

# 物流业触网打造“最后一公里”服务

在学校、单位等快递比较密集的地区,快递在地上杂乱无章堆放,影响市容和交通。快递员最大的烦恼是等着用户来取,影响投递效率、影响收入;用户担心隐私泄露,以及送货上门的安全性。这些都成为物流最后一公里的痛点。

目前,结合互联网技术的智能快件箱提升了最后一公里的用户体验。所谓智能快件箱,就是可以暂时存放快递包裹的密码柜,一般安装在学校、住宅等人群密集场所,在快递员把包裹放到快件箱的同时,用户收到物流信息系统发出的随机密码,选择时间自取。

“智能快件箱在最后100米的距离里面抓住了一个痛点,就是快递和业主之间包裹交换这么一个痛点。”研究智能快件箱技术的中科院魏青波说,有实力的电子商务企业和快递企业采用了自建模式,更多的是采用平台共用的开放模式,在这个平台上还搭载了一些APP的功能、查询功能、商品展示的功能。

近日,国务院印发的《关于积极推进“互联网+”行动指导意见》提出“互联网+”高效物流,快递末端在中国快递物流发展的重要地位更加凸显。

国家邮政局市场监管司快递管理处处长余艳说,智能快件箱是改善和提升快件投递“最后一公里”问题的有效途径之一,顺应了国家对智能物流基础设施建设的思路。

据国家邮政局统计,截至今年5月,我国50大城市已经安装了3.1万组智能快件箱,格口118万多个,在50个城市通过智能箱投递的快件量达到了1.13亿。

余艳说,快件箱投递逐步成为城市末端投递的一个重要补充方式,这种模式可以为公众提供24小时服务,满足了特定区域和人群的收件要求,提高了服务效率,保护了个人隐私。

在智能快件箱、菜鸟驿站等末端网点大量出现以前,有很多包裹都是送到写字楼等单位地址,

下班再带回去,人们下班后还要抱着包裹回去,这也是另外一种辛劳。

速递易是一家做智能快件箱的企业,企业负责人告诉记者,凡是速递易进驻的小区,经过3个月运营以后,这个小区的快件、包裹到达率提升50%以上。因为不用有人签收,不再担心家人的安全,也不再增加下班路途的负担,对电商的发展也是反向促进。

据国外邮政测算,一个快递员加一台智能快件箱相当于完成10个快递员的工作量。中通速递华北区副总经理司立说,快件箱在一定程度上提升了快递员的投递效率。应该更加准确地定位到社区,做成社区环境下的O2O商业运作模式。

在国内,社区的“最后一公里”物理距离很近,但是整个社区“最后一公里”的商业模式之路并不平坦。

国邮智库专家杨世忠分析,现实当中,由于快

递企业、第三方运营企业之间的信息孤岛,造成快件一旦进入智能快件箱就处于失联状态,收件人、收件人和企业均无法明确知道快件投入快件箱之后的状态,严重影响了服务质量。从未来利益和发展战略考虑,快递企业、电商企业不愿意与第三方智能快件箱实现信息对接,难以实现服务效益的最大化。

近日,丰巢、顺丰联合快递“三通一达”和普洛斯宣布成立丰巢公司,高调宣布丰巢的智能快件箱进入市场。

业内预测,快件箱完全可以成为互联网的下一个入口,为用户提供更多的服务。将来,快件箱还可以实现寄件服务;可以用大屏幕提供电子货架,用户扫码就可以下单支付,下班后把取货即可;还可能装载冰箱,需要冷链保鲜的商品实现完美配送。这样一来,快件箱就是无人值守的快递网点,再叠加其他功能,是很丰富的一个互联网终端。(据新华社)

## 交通运输部力推国家战略实施

科技日报讯(记者陆鸣)记者从交通运输部例行新闻发布会上获悉,上半年,交通运输发挥“先行官”的作用,在国家战略方面取得突破性进展。

一是“一带一路”战略有序推进。完成《落实“一带一路”战略规划实施方案》,新开通了昆明、大连、哈尔滨至欧洲的货运班列,推动“一带一路”战略政策效果逐步显现,前5个月东盟、印度、中东、非洲等“一带一路”沿线国家航线集装箱吞吐量占吞吐量的25.0%,较去年同期提高2.3个百分点。二是京津冀区域交通一体化率先取得突破。会同国家发展改革委编制上报《京津冀协同发展交通一体化规划》,组织拟订实施方案,重大项目建设等工作正在有序推进。三是长江经济带交通运输发展取得突破性进展。配合国家发展改革委完成《长江经济带发展规划纲要》,并同步编制了交通规划方案。长江南京以下12.5米深水航道一期主体工程已完工,二期工程已经正式开工建设。

## 暑运半月北京铁路发送1276.68万人

科技日报讯(陈剑)7月1日至15日暑运半月,北京铁路局运输安全稳定有序,共发送旅客1276.68万人,同比增加12.68万人,增幅1.0%,增开旅客列车232列。北京地区四站发送旅客593.24万人,其中,北京站发送170.1万人,北京西站(含北京北站)251.2万人,北京南站171.94万人。

为满足暑期旅客出行需求,北京铁路局增开了北京至福州、厦门、黄山、贵阳等方向高铁列车,7月17日至8月8日北京铁路局将相继进行“消暑避暑、阖家欢”、东北深呼吸看森林、西北上高原草原三趟旅游专列。

## 沈丹客专将于8月30日开通

科技日报讯(王丽 于跃)沈丹客专将于8月30日开通。目前,随着沈丹客专开通进入最后冲刺阶段,沈阳铁路局大连电务段夜以继日抢进度,精心排查除隐患,做好开通前的准备工作。

这个段成立5个突击小分队,逐个端子校核,逐个螺丝检查,逐台设备验收。细化确定了调谐区等阻联紧固、防雷原件、扼流变接线及中心连接板连接状态、电缆槽盖板、区间电容、应答器等10大项40小项的验收项目,验收标准和具体要求,确保一个环节不漏、一项措施不少、一点标准不差、一个隐患不留,确保设备一次整达达标。

## 兰渝铁路广元铁路枢纽建设顺利

科技日报讯(胡志强 郑妍)兰渝铁路广元铁路枢纽建设顺利。连日来,成都供电段广元供电车间以“安全大检查”为契机,重点抓好兰渝铁路广元铁路枢纽建设工作。

6月30日,兰渝铁路广元铁路枢纽建设工作进入一个关键时间节点,车间结合实际,倒排工期,经过近两个月的前期施工作业,已相继完成广元南站风雨棚改造等相关重点工作。

## 大连火车站候车大厅真清凉

科技日报讯(伟瑒)连日来,东北高温少雨。大连房产段开展高铁地源热泵设备检修工作,确保制冷设备运行良好,为旅客提供一个舒适、凉爽的候车环境。

这个段提前对地源热泵及空调机组进行维修保养,清洗系统管路过滤网,修复管路保温破损部位,拆卸清洗空调机组新风口过滤器,对所有的风机盘管过滤器进行拆卸清洗。加大设备巡检力度,每天对候车大厅的温度进行监测,对空调制冷温度进行适当调整,使候车大厅的室内温度控制在24—28摄氏度范围内。

## 这小伙好样的

魏福华

提到肖建峰,太原通信段干部职工都会竖起“大拇指”。异口同声地说:“这小伙好样的。”

该同志参加工作以来,先后担任车间技术干部、车间主任、技术科科长。他不论在任何岗位始终把科技保安全的理念贯彻工作全过程,充分利用自己研究的“小窍门”“小方法”“小措施”,有效克服了通信设备的诸多隐患,其间共克服设备缺点25件,节约资金15万元。

今年入夏以来,随着室外气温不断的上升,相应地管内通信机房环境温度明显升高,为保证通信设备安全稳定运行,他以高温为令,在管内开展了“为通信设备送清凉”活动,收到明显的效果。

为保证机械室温度达到标准温度,他牵头成立了空调安全保障小组,对管内所有机房进行拉网式平推检查,重点对控制器程序设置、压缩机、风机、冷凝器、制冷循环管路、过滤器、排水管路及电器系统进行全面排查,特别是对无人值守机房,加大巡检力度,做到早发现、早解决,早恢复。

针对不同的问题,小组成员进行认真分析,制定合理的方案,妥善解决。小组在检查时,发现大部分空调室外机存在防尘网灰尘太厚的问题,造成设备不能正常使用,故障频发,他带领小组成员主动放弃休息,利用21天时间,对270余个空调防尘网进行清理。并利用网络监控力度,对机械室温控报警装置进行24小时监控,如发现空调停机、控制器、压缩机故障等重大问题,应及时处理,及早排除,确保了通信设备万无一失。

## 乌鲁木齐至北京 客车迎来印度大学生

7月13日,乌鲁木齐铁路局乌鲁木齐客运段北京一队五组担当的Z70次列车,从乌鲁木齐南站迎来了20名来自印度的大学生游客。一路上,为了能让他们度过一个方便、安全、温馨的旅行时光,列车乘务人员热情周到为他们服务,深受在场所有旅客称赞。

图为7月14日,16号车厢乘务员鲁茵用英语向印度朋友介绍列车途经沿途风光和安全注意事项。

王传生 杨银洁摄影报道

## 高铁催热门源游 坐动车畅游花海

马文

“从夏都西宁出发到高原小城门源只要40分钟,坐着动车品美食赏花海,‘大美青海’真的不虚此行。”7月14日,在青藏铁路公司开行的D8901次动车组上,来自成都的游客刘建华先生难掩兴奋地对记者说。

7月中旬以来,青海旅游迎来黄金期,门源万亩油菜花更是让这个青海省海北州人口不足16万的小县城赚足了“眼球”。大批省内外游客乘坐高铁动车纷至沓来,赏花观景,乐受生活。据青藏铁路公司客运部统计,截至7月12日,兰新高铁共发送旅客126万人。其中西宁站发送84万人,门源站发送25.5万人。7月12日,门源站更是创下单日发送旅客历史新高,共发送5800人次。

去年12月份开通的兰新高铁,让青海驶进“高铁时代”的同时,大大缩短了沿线城市的时空距离,原来西宁至门源近3个小时的汽车行程,缩短为目前的45分钟,大大压缩了旅行时间,极大地

提升了旅行安全性和舒适度。乘坐“和谐号”高铁动车已成为当地群众出行往来和外地游客“门源游”的首选交通方式。

来自青藏铁路公司消息,近日,西宁至门源动车组车票销售异常火爆,尤其是周末西宁至门源的每趟动车组几乎趟趟满员。针对这一情况,青藏铁路公司加强运输组织,积极调配运力,通过采取增开列车、加挂动车组重联运行等方式,全力做好旅客运输工作,让旅客“坐高铁贴地飞行、游门源赏人间花海”。

据了解,为助力青海门源旅游业发展,方便门源地区各族群众出行往来。今年以来,青藏铁路公司积极走访青海省旅游局、门源县政府等相关单位,深入开展客源、客流调查,征求地方政府和旅游部门关于动车组开行的意见。同时,青藏铁路公司根据不同时期西宁至门源间客流变化情况,及时优化调整动车组开行方案,努力为旅客

提供安全、方便、温馨的出行环境。今年上半年,青藏铁路公司在每日开行2对西宁至门源动车组的基础上,每逢周五、周六和周日另行加开1对西宁至门源的“周末动车组列车”。今年暑运开始后,为便捷旅客自由出行,青藏铁路公司自7月1日起,把西宁至门源间动车组调整为每日开行4对。

为进一步满足旅游客流需求,7月10日,青藏铁路公司还把西宁至门源间开行的动车组列车,调整为2组动车组重联运行,即在原来由8节车厢组成的动车组列车上继续加挂8节车厢,增加成16节车厢组成的动车组列车,这也是青藏铁路公司首次采取重联方式开行动车组列车,极大地提高了旅客输送能力,运输人数较之前增加了一倍。据青藏铁路公司客运部数据,西宁至门源旅客日均输送能力已由原来的4900人次,迅速增加至目前的9800人次。

## 中国铁建十四局集团以创新为核动力

# “十二五”高、精、尖、难工程屡达国际水平

科技日报讯(刘德联)“十二五”以来,中国铁建十四局集团以科技创新成为核动力,科技创新转化为生产力,不断承建高、精、尖、难等技术含量高的工程项目,承揽施工任务和完成产值逐年递增,均创历史新高。据不完全统计,共取得国家科技进步奖2项,省部级以上科技成果27项。其中,达到国际领先水平4项,国际先进水平15项,国内领先水平6项。

2010年以来,中国铁建十四局集团实施“科技兴企”战略,有计划、有目的地努力打造自主知识产权的核心技术。依托各项工程,先后与多个科研院所合作,相继在高墩、大跨深水桥梁、高速铁路路基、桥梁预制架设、无砟轨道制造铺设、过江

隧道、盾构技术等高技术含量的施工领域形成了一批核心技术,关键技术研发取得了实效。

在世界首座双层盾构隧道扬州瘦西湖隧道建设中,科技攻克全断面硬岩地层世界性施工难题,化解了30多项技术风险点,突破了22项新技术,申报了10项技术专利,穿湖隧道提前建成通车,正申报鲁班奖。

创新的北京地铁群洞效应控制、嵌缝胶防水、地层控制注浆综合技术等,达到国内及亚洲领先水平。在深水大跨桥梁施工中,创新了“双薄壁钢围堰施工技术”、“连续梁拱施工技术”等12项新技术,成功建设了中国铁路连续刚构桥跨径之

最、国内高速铁路提篮大跨高拱桥之最大桥。

在沪昆高铁湖南段建设中,取得裸露基岩深水基础施工技术等多项重大科技成果,防水板自动铺挂技术获得国家专利。

2010年以来,集团公司共获鲁班奖5项,国家优质工程6项,省部级优质工程58项,荣获中国建筑业协会颁发的“创鲁班奖工程突出贡献奖”称号。

截至目前,集团公司已有专利127项,取得国家级工法4项,省部级工法68项,获詹天佑奖5项,集团公司三次荣获“全国优秀施工企业”称号;两次荣获“全国工程建设质量管理优秀企业”称号;首批荣获全国建筑业AAA级信用企业。

## 在天津西站 享受“点单式”出行

科技日报讯(和平 孙永堂)今年暑期,天津地区的旅客在天津西站出行时,可享受“点单式”出行服务。针对7月1日列车运行图调整带来的新变化,该站推出了一份新鲜出炉的“服务菜单”,让往来车站的旅客享受到安全、舒适、温馨的服务。

“服务菜单”中少不了客运服务“家常菜”。在天津西站候车大厅一侧的自动取票机旁,工作人员熟练地帮助返乡学生用身份证、学生证换取纸质车票,不到1分钟,车票已递到1名学生手中。原来,在候车大厅旅客较为集中区域,该站设置了自动售票专区,并在候车大厅设立巡视岗位,每日安排专人帮助旅客取票,并及时处理其在购票、取票过程中遇到的各类突发问题。

针对暑期出行的老弱病残孕等重点旅客,天津西站在“服务菜单”中推出了最新的“招牌菜”。“郭爷爷,我的‘连心卡’您拿好,无论您是再去上海,还是从东北老家回来,一定给我打电话,我还会接您。”当天,该站高铁雷锋班客运值班员高迪帮一位乘坐轮椅的老人顺利乘车后,将一张“连心卡”放到他手里。今年暑运期间,天津西站高铁雷锋班每一名成员都印制了自己的“连心卡”,卡上有个人照片和联系电话,在帮助重点旅客时他们会递上一张“连心卡”。当这些旅客下次乘车时,可直接打电话预约服务。

声名远扬的“特色菜”,是天津西站今年暑运“服务菜单”中格外吸引旅客眼球的项目。近日,一条名为“方便快捷,颜值爆表——天津西站新增福州高铁列车”的消息,在天津市民的微信朋友圈中被迅速转发。进入暑运以来,该站通过天津西站微信公众号,相继推出了“高铁文艺游”“舌尖上的高铁”等系列特色旅游信息。特别是针对列车运行图调整、京津城际列车加开等新情况,该站相继推出了数十条微信。微信公众号在为暑期出行的旅客推荐多条旅游线路的同时,还帮助他们及时掌握天津西站暑期的各种信息。