

铁路服务迈入互联网+时代 家中就可买票和发货

□ 曾勇

通过12306网站购票、使用铁路手机APP取票、利用铁路货运95306网站发货……“互联网+铁路”正让人们的出行更便利,货主货运找车皮不再难。

12306:网上售票更利民

暨南大学读研三的陈薇,每次回湖南老家,都偏爱乘坐高铁,都选择通过12306网站抢票。“今年12306系统信息服务更完善,不仅可以查询车次、票价、代售点、起售时间等,而且还推出了送票上门服务,实在太方便了。”她表示,今年春节和五一假期买票回家都很顺利。

利用网络购买火车票的方式,得到了越来越多的旅客的青睐。据广铁集团统计,目前,网络已成为铁路发售火车票最主要的平台。今年以来,广铁通过12306网和手机客户端发售的火车票量占到总量5成以上。而春运和节假日等特殊时期,比重还在增加。今年春运,通过网络发售的火车票量首次超过了8成。

与此同时,铁路推行的拓展互联网售票时间

措施,也为旅客出行带来了便利。去年底,火车票预售期拉长了纵向天数,延长到了60天。今年5月起,铁路部门将通过互联网和手机购票的时间由原来的“开车前2小时”以上扩展至“开车前30分钟以上”。这意味着,旅客可以在去车站的路途中使用互联网或手机购票,实现赶车、购票两不误,出行更加便利。

APP:“掌上”服务更便民

5月25日13时许,在广州市白云路火车票代售点,笔者见到来此换票的旅客周先勇,他之前在网上购买了5月26日广州南至重庆北G312次高铁票。

周先勇表示:“公司同事向我推荐了‘广州铁路’APP客户端,我下载后发现很实用。本来打算明早到车站取票,没想到APP有取票点定位搜索功能,我搜到公司附近就有一家,就利用中午空闲时间来取票。”

今年2月份,广铁推出全国铁路首个移动客服中心——“广州铁路”APP手机客户端,并与“广

州铁路”微博微信平台及12306官网实现互联互通,为旅客提供全新的“掌上服务”。

5月27日,旅客柳启智在深圳北站检票口遗失了一个黑色挎包,内有上万元现金,银行卡2张,驾驶证、身份证各1张。他通过“广州铁路”APP客户端,查看失物信息,联系铁路部门找回了挎包。“幸好找到了,现金掉了不说,这么多卡和证件补办起来麻烦,要是被不法分子捡到损失就大了。”他心有余悸地说。

据“广州铁路”APP运营负责人王群才介绍,该手机客户端推出3个月以来,不仅实现了全国列车时刻及票价等联网查询,而且可提供广铁管内列车时刻及高铁的正晚点、停靠站台等信息查询,还开发了失物查询及认领、电子定位搜索取票网点等便民惠民软件,全方位为旅客提供便利。

95306:货运信息更畅通

办理铁路货运,不用出门,动动鼠标就能轻松发货。5月18日,95306网上线后收揽了最大一宗货物:从广州发运北京的35车电磁炉、电压力锅、

空调组件等物品。

5月20日10时许,当这批货物通过铁路直达班列安全抵达北京后,发货的河北泰通物流公司负责人赵轩表示,“公司每天有400余辆大货车在京广两地跑,存在人车安全、货物损耗、废气污染等问题。铁路班列可以很好地解决这些问题。”

广铁集团货运处负责人表示,今年作为铁路“互联网+物流”启动元年,各方面条件已趋成熟。在社会综合交通体系中,铁路不仅最安全、最环保,物流成本无疑也最低。95306网站上线,是利用互联网搭建货源沟通信息平台,打造出全国最大的运力池的重大举措,着力解决信息不对称所带来的物流成本走高、经济要素流转不快等问题。

“作为全球第二大物流强国,我国缺少的就是大型物流电子商务网站。”广东省物流协会秘书长马仁洪认为,在互联网愈来愈受到主流价值肯定的背后,铁路依托互联网平台整合货源加快交易,为提速全社会物流行业发展发挥了积极作用。

交通运输部主导制定首个船舶安检国际技术标准

来自交通运输部的消息,由该部海事局主导制定的《船舶能效规则港口国监督检查(PSC)导则》被东京备忘录国家认可,成为我国在船舶安检领域制定的首个国际技术标准。该《导则》日前已在亚太地区东京备忘录成员国间实施,成为亚太地区港口国检查技术标准。

这标志着我国海事实现了从学习规则、执行规则向制定国际规则的跨越,在国际海运行业标准的制定中迈出了坚实的一步,展现了中国作为

负责任海运大国新的担当和作为。同时,有利于促进我国航运业船舶管理水平和船舶技术水平,提升并赶超世界先进水平。

根据国际公约规定,主权国家有权对在其领土管辖区域内航行的外国籍船舶进行监督检查,发现重大问题可强制船舶“禁止离港”。一直以来,港口国监督组织检查的技术标准由英国、澳大利亚、日本等发达国家制定,而包括我国在内的发展中国家主要以“执行者”的角色被动地执行、实

施,其中一些标准对我国航运、造船业长期发展有不利影响。

为此,宁波海事局根据我国船舶的建造、设计特点,对船舶建造年份、船体、吨位进行了详细区分,制定出符合国家利益的碳排放检查标准。该《导则》由中国海事局提交给亚太地区港口国监督组织后,经过3个月的审核,于今年3月发布东京备忘录,19个成员国港口国开始统一执行该《导则》。据介绍,该《导则》施行1个多月来,已有船

公司享受到《导则》带来的规则红利。

下一步,部海事局将进一步把《导则》提交给国际海事组织,争取由地区规则上升为国际规则,并在国内宣传贯彻,让更多的PSC检查官和航运公司熟悉新的规则。另外,部海事局将充分发挥我国海事在区域性合作组织的作用,积极开展相关工作,在东京备忘录框架下承担亚太地区港口国检查官培训工作,加强与亚太地区海事主管部门的合作,服务国家二十一世纪海上丝绸之路发展战略。

青藏铁路与青海机场推出空铁联运服务

科技日报讯(马文)“空铁联运服务让我一下飞机就能直接赶往火车站动车,既省时省力,又方便快捷,给这种一站式服务点个赞。”5月28日,从曹家堡机场乘坐大巴抵达西宁火车站换乘动车组,前往门源旅游的江苏籍旅客黄先生高兴地说。

5月下旬以来,青藏铁路公司和青海机场公司加强合作,推出空铁联运便民服务活动,为到青海旅游、工作、探亲的旅客铺就旅客列车直达航班机舱的“门到门”便捷之路。

兰新高铁自2014年年底开通运营以来,青海西宁东连甘肃兰州、西通河西走廊的地理区位优势更加凸显,门源、张掖、酒泉、嘉峪关等高铁沿线城市与西宁的地面交通时间大大缩短,西宁火车站客流持续走高。据青藏铁路公司客运部门统计,兰新高铁开通以来,西宁火车站已累计发送旅客242.8万人次,其中发送高铁旅客达到

59.9万人次。

兰新高铁开通后外地游客通过乘坐飞机抵达西宁,再换乘高铁动车组前往西宁周边500公里范围内城市一路沿湖美景,以及通过高铁到达西宁、再换乘飞机前往周边城市的需求比较旺盛。目前,西宁火车站与曹家堡机场间的客运大巴已正式开

通运营,从西宁火车站至西宁曹家堡机场全程高速公路,用时不超过30分钟,交通极为便利。数据显示,空铁联运便民服务活动推出以来,通过机场客运大巴到西宁火车站换乘火车出行的旅客已达500余人次。

据青藏铁路公司客货营销部相关人员介绍,

青藏铁路公司和青海机场公司将继续推进运输服务产品的深度融合,加快推进在西宁火车站和曹家堡机场互设售票点及服务柜台、开发“空铁一票通”等联运产品,共同打造青海空铁联运品牌,为更好地服务广大旅客安全出行、方便出行、温馨出行。



5月8日,由中铁五局五公司承建的福建省泰宁县下渠至大龙公路工程中的金湖1^号、2^号大桥经过8个月水上桩基施工和近4个月水上承台墩身施工后取得的关键性节点胜利,顺利抢在汛期前超出最高水位线,为接下来的金湖1^号、2^号大桥墩、大跨度连续梁施工赢得了宝贵

中铁五局五公司泰宁下 大公路项目部施工掠影



福建省泰宁县下渠至大龙公路工程全长21.89公里,作为泰宁县投资最大的一条“镇镇有干线”公路,工程造价2.15亿元。

(何增旺 谭文峰 冯加成 李峰)

筑起挡风阻沙的团结之墙

□ 王传生

天山脚下甜瓜之乡的哈密,有一群维吾尔兄弟。他们用自己辛勤的汗水和无私的爱,在日日夜夜坚守着的大漠戈壁滩上,像种植的胡杨、沙棘、红柳一样,为列车挡风沙。他们就是乌鲁木齐铁路局哈密房产公寓段绿色长廊西线工区的职工们。

铁路,一直是新疆连接内地的大动脉。每年春秋两季,在乌鲁木齐铁路局管内沿线,无遮无挡的线路两侧狂风肆虐,沙尘弥漫,对铁路运输生产构成严重威胁。

对此,乌鲁木齐铁路局自1996年起,引进国外先进的滴灌设备。选择碱性沙土地段,地下水不太丰富的黄芦岗地区进行滴灌植树试点。为了根治风沙对铁路安全运输的危害,该段响应路局的决定:加快二次创业的步伐,建好、管好、养护好“千里绿色长廊”,促进“三防”(防风、防沙,防洪)目标的早日实现,确保列车运行的安全。在茫茫戈壁兰新铁路两旁的绿色长廊,它就是名扬世界的千里绿色长廊。

绿色长廊的员工是由维吾尔族、哈萨克族和汉族三个民族组成,维吾尔族职工占工区职工78%。长廊西线工区管理着1932.38亩的防风林带,有职工10人,劳务工22人,13个作业点;点多线长,管理难度很大。

工长卡哈尔·阿不都力同志于2003年进入绿色长廊工作,至今已有13年。他风里来,雨里去,

皮肤晒的黝黑,沿线的风沙把他打磨的就像一个地道的农民。在他的带领和指导下,绿色长廊的树木茁壮生长着,就像忠诚的卫士守护着千里铁路线。

卡哈尔·阿不都力同志不但管理着长廊西线的安全生产工作,还担负着东西两个长廊工区的技术工作,因此,加班加点就成了常事。他时常无法顾及年迈的父母,幼小的子女和忙碌的妻子,一心扑在工作上,什么时候需要,就什么时候到,绝不含糊,从没有听说过他说过一句抱怨的话,在他身上诠释着“舍小家顾大家”的高尚情怀。由于工作努力,他多次被路局和段评为“优秀共产党员”和“先进标兵”。

长廊西线工区由于工区22个劳务工都是少数民族,完全不懂汉字,管理上存在着很大难题。为了不使工区的管理工作存在短板,留有安全隐患,工长卡哈尔在完成繁忙的日常工作中,发挥自己也是少数民族的优势,利用业余时间把文件、学习资料和各种试卷翻译成维文。然后一个作业点、一个作业点地跑,把文件精神、业务知识和试卷内容耐心地每一位劳务工讲解清楚,尤其遇到有关安全的试卷、文件或规章制度等,他更是细致耐心地给每一位劳务工反复地宣讲,做到不遗漏一人。

十几年的相处,他已经与员工产生了浓厚的感情,不管是民族同志还是汉族工人,不管是工

作上还是生活上,只要是遇到不舒心的事情,都要找他聊一聊,说一说;通过他的开导,心情舒畅了,工作顺利了,保证了安全,维护了稳定。遇到谁家有困难、夫妻闹矛盾、生病住院、婚嫁娶等事情,他都能热情主动地进行慰问,了解情况,帮助解决困难,既出钱又出力,真正做到了民汉一大家。

多里坤·苏里坦同志自从担任长廊西线的林务工作以来,勤奋工作,尽职尽责,热爱本职工作,时时处处严格要求自己,在车间领导和工长的培养下,由最初对林务工作的不了解,到后来的了解,到热爱这份工作,他走过了一条探索、求知和进取的道路!

随着对绿化工作的了解,员工们深感压力和责任的重。为了提高自身安全防范意识,他们对于各项安全规章制度、作业规程、电气化铁路安全知识等有关安全的所有内容都要反复地去学习,努力遵守各项规章制度。每天不管是刮风下雨,还是大风严寒,他们都要坚持对所管辖的林带进行巡视,遇有违规在林带周围点火、倾倒垃圾或进入林带放牧的人员,他们从来都是耐心地说服劝解,给放牧的人员讲林带安全对铁路运输安全起到的作用;在劝离闲杂人员的同时,还对林带的状况格外注意,遇有可能存在的安全隐患,都要马上上报工区,并积极协同工长解决问题,让安全隐患始终处在零状态。

民航局拟将任性乘客纳入信用记录

据新华社讯 近日民航局印发的《加强民航法治建设若干意见》强调,健全纠纷预防机制,要依法规范航空运输安全“旅客黑名单”制度,列入“旅客黑名单”的事项原由、条件认证和办理程序要加以明确。

意见指出,航空公司和机场将加强联合协作,针对航班延误等突出问题,依法健全完善应急服务体系。将加强航空服务质量监管,完善投诉处理机制,依法维护民航消费者合法权益。同时要健全民航行政复议制度,强化解决纠纷功能。

国家旅游局最近纳入全国旅游不文明行为记录的三起案例中,两起涉及民航乘客。为进一步规范旅客文明乘机、文明旅游,中国民航局日前已与国家旅游局就共同加强文明旅游工作、治理旅游不文明行为、维护航空运输和旅游秩序等问题达成共识,两部门将联手整治不文明乘机和不文明旅游行为。民航局积极研究对航班上不文明“任性”乘客的惩处措施,考虑将这些乘客纳入信用记录。

锦州房产段整治站舍房屋漏雨迎暑运

科技日报讯(张星)锦州房产段在雨季来临之前,对铁路站房及居民住宅进行防水处理,确保暑运期间万无一失。

这个段提前对管内站舍房屋进行调查摸底,科学制定维修方案,科学施工,严格修程,确保质量。为保证施工质量,每一处作业点都设有专人进行质量把关,对不符合标准的一律要求返工。他们对补抹找平层及养护,严格SBS搭接尺寸及铺粘、烤烫时间,保证SBS的平整度。目前已完成补抹找平层38220平方米,新补抹檐子315延长米,新作SBS47780平方米。

苏家屯车辆段设立王吉源劳模工作室

科技日报讯(刘长利 邓涛)为弘扬劳模精神,展示劳模作为,苏家屯车辆段创建了以辽宁省“十大创新能手”、火车头奖章获得者王吉源名字命名的“王吉源创新工作室”。

近年来,这个段设备车间主任王吉源带领创新团队先后对货车转向架检修环线、车轮检修线等8条段修生产线和12套主要设备进行了技术改造,提高了工装设备科技含量,段修生产达到了日产百辆。此外,自行设计开发了货车检修专用设备27项,获得了辽宁省质量管理奖和科技创新一等奖。

呼铁局打造呼铁物流服务品牌

科技日报讯(何珊)5月份,呼铁局与中铁快运公司合作,通过统一品牌名称、统一品牌形象、统一品牌经营、统一品牌宣传、统一品牌管理的模式,打造呼铁物流服务品牌,力争用3年时间实现向现代物流的转型,打造区域内最具市场竞争力的物流企业。

呼铁物流服务品牌凭借铁路强大运力支撑,开展全品类物流,提供全流程服务,开展全方位经营,实行全过程管理。目前,已开放20个营业网点辐射乌海、包头、呼和浩特和乌兰察布市。同时,通过95306网站平台,扩大受理范围,并分区域汇集客户物流需求,实现集中办理、跟踪分析、及时解决问

北京去黄山首开高铁

科技日报讯(铁轩)来自北京铁路局的消息,自2015年7月1日零时起,铁路部门将实施新的列车运行图,本次调图涉及北京铁路局的分别为:新增旅客列车18对、停运旅客列车4对、变更运行区段列车2对、变更等级列车1对。其中北京去黄山、贵阳将首次开行高铁列车。

新增旅客列车18对

北京南—福州G27/G302次、G28/G301次、G303/G304次;天津西—福州G329/G330次;北京南—厦门北G321/G326次、G323/G322次、G325/G324次;北京南—黄山北G351/G352次;北京西—贵阳北G81/G402次、G401/G404次、G403/G82次;北京南—沈阳北G217/G218次、G219/G220次;北京—青岛北Z778次;北京西—深圳北D927/8次;北京西—石家庄G6721/G6720次;北京—秦皇岛T5685/6次;北京—衡水K7771/2次。

停运旅客列车4对

北京南—厦门北G165/6次;北京西—怀化南G441/2次;北京—秦皇岛K7751/2次;北京—清河城L7739/40次。

变更运行区段列车2对

北京南—合肥G265/G270次延长黄山北;北京西—龙岩K571/2次延长至厦门。

变更列车等级1对

北京—乌鲁木齐南T177/8次改为直达特快,车次改为Z179/80次。

技术比武展技能 比学赶超提素质



日前,中铁四局电气化公司第二届信号工技术比武大赛圆满落幕。此举在全公司范围内进一步营造了“比学赶超”的浓厚氛围。

来自该公司8家基层单位的32名信号工在比拼中充分展示了扎实的理论功底和熟练的操作技能。最终经过激烈的角逐共评选出1名技术状元、2名技术标兵、3名技术能手。

(陈锋 李春森)

东航3D打印技术取得飞跃性突破

据新华社讯 等待时间从180天减至一晚,采购成本从1000美元降至30元人民币,这是东航3D打印飞机零部件最近取得的飞跃性突破。

记者从东航航空技术有限公司获悉,东航技术3D打印制造的飞机舱门手柄盖板、飞机座位指示灯等舱内部件,已成功装配到全新波音B777—300ER型客机上并执行正常航班飞行。一个小小的指示灯牌,等待周期从180天减至一个晚上,采购成本也从1000元美金降至30元人民币。3D打印技术的巨大优势体现得淋漓尽致。这不仅仅是等待周期与成本,更标志着飞机零部件保障模式的一次革命性创新。

东航技术在接收首批B777—300ER飞机时

发现,客舱73排座位指示灯的L、J座位标识发生错误,但这一小小指示灯牌订货周期长达180天。

为此,东航技术正式成立增材制造(3D打印)项目组。经过一个月反复试验,参照民航局要求找到适用于3D打印的材料,一周内完成实物测绘、三维建模、打印切片。仅一个晚上,座位指示灯牌制作完成并可以装上飞机。

随着更大型的3D打印机及三维建模扫描枪的使用,东航技术正在获得制造更大型部件的能力、更高效的设计制造流程,进入零部件设计与制造领域并努力成为标准制定者。

《国家增材制造产业发展推进计划(2015—2016年)》已经明确将增材制造作为航空航天制造等高端装备制造及修复的重要技术手段。东航技术正式确立使用3D打印技术制造航空零部件的发展目标。目前,东航技术已实现3D打印制造零部件四种,有20余种零部件正处在研究试验阶段。