

“即使有大数据支撑,如果不和使用场景紧密结合,再高超的科技消费者也不会买账。用户并不关心是否有AI技术,他们更关心的是内容。”

传统企业转型人工智能 只靠大数据可不行

——《人工智能产业发展三年行动计划》解读

本报记者 高博

刚过去的一年,人工智能仍是互联网界的首要关键词。就像AlphaGo升级成AlphaZero,无师自通地称霸各种棋类游戏,AI以人类无法预料的速度向未来狂奔,如脱缰野马。中国将在此扮演何

种角色?

2017年7月,国务院印发《新一代人工智能发展规划》;工信部2017年12月出台《人工智能产业发展三年行动计划》(以下称《计划》),提出力争到2020年,一系列人工智能标志性产品取得重要突破,在若干重点领域形成国际竞争优势。

中国在产业应用层面有优势

2017年,人工智能进步的一个标志是:美国举办8年的图像识别挑战赛ImageNet,正式退出历史舞台。8年前AI识别准确率只有70%多,现在差错仅2.7%,远低于人类的5.1%,竞赛已无意义。而最近的报道显示,中国研发的医疗AI,识别小肿瘤的能力也超过了资深大夫。

迟早将攻占更多人类领地的AI,会在哪个领域先开花散叶?

人工智能公司“第四范式”的创始人和CEO戴文渊告诉科技日报记者,AI应用爆发有5个先决条件:大数据(Big-data)、反馈数据(Response)、算法(Algorithm)、基础设施(Infrastructure)、业务需求(Needs),合称“BRAIN”,凡是满足这5个条件的领域,都有可能到2020年之前实现人工智能的爆发。

“我们也可以看到,《计划》中列举的商业化场景,集中在交通、医疗、图像、语音、家居等领域,也都是这五大先决条件相对比较完备的场景。”戴文渊说。

曾有判断说AI在消费端落地还要5—10年,红杉资本中国合伙人计越却不认为需要那么长时间。“比如今日头条,只要让用户看到想看的内容就好,用户并不关心是否有‘AI技术’。”计越

说,“你用网易云音乐吗?你不知不觉中也在享受AI的便捷。到消费端的AI什么时候实现不是靠专家的判断,只要实实在在地解决用户需求,它就会实现。”

红杉资本投资了许多中国AI企业:今日头条、快手、秒拍、京东金融、美团、滴滴、摩拜、大疆……计越说,AI需要跟使用场景紧密结合,否则再高超的科技,消费者也不会买账。

大数据是训练AI的关键。“红杉投资看重的,一是应用场景,一是有自己的数据。”计越以滴滴为例说,滴滴在2015年就成为仅次于淘宝的全球第二大在线交易平台,数据规模是每日200亿次的路径规划请求,因此其AI预测用户目的地准确度超过90%。

对于《计划》中提出的中国将在若干重点领域形成优势,戴文渊极有信心。“在AI领域,基本上是中美竞争的格局,中国在AI产业应用层面还有一定的领先。”戴文渊说,“这是由于人工智能的算法和计算能力都可以通过平台实现,数据成为最大的门槛,巨大的用户数据正是中国的优势。中国是互联网人口大国,中国互联网的发展为我们研究AI准备了条件。”

人工智能与实体经济融合需深化

“中国的发展阶段浓缩了,呈现跳跃式和并行发展,可能给中国创业者带来更多机会。”计越说,在中国结合几个阶段为一体的创新公司

多(包括AI),而在美国,IT巨头积累深厚,新兴公司需要找缝隙切入,从这个角度看,中国创业机会更大。

线上美食,有了安全“护身符”

第二看台

新华社记者 陈聪

点开手机APP,无数美食“闪瞎双眼”,动手指,外卖就会送上门来……随着外卖市场“井喷式”增长,越来越多的“吃货”们开始享受指尖美食的福利,但外卖美食的安全问题却不时遭到网友吐槽:怎么总感觉外卖量没有,在饭店吃得更多?为什么到手的菜品和线上的美食图片差太远?为什么我餐盒里的菜感觉被人吃了一半?随着《网络餐饮服务食品安全监督管理办法》1月1日起正式施行,这些问题都将一一找到破解方法。

“幽灵餐厅”谁来管?第三方平台应担责

外卖商家公示的证照,竟然来自“P图高手”的虚假照片?送到家门口的网络美食,竟然出自“幽灵餐厅”?随着外卖选择不断增多,线上美食的“幕后”安全越来越引起消费者关注。

国务院食品安全办副主任、国家食品药品监督管理总局副局长孙梅君指出,目前网上订餐存在平台对入网商家审查把关不严格等问题。有的商家弄虚作假,虚构地址、上传虚假照片;有的商家无证无照,违规开展外卖服务;有的商家冒用其他商家经营许可证照。

针对这一问题,办法规定,网络餐饮服务第三方平台提供者应当对入网餐饮服务提供者的食品经营许可证进行审查,登记入网餐饮服务提供者的名称、地址、法定代表人或者负责人及联系方式等信息,保证入网餐饮服务提供者食品经营许可证载明的经营场所等许可信息真实。

中国农业大学副教授朱毅指出,新规要求平台入驻商家“绑定实体店”,就是要求“每个和尚都要有个庙”,庙是一个门槛,可以筛掉不少靠平台为生的“假和尚”。

各大平台如何落实好这一规定?百度外卖CEO魏海介绍,百度外卖摸索出“日常巡查+定时抽检+专线排名”的制度,如果发现有问题或者制造过程有问题,百度外卖将提出建议和整改,整改不合格或者逾期不改者勒令下线。

“饿了么”首席运营官兼联合创始人康嘉也表示,“饿了么”在自有人员初步检验和督导二次核查的基础上,聘请第三方机构SAI GLOBAL对商户进行线下审查。

打通“最后一公里”“爱心封”给餐盒“上保险”

送餐环节是外卖安全的重要一环,但在网络餐饮业快速扩张过程中,“外卖餐盒被污染”“餐盒疑被打开”等事件却屡屡曝出。

如何打通外卖舌尖安全的“最后一公里”?办法规定,入网餐饮服务提供者应当使用无毒、清洁的食品容器、餐具和包装材料,并对餐饮食品进行包装,避免送餐人员直接接触食品,确保送餐过程中食品不受污染。

根据办法规定,各大外卖平台纷纷为送餐环节“上保险”。百度外卖开始在全国推广“外卖封口袋”,如用户在取餐时,发现有破损或人为打开痕迹,可以有权直接拒收;“饿了么”外卖餐盒已经在部分地区试点使用“食安封签”,避免餐品在配送过程中受到二次污染;美团外卖正加速推进外卖餐袋、餐盒封签工作,近期已经推动在首批30个城市落地实施。朱毅表示,对于配送环节,软硬件都要加把劲,

国务院近日印发《新一代人工智能发展规划》明确了我国新一代人工智能发展的战略目标:

到2020年

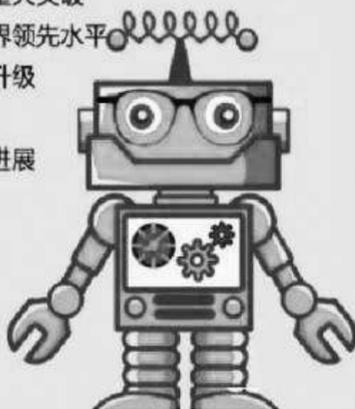
- ▶ 人工智能总体技术和应用与世界先进水平同步
- ▶ 人工智能产业成为新的重要经济增长点
- ▶ 人工智能技术应用成为改善民生的新途径

到2025年

- ▶ 人工智能基础理论实现重大突破
- ▶ 部分技术与应用达到世界领先水平
- ▶ 人工智能成为我国产业转型升级的主要动力

到2030年

- ▶ 人工智能理论、技术与应用总体达到世界领先水平,成为世界主要人工智能创新中心
- ▶ 人工智能在社会建设取得积极进展



迁移学习被认为是AI领域中国可能赶超美国的一个突破点。戴文渊曾创造了中国最大的机器迁移学习系统“凤巢”,他在迁移学习领域单篇论文引用数世界第三,第四范式首席科学家杨强则是世界第一。

迁移学习是指将知识应用到不同领域的能力,以解决目标领域数据不足的问题。由于解决了小数据应用AI的难题,中国的研究受到Google和Facebook的关注。

《计划》提出人工智能和实体经济的融合需进一步深化。戴文渊说,这需要企业的组织架构调整,将AI嵌入经营管理。戴文渊表示,传统企业生产经营是由人工决策、机器执行;AI的意义正是在于机器决策、机器执行。想要成为未来智能企业,门槛也很高,包括机器学习算法,上亿维的系统架构,更包括认知的层面。

“很多传统企业会说自己有大数据,可以做AI了。其实未必,正确的大数据加正确的机器学习,

产出是人工智能,错误的大数据加机器学习,产出的并不是。”戴文渊说,企业人工智能核心系统,将是继交易核心系统、互联网核心系统之后,企业的又一个核心。

《计划》特别强调“支持人工智能企业与金融机构加强对接合作”。戴文渊对此评论,金融领域因为拥有足够的数据和计算资源,使其成为AI目前最理想的落地产业之一。“机器已经在金融领域辅助人做大量商业分析与决策。”戴文渊说,“我们与某银行解决交易欺诈问题的合作为例,机器写出的欺诈交易规则数达到25亿条,资深业务专家写出的规则数最多1000条。最终,机器在欺诈预判准确率较人提升了7倍。”

联想集团董事长杨元庆也表示看好中国AI发展。“未来商业比拼一定是业务模式的比拼,而业务模式的智能化程度决定企业竞争力。”杨元庆说,“如果能更多强调数字经济和智能化,那未来我国企业会比其他国家领先一步。”

相关链接

上海:2020年培育10家人工智能标杆企业

国务院发布的《新一代人工智能发展规划》提出,到2020年人工智能总体技术和应用与世界先进水平同步,人工智能产业成为新的重要经济增长点。上海市政府也发布了《关于本市推动新一代人工智能发展的实施意见》提出,到2020年,建成5个左右人工智能特色产业集聚区,培育10家左右人工智能创新标杆企业,人工智能重点产业规模超过1000亿元。

2017年12月28日,“上海临港人工智能产业基地”揭牌,同时上海临港人工智能企业集中签约,囊括了地平线、树根互联、百度创新中心、航天八院等一批人工智能领域中的标志性企业,进一步集聚创新。同日,松江区投资促进服务中心、洞泾镇人民政府与华芯芯、上海零壹投资

管理有限公司等签订了多个合作协议,将在人工智能相关领域开展深度合作,促进松江乃至上海人工智能相关产业的发展和产业群的培养。目前G60科创走廊洞泾人工智能产业基地已集聚了80家人工智能相关企业。

从人眼视觉到汽车通过机器视觉进行辅助驾驶,从手机上语言翻译到家庭机器人通过语义理解进行交流沟通,人工智能无疑将对全球产业生态产生重大影响。中国科学院院士、上海交大电子信息与电气工程学院院长毛军发表示,人工智能是未来重要的发展方向,人工智能的应用离不开芯片。相比PC时代中国信息产业缺乏,在人工智能时代,我国自主研发的芯片有机会在世界上并跑甚至领跑。

一周新政

常州发布“双百”行动计划 助推传统产业转型升级

《常州市传统优势产业转型升级“双百”行动计划》日前正式发布,将通过100家以上传统优势企业的重点培育,以及100项以上省、市重点工业项目的实施,带动和促进全市工业转型升级,全市工业发展实现规模效益、产业层次、创新能力、智能制造水平、产业集聚度及绿色制造水平等六个方面的明显提升,继续发挥传统优势产业对全市工业经济的支撑作用。

“双百”行动计划结合传统优势产业的发展现状,明确机械、冶金、化工、电子、纺织服装、生物医药、建材七大行业的发展方向。到2020年末,百强龙头骨干企业完成工业总产值7200亿元,年均增长8%以上,占全市规模以上工业产值比重超45%,实现利润500亿元,占全市规模以上工业利润比重超50%。营业收入超百亿元工业企业(集团)20家以上。每年实施百项工业重点项目,累计完成投入超1200亿元。(记者 过国忠)

青岛认定技术先进型企业 推动服务外包产业发展

《青岛市认定技术先进型企业认定管理办法》正式实施,认定企业将享受减按15%的税率征收企业所得税、职工教育经费支出不超过工资薪金总额8%的部分实行税前加计扣除等优惠政策。

该办法明确了青岛市技术先进型服务企业认定管理机构、认定条件、认定程序、享受政策、监督管理等内容。申请认定的企业必须同时具备注册地及生产经营地在青岛市的行政辖区内的独立法人企业、从事技术先进型服务外包业务、大专以上学历员工占企业职工总数的50%以上、企业技术先进型服务业务收入占总收入的50%以上、离岸服务外包收入占总收入的35%以上等条件。(记者 王建高 通讯员张永艳 张心怡)

广西启动县域网路攻坚工程 2020年将达4100公里

广西日前印发《实施县域网路攻坚工程支撑引领县域经济发展的行动方案》。近期目标为实施持续到2020年的行动计划,总投资420亿元,到2020年底县域网路建设规模约4100公里,确保支撑县域经济发展的路网功能得到显著提升。

此次县域网路攻坚工程,将重点推动建设县城到设区市、到相邻县的高等级公路,逐步实现有条件的相邻县通二级及以上公路;重点建设县城到乡镇、相邻乡镇之间的顺畅通道,逐步实现通二级以上公路。项目关键是打通制约县域经济发展的关键通道,建成一批园区公路、产业公路和景区公路等致富道路。

依照方案,未来三年广西将着力推进29项县域对外骨干通道、130项县域内部衔接通道、67项县域连通景区、园区、站场、口岸的项目建设。在2020年至2030年远期规划方面,广西计划投资920亿元,建设1.34万公里县域网路,建设形成骨干路网高效、支线路网通畅、毛细路网完善的路网体系。(新华社记者 徐海涛)

浙江推进安全生产责任保险 倒逼企业重视安全生产

浙江省安监局、建设厅等七部门近日发出通知,在矿山等十大领域全面推进安全生产责任保险。根据《关于在高危行业全面推进安全生产责任保险的通知》规定,浙江省在矿山、危险化学品生产、储存、带储存经营以及使用危险化学品构成重大危险源,烟花爆竹生产、经营,金属冶炼,民用爆炸物品生产、经营,班车客运、包车客运,危险货物运输,交通运输船舶,建筑施工,海洋渔业等行业领域,全面推进安全生产责任保险。

通知指出,实行差别化浮动费率机制。支持承保机构将企业安全生产标准化、信用等级记录等作为费率调整因子,并根据企业上一年度安全生产状况或安全生产信用等级、保险赔付情况,每年浮动调整1次,倒逼企业重视安全生产、提升安全生产水平。(新华社记者 岳德亮)

陕西全面实施“先证后核” 覆盖17类发证产品

为最大限度减轻企业负担,持续推进“放管服”改革,从2018年1月1日起,陕西将对特种劳动防护用品、建筑防水卷材等17类省级发证产品全面实施“先证后核”。

“先证”简化了审批程序,将大幅压缩发证时间。企业只需在省质监局网站提交申请单、保证质量安全承诺书和工商营业执照,经形式审核通过后即可发放工业产品生产许可证,最快可在3日内拿到证书。而“后核”则优化了审查流程,保证监管要求不下降。先行发证后20个工作日内,监管部门派出检查组,对企业进行生产许可条件现场核查。

此外,陕西还将通过取消发证检验、全流程在线办理、“一企一证”等多种举措最大程度减轻企业负担,同时从2018年4月1日起,陕西还将把砂轮机19类产品省级发证产品的受理、审查、审批权限委托至各市质监局开展,最大程度向基层放权。(新华社记者 孙正好 蔺娟)

(本版图片来源于网络)

