

这个O与那个O到底相隔多远

——专家谈《O2O全行业死亡启示录》的启示

本报记者 许茜

■ 周末特别策划

上周,一篇名为《O2O全行业死亡启示录》的文章被疯狂转载,其中涉及了汽车、美容等16个行业近300家公司,再一次将O2O产业的泡沫问题引入公众视野。如今“O2O寒冬论”四起,更有业内人士估计,2015年下半年O2O将迎来更大规模的洗牌。短短一年间,O2O从2014年遍地开花到如今纷纷倒闭,转变之快让人咋舌。

我们的生活正被O2O改变

O2O(online to offline),是从线上到线下,用户在线上选择需要的产品和服务,线下享受服务体验。我们可以用餐饮O2O点餐,下单后以外卖形式送到用户手中;在打车软件上发出用车需求,一会儿出租车就来了……O2O已经成为部分人群的主要生活方式。网上曾经有人做过这样一个实验,18天不出门完全依靠O2O上门服务,基本可以保证正常生活。

利用互联网,O2O正在将人们的消费场景从传统的单一模式切换为目不暇接的多元模式。无论你在家里或是其他任意的地方,只需轻轻一点,需求立即对接,刺激出原本也许不能构建起来的消费。“晚上加班回家后,几个朋友觉得肚子饿想吃火锅,但是现在外面的火锅店已经关门,这个时候火锅外卖O2O恰好能够补充实体店的供给。”“小火锅外送”淘太郎CEO马威对记者说。而这样的O2O在满足了消费者需求的同时,也提高了效率,潜在的消费力正是人们纷纷涌向O2O市场的重要原因。

“烧钱”真的能换来用户吗

提升消费效率的核心是高需求量,如果O2O切入的领域真实存在着供需信息不对称、资源配置不合理问题,那么在一定的营销刺激下,O2O可以带来一定的需求量。举例说,打车软件对接了空驶出租车与希望

打车的乘客之间的需求,降低了出租车的空驶率,也为乘客提供更为便利的出行。在看到打车软件经历“烧钱大战”,占领出行市场之后,部分创业者开始将“烧钱”视为占领市场的利器。于是各种“首单免费”、高额补贴等成为O2O市场推广的主要手段,而价格战的背后是资本市场对O2O项目的青睐。以家政O2O为例,仅在7月,就有“小马管家”宣布获得了5000万人民币的A+轮融资,好像在线宣布已完成7000万人民币融资、“e家洁”成为行业首家获得C轮融资的家政类O2O公司,等等。

然而,“烧钱”真的能换来用户吗?小周每天开车上下班,洗车对于他来说是一笔不小的开销。自从有了“首单免费”洗车O2O,他便把市面上所有的洗车软件试用了个遍。但谈到是否会花钱买洗车券时,小周表示“还要再考虑”。对于洗车师傅来说,每接一单就会得到相应的补贴,师傅们也乐于多接单。当记者问及复购率时,师傅们表示并不乐观,“享受完首单免费后就卸载的用户非常多”。

互联网分析师张孝荣指出,这些体量较小的O2O项目,由于销量有限,资金无法维持平台及物流等的运营成本,一旦资金链断裂,倒闭就是时间早晚的事了。

倒闭是O2O发展的正常现象吗

对于O2O公司倒闭现象,《众创时代》作者吴霁虹表示,这是每一波新兴浪潮都会经历的阶段,淘汰是新陈代谢的必然产物。“如今的O2O恰如几年前的团购:从2010年诞生,再到‘百团大战’的厮杀。O2O的发展也可能延续这样的路径。”张孝荣说道。

时间回溯到2010年,当年1月,中国第一家团购网站“满座网”上线,之后相继出现了美团、拉手、糯米等团购网站。到了3月,国内团购网站已达到3000余家,“千团大战”就此拉开序幕。2011年伊始,团购网站得到了资本市场的大力支持,大的平台开始了疯狂的并购。随着市场竞争加剧,加之2012年资本冷却,资金链断裂的团购网站跌入了谷底。而此时的O2O也恰如当

时的团购,最终留下来的只能是少数。

徒有华丽外衣的企业或难逃厄运

一位O2O从业者坦言,无论O2O被炒作得如何神乎其神,究其本质只是一种商业模式,而好的商业模式要具备优质的服务和产品,以及良好的用户体验。吴霁虹指出,现在许多O2O项目,其实都存在着为了O2O而O2O的现象,徒有一个线上的华丽“外衣”,却没有过硬的产品和服务。

日前,很多网友反映在某大型订餐平台下单后,外卖迟迟不能送达,菜品口感差,甚至存在虚假订单和评论的现象。这类现象暴露的也正是O2O在产品和服务上的缺失。

张孝荣坦言,早期的O2O创业者大部分来自互联网公司,他们用运营和技术去开拓线下市场,当时的投资人看重的是O2O开拓线下市场的能力。但现在情况反过来了,投资人更青睐一些向互联网转型的传统型企业,它们具备良好的线下资源(产品和服务),缺的只

是互联网技术的改造。市场是试金石,会让适者留下。吴霁虹表示:“倒闭对于刚刚成长起来的O2O来说并不是一件坏事,它能让我们更加清醒地认识到,O2O不是一个简单的网站或应用能解决的事情,更需要扎扎实实地深耕细作。”

(本报实习生费文倩对此文采访亦有帮助)
(科技日报北京8月15日电)

你说什么,啥叫O2O?好吧,它是Online To Offline(在线离线/线上到线下)的简称,是指将线下的商务机会与互联网结合,让互联网成为线下交易的前台,这个概念最早来源于美国。如今,O2O恐怕是互联网最热的概念之一,不论是创业者还是行业大佬们都争先恐后地抢占各门类O2O市场。其中,有一些极具特色O2O产品受到用户的欢迎,下面我们来看看吧。

青年菜君:一家是以售卖半成品净菜为主的O2O企业,用户提前一天下单,网上支付,第二天下班后在青年菜君的“自提柜”,将菜取走。

早餐佳:覆盖北京几大主要商圈的个人用户及企业用户,以设计精巧的套餐形式,为白领上班族解决早餐难题。

云家政:一款家政服务在线预订平台,拥有国内最大的实名认证家庭服务员数据库,目前平台上有超过10万名专业服务人员;数百个家政服务商,遍布全国主要城市各个社区。

约拍:一款摄影类O2O产品,摄影师直接面向消费者,为客户提供个性化的拍摄服务,省去了影楼中介环节。

如果果:一家在线法律专业服务平台,专注于知识产权领域的垂直法律服务电商,目前主要从事商标、版权等知识产权服务。

爱鲜蜂:专注于生鲜最后一公里配送,主打闪电配送,以众包物流配送为核心模式,基于移动端定位的技术解决方案。

如果还没体验过O2O服务的你,不妨今天就下载几个O2O应用,试试吧。

(科技日报北京8月15日电)

五花八门的O2O

本报记者 许茜



“黑盒子”揭开侵华日军第七三一部队的秘密

科技日报哈尔滨8月15日电(记者李丽云 实习生石依诺)两颗木,一个被割裂的巨大黑盒,盒子的中间被切割、扭转,门前的水池源源不断的流淌,就像要揭开尘封多年的秘密,在一片蒙蒙细雨中悲壮的挺立。这是哈尔滨刚刚落成的侵华日军第七三一部队罪证陈列馆新馆。8月15日,在日军投降70周年纪念

的这一天,该馆正式宣布对外免费开放。

七三一新馆建筑设计方案简称“黑盒”,坐落在七三一部队原址旁边,以大地的割裂营造震撼的灾难场景,让人们在裂痕中体验到七三一部队的野蛮和反人类罪行,作为记录日军犯下条条罪证的黑匣子,在大地上构成挥之不去的黑色伤痕。为使日本细菌战罪

证的证据链更加完整,本次展陈采用了多种展示形式,模型等。在展陈中,文物多达10050件,照片650幅,各类图示76个,表格22个,模型8个,场景7个,视频38个,触摸屏25个。

上图为侵华日军第七三一部队罪证陈列馆新馆。新华社记者 王建威摄

■ 简讯

“兵团发布”上线

科技日报讯(记者朱彤)8月12日,“兵团发布”在乌鲁木齐市正式上线。这是继兵团网之后,兵团日报与新华社新疆分社联手创办的又一兵团权威新闻资讯发布平台。

“兵团发布”是一个兼具传播新闻,引导舆论、资讯服务、交流互动等多种功能的融合媒体。

出席上线仪式的新疆生产建设兵团党委常委、宣传部部长郭永辉说,“兵团发布”客户端的上线,是兵团遵循新形势下新闻传播规律,在持续创新中抢占舆论阵地制高点的重要战略。

兵团网作为新华网的子频道,按照新华社与兵团党委的部署,历经十年发展,已成为兵团最重要和最具影响力的网络外宣媒体。

海洋装备科技展将在青岛举行

科技日报青岛8月14日电(记者王建高)记者从青岛市新闻发布会获悉,我国首届“国际海洋科技装备

博览会”将于9月1日至3日在青岛举行。借助国际海洋科技装备博览会的平台,为企业搭建一座交流与合作的平台,形成海工装备产业上下游产业链的闭环,填补了国内该领域空白,为产业发展打造新的机遇。

本届展会将举行“国际海工学术会议与合作论坛”“海工装备与海洋科技成果展示”“产学研投融资贸易平台”。其中,国际海工装备与成果展示区域将包括海洋油气及矿产资源的开发技术与装备、海洋工程技术与装备、海洋可再生资源技术与装备、水下技术与装备和海洋勘查与探测仪器仪表等板块。

航天科工车辆尾气净化装置成功交付

科技日报北京8月14日电(记者付毅飞 通讯员程双红)记者14日从中国航天科工集团公司二院206所获悉,该所研制的尾气净化装置近日成功交付用户,综合净化率达到了90%以上,满足欧IV以上排放标准要求。

该所依托特种车辆研制经验以及相关专业技术优势,研发设计出的大功率尾气净化装置包含多级过滤模块,可以将尾气中多种有害物质转变为氮气等无毒害物

氰化物没有对隔离区以外的空气和水造成污染

(上接第一版)温武瑞说,事故发生后的连续监测数据表明,周边区域环境空气质量相对稳定,16日起还将进一步优化监测点位。

氰化物会对周围水环境造成污染吗?

舆论纷纷表示关注,氰化物会对周围水环境造成污染吗?温武瑞表示,环保部门13日凌晨在事故区域设立了5个废水监测点位,在2个排海泵站进水口各监测出氰化物超标一次,平均超标10.9倍;14日在一处排海泵站进水口监测出氰化物超标一次,超标2.1倍。

事故发生后,环保部门对事故区域三处入海排水口全部实施封堵,杜绝事故废水对外环境造成影响。同时,对现场隔离区外的雨水口、污水口、污水处理厂、

隔离,确保降雨时雨水不会溢流事故区域;

——事故区域内雨水、污水管道内的废水和消防废水全部进入新设置的应急废水处理装置,采取强氧化等方式对废水破氰处理后,再排入天津港保税区扩展区污水处理厂进一步深度处理;

——天津港保税区扩展区污水处理厂在现有处理工艺基础上,在前端增设含氰废水应急预处理装置,实现废水处理的双保险;

——对现场隔离区内水坑、水塘、渠渠等低洼汇水处内的高浓度废水由专用罐车收集后,送危险废物处置机构立即进行集中处置。

全国人大代表、天津市环保局环境应急专家组组长包景岭透露,现场处置人员正在集中力量在隔离区内对氰化物污染进行无害化处理,氰化物污染可以得到有效控制。

“鉴于事故现场明火已基本扑灭,再发生大规模爆炸的可能几乎没有,不用担心隔离区外的大气和居民饮用水受到影响。”包景岭说。(新华社天津8月15日电)

质,有效降低尾气对人体的伤害和环境污染,并且不会对车辆性能产生负面影响。该装置可广泛应用于柴油发动机车辆、载重货车、工程车辆和发电机组,尤其在厂房、隧道等相对封闭的空间环境中具有广阔应用前景。

专家提出推进生态文明畅想绿色发展思路

科技日报讯(顾传领)由中国经济文化协会、亚洲环保杂志社主办的“推进生态文明建设,畅想绿色发展暨区域经济与生态环境和谐发展高峰论坛”日前在京举办。

专家指出,建设美丽中国,需要深化生态文明体制改革,专家呼吁各界加大力度开展环保法律、法规和环保知识的宣传,对环境违法行为进行舆论监督,以营造保护环境的良好风气,从而增强全民的节能环保意识。

与会专家深入解读了生态文明建设相关政策与发展规划,以及如何处理好经济与生态发展的关系。论坛通过专家座谈会及环保项目推介会,为更多的企业建立起互通信息和技术交流的平台。论坛还表彰了在践行绿色发展经济方面做出表率的企业。

陕西山阳山体滑坡尚未发现生命迹象

新华社西安8月15日电

(记者李华 郑昕)记者从陕西省山阳县山体滑坡救援指挥部了解到,截止到15日晚上8时,山体滑坡事故中被埋64人中,尚未发现任何生命迹象。

8月12日零时30分左右,山阳县中村镇碾沟村陕西五洲矿业公司生活区附近突发山体滑坡,造成厂区15间职工宿舍、3间民房被埋,64人失踪,其中包括7名未成年人,最小的为一名8个月的女婴。

记者15日在事故现场看到,塌方山体呈喇叭形,高处矗立着几块二三百方大小的巨石。15日下午两点,消防人员在塌方体的第一作业面上再次进行了地毯式搜救。陕西省消防总队训练处处长郭连峰说,从目前搜救的情况看,没有任何生命迹象。土层太厚,不利于下一步的搜救。

陕西省消防总队队长王增华说,目前搜救难度有三点,一是塌方体土方量过大;二是大型机械作业面狭窄,难以开展搜救;三是“喇叭口”掘进太深,上面的土方就会“坐”下来,很有可能发生二次滑坡。

记者从事故救援指挥部了解到,为了防止二次坍塌,挖掘清理工作从山体“喇叭口”的两侧开挖,采取分层挖掘、梯形降坡的方式进行。一方面开辟上山便道,方便大型机械上山;另一方面从山上位置往下开挖,防止再次滑坡。

8月14日,滑坡地点上方再次发生滑坡,新增土石10多万方。截止到8月15日晚8时,灾害点堆及土石方量累计增加到250多万方,救援难度进一步增大。

鼓岭科学会议聚焦

培育科技小巨人领军企业

科技日报讯(记者谢开飞)8月14日,第八次鼓岭科学会议在福州召开,本次会议主题为“培育科技小巨人领军企业,引领产业转型升级”,由福建省科技厅主办、福建省科技型中小企业技术创新资金管理中心承办。中国科技发展研究院常务副院长刘峰研究员、福建省委党校产业与企业发展研究院院长陈明森教授等应邀到会演讲交流。

据介绍,按照福建省委省政府“培育一批科技小巨人领军企业”的工作部署,本次会议邀请了省内外相关知名专家和政府职能部门、科研院所、高校、企业代表,就如何以创新驱动发展为主线,加大政策扶持力度,整合各类优势资源,重点培育和发展一批科技小巨人企业,使其成为中小企业的领军企业,引领全省产业转型升级,推动全省经济持续健康发展展开交流。