



编者按 杭州为什么能成为“创新活力之城”，为什么有底气打造充满活力的“创新创业新天堂”，关键在于能够将治国理政新思想、创新驱动发展新理念落到实处，创新实践，干在实处，抓铁有痕。让小微企业活力四射、“引资+引智”的国际化机制、“资助+投资联动”财政扶持机制、“互联网+”小微企业公共服务体系、“杭州标准”的小微企业双创基地、以“最多跑一次改革”打造最优双创环境……在创新中发展，发展中创新，才使得杭州以一系列创新组合拳，真正干在实处，走在前列，勇立潮头，为全国“双创示范”提供鲜活的杭州样本。杭州的创新实践，可供借鉴。

一个创新活力能够尽情释放的城市 ——杭州打造“创新创业新天堂”纪实

官建新 施勇峰

杭州，一个涌动着创新创业无限活力的城市，一个激情四射的“创新活力之城”。这不仅因为杭州有阿里巴巴、海康威视等知名企业，更是因为杭州有着总量48.1万占比超过95%的充满活力的小微企业，成为杭州经济保持激情与活力的基础和保证。2017年1至10月，杭州实现高新技术产业增加值1250亿元，增长13.1%，规模以上高新技术产业增加值占规模以上工业增加值比重为46.8%，规模以上工业新产品产值4136亿元，增长16.4%；发明专利申请量、授权量分别达到21029件和7996件。到目前为止，杭州有国家重点扶持领域的高新技术企业2413家，浙江省科技型中小企业8430家，市级高新技术企业5212家；省级企业研究院264家，市级高新技术企业研发中心1354家；国家级科技企业孵化器30家，居省会城市和副省级城市

第1位。前不久，浙江省委常委、杭州市委书记赵一德专程调研科技创新工作时说，要坚持把创新作为引领发展的第一动力，坚定不移实施创新驱动发展战略，持续推进以科技创新为核心的全面创新，加快打造具有全球影响力的“互联网+”创新创业中心，不断厚植创新活力之城的特色与优势，为我省加快建设创新型省份和科技强省作出应有贡献。杭州不负厚望。自2015年8月，国务院正式批复同意杭州国家级高新区建设国家自主创新示范区以来，杭州充分发挥创新资源集聚优势，积极开展创新政策先行先试，以科技创新和“互联网+”推进转型升级，全面提高自主创新和辐射带动能力，结合国家“小微企业创新创业基地城市示范”，打造“创新创业新天堂”，为我国提供了鲜活的“杭州样本”。

136.93亿元，其中：创新创业空间建设投入33.42亿元，公共服务投入6.49亿元，融资支持投入46.12亿元，其他科研经费补助等投入50.9亿元。杭州明确中央专项资金根据市本级各类基金新增规模的一定比例跟进，引导市本级整合现有工业、科技和文创等各类专项资金，扩大创业投资引导基金、蒲公英天使投资引导基金、文创投资引导基金等各类小微企业发展基金规模。截至2016年底，市级小微企业发展引导基金母基金已达20亿元。明确中央专项资金根据市本级各类贷款风险池、转贷引导基金、融资周转基金等新增规模30%跟进，推动发展投资联动、投保联动、投债联动等新模式，拓宽小微企业的投融资渠道。带动区县资金聚焦小微成为新的趋势。实施中央专项资金区、县(市)竞争性分配，每年安排不超过1亿元，按照竞争性分配方式对区、县(市)小微企业创新创业进行补助，充分

带动区县发挥积极性和主观能动性。据统计，2016年区县级财政用于小微企业创新创业的财政资金达到61.94亿元，比2015年增长7.92亿元，增幅达到14.67%。2015年用于竞争性分配的资金为8000万元，2016年为10000万元。2016年，杭州市两创示范工作领导小组办公室通过陈述答辩的方式请各区、县(市)对创新举措进行陈述，邀请浙江省财政、经信、科技、工商等部门及市有关部门、专家评分，专家针对区、县(市)推进两创示范工作的特点和问题，进行了提问和指导，并进行了评价。带动社会资金聚焦小微成为科技金融共识。杭州修订了《杭州市蒲公英天使投资引导基金管理办法》，加大引导基金让利力度，撬动更多社会资金聚焦小微企业创新创业。创业投资引导基金放大5倍，融资担保资金整体放大58倍。截至2016年底，市级小微企业发展引导基金总规模已达90亿元，带动社会资本180亿元，引入371家创投机构集聚杭州。

事业性收费。2017年1—10月，对月销售额或营业额不超过10万元的小微企业免征教育附加、地方教育附加1008万元，惠及3.41万户；免征小微企业残保金6391万元，惠及5.56万户；减免金融机构与小微企业签订的借款合同印花税194万元。降低用能成本。对一般工商业用电价格下调4.47分，市区非居民用管道天然气最高销售价格从每立方米4.64元下降为3.86元，对符合条件的小微企业执行每立方米降低0.3元的优惠差别电价政策。三是降低用地成本。推行工业用地弹性出让制度，出让年限按30年确定的，土地出让起价可以按照0.6系数确定。30年期工业用地实行“先租后让”的，前6年租金按总地价的10%确定，考核验收达标后再签订剩余年期土地出让合同并缴纳相应土地出让金。改善小微企业融资环境。发放“税易贷”纯信用贷款6.56亿元，惠及小微企业1039户。国税部门与银行合作开展银税互动信用贷款，惠及小微企业7115户次，发放贷款总额33.8亿元。该市备案的私募基金管理人1006家，管理资产规模3032亿元。2015年以来，已有1174家小微企业在浙江股权交易中心挂牌，已形成“无偿资助—政策担保—科技

贷款—还贷周转—天使基金—引导基金—上市培育”的科技金融服务链，有效缓解了小微企业融资难。2016年，杭州实现地区生产总值11050.49亿元，增长9.5%，在副省级以上城市中增速居第2位、总量居第10位；三次产业结构由上年的2.9:38.9:58.2调整为2.8:36.0:61.2；实现财政总收入2558.41亿元、增长14.0%，地方一般公共预算收入1402.38亿元、增长13.2%，税收收入占一般公共预算收入的比重达91.9%；城镇居民人均可支配收入为52185元、增长8.0%，农村居民人均可支配收入为27908元、增长8.5%，城乡居民收入比由1.87:1。近年来，杭州经济转型升级成效明显，信息软件、电子商务、文化创意等新兴产业快速发展，部分领域处于全国领先、国际前列水平。2016年信息经济增加值2688亿元、增长22.8%，对经济增长贡献率超过50%，占地区生产总值的24.3%。杭州也是浙商的大本营，“大众创业、万众创新”的乐土，入选全国民营企业500强的企业数量已连续14次居全国城市首位，培育了阿里巴巴、万向集团、娃哈哈、吉利汽车等一批国际知名企业。至2016年末，共有117家世界500强企业来杭投资198个项目。

让小微企业尽情释放双创活力

这是杭州科技创新中的一件大事。2015年6月，杭州入围国家首批小微企业创新创业基地城市示范。“创新创业新天堂是干出来的。”针对小微企业“缺资金、缺经验、缺场地、负担重”等问题，杭州顶层设计，总体谋划，在“资金、服务、空间、成本”四方面发力，形成了具有杭州特点的“小微企业创新创业基地城市示范”工作体系。这就是：围绕中央资金整合杭州市、区两级财政资金，聚焦“双创示范”扶持小微企业创新创业；打造众创空间、孵化器、特色小镇等特色载体，为小微企业双创提供空间；基于“互联网+”打造小微企业公共服务，形成了“活动券、创新券、服务券、云创券”的小微企业公共服务体系；开展中央双创示范资金的区(县)竞争性分配、设立引导基金，培育创业品牌活动等调动政府、市场和社会力量聚焦双创示范。五是积极落实小微企业税收优惠、推进商事制度改革、简化行政审批事项等为小微企业减负，释放双创活力。

传统的政府人才引进，转变为以创业投资为导向和产业科技扶持政策同步深度对接的引进机制。杭州以新的思路新的举措建设硅谷孵化器：第一，通过“天使投资”方式，从专业视角去挖掘具有科技优势和商业潜力的创业人才和项目，积极关注引进；第二，通过“母基金”投资硅谷有代表性的创投基金，与硅谷创投机构形成了紧密联系，通过母基金以几何级数扩大引进的创业人才和项目范围和数量；第三，以跨境创业资源深度对接的服务方式，帮助硅谷创新企业和杭州创业扶持政策、优势产业资源、创投资本进行深入对接，帮助海外人才和项目在回国之前，就与杭州产业和政策实现了无缝对接，提高回杭落户的可能性和可行性，提高了回国创业和产业化的成功率。杭州硅谷孵化器对多个项目通过参加创新创业大赛的形式落地杭州——参赛获奖，政府资助，获得融资，注册落地，生动实践了科技部倡导的企业直补到“伯乐相马”到“大赛赛马”指导精神。

截至目前，杭州硅谷孵化器和引导基金已直接投资孵化项目35个，投资总额436万美元，联动社会机构投资金额超过1亿美元。项目总投入达40亿元，参股投资10家北美创投基金，对接海外优质创业项目205个，形成落地或意向落地项目108个，其中已注册落地杭州21家。杭州硅谷孵化器对回杭落地企业合计总投资仅为100多万美元，而这些企业回国落地前在海外已经获得创投资金超过8000万美元，落地杭州后预计将获得国内投资资金1.5亿元，合计估值已经接近35亿元。从2017年起，杭州将再出资5000万美元，扩大跨境风险投资引导基金，并建立跨境投资联盟和海创之家，带动更多社会资本以跨境风险投资的形式对接国际创新创业体系。

活动券实施的一个显著变化是：杭州日均活动场次从2015年的4.5场，提升到了现在的日均12.3场，增长了173%。活动券引导更多的机构举办公益性的创新创业活动，为创业者提供交流沟通的平台，架起合作的桥梁，对于打造具有杭州特色的创新创业生态发挥重要的作用。第一，打造了服务小微企业的创业辅导、交流、培训体系。活动券自2016年2月实施以来，已认定服务机构286家，累计发放活动券118910张，日均发放近500张，日最高发放1300张，日最高签到611张，审核资质各类创业辅导活动2248场，惠及创业者超过76000人。活动券带动156家机构经常性举办双创活动，包括创业沙龙、融资对接、经验分享、创业大赛等活动。第二，引导创投、中介、创咖、管理咨询等社会机构转型拥抱“大众创业、万众创新”。通过活动券制度的引导，一大批创投机构、创业咖啡、科技中介机构进一步明确了发展方向，将举办创新创业沙龙和交流论坛作为运营特色，定期举办各类交流活动。彩虹科技郁火良说：“活动券使我们更有动力举办科技培训沙龙，不仅降低了科技服务的运营成本，也拓展了业务，服务业绩增长了30%。”

第三，推进了创新创业服务向西部县市区拓展，促进了双创服务的均等化。从创业活动的热度来看，高新区(滨江)、西湖区处于第一梯队，余杭区、下城区、上城区、江干区处于第二梯队，西部县市区相对偏弱。活动券显著提升了临安、桐庐、建德等西部县市区双创氛围，创新创业活动从原有热点逐渐向周边区域和西部五县市辐射，实现了全域覆盖。同时，杭州还有“创新券”“服务券”制度，基于互联网为小微企业提供公共服务。目前杭州市科技创新创业服务中心还在进一步探索建立“云创券”制度，对小微企业基于云计算大数据创新创业予以补助，并且带动阿里云等云平台按比例配套，实现“政府、云平台和第三方合力”三方合力扶持小微企业创新创业。

“最多跑一次”是指“一件事”“最多跑一次”，是指在申请材料齐全、符合法定受理条件时，从受理申请到做出办理决定、形成办理结果的全过程一次上门或零上门。杭州市深化“互联网+政务服务”运用，以纳税人的获得感倒逼各项减税政策落地，以实实在在的成效取信于纳税人。3月6日正式推出了房产交易网上办税系统，实现了房产交易纳税申报“全流程、无纸化、足不出户、一次办结”。该办税系统已入选国家税务总局可复制可推广项目。杭州市建立了财税部门和科技部门定期联系和信息共享机制，共享科技入库企业登记编号信息，在“企业纳税申报清缴客户端”做标识，确保每户取得编码的企业都享受加计扣除。通过完善“杭州园地税联合电子税务局”，确保每户小微企业自动预缴享受；通过“企业纳税申报清缴客户端”信息系统，确保每户小微企业自动判定，不漏一户。从试点名称改革、放宽住所登记、下放登记权限、探索全程电子化、推行“网上预约、快速送达”等便民举措入手，推进商事制度改革继续走在全国前列。9月1日起，杭州在浙江省率先推出证照联办商事登记“一网通”，首批多证合一事项22项、证照联办27项，达85%的新设企业能够按“一件事”标准实现网上办事。所谓“1+N”+X改革，是指通过多证合一、证照联办，将企业开业经营按“一件事”标准把证照、备案、许可等事项整合起来，把原来分散在多个部门的多个审批服务事项集中到一个窗口办理，实现“一窗、一窗、一窗”为企业开业经营跑多个部门的痛点。“1”是“五证合一、一照一码”营业执照；“N”是指经梳理后可纳入“1”的许可和备案项目，以社会信用代码为核实现多证合一；“X”是指需保留的许可事项，实行证照联办。

独具特色的“互联网+”公共服务

杭州结合互联网打造公共服务体系，建立了“活动券、服务券、创新券、云创券”制度，成为具有杭州特色的创新创业生态的最大亮点。在全国的“活动券”制度，依托成熟的“互联网+”创业平台搭建管理平台，实现了全程无纸化发放、验证和流转，体现了最便利、最快捷、最普惠、最贴心、最贴心的服务理念。对创业者而言，创业者只需通过手机APP、微信或者网页报名参加活动券支持的活动就可以自动获得“活动券”。创业者参加活动签到后，“活动券”流转到服务机构。对服务机构而言，经评审通过的服务机构在管理平台发布活动，经审核后，系统自动发放“活动券”，并通过签到实现流转，根据签到数量获得资助。浙浙孵化器黄刚说：“活动券平台已成为杭州创业活动发布的主平台之一，创业企业和创业者通过活动券平台可以很方便的发现适合自己的创业辅导活动，而且通过手机报名，免费参加活动，节约了企业的支出。对服务机构来说，通过活动券管理发布活动，让创业者体验到互联网带来的便捷和创新，扩大了平台的影响力，而且可以获得资金补贴活动成本！”目前，单张活动券兑付额度是50元，单次创新创业活动资助的活动券数量不超过200张，单个服务机构每年最高资助额度不超过10万元。

活动券实施的一个显著变化是：杭州日均活动场次从2015年的4.5场，提升到了现在的日均12.3场，增长了173%。活动券引导更多的机构举办公益性的创新创业活动，为创业者提供交流沟通的平台，架起合作的桥梁，对于打造具有杭州特色的创新创业生态发挥重要的作用。第一，打造了服务小微企业的创业辅导、交流、培训体系。活动券自2016年2月实施以来，已认定服务机构286家，累计发放活动券118910张，日均发放近500张，日最高发放1300张，日最高签到611张，审核资质各类创业辅导活动2248场，惠及创业者超过76000人。活动券带动156家机构经常性举办双创活动，包括创业沙龙、融资对接、经验分享、创业大赛等活动。第二，引导创投、中介、创咖、管理咨询等社会机构转型拥抱“大众创业、万众创新”。通过活动券制度的引导，一大批创投机构、创业咖啡、科技中介机构进一步明确了发展方向，将举办创新创业沙龙和交流论坛作为运营特色，定期举办各类交流活动。彩虹科技郁火良说：“活动券使我们更有动力举办科技培训沙龙，不仅降低了科技服务的运营成本，也拓展了业务，服务业绩增长了30%。”

第三，推进了创新创业服务向西部县市区拓展，促进了双创服务的均等化。从创业活动的热度来看，高新区(滨江)、西湖区处于第一梯队，余杭区、下城区、上城区、江干区处于第二梯队，西部县市区相对偏弱。活动券显著提升了临安、桐庐、建德等西部县市区双创氛围，创新创业活动从原有热点逐渐向周边区域和西部五县市辐射，实现了全域覆盖。同时，杭州还有“创新券”“服务券”制度，基于互联网为小微企业提供公共服务。目前杭州市科技创新创业服务中心还在进一步探索建立“云创券”制度，对小微企业基于云计算大数据创新创业予以补助，并且带动阿里云等云平台按比例配套，实现“政府、云平台和第三方合力”三方合力扶持小微企业创新创业。

“最多跑一次”是指“一件事”“最多跑一次”，是指在申请材料齐全、符合法定受理条件时，从受理申请到做出办理决定、形成办理结果的全过程一次上门或零上门。杭州市深化“互联网+政务服务”运用，以纳税人的获得感倒逼各项减税政策落地，以实实在在的成效取信于纳税人。3月6日正式推出了房产交易网上办税系统，实现了房产交易纳税申报“全流程、无纸化、足不出户、一次办结”。该办税系统已入选国家税务总局可复制可推广项目。杭州市建立了财税部门和科技部门定期联系和信息共享机制，共享科技入库企业登记编号信息，在“企业纳税申报清缴客户端”做标识，确保每户取得编码的企业都享受加计扣除。通过完善“杭州园地税联合电子税务局”，确保每户小微企业自动预缴享受；通过“企业纳税申报清缴客户端”信息系统，确保每户小微企业自动判定，不漏一户。从试点名称改革、放宽住所登记、下放登记权限、探索全程电子化、推行“网上预约、快速送达”等便民举措入手，推进商事制度改革继续走在全国前列。9月1日起，杭州在浙江省率先推出证照联办商事登记“一网通”，首批多证合一事项22项、证照联办27项，达85%的新设企业能够按“一件事”标准实现网上办事。所谓“1+N”+X改革，是指通过多证合一、证照联办，将企业开业经营按“一件事”标准把证照、备案、许可等事项整合起来，把原来分散在多个部门的多个审批服务事项集中到一个窗口办理，实现“一窗、一窗、一窗”为企业开业经营跑多个部门的痛点。“1”是“五证合一、一照一码”营业执照；“N”是指经梳理后可纳入“1”的许可和备案项目，以社会信用代码为核实现多证合一；“X”是指需保留的许可事项，实行证照联办。

建立“名称自主查询申报系统”，名称核准与设立登记整合，实现名称核准的“零上门、零等待、零材料”。目前网上自主申报核准名称7.82万个，占申报总量的98.9%，仅此一项就减少窗口办事群众1/4以上。放宽住所登记，立足“一址多照”“一照多址”“一室多照”等改革基础，在全市推广以“工位注册”为代表的集群注册方式。对无需前置审批、无需店面用房且无环境污染的电子商务、软件开发、文化创意等行业，实行住所申报制，进一步释放创业场地资源。2016年，全市已有1912家市场主体享受“工位注册”红利。

实施“网上预约、快速送达”。参照桐庐“新设企业快速办照系统”，改造了原有网上办事大厅，增设“小微企业绿色通道”，向组织机构设置简单、经营范围不涉及前置审批项目的有限责任公司，提供“专人审批、预约办理、专窗受理、当天办结、邮政送达”一条龙服务，实现全市覆盖。探索全程电子化。以桐庐为试点，探索移动端全程电子化登记。在“新设企业快速办照系统(十分钟办照)”的基础上，依托“互联网+”，电子签名、人脸识别等技术，于2016年6月29日推出全国首个移动端全程无纸化登记平台，实现“零见面”“快速化无纸登记”。2016年，已有583家市场主体通过移动平台实现全程电子化登记。进入新时代，杭州打造“创新创业新天堂”再出发。杭州科委党组书记、主任阳作军表示，要坚持把创新作为引领发展的第一动力，围绕建设具有全球影响力的“互联网+”创新创业中心的总目标，以杭州国家自主创新示范区建设为总抓手，深入推进小微企业创新创业基地城市示范，促进科技与经济深度融合、科技与人才深度融合，实施“创新改革深化、创新平台建设、重大科技攻关、创新主体培育和创新创业生态优化”五大工程，努力构建全域创新的新格局，使杭州成为人人向往的“创新创业新天堂”。

自主创新示范区政策落到实处

2016年以来，杭州充分宣传了全国推广的国家自主创新示范区创新政策，扎实推进政策落地落实，切实减轻纳税人办税负担，有效地发挥了创新政策对企业发展的激励支持作用。根据2016年度杭州市企业所得清算清缴数据显示，全市共有3684户企业享受研发费用加计扣除优惠，加计扣除金额合计229.02亿元，所得税减免57.25亿元；共有1217户企业享受高新技术企业职工教育经费税前8%扣除政策，职工教育经费税前扣除合计15291.02万元，其中超过工资薪金总额2.5%的扣除额合计4653.78万元。让企业实实在在地享受到了政策红利。银行业虽然不在研发费用加计扣除优惠的

行业负面清单内，但也不属于享受加计扣除优惠的传统行业。杭州市税务部门、科技部门敢于创新，推出研发项目联合鉴定的工作机制，最终杭州银行成为浙江省首家享受研发费用加计扣除政策的银行企业。这为今后浙江省内其他银行享受研发费用加计扣除优惠提供了借鉴和参考，也有助于国家自主创新示范区创新政策进一步惠及到更多行业。杭州积极为小微企业创新创业“降负担”，确保减免税费红利惠及小微企业。降低税收成本。取消或停征征费管理、企业注册登记费、个体工商户注册登记费等56项行政事业性收费，免征小微企业土地登记费、房屋登记费、住房交易费等47项行政

行业负面清单内，但也不属于享受加计扣除优惠的传统行业。杭州市税务部门、科技部门敢于创新，推出研发项目联合鉴定的工作机制，最终杭州银行成为浙江省首家享受研发费用加计扣除政策的银行企业。这为今后浙江省内其他银行享受研发费用加计扣除优惠提供了借鉴和参考，也有助于国家自主创新示范区创新政策进一步惠及到更多行业。杭州积极为小微企业创新创业“降负担”，确保减免税费红利惠及小微企业。降低税收成本。取消或停征征费管理、企业注册登记费、个体工商户注册登记费等56项行政事业性收费，免征小微企业土地登记费、房屋登记费、住房交易费等47项行政

行业负面清单内，但也不属于享受加计扣除优惠的传统行业。杭州市税务部门、科技部门敢于创新，推出研发项目联合鉴定的工作机制，最终杭州银行成为浙江省首家享受研发费用加计扣除政策的银行企业。这为今后浙江省内其他银行享受研发费用加计扣除优惠提供了借鉴和参考，也有助于国家自主创新示范区创新政策进一步惠及到更多行业。杭州积极为小微企业创新创业“降负担”，确保减免税费红利惠及小微企业。降低税收成本。取消或停征征费管理、企业注册登记费、个体工商户注册登记费等56项行政事业性收费，免征小微企业土地登记费、房屋登记费、住房交易费等47项行政