



# 治理电话骚扰电信诈骗不能只是“等风来”

文·本报记者 李国敏

电话骚扰和电信诈骗,很长时间以来一直困扰着人们。

准大学生徐连彬因骗光学费不幸离世,患儿母亲接到电信诈骗被骗光了治病钱……近期接二连三曝光的电信诈骗案,让生活节奏本就紧张的人更平添了一份焦虑和不安。

统计资料显示,近十年,我国的电信诈骗案件每年以20%到30%的速度快速增长。2015年全国

公安机关共立案电信诈骗59万起,同比上升32.5%,造成经济损失达到220多亿元。2016年,犯罪分子诈骗技术更是花样翻新防不胜防。尽管政府重拳出击,很大程度遏制了高发态势,但是日常生活中,还是有很多人经常被骚扰诈骗电话困扰。

那么,电信诈骗为何难根治?瓶颈到底在哪里?何时才能还社会一个文明的生态,让人们在一个诚信祥和的环境里生活。

据了解,电信网络诈骗是一个完整的利益链条,如同电影制作程序,有写剧本台词的,有根据台词一步步诱惑受害人上当的。行骗过程中,无论被谁接听电话时有多少疑惑,骗子都有现成答案回答你,滴水不漏。360公司首席反诈

骗专家裴智勇介绍,10月底抓捕的一个犯罪团伙里,有两人是留洋的心理学博士。这些懂懂技术,又懂心理学的“高级文化人”,不停地花样翻新发明新骗术,之后再传授给利益链条下端的具体行骗人。

## 境外电话最易骗人

裴智勇表示,基于今年10月份关于诈骗电话的各项检测数据,360公司发布了《2016年诈骗电话活动规律与行为特征分析报告》,报告从诈骗电话成功率、诈骗电话活动周期、诈骗电话异地呼叫率情况、诈骗电话的呼叫与呼出、不同类型诈骗电话的攻击目标等角度,对电信诈骗进行了深层次、全方位的解读。

报告显示,仅需5.4天,犯罪分子用一个电话号码就能成功实施诈骗。其中,境外呼入的诈骗电话效率最高,一个号码大约平均每7个小时就能成功诈骗一次,其次是手机号码。

而在诈骗过程中,如果用户接听一个诈骗电话的时长超过30分钟,那么基本上就意味着诈骗成功。犯罪分子每拨打1000次诈骗电话,就会有一次接近成功;而用手机拨打诈骗电话,每拨打357次就会有一次接近成功。

报告还显示,仅2016年第三季度,360手机卫士就为全国用户识别和拦截各类骚扰电话115.4亿次,平均每天识别和拦截骚扰电话1.3亿次;其中,诈骗电话占比为13.3%,平均每天拦截诈骗电话1668万次。

## ——对策——

### 多方协调智慧管理

如何多部门联动执法,有效遏制电信网络诈骗是政府目前面临的重要课题。深圳市这一方面走在了全国的前列。

据了解,2015年8月份,深圳在全国率先组建了反信息网络诈骗中心,组织协调29家政府部门、一个行业协会、两大宣传集团、四大通讯运营商和39家境内商业银行,在全国范围掀起了一场轰轰烈烈的打击整治电信网络诈骗专项活动。全市呈现出齐抓共管,打击治理新局面。2016年,深圳历史上首次呈现了电信网络诈骗立案数同比下降,并且连续四个月下降。

借助互联网安全公司的技术手段,公安执法部门的严打正在取得成效。但是,疾风暴雨打

击之后,人们期待的是长久净化的电信网络空间,大家都在呼唤文明的生态环境。

应该看到的是,电信诈骗作为一种新兴的、带有高科技手段的犯罪,打击过程中存在着犯罪对象难以确定、犯罪线索难以追查、犯罪分子难以抓获、犯罪证据难以采集、犯罪事实难以认定等诸多难点问题。因此,打击电信诈骗必须要动用全社会的力量多管齐下,建立‘法、警、企、民’联动的综合防体体系。通过消费者保护组织和行业组织的大力支持和指导,在运营商积极参与和帮助下,广大媒体加以配合,对公众进行大力宣传和普及教育,最终形成全社会齐心协力重拳出击的防范治理体系。”侯晓清说。

### 新闻链接

#### 11个月批捕1.3万电信诈骗嫌犯

据中新社消息,中国最高人民检察院检察长曹建明11月5日在北京说,中国检察机关加大惩治电信诈骗犯罪力度,2015年11月至2016年9月共批准逮捕电信诈骗犯罪嫌疑人13247人。

十二届全国人大常委会第二十四次会议当天举行全体会议,听取了曹建明所作的最高检关于加强侦查监督、维护司法公正情况的报告。

曹建明介绍,最高检与最高人民法院共同研究电信网络诈骗犯罪法律适用问题,与公安部联合挂牌督办“山东徐玉玉被诈骗案”等重大电信网络诈骗犯罪案件,派员与公安部工作组共同赴境外开展执法合作。北京、广东检察机关及时批准逮捕张智维等116人、侯德敏等108人特大跨国电信诈骗案。

## ——问题—— 法律规范严重缺失

为何诈骗电话这么多?“追根溯源是大量的个人信息被泄露。由于保护个人信息的立法严重滞后,导致大量的个人信息被廉价卖掉。而反诈骗刑法条款、行政法规、治安拘留处罚等措施不完善,又造成了违法成本非常低。对这些人的打击,大部分只能是治安拘留留一下,不能有效震慑犯罪分子。”深圳《晶报》编委侯晓清在日前举办的“2016年度中国手机反骚扰反诈骗联盟峰会”上说。

他表示,骚扰诈骗电话被称“牛皮癣”,但并非无药可治。台湾、新加坡都曾受其困扰,但经过立法等综合治理,已经基本杜绝。《晶报》派出过多位记者到台湾、新加坡等地采访,境外取经,其结论就是立法先行、手机实名制,严格保护个人信息。在新加坡,企业和个人如果泄露他人信息,最多可被罚款1百万新元,台湾最高处罚2亿新币并判刑5年。

## 板子打得不疼不痒

顾育辉是深圳市反电信网络诈骗中心负责人,他接受科技日报记者采访时说:“执法中最大的难点是取证难、抓捕难。信息诈骗案件几乎都发生在网络空间,一个电话、一个微信、一个短信可能就把你的钱骗走了,但骗子是谁却不知道,取证难度很大。”他表示,最早的犯罪分子在骗钱之后,取款时会留下录像等线索。但是,最近通过POS机刷卡套现的现象很严重,POS机现在都是无线移动的,没有录像可查。

另外,现在第三方支付很发达,全国有200多家第三方支付机构,钱进入第三方支付之后资金链条就断了。“证据链对不上,明明在后台知道这是犯罪分子,但是没有证据没法抓人。”他说。

除了取证难、抓人难以外,顾育辉表示另外

一个原因是立法滞后。他举例说,银行卡是犯罪分子用作诈骗洗钱的工具,但由于贩卖本人的银行卡不入刑,于是出现专业的开卡人把银行卡卖给犯罪分子。目前,中国银监会已出台相关文件对银行卡开卡作出相应规定,但此前法律没有限制,每个人去任何一个网点都可以开无数张银行卡。尽管银监会的相关文件出台之后,一个人在同一家商业银行只能开4张银行卡,但全国有4000多家银行,一个人如果跑完4000多家银行,也可以开1万多张银行卡。

据了解,贩卖本人银行卡不入刑造成的后果,是被抓后再放出去的开卡人变本加厉,原本卖50块钱一张的银行卡目前涨到了2000多元,有的甚至涨到1万多元。

## ——难点—— 诈骗技术花样翻新

以前是银行卡上有钱才被骗,现在是卡上没钱也被骗。

近一段时间,许多银行都推出了“瞬时贷款”的业务。犯罪分子利用窃取的银行客户密码向银行贷款,瞬间可以贷款30万元甚至100万元,然后再转走取现,被盗窃者苦不堪言。由

于银行客户个人取证很难,这笔被盗贷款是银行承担还是用户承担了难题。表面上看,被盗贷款应该银行承担责任,但事实上,银行的个人客户往往是弱势方,如果不承担相应责任,以后再想从银行贷款买房买车做生意等等,都不太可能了。

历史极端大旱早情惊人。娇勇说,明崇祯年间大旱波及20个省;清同光大旱波及16个省,涉及黄、淮、海及长江四大流域,这些历史极端大旱往往形成南北同旱的局面。而且旱情历时超出想象,明崇祯年间大旱重旱时间连续跨越7年,清同光大旱连续跨越6年,往往形成灾情累加效应,“累岁奇荒”,越到后期灾情越重。不仅如此,大旱还引发连续特殊枯水年。明崇祯年间大旱,海

## ■第二看台

# 从历史中淘金 汲取科学治水智慧

文·本报记者 唐婷

“水利问题绝不局限于对水流与建筑物的研究,治水离不开自然,也离不开社会。对一些现实水利问题的解答,只求助于自然科学是无能为力的。”中国水利学会水利史研究会名誉会长周魁一表示。他是在日前召开的“水利的历史与未来”水利史学术研讨会暨中国水利院水利史所成立80周年学术会上作了这番表述。

在周魁一看来,“尘封的历史”静卧在那里,但它不是木乃伊,一旦被激活,就会发出照耀现实的光芒。人们应重视从中汲取智慧,事实上,科学也能从丰富广博的历史自然中淘金。“这就是水利史研究和所依据的历史思维,水利史是具有创新活力的学科之一,尤其在宏观领域。”

如何让水利史之光照亮现实与未来?水利部参事咨询委员会主任委员、水利部原副部长娇勇表示,通过情景分析,把历史的极端灾害还原到今天的经济社会条件下,分析对国家安

全的影响以及应采取的对策,是水利史研究的重要课题之一。

新中国成立后,我国经历了1959—1961年大旱、1972年大旱、1980—1982年大旱等,以及1999年以来华北地区持续的枯水期,但专家认为,这些旱情,干旱规模和深度无法与历史极端大旱相提并论。“从国家安全的角度出发,应研究如果发生类似历史特大旱,我国的水资源和供水会是什么状况,会产生什么样的影响。”娇勇说道。

历史极端大旱早情惊人。娇勇说,明崇祯年间大旱波及20个省;清同光大旱波及16个省,涉及黄、淮、海及长江四大流域,这些历史极端大旱往往形成南北同旱的局面。而且旱情历时超出想象,明崇祯年间大旱重旱时间连续跨越7年,清同光大旱连续跨越6年,往往形成灾情累加效应,“累岁奇荒”,越到后期灾情越重。不仅如此,大旱还引发连续特殊枯水年。明崇祯年间大旱,海

河流域7年降雨平均减少28%,最枯年减少47%;清同光大旱,山西太原、大同等14个市县连续3年降雨平均减少33%—80%。更为严重的还有多次同发,连续大旱往往还同时引发蝗灾,河流断流、湖泊干涸、地下水位下降、沙尘暴等生态灾害,经济遭受极大破坏,甚至导致社会动荡。

“如遇崇祯大旱,海河流域7年平均降雨量减少28%,地表径流量会减少多少?水资源总量会减少多少?海委分析,遇崇祯大旱,考虑南北水调供水前提下,海河流域年缺水约56亿立方米。”娇勇分析,如遇历史极端干旱,我国水资源状况将严重恶化,河道供水、水库供水、地下水供水都将面临危机,水安全面临全面挑战。

如何应对极端干旱事件带来的水安全挑战,娇勇建议,首先要全面建设节水型社会,北方地区尤其要做好节水,通过经济结构调整、转变用水方式减少用水总量。其次是严格保护好地下

水,地下水是抗御极端干旱最可靠的战略水源,应全面治理地下水超采。同时,还应加快论证和实施南水北调东线二期工程,历史性极端干旱往往南北同旱,南水北调中线调水保证率会受到影响,因此从长江下游调水,提高华北主要城市供水保证率是必要选择,宜加快南水北调东线二期论证,力争早日建设,为抗御历史极端干旱提供水资源保障。娇勇与专家们均表示,完善水资源统一管理的科学体制,是应对水安全挑战的重中之重。

谈及水利史研究面临的新形势和新机遇时,中国水利学会理事长、水利部原副部长胡四一指出,历史可以照亮未来,希望水利史研究进一步加强基础性研究工作,同时发挥综合、交叉的学科优势,围绕新时期水利中心工作和重点任务,为推进传统水利向现代水利、可持续发展水利转变,提供先进的文化依托和保障。

## ■图个明白

### “绿洲卫士”搭起生态屏障



距离塔克拉玛干沙漠南缘18公里,坐落着新疆和田墨玉县县城。“一日要吃三两土,白天不够晚上补”曾经是这个地方老百姓生活的真实写照。全县沙漠面积达2.14万平方公里,大部分土壤为砾质砂壤,种植环境条件差。

为了保住家园,墨玉县进行引洪冲沙、机械、人力等结合的办法进行生态开发建设,经过数十年的人沙和谐治理,全县建成多处防护林、生态林和经济林,守卫着这片绿洲。目前,墨玉县累计完成防沙治沙人工造林76.71万亩。图为11月4日,在墨玉县玉北防沙治沙生态治理区的一处枣树林内,一名当地妇女在采收红枣。新华社记者 魏海摄

### 跟着专家学技术



近日,山西省机冶建工会组织多位数控机床维修、电气设备维修、焊接修复等领域的技术专家,为企业工人带去精彩的专业宣讲和技术培训。从今年6月至今,以“花开满园 技术报国”为主题的系列义务宣讲活动已在山西省开展了十一期,共培训机械、煤炭、能源等相关企业工人2万余人。图为11月4日的焊接技术培训现场。新华社(曹阳)摄

### 创意产品汇聚创博会



11月4日,2016上海创意产业博览会在上海世博城开幕,智能家居、可穿戴设备、互联网汽车等各类创意设计产品让参观者大开眼界。图为工作人员在展示一款可以语音控制的小型航模。新华社记者 裴鑫摄

### 光联万物智引未来



11月3日,第十三届“中国光谷”国际光子博览会在武汉国际博览中心开幕。本届“光博会”以“光联万物,智引未来”为主题,“聚全球资源,做世界光谷”为目标,设置了光制造馆、光通信馆、光应用馆、智慧家庭馆4个展馆,总面积4万平方米。图为工作人员在展会上演示激光切割机。新华社(熊琦)摄