

新闻热线:010—58884115
E-mail:Lsx1Lsx2@126.com

■主编 吴红月 责编 卢素仙

医疗大腕把脉眼科医院流程变革

□ 本报记者 李颖

■创新启示录

眼底疾病威胁视力健康

随着我国人口的增长和老龄化,眼底疾病对人们视力健康的威胁日益增加,成为我国致盲和低视力的主要原因。随着近些年慢性病的发病率逐年增高,与之相关联的眼底疾病,如高血压眼底病变,糖尿病视网膜病变,老年黄斑变性,中央视网膜静脉阻塞等全身性疾病引发的眼底病发病率和患病人群大大增加。同时事实表明,眼底病是拖延不得的,以湿性老年黄斑变性为例,急性进展期可在短短2—3个月内就造成失明的严重后果,即便不是急性发作,如果得不到及时规范化的治疗,2年内85.1%的患者视力将降至法律盲,意味着十人中有八人将失去视力。而目前公立医院眼科医疗的建设与发展,正随着眼科疾病逐步多样性的变化而正进入改革期。

近日,由中国研究型医院协会和健康界传媒联合举办,诺华制药(中国)独家支持的“视界”高峰论坛上,中国研究型医院学会副会长兼秘书长刘希华指出,为适应医改新形势,管理者们也重新思考门诊运营管理,从门诊的资源配置、服务流程及布局等方面进行了一系列调整。“门诊运营管理模式的变化对日间手术运行模式也提出了更高要求。”

提高精细化运营能力

上海交通大学医学院发展战略研究所所长徐卫指出,因公立医院的运行入不敷出,公立医院的公益性凸显,政府在严控公立医院发展等原因,公立医院已不能满足眼科疾病患者多层次的医疗需求。

“随着公立医院改革进入攻坚期以及快速发展进入平台期,提高医院精细化运营能力成为医院管理者们当前最紧迫的任务。”徐卫强调,在现阶段,医院必须合理配置资源,提高工作效率,降低医疗费用,提高医院的精细化运营能力,走内涵式可持续发展道路,规模瘦身和结构调整势在必行。

在提及新形势下公立医院发展新策略时,徐卫表示,随着医生多点执业的逐步推开,未来会有越来越多眼科医生选择多点执业,对此,眼科医院院长要做好合理疏导。“很多眼科疾病可选择在日间病房治疗,要整合新的住院患者和门诊、急诊的关系,进行布点战略合作。”徐卫认为,这就要求以眼科为主的公立医院及眼科专科医院必须通过精细化管理增强自身的竞争力。

眼科日间病房可逐步化解困难

近几年,大型公立医院的就诊患者逐年增长,增加医护人员数量,增加床位、延长工作时间都无法从根本上解决问题。于是,很多医院选择在优化流程上下工夫,在一定程度上达到了降低劳动强度、提高工作质量和效率、降低运营成本的目的。然而,一些大型医院依然难以满足不断增长的就医需求,使得“日间病房”应运而生。

所谓“日间手术”,是指在一个工作日内安排患者的住院、手术、术后短暂观察、恢复和办理出院,患者不在医院过夜。2014年起,中山大学中山眼科中心还筹建并使用眼底病日间病房,该中心副院长林晓峰指出,眼底病与白内障、青光眼

等疾病相比更为复杂,缩短患者等候病床时间的紧迫性更强,探索日间手术模式难度大,但患者获益更大。

在日间病房开展“日间手术”,由于诊疗时间的缩短,势必在工作程序上有所简化,也会带来一些系列问题需要解决,首当其冲的是患者安全。对此,林晓峰的经验是,建立术后并发症的处理和输液中心,与住院手术错峰展开日间手术。

首都医科大学附属北京同仁医院院长伍冀湘指出,欧美发达国家平均住院天数在5天左右,我国的综合医院一般超过10天,日间病房具有较大的发展空间。卫计委在搭建了一个平台,名为“日间手术联盟”,开展日间手术的学术团队可以加强经验模式的探讨和交流。

“日间病房”需要国家和各地医保政策的支持,复旦大学附属耳鼻喉科医院院长孙兴怀表示,部分地区仍然需要患者住院超过1天才能报销,在门诊做检查也不属医保报销范畴。而政策上的阻碍也在不断化解,不少医院通过与各地医保部门的谈判已经使部分日间手术纳入医保报销范畴,国家医院等级评定也已经取消病床数量的指标。

借助信息技术创新服务流程

众所周知,当前信息技术已成为医院管理中最有效的工具,也成为推动医院流程优化的重要抓手。提及互联网+时代医疗服务流程的优化与创新,温州医科大学附属第一医院走在了全国前列。目前,该院正在进行信息化条件下的流程再造。在温州医科大学附属第一医院院长陈肖鸣看来,医院内商业模式的创新比功能完善更重要,流程改造的关键是以人为本。“以人为本是要了解人性。人性除了可以给予爱护外,还有另外一

方面就是偷懒,以人本就不能叫他们偷懒。”

温州医科大学附属第一医院以人为本的理念在患者预约挂号上得到了淋漓尽致的体现。为了方便患者就医,该院全面开放了号源,预约平台内数据可实时共享。目前,该院已经打造了多渠道预约途径,包括电话预约、现场预约、微信预约、手机APP预约、会诊预约、等待预约等多种方式。

“我们的会诊预约实行首诊负责制,纠正分诊错误。对医院内的名医,患者可采用等待预约方式约定‘其他时间’就诊。”陈肖鸣透露:目前,温州医科大学附属第一医院的预约已经实现预约到分钟,避免患者在医院来回折腾,借此提高了医院门诊最大接诊量。

值得一提的是,温州医科大学附属第一医院已经实现了资金的预存和自动结算。其中,资金预存分为非现金预存和现金预存。在非现金预存方面,医院会短信通知患者带银行卡,包括银联卡预存、银行柜台转账网银转账预存、电话银行及手机银行转账预存、入院护士站预存以及支付宝转账预存。其中,该院的支付宝转账预存目前为全国首家。现金预存的主要方式是门诊收费处和住院收费处现金预存、自助机现金预存、温州市各建行网点预存,患者可通过身份证和手机短信认证退回现金。“在预存方面,温州医科大学附属第一医院实现了设备零投入、人力零投入,目前已实现预存率达74%。”陈肖鸣介绍说。

“医院改革首先是思想要改变,医院很多地方需要创新,但创新不是造原子弹,而是已有元素的重新整合。医院内有很多事情需要改造,因此流程改造是无止境的。”陈肖鸣表示,温州医科大学附属第一医院借助信息化改善医院流程的做法无疑可以以给眼科为主的综合医院和眼科专科医院进行变革带来借鉴。

■一周视点

推进器官移植规范操作 还需政策保障

□ 李颖

8月22日,中国首部《中国器官捐献指南》(以下简称《指南》)正式发布。这是中国第一部统一的器官捐献规范操作指南,对今后中国器官捐献相关原则和政策进行了详细的阐述。

全国政协常委、中国器官捐献与移植委员会主任委员、卫生部原副部长黄洁夫称,“中国公民自愿捐献量已居亚洲第一,希望通过《指南》的发布和传播,消除公众对器官捐献的误解与偏见,提高公众对器官捐献的关注和认可。”目前,中国每年约有30万患者因器官功能衰竭等待着器官移植,但每年器官移植手术仅为1万余例,众多病人仍在苦苦等待。

自2015年1月1日起,中国已停止死囚器官使用,如今公民自愿捐献已成为唯一合法器官来源。数据表明,截至2015年8月19日,中国实现公民逝世后自愿捐献4737例,捐献大器官12748个。其中,2015年就已实现捐献案例1590例,大器官4414个,这一数据接近2014年全年。我国已成为世界上建立自愿捐献体系最快的国家。但是,与庞大的需求数量相比,我国的器官捐赠率仍然偏低,不足2‰。

数据表明,中国大陆每年在ICU死亡的病人是600万,专业人士表示,如果这些人当中有千分之一的人能理解并实现器官捐献,且一个人最少捐3个器官,或是4个,计算下来,一年捐献器官总数可达2万。

那么,真正阻碍我国实现脑死亡后器官移植的“拦路虎”是什么?笔者认为,政策保障是当下最应该关注的话题。

一方面,全国真正可以做器官移植手术的医院只有169家,且医生也缺乏。“美国有300多家医院可以做移植手术,有几千名肝移植医生,中国的肝移植医生,我数得上的不到100个,不能满足患者需求,因此这支队伍还要壮大。”黄洁夫还表示,即使有足够的器官,也未必能做那么多手术,必须有公开、透明的环境,医院、医生等才能发展起来。

另一方面,医保还没有覆盖。尽管器官衰竭的病人很多,但最终能否移植受到很多因素的制约,比如,适应症(病人是否适合移植手术)、移植手术的能力(符合资格的医院及医生)、移植费用能否负担(目前移植是没有医保报销的)等等。

尽管目前中国30万人对器官有需求,但仅有3万人能负担移植费用。这意味着,90%的病人因经济条件被拒绝在医院大门之外。实际上,由于捐献器官数量同需要器官移植治疗的患者数量之间差距巨大,中国每年器官移植手术仅为1万余例。

器官的获取、移植是个复杂过程,手术、运输、保存、检测等都需要费用支撑,这对不少家庭来说,器官移植费用是个天文数字。“过去,对于器官移植,每个移植机构收费不一。而现在,通过电脑公平分配的器官移植,能让百姓获益。”黄洁夫还强调,中国有充分的法律体系和法律制约机制让器官获取和分配在阳光下进行。未来,我国将对器官移植进行单病种费用核算,收费会充分考虑中国国情,与世界各国相比,肯定是最便宜的。“广州、上海、深圳,还有浙江一些经济比较好的地区,已经把器官、肝脏、肾脏移植的费用纳入了医保。”黄洁夫称。包括陈竺委员长在内,中国医院OPO联盟的多位器官移植专家均达成共识,将在明年的全国两会上,通过提案、议案等多种形式,呼吁通过试点,先从部分省开始,从肾移植开端,合力推动器官移植纳入大病医保。

笔者以为,以往许多人认为中国器官捐献落后的主要障碍是国民素质、文化和传统,现在看来,建立公平、合理和向善的制度才是关键,对中国器官捐献不再下道德猛药,只要把救人的道理说明白,捐献的制度弄好,相信更多人愿意在辞世时“发挥余热”和延续爱心。

唯一遗憾的是,呼吁已久的《人体器官捐献法》目前仍未出台,它在打击器官移植过程中的非法交易,厘清器官捐献移植的各方责任,建立专业化的器官捐献移植体系等方面,有着不可替代性的作用,应该加快立法进度。

笔者相信,《指南》及其后续配套制度的设计和执行,最终将推动中国的人体器官移植事业光明正大地登上世界舞台,造福千千万万亟待获得重生的患者,并在人类通过技术进步和社会管理不断与疾病抗争的路上,做出应有的贡献。

■图片新闻



8月25日,中国医药新闻信息协会和山东省食品药品监督管理局共同主办的体外诊断试剂质量万里行山东站活动在山东潍坊的3V生物工程集团有限公司举行。20家媒体与山东省内8家体外诊断试剂生产企业,3家医疗机构和省医疗器械产品质量检验中心的代表进行了深入沟通和座谈,并现场观摩了3V生物特定蛋白检测试剂等产品的生产线和质量管理体系运行程序等,对其试剂达到批间差和批内差在5%以内的质量控制水平印象深刻。图为工作人员正在做最后核对。

徐述湘摄影报道

本版与科技部社会发展科技司、中国生物技术发展中心合办

大众创业 万众创新

第二十一届全国发明展览会将于10月24日拉开帷幕



10月24日至27日,以“大众创业,万众创新”为主题的第二十一届全国发明展览会将在浙江省永康市永康国际会展中心举办。

全国发明展览会是中国发明协会开展的重要活动之一,自1985年以来已经举办20届,受到科技部、知识产权局等部委的大力支持。本届发明展由中国发明协会、浙江永康市人民政府主办,永康市科技局,浙江中国科技五金城集团有限公司承办,浙江省科技厅、浙江省知识产权局为支持单位。

永康市是浙江省中部县级市,市场经济发达,创业氛围浓厚,有上万家中小企业,重点是五金等传统行业,每年举办世界闻名的中国五金博览会,有“中国五金城”美誉。本届发明展的主题是“大众创业,万众创新”。届时,将有全国各省市、自治区、港澳台及行业协会、解放军等单位组团参展,将集中展示一大批有自主知识产权、技术水平高、市场前景好的发明技术成果。展会设立了青少年展区和创客展区,同期有创新创业论坛、创客论坛、青少年与知识产权论坛等活动举行,将营造浓厚的创新创业氛围,为发明人与各企业、创业者搭建交流服务平台,促进技术项目对接成功。

展会设有“发明创业奖·项目奖”和世界知识产权组织等单位颁发的专项奖。大会专家评审委员会将严格评审,评出获金、银、铜奖的参展项目,并在获奖奖的项目中评选出世界知识产权组织专项奖和其他专项奖,为项目推广实施赢得助力。希望正在为当地产业结构调整升级寻求自主创新项目的各地政府部门、各类企事业单位、风险投资商等积极关注并参加本届展会,与发明人进行面对面的交流洽谈与项目对接。

时间地点:
2015年10月24日—10月27日
浙江省永康市永康国际会展中心

主办单位:
中国发明协会
浙江省永康市人民政府

承办单位:
浙江省永康市科技局
浙江中国科技五金城集团有限公司

支持单位:
浙江省科技厅
浙江省知识产权局

联系方式:
(一)中国发明协会办公室
联系人:韩冰 鲁佳意 邵晓英
电话:(010)58515120/5121
传真:(010)58514838
(二)浙江永康中国科技五金城会展有限公司
联系人:胡通通
电话:(0579)87282888/2878
传真:(0579)87282876

