编写网络“百科全书”也需历史高度

杨仑

近日，青年作家张一一因百度百科始终不收录自己出版的18部书籍作品，将百度百科告上法庭，索赔精神损害抚慰金315万元，并呼吁百度创始人重视用户体验。

在网上搜索一下不难发现，该作家起诉百度百科并非首次。2011年，他因损害名誉权为由状告百度百科，只不过上一次是因为对方“说得太多”，这一次是因为“说得太少”。

其实，百度百科已经一再提高词条审核的标准，力争改善自身在社会舆论中的形象了。但无论收录与否，类似的百科全书类产品却总会陷入尴尬境地。一方面，有心怀不轨之辈上传大量过誉、虚假甚至欺骗性的信息，搅乱了知识这池清水，也让平台陷入是非之中；另一方面，许多陷入争议、纠纷的公众人物，却很容易成为网络暴力宣泄的对象。

近年来，如知乎、百度百科等互联网知识聚集类的产品非常火爆。如何处理好搜集来的知识，避免收也不是、不收也不是的尴尬境遇，是值得深思的话题。

无论这类产品最初的目的是什么，客观上说，经过多年积累，它们都记录了这个时代的点点滴滴。这些写在网络上的知识百科全书，要把自身的内容建设上升到历史高度，以历史学的视角、学术规范来对内容进行考量。

历史是人类社会经验的主要来源。司马迁写史记曾“西至崆峒，北至涿鹿，东渐于海，南浮江淮”，清代编纂《四库全书》，动用国家机器搜罗天下群书，因为客观、一手的材料是历史最生动、最直观的来源。

在互联网飞速发展的时代，当代的历史必然随着工具的演进而留存在网络上。去粗取精，披沙沥金不但是记录当代历史的客观要求，也是我们这一代人必须肩负的责任。

即便从商业上讲，一个颠倒黑白、泥沙俱下的“百科全书”，也会很快被人们唾弃、被历史淘汰。因此，类似的产品要想在众多竞争对手中脱颖而出，就必须站上历史的高度，公正、客观的记录下已经发生的事实，将评论、赞誉、诋毁的工作留给后人评说。

说回到本案。不论双方曾有何种龃龉，作为公开的互联网产品，只要该作家提供的证据属实——作品由正规合法的出版社出版、权威新闻媒体报道，符合百度百科公开的词条审核规定，网站就应该予以收录。因为只有客观、公正的记录下事实，为历史提供真实的素材，方不负百科之名。

观点速递

花钱当“挂名主编” 让学者斯文扫地

面对确凿无疑的错误做法，我们决不能以“法不责众”为由熟视无睹。“大家都买论文”，并不是一条有效的辩护理由，而只能说明某些高校教师的无耻已经达到了一种“集体共谋”的程度。这样一群论文“窃贼”，对自己的做法不以为耻、反以为荣，还堂而皇之地在那里为人师表，教育学生要诚实守信，根本就是学术界的耻辱。学术研究不是生意，如果让这样的人混入高校教师队伍，无疑是教育的悲剧。

——胡印斌（《中国青年报》）评部分高校教师为评职称争相购买图书专著的“挂名权”

共享单车企业倒闭 与共享经济无关

以共享经济的主流共享单车为例。共享单车是重资产，企业投放的自行车一定要足够多才能有竞争力。现在确实有不少企业倒闭，但这些企业都是后来进入市场的，也就铺几百几千辆车，基本缺乏技术创新，资本也跟不上，破产是迟早的事。反观行业内的领头羊，它们入市早，技术不断翻新，真正有眼光的资本自然不会错过。再过两年，能提供技术含量高、耐用性强车辆的企业，还会进一步脱颖而出，甩开其他竞争者。所以说，共享企业纷纷倒闭，跟共享经济无关，而是企业自身的问题。

——诸大建（《环球时报》）评近期共享单车企业负面新闻引发对共享经济质疑

沉浸式文化体验 方能全方位追求文化生活

对于文化的真正热情，不应该仅仅表现在热捧少数热门展览和文艺演出上，更应该是一种沉浸式的文化体验，是对于文化生活的全方位追求，使文化成为一种生活方式。如果人们具有广泛的阅读习惯，作家、诗人群体就能成长起来。如果人们习惯于安排一部分生活支出用来购买画家画作装饰家居，那么一些不知名的画家就能获得生存空间，未来的画坛巨擘就有可能由此起步。

——封寿炎（《光明日报》）评近两年争看文物的“故宫跑”从故宫蔓延到众多的文物展出场馆和文艺演出现场

2017年底，一起考研数学疑似“漏题”事件，将考研培训机构“神押题”推上舆论风口浪尖。记者调查发现，以“神押题”为噱头的各类考研“天价班”在多地火爆。虽然声称愿意签“保障协议”，保证“不通过退款”，实际上所谓“神押题”多是“忽悠”。 视觉中国

小小游戏外挂，伤害公平市场竞争

王钟的

继“吃鸡游戏”《绝地求生》被曝存在大量外挂后，风靡一时的微信游戏《跳一跳》也陷入外挂风波。让人感到匪夷所思的是，《跳一跳》还出现了“物理外挂”——一个小型机械手臂悬挂在手机屏幕上方，用尺子量出两个箱子间的距离，输入电脑，机械手臂就会根据距离自动调整按压屏幕的时间，精准无比。开挂到了这样的境界，游戏本身的价值恐怕被抛到九霄云外了。

游戏玩家苦外挂久矣！外挂程序就是一种作弊程序，它通过欺骗或修改游戏程序达到作弊的目的。例如，在游戏《绝地求生》中，有玩家通过外挂实现如下功能：枪支自动瞄准、子弹穿墙、人跑得比车还快、车跑得比飞机还快、手伸得比山还高……总之，没有外挂做不到的，只有你想象不到的。

不玩游戏的人可能会觉得，本来就是一种娱乐方式而已，何必较真？然而，在电子游戏、电子竞技成为信息产业重要组成部分的当下，维护公平竞争同样十分重要。

外挂对游戏市场的损害是显而易见的。不管是花钱买来的外挂，还是自己设计出的外挂，都造成了一种劣币驱逐良币的负面影响。那些老老实实凭真本事打游戏的人，会因为大量外挂的存在而对游戏失去兴趣和信任。正因如此，游戏开发商和运营者成了外挂最大的受害者。他们辛辛苦苦开发出一款游戏，却可能因为外挂功亏一篑，进而影响整个游戏产业的创新氛围和积极性。

与许多提供内容服务的产业一样，游戏产业的竞争是国际性的，中国游戏产业的发展水平也是文化软实力的体现。遗憾的是，国内游戏产业发展并不健全，有影响力的原创游戏屈指可数，其中很重要的制约因素就是缺乏公平竞争环境。《绝地求生》的创意总监就曾放出这样的话：99%的外挂来自中国玩家。尽管此言未经证实，不排除有夸大因素，但是有则改之无则加勉，不公平的环境的确会阻碍游戏创新氛围。

对于有可能成为电子竞技项目的游戏，外挂更是恶化了整个竞技生态。好比在一场田径比赛中，有人开车跑，有人骑自行车跑，只有老实人才用双脚跑，这样的比赛还有什么公平性和竞技性可言？如果在普通玩家间外挂盛行，那么职业玩家也有可能想方设法作弊，就像传统体育项目的运动员注射兴奋剂一样，让公平竞争无从谈起。

不容忽视的是，制作、销售外挂所形成的黑色产业链，已经逾越了法律底线。腾讯公司曾表示，2017年已协助警方破获了30多起外挂案件，抓获犯罪嫌疑人120余人。早在2003年，就有多部委在《关于开展对“私服”、“外挂”专项治理的通知》中明确指出“外挂违法行为属于非法互联网出版活动，应依法予以严厉打击”。从某种意义上看，游戏外挂的社会危害性并不亚于计算机病毒。

由于传统认知的影响，难免有人认为电子游戏本身是边缘性产业，因此忽视清理和打击外挂的迫切性。可以说这种观念既落后于时代，也不符合市场经济的法治、公平精神。凡是合法发行和运营的电子游戏，都应该受到法律法规的保护，也应该被赋予公平竞争的市场空间。以法律为武器、以强有力的市场监管为支撑打击游戏外挂，其意义不仅在于让玩家好好玩游戏，也在于为游戏产业的健康发展提供强大后盾。

身份证“网证”，要便捷也要安全

眉间尺

新年和旧年交接之际，“关于2018，你必须知道的×××”体的文章照例开始刷屏。毋庸置疑，在这个日新月异的新时代，刚刚到来的2018年，必将给我们的生活带来不少改变，在我看来，微信身份证“网证”的诞生，或许不是其中响动最大的，但影响绝对是十分深远的。

据报道，2017年，第一张“网证”在广州诞生，2018年1月开始，将向全国推广。按照网上公布的方法，笔者亲身试验了一下用微信“网证CTID”小程序办理认证的过程，果然十分快捷，想到今后出行、办事等需要实名制的场所、都可以“拉风”地划开手机证明“我是谁”，不免有些小小的激动。

显然，“网证”的诞生符合当今时代的潮流。而笔者所谓“潮流”，包括两个向度，其一是科技的潮流。作为当代科技的最新成果之一，以互联网为代表的数字技术与经济社会各领域深度融合，成为经济社会转型的重要推动力。新技术改变着我们生活的方方面面，而且这种改变的广度和深度都在以飞快的速度按自己的逻辑掘进，最后的结果必是覆盖并如盐入水般地融入社会生活所有的领域。到那时，“互联网+”这个现在还挺时髦的概念就失去了它的意义，这就好像我们不会称呼一杯盐水为“盐+”水一样。如果我们承认身份证是社会成员生活中最重要的证件，那么，就会同意“网证”大大推进了生活科技化、智能化的历史进程。

其二是人心的潮流。其实，一切推动历史进步的东西，内在本质都是人心所向。据最新的第40次《中国互联网络发展状况统计报告》，截至2017年6月，中国网民规模达到7.51亿，占全球网民总数的五分之一。互联网普及率为54.3%，超过全球平均水平4.6个百分点。我国手机网民规模达7.24亿，较2016年底增加2830万人。网民中使用手机上网的比例由2016年底的95.1%提升至96.3%，手机上网比例持续提升。而且，网络购物、在线教育、网约车、互联网理财等规模不断增长并趋于规范。这一切都说明一点，人们愿意并正在习惯使用互联网来改善自己的生活品质。正因为如此，我们有理由为“网证”点赞叫好并乐观其成。

当然，“网证”也带来一些新的担忧。比如信息安全，在传统身份证时代，身份证复印件、公民手持身份证拍摄的照片被恶意使用，“被法人”“被贷款”等案例并不少见，而“网证”的扫码认证技术在一定程度上降低了此类风险。但是，“网证”是绑定在手机上的，又使用了微信的程序，这就不可避免地与相关的企业绑在了一起，尤其是当企业的性质是民营时，在“信赖公家”的文化惯性下，更会让人心里打鼓。笔者认为，这种担忧是有道理也必要的。毕竟，对于个人而言，身份证极为重要，甚至称得上是信息安全最重要的一道防线。而从社会面看，如此巨量的身份信息与企业以及市场亲密接触，不但对构筑新型的更复杂全面的安全堤防提出了高要求，而且对互联网企业乃至整个互联网行业提出了更好地履行社会责任的要求。另外，随着“网证”的全面推广，各相关政府部门和机构是否已为这个新生事物准备好了接口，又是否为那些运用互联网还不熟练的“疏网人群”提供新旧转换的插头，也值得关注和研究。新事物初来乍到，难免会带来一些混乱，但如果缺乏足够的应对举措和配套预案，就会延长或加重这些混乱，给人们带来不必要的麻烦。不过，不论是“网证”本身带来的，还是“网证”进入社会伴生的问题，本质上都是我们社会成长中的烦恼。这就好比新鞋刚穿上时，总会有几天不如旧鞋合脚，但谁也不会就此扔了新鞋、捡回旧鞋，哪怕偶尔磨起了血泡，只要冷静应对、妥善处理，问题就会消灭，新鞋不但与旧鞋一样合脚，而且让穿着它的人更精神。对于“网证”，也应作如是观吧。

智能制造创新在深圳扬帆起航

张景安

席卷全球的互联网浪潮，为人工智能提供了前所未有的巨大数据库。大数据与人工智能链接起来，有可能改变结构与效率，从而使智能产业迅速崛起，由此发展壮大。有人预测未来十年二十年是人工智能大爆发的年代。

我国在智慧城市、智能医疗、智能交通、智能制造、无人驾驶等领域研究与日俱增，在这些领域基本实现了信息化，迫切需要智能化。信息化必然引来智能化。近年来，中国人工智能研发与产业化方兴未艾，由于我国创新驱动战略的实施，双创加快，使人工智能能更好地服务于人类生产与生活。我们将生活在人机共存的时代。

当今世界，人工智能创新与发展来势迅猛，虽然竞争已经在全球全面展开，但是硅谷目前仍然是全球智能软件的创新中心，因为硅谷集中了全球一大批拔尖人才，形成的人才优势非常明显。此外集中了一大批投资家和大量资金，在人才、资金机制创新多元化等方面具有较大的优势。

但对于人工智能发展，这只是一半，另一半是智能硬件。中国通过十年奋斗已经由世界工厂变为世界制造业创新中心，而特区深圳在智能硬件研发与产业化方面已经具备了明显的优势，深圳初步形成了智能硬件研发和制造较为齐全的供应链，初步成为世界智能硬件创新中心。2016年10月27日科技日报曾报道，深创谷做专业的硬件创业孵化器，不仅可以提供智能制造解决方案，还可以帮助创业者把产品做出来，包括核心技术完善和技术研发、测试验证、工业设计和产品制造全创新产业链的服务。比如美国硅谷和世界很多科技中心在软件设计方面很厉害，但可制造转换能力差，没有硬件所需的各种资源与人才设备。从设计到做成产品，这个过程也很复杂，因此它们都无能为力。

而深圳具备了从硬件设计到做成产品的所有资源与条件。深圳可以提供良好的环境和制造的全过程服务；深圳有世界一流的设备并有成千上万零件供应商，提供世界一流零部件；深圳已形成了良好的供应链，可以帮助你把良好的创新变成高质量的产品。深创谷就是这样一个企业，帮助创新公司完善研发，进行设计，并做成产品，是人工智能软件与硬件的完美结合，能使创新者的梦想在这里顺利实现。深圳制造已扬名世界，这种完备的智能硬件产业资源将创造出大批改变世界的智能硬件产品。这是深圳具有的比较优势。在深圳到处可见中国与世界上人工智能创新者，他们在深圳把自己智能软件与智能硬件结合，创造出世界一流人工智能产品，形成西谷东圳的人工智能创新局面。

可以预见，深圳将加大人工智能硬件创新资源的集成度，真正成为世界创业者实现智能硬件产业化的圣地和乐园。深圳将成为世界最领先的人工智能产品的诞生地，并由此发展壮大，进而使深圳的人工智能产业引领未来，引领世界。

别让科技成了“皇帝的新衣”

龙跃梅

近日，浙江一女子斥巨资割双眼皮却效果不理想，美容院答复称是地心引力所致。美容院的说法，颇有拿科学当幌子的嫌疑。不过，“擅长”这么干的不止这家美容院，比如广药集团董事长李楚源前些时候在某活动上宣布，国家863计划研究结果表明，喝王老吉可延长寿命大约10%。

每隔一段时间，一些企业或个人就将公司的成果、产品等与“高科技”进行亲密接触，刷一下关注度、找一下存在感。这一次王老吉也不甘寂寞，“闪亮”登场了。不过遗憾的是，这并不是一次愉快的经历。

如今，科技不断改变生活，为生活增添色彩，大家对科技的力量也越来越膜拜。人们在一定程度上已形成固定思维：某项产品加入了最新的科技元素，产品就更可靠、更有价值、更有市场，也更值得拥有。于是，一些企业、个人总想着将自己的“家当”与科技扯上关系。许多“无门无派”的技术和产品，冠之以“国家重大科技计划项目”“国外最新科技研究成果”“院士几十年研究成果”等，以此来为自己“抬轿子”。除了广药集团借863项目为王老吉“打广告”，放眼望去还有许多企业、产品打着各种高科技标签来吆喝买卖，各种“忽悠”产品层出不穷、纷至沓来。

其实，一些企业为自身的产品披上科技面纱，并非该企业想孜孜不倦地追求科技创新，对产品研发不计成本地投入，对科研人员无微不至的关心，而更多的是想为自己穿上华丽的科技外衣，从而达到商业目的，实现个人利益。这种现象并非如今才有，只是现在科技发展更快，新技术、新产品更多，可供发挥空间也更大。

冰冻三尺非一日之寒。要让这些伪科学失去生存土壤，监管当然不能缺位，但笔者认为，最重要的还是要提高公众科学素养、鉴别能力。有些所谓的高新技术、前沿产品说得天花乱坠，神乎其神，其目的是为了获取利益，如果公众能够多留一个心眼，多打一个问号，多问一个专家，就会漏洞百出，那么即使画的饼再大、再诱人，也只能吊在空中，落不了地。

未来各种“高科技”还会频频出现，其功能、疗效、市场还会进行色彩斑斓的包装。然，万变不离其宗。如果公众科学意识提高了，这些黏贴起来、拼凑起来的华丽外衣就会自我剥落。殊不知，很多时候华丽的外衣，可能只是“皇帝的新衣”。

人工智能+法律：加出来效率，减不掉人性

饶高琦

2017年12月29日，北京大学法律人工智能实验室正式成立。该机构的成立，旨在建立国内外一流的法律与人工智能产学研一体化基地，致力于法律人工智能复合型人才的培养。

复合人才培养是交叉领域发展的动力，也是交叉领域获得初步发展后，对教育系统形成反馈的结果。通俗讲，最会电脑的审判员和最懂司法的程序员，将是上述机构人才培养的重点之一。

“人工智能+法律”虽是近几年才有的新鲜事，但“司法智能”在我国的发展十分迅速。最高人民法院连续两年将“加快建设智慧法院”作为总的工作要求写入工作报告。去年6月，全国第一家智慧法院实践基地在上海海事法院正式挂牌成立。建设中的智慧法院已遍及全国。

另一方面，近年来基层法官过劳死已屡见不鲜。2017年10月17日到19日竟然出现连续三天三名法官过劳死的悲痛事件。由于当前司法运行模式和法院人力配置等原因，案多人少矛盾突出。联系当事人、安排开庭、核对证据、撰写并送达裁判文书等重复劳动的强度十分巨大。重压之下，审案质量也难免受到影响。

信息化和人工智能的初衷，是替代人的重复劳动，而非人本身。人工智能、移动互联网和司法大数据作为主要技术元素的“智慧法院”，也绝非科幻文艺作品中想象的那样以机器判断替代人类司法。上海二中院的任素贤法官曾澄清道，智慧法院的本质是审判体系和审判能力的现代化，其核心是人的智能现代化，而非以人工智能等技术替代人类智能。

移动互联网提高法务人员和当事人间的沟通效率，让司法过程更加透明、友好，促进社会和谐；司法大数据为法官提供精准知识参考，助力司法改革；以语言信息处理为核心的人工智能技术则在信息抽取、文本生成、案卷分析等方面将法务人员从大量重复案牍工作中解放出来。而这一切并没有消灭任何一个法务人员在办案流程中的角色，反而呼唤一批会使用智能工具的从业者和深谙司法流程的开发者。

以人工智能介入更早的翻译行业为例，鲜有被机器替代的翻译员，翻译价格也没有出现巨大的下滑，反而是曾经没人敢接的业务，现在能接了，比如一周内翻译上千页的标书。翻译团队的工作因而不再受地理位置的限制了，掌握机器翻译和辅助翻译工具的译员收入更高了。

人工智能是这个时代最伟大的工具。它会深刻影响它的使用者，并一同推动行业的发展。面对人工智能，我们应该拥抱温和理性的人机“合作”观，而不是非此即彼的人机“替代”观。而能够与人工智能深度“合作”的从业者和国家将获得超过行业平均的生产效率，成为引领行业发展的弄潮儿。