

互联网让人与人沟通的距离缩短了,也能让物与物转手的进程缩短,汽车就包括其中。



视觉中国

# 车置宝的金刚钻 用大数据盘活二手车

## 创业故事

本报记者 张佳星

隆冬,北京南四环旧车市场。二手车经销商小李,匆匆吃完早点。“以前这个可是苦活儿,现在坐在电脑前可以获得更多的信息。”小李关注着交易平台信息的更新,这两年得益于入驻互联网二手车交易平台,凭借在行业内的多年经历,他的生意获得快速发展。

随着我国进入“汽车社会”,不仅每年新车交易量连年蝉联全球第一,二手车交易市场也呈现

迅猛发展态势。但传统的交易模式存在信息不对称、资源不对等“痛点”,让二手车买卖双方都遭受利益损失,交易过程中也疑虑重重。

“传统的线下交易,效率低下,也提供不了好的服务。”对此,车置宝二手车拍卖网创始人兼CEO黄乐再清楚不过,正因为要解决我国二手车交易中的诸多“痛点”,他留学回国后开始创业。“互联网电商应该为车商、为买卖双方搭建一个好的平台,这个‘好’包括为经销商解决车源、流动资金、跨区域交易等发展瓶颈,还包括整个交易过程的简单、透明、公道、标准。”黄乐说。

车置宝想到了大数据挖掘的方式。“虽说以前的估价凭经验,但是有大致标准的,比如跑了多少公里、买了几年等,这些经验如果通过模型和算法,确定下来,而不是在人的经验里,就能解决一个车价‘共识’问题。”黄乐说。

为此,车置宝建立了一个有BAT、华为等企业履历的技术人员团队,也在跟南京的工科大学联合筹建联合实验室,研发具体的模型和算法。基于《二手车鉴定评估技术规范》,车置宝自主研发的VPQS检测体系,包含195个检测项目,黄乐说:“检测工程师用标准化手段采集数据,到了后台进行基于大数据的测算,会快速地产生一个车况的评分。”

通过车置宝,上门检测人员将按照要求把车辆技术照片上传,通过图像识别技术、AI算法,5分钟内为车主给出反馈价格。“车主在车置宝平台上售车的平均时间为3天,最快成交记录是1天。依据我们自主开发的数字化定价的算法模型,车价评估精准度超过了95%。”黄乐说。

另一边,“云检测”服务将为零售商提供远程的数字化指导,发送评估价、车况认定情况和车置宝历史的、近期的、雷同车的竞拍结果,以3个核心数据的方式发给经销商。经销商通过拍卖竞价的方式,竞拍这辆车。

交易的标准在此间形成,黄乐说,数字化标准很重要,否则其中的“撮合”,就需要销售在中间定价,难以做到“有理”。

据介绍,目前车置宝自主研发AI+大数据系统除了能对车源进行精准估价,还可以向第三方融资租赁公司提供“云检测”服务,帮助企业提供精准评估后的无风险金融服务。实质上,“云检测”服务也是基于大数据+AI的远程的数字化定价指导。“云检测现在每个月有10万单的服务量。”黄乐表示。

图片来源于网络

## 做有标准的平台 大数据建模,评估“有理”

“我们最大的核心竞争力,是数字化的车况认定。”黄乐说,现在有仪器一扫就知道车辆有没有发生过事故、喷没喷过漆。这些高科技设备买卖双方都是认可的,但如何让设备的检测结果系统起来,为着一个公认的结果服务呢?

车置宝想到了大数据挖掘的方式。“虽说以前的估价凭经验,但是有大致标准的,比如跑了多少公里、买了几年等,这些经验如果通过模型和算法,确定下来,而不是在人的经验里,就能解决一个车价‘共识’问题。”黄乐说。

为此,车置宝建立了一个有BAT、华为等企业履历的技术人员团队,也在跟南京的工科大学联合筹建联合实验室,研发具体的模型和算法。基于《二手车鉴定评估技术规范》,车置宝自主研发的VPQS检测体系,包含195个检测项目,黄乐说:“检测工程师用标准化手段采集数据,到了后台进行基于大数据的测算,会快速地产生一个车况的评分。”

通过车置宝,上门检测人员将按照要求把车



图片来源于网络

# 英语流利说:AI老师玩转英语教学

## 砥砺奋进的五年·创新创业成果巡展

本报记者 蒋秀娟

在刚刚闭幕的2017年第四届世界互联网大会上,大咖们预测,未来,人类会慢慢习惯进入一个人工智能无处不在的社会。在教育领域,自出身就带着人工智能基因的英语流利说独树一帜,推出一款人工智能英语自适应学习软件,以一对一的形式全方位精准辅导学员,使学习效率提升了近3倍。

在英语流利说创始人兼CEO王翌眼里,“AI+教育”可以让每一个人都有机会、公平地接受最顶尖的技术专家服务和接触到最优质的教育资源,用最少的时间达到最佳的学习效果。

秉持着实现教育进步、教育公平的美好愿景,英语流利说搭载着人工智能快车获得了第五届中国创新创业大赛互联网及移动互联网行业总决赛企业组第二名;依托世界上最大的中国人英语语音数据库,以及精准的英语口语评测、写作打分引擎和深度自适应学习系统的研发,英语流利说推出了全球首个AI英语老师课程并于去年2月实现盈利。去年7月,公司顺利

完成了近亿美元的C轮融资。

## 建成最大的“中国人英语语音数据库”

“这位同学,请先跟读一下这个词,让我听一下你哪个音读的有问题。”

“发这个音时可以分两步走,先发一个‘i’,再发一个‘r’,两个合在一起发‘ir’,这个音很像汉语中的‘映’。”如果不是亲身体验,很难想象一个故意读错的发音居然被机器识别出来了,即便英语水平很烂,它也能听懂。

从进入学习开始,把每一个用户英语学习动作打上数字化标签,英语流利说大量自动化的工具会收集带标签的语音数据,最终通过语音识别技术和AI算法提高口语打分的精准度。基于这个庞大的中国人英语语音数据库,流利说打造了一款能够听懂中式英语的语音识别系统。

“在流利说的人工智能语音存储系统中,即便是1秒的语音也被切割成了许多小片段,使得机器能精准辨识并纠正细节的发音错误。”王翌介绍,英语流利说自2012年刚起步时就开始不停存储数据,只要跟着读,语音就能上传到服务器,通过语音识别、语义识别和评价系统,即便发音很烂,系统也能抓取辨识、分析理

## 做能跨区销售的平台 全面的数据收集将形成行业标准

车置宝的跨区域交易目前占比在60%以上。“跨区买卖是大多数传统二手车经销商的‘短板’。”黄乐说。互联网让人与人沟通的距离缩短了,也能让物与物转手的进程缩短,汽车就包括其中。

“异乡”的难处不只有人,车也有。2014年,在南京、苏州等地站稳脚跟,实现单月盈利之后,车置宝开始吹响进军超一线城市的号角,黄乐把第一站定在了兵家必争之地——深圳。当年7月,车置宝把大部分融资投入深圳,紧锣密鼓落地布子。但万事俱备之时,就遇上了深圳市政府12月29日宣布的小汽车限购政策,同时暂停二手车交易过户。

面对二手车市场的哀鸿遍野,黄乐反而特别冷静。他深信限购政策只是暂时的,一方面车置宝坚持在当地交通电台上合作解限限购政策的节目。“要让消费者有信心,我们在后台不断解答这是暂时的,是政府通盘的考虑,并且把打来咨询的顾客的联系方保存下来。”黄乐说,“不仅安抚了急于买车的车人,也是收集了潜在的客户。”

另一方面,车置宝根据政策及时调整策略,比如,帮助外地车商到深圳来“淘宝”,帮助深圳车主

## 增值服务多点开花 用好资本促进健康生态发展

对于“钱事”,创业者都深有感触,黄乐也不例外。和很多创业企业一样,黄乐团队的事业始于“一点”,扩张时需要资金支持。和许多创业企业不同的是,他们不急于扩大盘子,而是踏实推进,稳扎稳打的步调让资本主动来找黄乐。

“谈了一次就同意投资,”黄乐回忆,A轮融资来得正是时候。这样的经验让黄乐能够理解经销商的“周转困境”,不如此,“有资金的往来,有车辆的往来,车商就跟我们融为一体了。”发展也是一体的,将是一个健康的发展生态。

“我们给车商提供金融服务,相当于信用贷款。”黄乐说。征信基于车商在车置宝平台有历史交易的大数据,包括他的交易行为、他的违约次数等,这些数据将形成判断标准模型,会为车商确定授信额度,给予金融支持。

车置宝联合创始人兼CTO张炜告诉记者,这就是车置宝推出的“置车贷”业务,以3万多经销商的交易行为大数据为基础,通过人工智能风控模

型给商户金融赋能。

“钱事”也是更需要谨慎的事。黄乐说,线下还会去不定期地拜访车商,看它实实在在的经营情况,线上也会不断反馈,通过实时动态实现金融预警,做好整体的贷前、贷中、贷后的风控。

据中国汽车流通协会报告显示,去年1—9月份中国二手车交易量增长超过20%。随着“二手车限迁”政策在国家指导下的各地破冰,电商主导的二手车交易正在开启更多可能,主导意味着合作共赢,黄乐说:“商家会慢慢发现他收车不如通过车置宝来收,因为我们客服一个人一个月能做到100多台。而收来的车通过定制服务卖出去,则是经销商的长处,流服务业的良好生态就是各专所长。”

他同时强调一点:我们会有一条底线!“永远不跟车商抢生意,车商自己去做我们不去做,我们只帮他做增量。车置宝未来的发展方向,将不断以平台的跨区域交易和大数据+AI能力赋能二手车经销商。”

## 创业圈

### 网易布局生鲜电商 “四季生鲜”呼之欲出

1月4日的消息称,网易正在筹备推出生鲜电商平台四季生鲜,目前包括官方网站(SIJL163.COM)和手机APP,但记者搜索官网发现显示502,在苹果APP store里也搜索不到四季生鲜APP。

### 京东线下项目落地 欲肉搏盒马鲜生?

京东新孵化的Seven Fresh生鲜超市之前已经在京正式营业,这个同样采用“餐饮+购物”模式的生鲜超市,被看作是京东对标“盒马鲜生”的利器。但其京东的野心,不只是这么简单。

### 思埠获赛富亚洲投资 欲成首家上市社交电商

1月5日的消息称,思埠集团董事长吴召国在集团4周年年会上正式宣布,思埠集团获得由国际风投机构赛富亚洲基金资本的战略投资,并争取成为国内首家上市社交电商企业。

### Costco天猫开双店 加速新零售布局 股价大涨

1月3日,Costco公布了2018财年一季度财报,重点展示了其国际业务,特别强调在极具消费潜力的中国市场,Costco在天猫开了第二家旗舰店。此前Costco在天猫国际通过跨境电商的方式试水中国市场。目前,Costco包括中国市场在内的全球电商销售额高达13亿美元,同比增长40%。消息公布后,Costco股价一度大涨近3%。

### 滴滴或正投放小蓝的单车 自造单车随后落地

1月4日的消息称,滴滴将在月底投放首批共享单车,可能是在北京、深圳或广州。这批车来自小蓝,据称在签署收购协议前,滴滴就已经在回收小蓝的单车。

### 京东与美丽联合联手 专注微信电商平台

1月4日的消息称,京东与电商平台美丽联合集团共同宣布,将成立一家全新的合资公司,专注于运营微信社交生态中的电商平台。据悉,合资公司成立后,美丽联合集团CEO陈琪将出任董事长。

(本报记者李艳综合报道)

## 创事集装箱

### 厦门再添19家 国家级众创空间

科技日报讯(记者张建琛 实习生翁舒昕)日前,科技部公布了2017年国家备案众创空间名单,红电众创空间、一品威客加速器、海峡两岸智能机器人孵化空间等19家众创空间榜上有名。

科技部在各地地方科技管理部门推荐的基础上,对模式新颖、服务专业、成绩突出、运营良好的众创空间进行了审核备案,通过备案的众创空间将纳入国家级科技企业孵化器的管理体系。

2017年新增备案的19家国家级众创空间总面积5.46万平方米,提供工位总数6003个,实现总收入4517.76万元;运营总成本4828.5万元。

当年服务创业团队778个,开展创新创业活动628场,创业导师队伍达645人;当年共有87家团队及企业获得投融资,获得投资总额为22022.44万元;当年上市(挂牌)企业2个,新注册134家企业,吸纳774名应届毕业大学生就业、常驻企业和团队拥有949件有效知识产权(其中发明专利134件)、大学生创业项目182个。

### 河南新增3家 国家级高新技术产业发展载体

科技日报讯(记者乔地)1月3日,记者从河南省科技厅获悉,河南“南阳防爆装备制造创新型产业集群”被纳入国家第三批创新型产业集群试点名单,南阳西峡冶金功能材料、商丘睢县智能终端2家特色产业基地入选国家火炬特色产业基地。目前,该省创新型产业集群试点(含培育)和国家火炬产业基地总数分别达到3家、12家。

创新型产业集群试点和国家火炬特色产业基地是科技部为培育创新型产业集群和高新技术特色产业基地而开展的重要工作。

创新型产业集群试点以国家高新区为工作重点,旨在通过政府的组织引导、集群的科学规划和产业链的协同发展,促进传统产业的转型升级和新兴产业的培育发展,提升产业竞争力。

火炬特色产业基地是针对国家支持发展的细分产业领域,各地区特别是县(市、区)结合自身区域特色和产业特色建设的对当地经济和社会发展具有显著支撑和带动作用的产业集聚区。

河南省科技厅下一步将大力支持创新型产业集群试点和火炬特色产业基地建设,加快集聚创新资源,促进产业链和创新链进一步融合,打造创新能力突出、产业特色鲜明、集群效应显著的产业载体,为产业转型升级提供重要支撑。

以学生为中心,而且这个虚拟的专家有可能是一群专家的智慧结晶。”

至去年7月,流利说旗下英语学习APP“英语流利说”用户已突破了5000万,付费用户近60万人,覆盖全球175个国家,全国379个城市。流利说第一年的上线付费课程,有80%的用户是第一次在英语方面付费学习。

“从自适应、机器测评到语音对话,流利说算法团队在做的,就是不断补全AI老师的技能树。”在王翌看来,结果是衡量教育产品和服务的唯一标准。在个性化与标准化实现共存的未来,在效果与效率两方面做得更好的产品,才能够获得更多的收益。

前年,流利说在青海果洛州道孚福利学校建立起首个“智能英语云教室”,用不到一年的时间,帮助该校的28名中考学生的中考英语平均分提升了整整20分。

去年,流利说宣布与好未来教育集团达成战略合作,好未来旗下学而思英语、励步英语等业务已采用英语流利说提供的英语语音评测技术,并应用到多个学员学习系统的口语练习核心功能中。

“流利说最终会成为一个立足中国服务全球的教育科技公司。”王翌最后说。

解句子含义。

“到现在我们已经积累了6.2亿分钟,并且这个数字每天还在不断增长。”王翌自豪地说,“数据积累的越多,这个引擎就越准确,这就是我们的壁垒之一。”

## 自适应学习让个性化、 高效学习成为可能

据国外市场研究机构Technavio发布的关于“AI+教育”的研究报告显示,预计到2020年,全球“AI+教育”的市场规模将以每年近40%的复合增长率快速增长。从K12教育到高等教育到企业培训,教育行业将面临一次巨大的技术革新。王翌表示,仅中国的英语语言培训市场一年就达3000亿元规模。

2016年7月,以两年时间和千万美金的代价,流利说发布了全球第一个AI英语老师,并在其旗舰产品“英语流利说”APP上推出了基于该AI英语老师的定制化交互式课程。

“教育不应该以老师为主体,而应该以学生为主体。”王翌说,老师应该随着学生的学习状态、学习水平、学习进展不断调整教学内容,让学习更扎实、更有效。“AI老师犹如世界顶级的专家坐在旁边聆听你、观察你、指导你,这才是