

# 机关干部“变身”企业服务经理人

## ——青岛胶州制度化帮扶精准对接企业需求

### ■释放空间谋变革

通讯员 刘伟 本报记者 王建高

“作为小企业,想要进一步发展,必须有专业的指导和规划,多亏了企业服务经理人,很多问题都迎刃而解了。”农民出身的青岛璐璐农业机械设备有限公司总经理李志敏说,他对企业管理和运营都不懂,所以一直苦于企业规模无法扩大。

近年来,青岛胶州市开展了“进镇办促工作开、进重点项目现场促建设进度、进规模以上和成长型小微企业促稳定发展”的三进三促活动。“企业服务经理人”则是青岛胶州市在山东省首创的一项管商制度——确定千名机关干部担任企业服务经理人,定向联系1000家骨干企业,实行“一对一”长期联系和跟踪服务。

### “三头”并进,服务制度化推动帮扶常态化

胶州市胶莱镇党委委员薛冰担任青岛璐璐农业机械设备有限公司的企业服务经理人后,坚持每周至少走访企业一次,定期参加企业座谈会,了解企业生产状况和需求,实时传送有利企业发展的政策信息,帮助企业不断发展壮大。通过走访,薛冰发现璐璐农机公司具有很大的发展潜力,尤

其是发明的拥有自主知识产权的中国第一台“辣椒剪把机”,备受海内外采购商的青睐和肯定。

“因辣椒品种不同,剪把机也要不断迎合特定客户的特定需求。”李志敏说,在薛冰的指导下,企业一方面改进辣椒剪把机,一方面将“私人定制”作为企业的亮点宣传,当季度的订单量直线上升,公司的年产值已达亿元。与此同时,薛冰还积极帮助企业进行高新技术企业申报和国际商标认证。

在主动入企问需、帮解难题过程中,胶州市明确分工,“三头”并进:市级领导分组分批对12个镇办和重点功能区进行走访调研,重点解决企业面临的基础设施配套、道路交通、政策支持、历史遗留等问题;胶州市发展和改革委员会牵头负责重点项目,重点解决土地、资金、手续办理等问题;胶州市科技和工业信息化局则牵头负责规模以上和成长型小微企业,重点解决企业在融资、与科研院所合作等方面的问题。

“从坐在办公室等企业上门,到走进企业现场办公,是政府服务观念和作风质的转变。”胶州市企业发展服务中心主任尹成坤感慨道,以前部分企业在相关手续办理、融资、科研上遇到困难,可能会觉得无从下手,如今相关部门是主动对接,现场告知,甚至现场办理。“正是因为服务的制度化,才推动了帮扶的常态化。”

### 精准解题,当好企业发展“服务员”

青岛三秀新科技复合面料有限公司主要产品是中、高档复合面料,其产品具有防水、透气、防螨等特性,被业界称为“可呼吸的面料”,已经成为国内外著名户外运动用品、家用纺织品等知名品牌的指定供应商,但去年开始遇到了发展瓶颈。

胶州市旅游局副局长于芹作为三秀新科技公司的企业服务经理人,了解到其国内销售渠道窄的难题后,建议企业探索工业旅游的路子,并推荐企业的产品入驻青岛市内各旅游景点,拓宽了销售渠道;了解到企业人员培养支出大、研发风险高等情况后,积极帮助企业对接科技局等相关职能部门,在研发投入方面积极给企业提供最新的政策信息和申报指导,推荐企业参与“企业之家”大讲堂等公益性培训活动,帮助企业缓解了研发、培训成本高的问题。

“之所以能精准、快速地解决问题,是因为胶州市全面了解了企业的发展现状。”尹成坤表示,工作组通过实地上门服务、召开座谈会等形式的调查摸底,准确把握了企业生产、销售、资金、市场、项目实施进度等经营状况,以及职工的思想动态,并多方听取、汇集企业生产经营面临的困难问题及建议,建立企业问题台账,明确整改落实方案,具

体措施和时间节点,全力当好企业发展过程中的“服务员”。

### 主动应对,实现全市经济稳定增长

今年以来,胶州市通过“三进三促”制度化帮扶,以及“企业服务经理人”的精准对接企业,转方式、调结构成效初显,全市经济平稳健康发展。前三季度,胶州市895家规模以上工业企业完成总产值1997.5亿元,增长10.7%;规模以上工业增加值同比增长8.1%。完成外贸进出口总额274亿元,同比增长7%。全市新认定“专精特新”企业113家,新认定“隐形冠军”企业7家,通过小微企业创新转型项目52家,均位居青岛第一;新认定国内成套技术装备项目4个,涉及技改投资1亿元,总量达到19个,居全省同级城市首位;新增发明专利授权187件,增长36%。203个项目列入青岛市企业技术创新重点培育项目计划,同比增长59%。组织申报高新技术企业150家,增长111%……

“制度化帮联固化了工作流程,有效解决了企业的发展难题。”胶州市科技和工业信息化局局长张道峰认为,通过主动对接、跟踪办理和回访考核等一系列制度建设,主动应对经济下行压力,让企业有更多的时间、资金和精力搞好生产和研发,从而促进了全市经济稳定增长。

# 江苏加大科技投入 一千六百余项成果重塑农业盛景

本报记者 张晔 通讯员 马一杏

吊在空中的瓜果,栽在水里的蔬菜、挂在墙上的草莓、秸秆做成的花盆……这几日,位于南京东郊的江苏省农业科学院里的“农技十三景”颠覆着人们对农业的传统认识,一座孕育先进农业技术成果的“农科小镇”正蓄势待发。

“苏湖熟,天下足。”江苏不仅是全国闻名的工业制造大省,同时也是传统的鱼米之乡。近年来,江苏人多地少的矛盾日渐突出,粗放的农业种养模式日渐式微,发展高效现代农业已成为必然的选择。但是,由于农业长期缺乏稳定资金支持,导致产业技术体系不健全、共性技术难题攻关力度不够、成果应用集成度不高等问题普遍存在。因此,加大科技投入,以创新重塑江苏农业成为重现盛景的“密钥”。

自2003年以来,江苏先后提出加快建设16个农业主导产业、发展高效设施农业和江苏特点现代农业的思路。2007年,江苏设立省农业科技自主创新专项资金,并以省农科院为主体,凝聚全省优势科技力量开展农业科技自主创新,解决现代农业发展中的技术障碍和农业生产难题,加速全省农业科技进步步伐。

正是在专项资金的支持下,江苏的农业科技成果不断涌现,一批新品种、新技术、新模式相继诞生。

在农作物新品种展区,记者看到,南粳46、南粳5055和南粳9108等水稻稻穗迎风微笑,长势喜人。这些在专项资金支持下、由江苏省农科院选育的南粳系列优良食味水稻品种连续摘得江苏和全国的“优质食味粳米”“金奖大米”奖牌,出色的食味品质征服了老百姓的舌尖,迅速成为南方粳稻区优质米品牌打造的主力品种,截至2015年已累计推广2000万亩以上,增产稻谷80多万吨,增收30多亿元。

在园艺蔬菜作物领域,育成的“苏粉12号”番茄、“苏椒15号”辣椒、“博春”甘蓝等优质特色蔬菜新品种,有效扭转了长期以来江苏高效设施农业外来品种当家的现象,推动了农业升级。十年间,专项资金资助项目累计培育省级以上审定(鉴)农作物新品种363个。

十多年前,水稻条纹枯叶病曾是江苏农户的噩梦,被称为“水稻上的癌症”。最严重时,江苏3000万亩的稻田中有2400万亩染病。小小芝麻般的虫子——灰飞虱,在江苏地区特有的耕种方式和气候下,疯狂传播水稻条纹枯叶病和黑条矮缩病。感染后,稻田枯黄败倒,几近绝收。在专项资金支持下,江苏省农科院作为第一主持单位,牵头开展联合攻关,经过多年努力,成功探明了病害演变规律,并研发出了绿色

防控技术,使华东地区大面积水稻摆脱了“癌变”命运。该技术去年获得国家科学技术进步奖二等奖。

据江苏省农业科学院院长易中懿介绍,十年来,专项资金支持领域由最初的高效设施农业逐步扩大到蔬菜果树、农作物、植保、农机、信息农业等12个农业领域,覆盖1660个项目;全省111家科研、教学、推广单位的4000多名科技人员承担起农业技术创新任务。累计获得国家专利授权703件,农兽药证书27项,制定标准652项,成果累计应用面积超过2.6亿亩,新增综合效益达300亿元以上。去年,江苏农业科技贡献率高达66.2%,居全国第一,高出全国平均水平近10个百分点。

### “光伏羊”畅享“沐光”生活

“一排排巨大、黑亮色的光伏板,能把戈壁滩上强烈的阳光转换成电能,源源不断地送到千家万户。”

近日,在央视新闻频道、青海卫视并机直播的全媒体大型特别节目《还看今朝·大美青海》中,国家投资黄河上游水电开发有限责任公司龙羊峡850兆瓦水光互补光伏电站与“光伏羊”亮相。节目以“羊”的视角,呈现出戈壁变草场的壮美景象,全方位展示了青海光伏企业在向社会提供源源不断的清洁能源的同时,提高生态草场修复能力,改善项目园区生态环境以及带领周边贫困群众脱贫致富的实践。在青海省海南州塔拉滩生态光伏产业园区,昔日的茫茫戈壁又重新“变身”为草原牧场,两千多只“光伏羊”在电站子阵间追逐打闹,享受着人造草场的“沐光”生活。 本报记者 张鑫摄



### ■聚焦

# 老骥伏枥 志在千里

## ——记西北农林科技大学农业标准化专家李鑫教授

靳立志 赵艳丽 刘阳



李鑫指导枣业专业合作社在花果枝和植株间标准化配置中保证优质果的持续生产方式

在中国农业标准化界,说到西北农林科技大学李鑫教授,几乎无人不知、无人不晓。他本科到博士一直学的是植保,却成功跨界农业标准化。两大学科交叉推进,相得益彰近三十年。他不但创立了我国农业标准化基本理论体系,还研究并架构起我国农业标准化人才培养的高等专业体系、实用人才培养体系和主要课程建设体系。他是中国农业标准化道路的开拓者,更是一盏用标准化理论和方法推进农业实践的指路明灯,先后荣获国家“从事标准化工作廿年以上荣誉证书”称号、“全国标准化十佳研究者”和“中国标准化助力奖”。

### 跨界:走进农业标准化

#### 高考:一波三折

李鑫从小在陕西省岐山县的农村长大。由于“文化大革命”的原因,1974年1月高中毕业后,在家当了6年多地地道道的农民。1977年高考恢复,但由于消息闭塞,李鑫直到当年腊月三十才无意中得知。那天,他赶集买年货,碰到两位高中同班同学,李鑫看着他们衣衫整齐,不像农民的样子,就问在干什么,这才得知高考恢复的事,他们都已考上大学。李鑫看着这两位同学,当即暗下决心,上高中时与他俩成绩不相上下,自己为什么不试试?于是,他开始了白天干农活,晚上偷偷复习准备高考的生活。

那时大家还吃不饱肚子,父母亲没上过学,对李鑫的读书行为极不理解。严厉的父亲一旦发现李鑫看书就动手,并斥责:“看书能饱么?”李鑫只能白天干活,晚上等家人都睡了才偷偷点上油灯或借月光看书。1978年7月,李鑫没敢报大学,报考了中专,军工

无线电方向。当年尽管成绩考得非常好,但由于该专业只限16—18岁,李鑫报考的时候根本就不知道有年龄限制,遗憾落榜,只能来年再考。1979年高考,李鑫报考大学,结果离录取线差了30分。不但没考上,还由于复习耽误了干农活,让生产队扣了32斤小麦口粮,村里的负面议论也起,父亲甚是恼火。面对多重压力,李鑫思前想后,决定再冲一次。1980年5月份,他简单收拾了行装,告别父母,投奔到在当地一个乡办高中当老师的同族叔父那里去复习。终于,功夫不负有心人,李鑫当年顺利考上了西北农学院植保系。

1984年,李鑫大学毕业留校,从事学生管理工作。由于对专业痴迷,对果树病虫害感兴趣,经努力很快转入教学、科研岗位。那时候,学校明确规定,教师升职称必须到基层蹲点锻炼一年以上。1986年,李鑫就到学校陕南科研试验点上从事柑橘病虫害防治与丰产栽培研究示范工作。短短一年时间里,他带领团队成员解决了长期困扰当地果农的炭疽病、爆皮虫、矢尖蚱、红蜘蛛四大病虫害问题,受到果农和地方政府主管部门的赞许和高度肯定。工作过程中,李鑫发现,他们亲手管理的千亩果园产出的金黄色果果却不能卖上好价钱。农产品优质不优价的问题突显出来了。带着这个问题,李鑫陷入深深的思考,这也为他后来从事农业标准化研究埋下了伏笔。

当时西部刚开始改革开放,深圳又是改革开放的前沿阵地。1988年,李鑫在深圳出差,遇到一个做水果生意的港商。李鑫就问他收购内地水果有什么要求。港商告诉他,

他们一般不收购内地水果,因为不合他们的“规则”。于是,“规则”这个词就深深地印在李鑫的脑海里。回校后,他一头扎进图书馆,查阅资料,想知道这个“规则”究竟是个什么东西,翻了半天也没个结果。渐渐地,从多维信息中,李鑫认识到“规则”可能就是标准。从此,他结合自己开展的研究和帮助用户提高柑橘生产水平的组织工作中,自发开始了农业标准化的探索。当时,立规矩、建制度、做简化、快推广是李鑫最初的标准化思路和做法,为当地橘农办了许多好事,至今那些村的农民还在念叨。

上世纪90年代,李鑫响应陕西省农业科技大承包的号召,在学校的统一安排下,先后到陕西渭南的蒲城县、铜川市的耀县(今耀州区)、延安市的洛川县等地开展“农业科技大承包”,用农业标准化的理论与方法,创建出群众易于接受的“技术家教”示范模式,组织农户联合生产。主要做法是,以标准规范,在自然村中招收5—10户“农家教员”,围绕果树生产方法,开展有偿科技服务。农户可按月交费20元或者半年110元或全年200元,服务的单周期是一年,指导采取理论培训和现场手把手示范相结合。最初虽然动员有难度,但两个月后的示范效果,使农民积极性大增,半年内吸引大量农户。李鑫采用自己摸索的标准化服务方法,一举扭转了当地果品产量低、质量差、投入高和不安全的状况,使五个地区六个县的上万农户受益叫好。李鑫在总结其中的成功关键时,他说:“一是‘需求’,只要双方需求对应,就能产生跟进共鸣;二是标准,严格的标准规范约建立了互信基础;三是能力,不断在服务中能够为受益者解决技术难题,就会立于标准化的服务潮头,吸引更多人抱团。”这一农业标准化服务的实践方法初见成效,后来总结提升成为农业标准化服务标准化的一个好模式,获得省科技进步成果二等奖。

### 开拓:创立我国农业标准化基本理论体系

2000年,一次偶然的机会,李鑫被国家标准委员会时任领导王中敏副主任认可并可启

用,后为国家农业标准化示范区推动做许多研究,研制提供了一套完整的农业标准化示范区考核评价体系,并沿用至今。同年,李鑫在杨凌国家农业高新示范区成立了“杨凌现代农业标准化研究所”,继续面向地方政府和农业第一线,用农业标准化理论与方法推进农业标准化服务。2005年,李鑫又在西北农林科技大学成立了全国高等农业院校唯一的一家农业标准化研究所,他亲自担任所长,为农业标准化理论升级和高等人才培养事业走向新征程奠定了良好的平台基础。

随着全国农业标准化示范区的建设推进,农业标准化工作逐渐在全国范围内推开。借此,李鑫深入调研了全国各地农业标准化发展现状和历史,开展了一系列卓有成效的理论探索和实践指导工作,一年待有农凌的时间不超过100天,被团队其他老师称为“空中飞人”。

2004—2011年期间,李鑫主持了世界银行“西部农民IPM培训与服务”、农业部“创汇型苹果GAP-HACCP体系研究”及国家标准公益专项等多个重大项目,成效显著。“创汇型苹果GAP-HACCP体系研究”项目充分利用农业标准化理论与实践经验,三年间,在陕西省旬邑县和洛川县10000公顷苹果园实施,取得了商品果率提升12%,商品果增加2850公斤/公顷,全县共计增收2280万元的出色经济效益以及农药化肥减量使用的环境及社会效益。该理论与方法体系在当时非常新,许多人好奇地询问“这些都啥呀?”世界银行资助的“西部农民IPM培训与服务”项目,5年内使以杨凌、洛川、岐山和西乡等为代表的陕西西部地化学农药的使用量显著降低,幅度达30%—45%,每亩果园用药次数由原来5—7次/年下降到了现在的3—4次/年,单次用药种类由6—7种减少至低于3种,用药空间由全园扫荡式喷布降到局部挑治;直接受益农民22500户,产生了巨大的经济、社会、环境效益。眼光挑剔的世行官员还将这一项目作为标杆,挂在其网站上供世界各地参考借鉴。国家公益专项一次完成了八项国家标准的前期研究,后来逐渐颁布成为国家标准。

工作展开的同时,李鑫开始系统总结农业标准化的理论。从2003年起,农业标准化理论研究方面的论文不断刊出,诸如标准化下农业与它业的关系、农业科学、农业技术和农业标准的关系、标准学、农业标准学及工业标准学等的联系与区别、农业标准化原理、农业标准化化学科高等人才培养的历史与发展,等等。《农业标准化导论》这部专著,解剖了标准的本质,提出了社会发展中的重复常在,标准定优和创新必出的哲理,即只有严谨的标准规范,才有大量创新的持续涌现。同时揭示,农业系统一直以来处于自然与人类的“灰色地带”,农业本身又是一个确实的灰色系统,由于其本来的复杂性、包容性和持续性等原因,一直难以白化,而本书阐明利用标准化手段研究这一灰色巨系统的理论,利用标准的白化作用照亮了这一“灰色地带”,开创了一条研究农业的新思路。

该书有五大创新点:第一,在农业与标准结合的理论实现了重大突破。第二,涵盖了标准化学科所包含的理论体系。第三,率先提出农业标准化原理,创建新农业体系和农业标准的研制。第四,在实际应用方面对复合型人才培养方式进行了详细概括。第五,引入了效果评价,探索了解决农业标准化瓶颈问题的途径。

### 展望:培养农业标准化后备人才

基于中国农业长达万年的分户经营、小农经济和远离市场的习惯积淀,在改革开放、面向市场、增长效益和持续发展的大局要求下,农业标准化这一新生的理论方法推动农业现代化,人才队伍和理念转变成为两大突出的桎梏,农业标准化专业人才培养显得非常紧迫。这是从事农业标准化专业30年的李鑫最大的感触。因此,人才培养始终贯穿他工作的始终的同时,从2014年起,率领团队研究起我国农业标准化高等人才培养的系统性方案,他以大学“农业标准化学院”为目标架构设计,提出农业标准化人才培养的整体思

路分为两类、四大模式,即农业标准化化学科专业人才培养和农科类各专业的标准化方向的人才培养,农业标准化学科专业、农业标准化下各学科专业、各专业化农业标准化方向和农业标准化第二学位的四大培养模式,从而使农业标准化知识在大农类人才培养的知识体系中贯通、全覆盖。基于目前专业师资缺乏和社会经济急迫的矛盾特点,他提出先从专硕培养开始,迅速扩展到学硕,再向本科与博士培养延伸,既适应教育的知识规律,又遵从了师资成长规律,也为社会需求尽快产出现代化需求的智力产品。在本科四年学科专业体系中,李鑫提出了五大专业、16个方向和23门基础课程的培养架构,为我国农业标准化各类人才的培养给出了实操蓝图。

李鑫推动了西北农林科技大学全国第一批农业标准化方向专业研究生的招收,并利用已建成的标准化人才培养体系,培养了12名农业标准化专业研究生。

从2001年起,李鑫推动,在大学为本科开设《农业标准化基础》《农业标准化概论》课程,为研究生开设《标准学基础》《农业标准学》课程和《农业标准化发展与展望》等专题,为各类干部培训《农业标准化与品牌建设》等讲座近二十年。

学的是植物保护,却在农业标准化领域干的风生水起。李鑫说,要感谢植保的学习和工作经历。这段经历锻炼了他思考问题的周密缜密、观察世界的精细入微和对新事物的敏感触及。应用农业标准学知识研究和推广植保知识,常常会有独到而有效的功力,特别在病虫害防治的减药、减症治疗和恢复果树、园艺生产方面有着显著效果。

“老骥伏枥,志在千里。我虽然已年到花甲,但农业标准化的路,我会一直走下去。”李鑫教授坚定地说。诚如其所言,李鑫教授目前正着手搭建农业标准化专业人才培养的大平台,解决短期农业标准化人才需求和长期高等人才储备的培养问题,指导一些大学农业标准化人才培养的学科建设,意在奉献出自己的光芒,为后续的莘莘学子指引农业标准化事业的方向。