

# 金融云：共建全新服务生态

本报记者 李禾

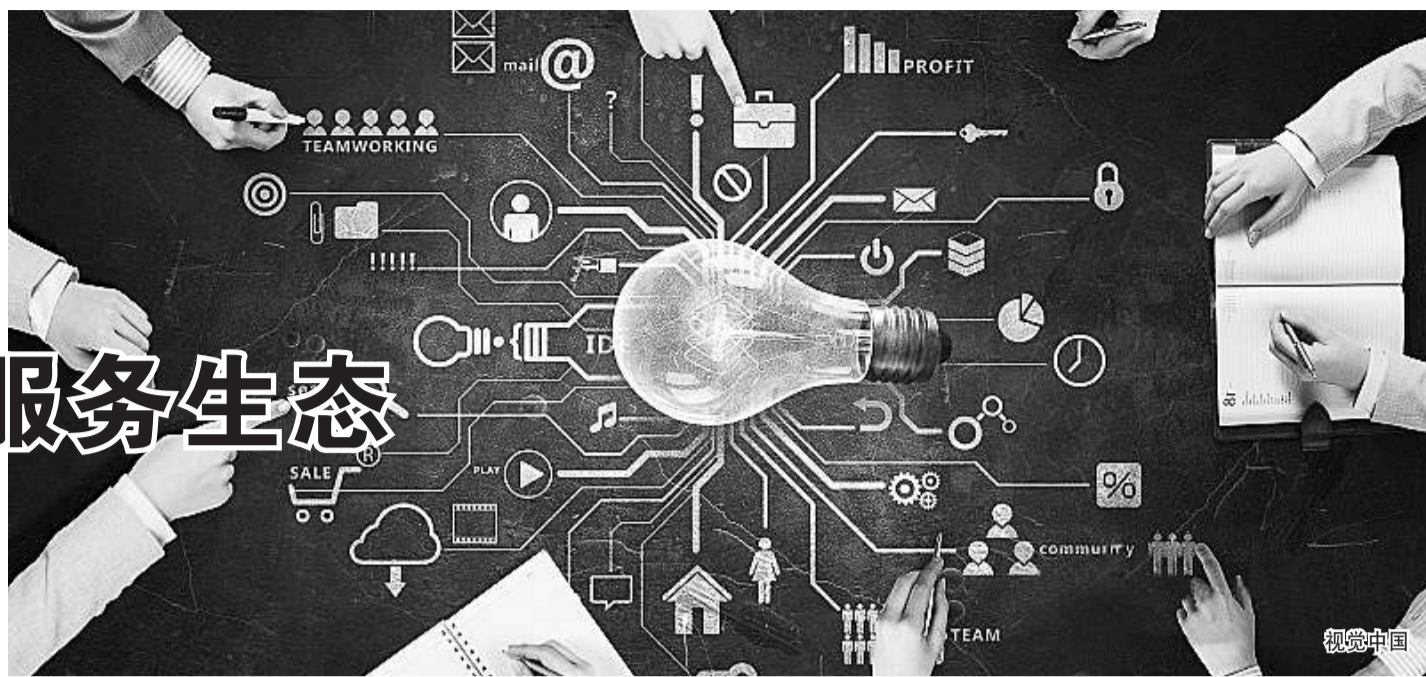
全球咨询与服务机构IDG最新评估,去年我国政务云市场总体规模为91.5亿元人民币。未来五年,该云市场还将实现20%的复合增长率。然而在市场上,在出现电商云、游戏云、通信云等之后,京东日前发布了“金融云”,成为全球首个提供FaaS(金融科技即服务)的企业服务云平台。

## 金融科技从工具提升为生产力

“在全球范围内,目前市场云服务模式以IaaS(基础设施即服务)、PaaS(平台即服务)、SaaS(软件即服务)三大类型为主。对于金融行业而言,上述三层服务,所能满足的更多是企业成本压缩、业务流程改善、管理效率提升等运营层面的需求,不能带来核心业务价值的提升。”京东金融副总裁、技术研发部总经理曹鹏在接受科技日报记者专访时把IaaS、PaaS、SaaS服务比喻成机房,为金融市场提供三者服务,类似于在“卖计算能力”“卖机房”。

曹鹏表示,除上述三大类云服务外,京东金融云还特别针对金融行业特点,推出了独有的FaaS服务,即满足金融机构以及其他企业在金融业务上提升核心价值的核心需求。

而FaaS服务能提升金融业务核心价值是基



其特点和京东前几年的金融实践工作。打开京东商城的金融板块,上面有理财、保险、白条等业务。曹鹏解释称,FaaS服务层的所有模块都是从京东金融自身的金融科技业务中解耦出来,如智能营销、智能风控、智能支付、资产证券化等,更贴近金融业务核心,贴近场景和用户。

“在经济新常态下,银行的确面临很大压力。”光大银行电子银行部总经理杨兵兵说,“此前银行仅仅把科技当作工具,没有激发其生产力的价值。而金融科技公司,却已将科技从生产工具提升到生产力层面。目前,银行业已逐渐认识到,要让科技力量从生产工具向生产力转变,在此过程中,不可避免地要与金融科技公司进行合作,实现共赢。”

据统计,目前金融云已经和600多家金融机构合作,其中包括银行、券商、保险公司等。据测算,全球云市场价值高达一万亿美元。其中,有亚马逊、IBM、微软等国际巨头,也有阿里、腾讯、中国电信等国内知名公司。

近日,清华同方、华为等都高调进军云市场。华为云总裁郑叶来称,目前创新企业和小微企业大多数是互联网公司,但是仍然还有大量的企业和政府应用没有真正开始向云迁移,这个过程中,纯粹的线上服务模式已经不能满足应用需要,企业需要线下的咨询、迁移、维护,需要线上线下综合的服务。也就是说,企业需要的是一个混合云的解决方案。

郑叶来还表示,当前,对于整个云市场来说,第二场竞争刚刚开始。第一场竞争,客户主重视的是便宜、好用、快,但现在需要的是一个稳定可靠、安全可信、值得信赖的云服务提供商。因此,未来三年到五年以后,在云服务市场中小厂家是很难生存下去的,只有大的厂家才可能生存下去。

相对而言,京东金融进入云服务市场的时间更晚。不过,“企业服务云平台,和金融机构是一种利益共同体的关系。作为服务者的我们,不是要卖给金融机构一台发动机,而是要与他们共造一台车,共建一个全新的金融服务生态。”曹鹏说。

求求巨大。

面对利率市场化和互联网金融崛起的双重冲击,我国银行业资金成本水涨船高,利差持续收窄,银行等金融业的业态发生了巨大变化。央行发布了《关于改进个人银行账户服务加强账户管理的通知》,给直销银行准生证。直销银行的业务拓展打破了时间、地域、网点等限制,客户可通过网站、手机等远程渠道获取银行产品和服务等。

不过,对于传统银行还是直销银行来说,获得客户成本高、客户流失率高是其业务痛点。据麦肯锡发布的《零售银行的“制胜秘籍”——大数据驱动营销及管理》,存量客户是银行等金融机构的价值支柱,但半年后的新客户留存率往往低至三成。

曹鹏说,通过金融云的智能营销,金融机构可依托“京东来客”的底层真实有效数据,通过用户洞察将营销活动定向、精准投放到最优质的用户,以更低成本,实现高于行业平均水平的用户留存率,从而实现获客价值的最大化。

据称,京东金融已累计服务3.6亿个人用户,每天能产生超过200TB的数据量,基于深度学习的方法,搭建出30000多个用户标签,这些标签涵盖用户的互联网行为、消费行为、金融行为等。

麦肯锡全球资深董事合伙人倪以理说,银行等金融机构在推动大数据过程中面临多重挑战,如产品驱动的同质增长模式、薄弱零散的数据基础、匮乏的数据专家团队等。银行等与外部互联网平台对接,搭建线上平台金融架构,可通过与衣食住行、育、医、娱、场景平台对接,整合信息流、资金流和物流,将金融服务嵌入。这样不但可扩大其业务覆盖范围、获取优质客户,各平台也有助于银行等机构增效降本,加强上下游合作伙伴的忠诚度。

“与京东金融的合作,让我们看到了金融与科技结合后所能释放出的巨大潜能。”杨兵兵说。

## 云市场竞争升级 巨头混战

郑叶来还表示,当前,对于整个云市场来说,第二场竞争刚刚开始。第一场竞争,客户主重视的是便宜、好用、快,但现在需要的是一个稳定可靠、安全可信、值得信赖的云服务提供商。因此,未来三年到五年以后,在云服务市场中小厂家是很难生存下去的,只有大的厂家才可能生存下去。

相对而言,京东金融进入云服务市场的时间更晚。不过,“企业服务云平台,和金融机构是一种利益共同体的关系。作为服务者的我们,不是要卖给金融机构一台发动机,而是要与他们共造一台车,共建一个全新的金融服务生态。”曹鹏说。

## ■聚焦

# 优化人才发展环境 激发人才创新活力

## ——青岛市崂山区推进人才发展体制机制改革

通讯员 刘志峰 刘庆 杨举帆

不知道去哪了。目前,崂山区正在构建“一主两辅”“产城融合”的城市空间布局,搭建人才干事创业平台,着力推进新旧动能转换,发展战略性新兴产业。按照“引进一批人才、落地一批项目、带动一批产业”的工作思路,重点打造虚拟现实、智慧产业、智能制造、生物医药、新能源新材料五条“百亿级战略性新兴产业链”和研发设计、人力资源、知识产权、检验检测等高端生产性服务业的“5+1”产业体系,为人才释放才能与智慧提供了广阔天地。

近年来,崂山区高度重视人才工作,在引才聚才、育才育才、优化环境上下了很大功夫,实施了一系列人才引才工程,形成重点突出、层次分明、覆盖广泛的人才引进培养格局,连续三年引进人才过万人。2015年8月,崂山区整合青岛高科园管委会、区科技局、区科协和区创业服务中心4个单位,成立了全国第一家区县级科创委。崂山区科创委成立后,整合了原来分布在各有关单位的科创人才工作职能,在人才招引、服务等各个方面形成了工作合力。两年来,区科创委已重点引进了北航研究院、歌尔声学等项目,打造了院士智谷、国际创新园等平台载体,短时间内集聚了以12名两院院士和“千人计划”专家为核心的专家团队。

### 打造服务生态链 人才创新创业首选区引凤来

青岛赛普克有限科技发展有限公司正是看中了崂山区的人才集聚优势,今年上半年将公司迁至崂山区。公司CEO王进颇有感触:“崂山区工作人员第一时间上门服务,为公司申请专家工作站,为首席专家申请泰山学者、青岛市领军人才,全程提供优质、快捷、高效的服务,这是从未有过的体验。”

更让王进意想不到的,是打算开拓中国市场的俄罗斯最大工业仿真技术公司PLM Ural集团也看中了崂山区的创业环境,今年3月到访后与赛普克团队很快达成合作协议,共同组建“中俄联合工业仿真技术中心”,面向中国飞机制造、航空发动机为主的高端装备制造企业提供CAE仿真技术服务,目标是组成50人规模的CAE仿真技术专家团队,成立初期人员为10人,其中俄方派驻青岛专家团队5人。俄方首席专家诺瓦科夫斯基,根

纳季博士是航空领域特别是飞机研发CAE仿真领域世界级专家。

水积鱼聚,木茂鸟集。人才竞争从某种意义上讲,就是人才环境的竞争。抓住了人才环境建设,就抓住了人才开发的关键点和制高点。为此,崂山区把服务延伸到人才工作、生活、学习等各个方面,切实营造有利于人才干事创业的良好环境,增强人才归属感。

“为了提升服务品质水平,我们专门出台了领导干部联系服务高层次人才工作的意见,明确了服务对象、内容、方式,对161位两院院士、国家千人计划专家、泰山学者及产业领军人才等重点高层次人才明确由区级领导进行一对一联系服务。”崂山区相关负责人介绍说。

人才是第一资源,科技是第一生产力。崂山区在人才工作上,舍得真金白银,争当人才工作的“领跑者”而不是“跟跑者”,大力引进培育一批掌握核心技术的科技创新创业领军人才、一批通晓国际惯例的高素质管理人才、一批技艺精湛的高技能人才和高素质劳动者。目前,崂山区共集聚两院院士33人,国家“千人计划”专家48人,山东省泰山学者及产业领军人才114人,全区人才总量突破17万。

### 拿出真金白银 崂山向全球广发英雄帖

创新驱动的实质是人才驱动,推进新旧动能转换,人才是关键。崂山区委组织部常务副部长柳志旭介绍,要以识才的慧眼、爱才的诚意、用才的胆识、容才的雅量、聚才的良方吸引各类高层次人才来崂山创新创业。在这方面,崂山区始终坚持“引进一个人、落地一个项目、带动一个产业”的精准聚才理念。

从顶层设计到人才服务体系,再到政策配套支持,以及科研院所的强力吸引,到独特的金融资本优势,还有医疗、卫生、教育、文体的宜居软环境,更有崂山人深厚的山海情缘温情感召,使得国内外人才纷纷到崂山创业发展,崂山区也朝着国内一流的人才高地迈进。

今年,崂山区创新出台的《关于鼓励吸引高层次人才创新创业加快推动新旧动能转换的实施办法》(以下简称“人才新政黄金二十二条”)、《金融高新区人才奖励补助办法》等人才政策文件,一系列引才改革举措引人关注。

对崂山而言,人才就是项目,人才就是产业;人才兴则崂山兴,有什么样的人才,就有什么样的发展。

“人才新政黄金二十二条”中,崂山区着力打造以“顶尖人才突破计划”“高端人才集聚计划”“产业领军人才培养计划”“科技创新创业高层次人才引进计划”为核心的11个人才专项计划,每年设立2亿元的人才发展专项资金和5亿元的高层次人才创新创业引导基金,用于人才引进、创新创业、打造人才“引进来”“落地来”“留下来”“发展来”的综合服务体系,为人才创新创业发展提供全方位的政策支持和资金保障,奋力建设宜居宜业的现代化山海品质新城,将崂山区打造为高层次人才创新创业的首选之地。

“我们在起草这个政策的过程中,深入研究和对标深圳、杭州、上海、北京等先进地区的人才扶持政策,拿出真金白银,最大限度地增强对高层次人才吸引力,激发和释放人才创新创业活力。”柳志旭对政策做了一番解读,该项政策在全国创了好几个新纪录,政策扶持力度、补贴广度、形式灵活性均达到国内一线城市区级政府的最高标准,共有五大创新。“产业领军人才培养计划”“高校院所人才支持计划”“本土人才培育倍增计划”“企业家培养计划”的补贴力度、奖励措施均是“崂山定制”。此外,“产业巨峰人才引进计划”更是崂山吸引人才的一大亮招,给企业充分自主权,让企业不拘一格吸引人才,让人才真正有用武之地。

本次出台的政策,统筹兼顾产业类型、人才层次、企业需求等多方面因素,特别是紧紧围绕崂山重点发展的虚拟现实、智慧产业、智能制造、生物医药、新能源新材料和现代服务业等领域,实施“顶尖人才突破计划”等十一项计划,针对顶尖人才、高端人才、产业领军人才等不同类型人才分别制定标准,形成了重点突出、层次分明、覆盖广泛的人才创新创业扶持体系,起到了以人才促产业、以产业兴崂山的良好效果。

### 搭建四大平台 崂山靠人才赢未来

“经过一年多的研发,我们在崂山院士智谷微生物工程产业化平台开发出10多种包

括可替代饲用抗生素的微生物制剂产品,已经在全国10多个省市布点,两年内经济社会效益达上亿元。”日前,在院士智谷,泰山学者、青岛百奥安泰生物科技有限公司董事长何增国说,再过三五年,企业各项效益将翻番。这只是院士智谷中发展的一个缩影。仅仅一年时间,院士智谷在众多海内外院士、一流专家的努力下,悄然蝶变成国内外一流的顶尖人才集聚中心,众多重磅级产业项目喜报频传。

“有一流的人才引进政策,更有一流的产业培育平台,让人才在崂山可以大展拳脚,实现人生最理想。”柳志旭介绍,近年来,崂山区打造了院士智谷、北航青岛研究院、青岛创客大街、巨峰大厦等一系列载体平台,推动人才创新创业。当前,崂山区正从创新创业、高校、院所、金融四个方面,打造各类人才平台载体。

建设“创新系”平台载体,支持人才创新创业。比如,在规模集聚方面,崂山区建设了100多万平方米的青岛国际创新园,目前一期已入驻创新型企业122家,二期12栋高层楼宇及1栋会议中心即将投入使用,重点打造以高层次人才产业化项目为主的总部产业基地。在高端引领方面,青岛“院士智谷”是全国首个院士专家项目产业化园区,占地面积40.9亩,目前已有7个院士专家项目入驻,有力推动了全区“院士经济”的发展。在特色产业方面,海洋生物特色产业园,目前已进驻博益特、银色世纪、蔚蓝生物、博智汇力、颐中生物、信得药业等14个产业化基地项目,汇集了包括5位国家“千人计划”在内的一批海内外高层次人才。在大众创业方面,青岛创客大街已入驻项目56个;青岛国际创客社区已入驻企业和团队近100家,街区区内巨峰创业大厦、侨商创客谷,如是邦文创客社区等项目投入使用,初步构建起集创业孵化、项目加速、科技金融、知识产权服务为一体的微型协同创新创业生态系统,形成创业苗圃—孵化器—加速器—产业园区的阶梯式载体链。

建设“高校系”平台载体,引领产业转型升级。目前,崂山聚集了中国海洋大学、青岛大学、青岛科技大学等多所高等院校,多年来在人才培养、搭建载体方面为崂山作出巨大贡献;去年,北航青岛研究院落户崂山,集聚

了包括5位两院院士在内的顶尖团队,促进总投资21亿元的歌尔科技产业项目建设;协调推进“北京师范大学虚拟现实工程研究院”“青岛博海数字创意研究院”“山东大学青岛虚拟现实研究院”等7个虚拟现实高端研发项目,加快构建“虚拟现实人才中心”,打造“中国虚拟现实产业之都”。

建设“院所系”平台载体,推动科研成果转化。比如,依托中科院生物能源所,建立储能产业技术研究院,组建储能产业技术协同创新联盟,形成了国内首个储能技术研发平台。依托中科院兰州所,建立资源化学与新材料研究中心,成立中科润美企业平台,推动高端工业润滑油材料新材料领域人才引进和成果转化。依托国家海洋局第一海洋研究所、中船重工725、716所、山东省海洋仪器表研究所等科研院所,打造中乌特种船舶研究院、国内首个压载水管理系统研发基地等平台载体,吸引一大批高层次人才集聚崂山。其中,81家企业批准建立青岛市专家工作站,引进各类专家学者486人,专家学者研究方向涉及金融科技、虚拟现实、生物医药、智能制造等多个战略性新兴产业。

建设“金融系”平台载体,推动金融人才加速集聚。由中科院彭戈院士、国家“千人计划”刘世平博士、蔡维德教授等高端人才领衔,中国金融风险量化研究中心创新中心、山东大学青岛金融与财富管理研究院、上海财经大学青岛财富管理研究院、金融四十人论坛青岛等一批“金融系”平台相继落户崂山;与工信部携手打造青岛赛迪研究院,形成区块链金融人才集聚效应。依托区域性股权交易市场——青岛蓝海股权交易中心,推出“国际人才创新创业板”(以下简称“人才板”),截至目前,共有29家企业挂牌中心人才板,通过中心平台,人才板企业实现融资2600万元。

创新驱动的实质是人才驱动,推进新旧动能转换,人才是关键。当前,崂山区正处在新旧动能转换的关键时期,人才的重要性愈加突出。唯有打造国内一流的人才发展高地,才能支撑起崂山领先发展、走在前列的抱负和追求。

11月22日—24日,“千人计划”专家联谊会创新创业企业家委员会2017年年会将在崂山区举办。国内众多企业家、专家学者将云集崂山,以“技术、创业、资本、产业”为主题,围绕电子信息、生物医药、智能制造、人工智能等行业协同创新,集聚发展,点燃崂山区新一轮新旧动能转换发展引擎。

新时代成就新人才。砥砺奋进的崂山,风起飘扬,千舟竞渡;矢志发展的崂山,招贤纳士,英才齐聚。

## ■第二看台

### 玩客币:炒作基因是天生

本报记者 翟冬冬

近日迅雷股价涨幅近30%,后来又收跌约25%。迅雷股价一涨一跌都在20%以上,有分析人士认为,迅雷美股震荡堪比比特币,涨跌或与此前官方推出的玩客币有关。在今年八月,迅雷官方决定众筹玩客云,上线1秒后宣布售罄,玩客币价格也从此一毛涨到了近3元。截至11月9日,玩客云“双十一”的新一轮预定数量已突破千万人次。玩客云销售火爆,也引来玩客币ICO交易质疑。6日迅雷发布律师函,紧急叫停玩客币交易,并公布了部分侵权交易网站。迅速蹿红的玩客币,究竟是什么?

### “玩客”共享带宽获得收益

玩客是迅雷对于旗下赚钱宝用户的称呼,玩客通过赚钱宝可以共享闲置的带宽资源,获得“水晶”奖励。赚钱宝团队凭借其技术和用户基础,推出了新一代硬件玩客云。

玩客云作为私人网盘,除了可以储存、搜索、下载资源,玩客们还能像赚钱宝一样,通过共享带宽资源,获得玩客币。

“目前带宽成本相对较高。”满币网CEO张漾斌介绍。相比于下行带宽来说,用户对于上行带宽使用的少,只是偶尔上传资源。上行带宽对于用户来说多数时间处于闲置状态,迅雷可以通过用户共享带宽和储存资源,节省运行成本。迅雷CEO陈磊此前也宣布,迅雷将自玩客云开始,全面迈入“共享计算”战略布局时代。

根据网心科技的官方介绍,玩客币是玩客云共享计算生态下的基于区块链技术的原生数字货币。它的生产过程与玩客云智能硬件、共享CDN的经济应用有强关联,必须通过玩客云智能硬件分享网络带宽、存储空间等资源来获得。在玩客云共享计算生态系统中,它将成为用户交换可共享计算资源的媒介,保证用户的权益和提供的计算资源对等。

### 币值难稳定 不宜大众投资

参与计算这些题目的用户我们通常称作“矿工”,这种获取数字货币的行为称为“挖矿”,专门计算这个过程的设备就是“矿机”。玩客云挖矿是什么?根据迅雷玩客币官网给出的答案,用户通过玩客云共享家庭闲置的带宽和存储,获得玩客币奖励回报,这个过程称之为“挖矿”。用户的上行带宽、硬盘存储空间、在线时长三项数据决定挖矿的分数,按照分数占全网总分的权重向全网矿机分配当日产生的币。

早前,人民银行等七部委联合下发《关于防范代币发行融资风险的公告》,明确ICO(首次代币发行)涉嫌从事非法金融活动,要求各类代币发行融资活动立即停止。科技日报记者了解到,在迅雷官方发出律师函紧急叫停玩客币交易后,部分交易网站仍有玩客币交易项目,外国部分交易网站也有上线玩客币计划。

对此,英国牛津大学东西方战略研究中心顾问高连奎认为,玩客币、比特币等都是基于区块链的虚拟货币,所有基于区块链技术的虚拟货币最终都会出现炒作。因为虚拟货币总量是固定的,需求却是不确定的,价格必然是浮动的,币值必然不稳定,诞生开始就有投机炒作的基因。高连奎认为,真实货币的发行是通过银行贷款流通到市场上去的,而虚拟货币人人可以获得,货币的产生与需求不挂钩,必然造成币值的混乱。