电池容量快速“枯竭”。锂电池寿命与充放电循环次数密切相关,一边充电一边使用手机,电池快速在充、放电两种状态不断切换,将影响电池使用寿命。

将手机放在高低温环境中 由于电极在电解液中的不稳定性,每次充电时,电池的两个电极就会发生化学反应,进而活性物质被消耗,转为电能的化学能减少,电池容量下降。而环境温度过高,会加速电池的化学反应和“自放电”,降低电池容量;零度以下的低温也会对电池结构带来负面影响,甚至是永久损伤。

扫一扫
欢迎关注
科技改变生活
微信公众号

