

成本几乎为零 话费仍在收取

——移动漫游费频惹争议追踪

新华社记者

■新闻观察

家住杭州西湖区的李女士在查看住手机话费账单时发现,她赴德国、瑞士等国旅游的当月话费账单达640多元。更令她不快的是,“有些时候因为信号差,电话只通了几秒,根本没来得及说话,却还收了十几元。”

粗略统计,我国移动漫游费一年收取上百亿元。近年来,手机用户与通讯运营商频频因高额漫游费用发生纠纷。记者调查发现,一方面,从技术层面来说,已收取20余年的国内漫游费目前成本已“几乎为零”,运营商却仍在收取;另一方面,尽管运营商多次调降收费,但在个别国家,中国旅客的漫游通话收费标准仍动辄每分钟高达三四元。

漫游费已收取20年,部分资费标准多年未变

“漫游费”究竟是什么?根据1994年原邮电部发布的《关于加强移动电话机管理和调整移动电话资费标准的通知》,移动电话需收取0.6元/分钟的自动漫游费。“按当时的规定,用户在异地漫游状态下,运营商向用户收取的话费中均包含‘自动漫游通话费+长途话费’。”北京邮电大学副教授王亚峰等专家说。

记者拨打中国移动、中国联通和中国电信客服电话了解到,按其规定,如果超出套餐约定通话时间,任何异地国内长途和境外长途均会产生漫游费用。

2008年工信部下发《关于降低完成移动电话国内漫游通话费上限标准的通知》,规定国内漫游通话费上限为主叫每分钟0.6元。业内人士表示,通话漫游费产生于2G网络时代,随着技术发展漫游成本已大幅降低,但目前,部分3G用户乃至4G用户仍普遍被收取国内漫游费,而且部分资费标准已多年没有调整。

中国联通客服介绍,除部分套餐外,目前,4G用户国内主叫漫游费仍为每分钟0.6元。北京移动一名4G全球通用用户提供的话费单显示,今年2月,其国内漫游主叫通话费20元,约合每分钟0.39元。这意味着,多数用户以为已免收漫游费的一些4G套餐依然产生漫游费用。

记者调查了解到,部分旅游热点地区的国际漫游费率依然较高。根据中国联通官方提供的费率清单,目前我国用户在马尔代夫拨打大陆地区电话,标准收费每分钟12.86元,在印度主叫收费为每分钟19.86元。在中国移动网上营业厅列出的目录中,用户在俄罗斯等周边国家的主叫漫游话费更高达每分钟39.99元。

国内漫游已无任何技术成本,国际漫游费可随意减免

漫游费必须要收取吗?中国移动研究院一位前高管告诉记者,国内漫游费和国际漫游费存在较大差异。国内漫游费是我国运营商历史上内部区域分割的产物。过去,运营商是以各省甚至各地级市为单位运营的,各省的分公司之间成本独立结算。“用户到了一个不同的地方,就要使用当地运营商的通话资源设

施,所以就要额外付一笔漫游费。”

多位权威技术专家表示,目前,三大运营商已基本实现全集团整体核算成本,国内漫游费却照旧收取,这并不合理。浙江移动公司一位资深技术人员坦言,“国内漫游对各个分公司只是数据库提取的问题,几乎不产生任何技术上的成本。”

专家表示,从国际上看,一个国家的运营商在自己不同分公司向用户收取国内漫游费的情况比较少见。“从原理上来说,国内漫游费是运营商各分公司未采取全集团整体核算成本造成的,是一项为收费。”

另一方面,国际漫游费则是我国运营用户在境外使用海外运营商的通话资源产生的费用。“例如,中国的移动电话用户到了任意国家或地区,中国运营商都要与当地运营商商定使用其通话资源的价格,从而形成了国际漫游费。”长三角一家虚拟运营商企业负责人说。

目前,国际漫游费不仅被抱怨,而且收取、计费标准存在不小的随意性。北京电信一位用户向记者反映,一些运营商宣称降低出国漫游费用,但只是要求用

户额外办理到达某国的定向优惠包。当旅客在途中经过第三国、公海等区域时,仍不动产生高资费。“投诉后,客服人员说遭遇类似情况的消费者很多。沟通就能减免,没有沟通就只能照单全付了。”这位用户说。

用户呼吁取消国内漫游费,降低国际漫游费

早在2012年发布的通信业“十二五”发展规划中,工信部就明确提出稳步降低电信资费,建立“普惠全民”的电信服务体系。多位技术专家指出,从现有的技术和市场需求来看,国内漫游完全可以取消。

通讯业内人士、艾媒咨询首席执行官张毅认为,尽管漫游费仍是部分运营商语音通信收入的重要组成部分,但从政府和社会受益的角度来看,通讯服务是一项社会基础服务。“三大运营商的国内漫游成本已大幅下降,国内漫游费可以尽快取消,国际漫游费也有下调的空间。”

事实上,我国部分地区已宣布取消漫游费。广东省政府2010年发布的《珠江三角洲基础设施建设一体

化规划》提出,到2015年,完全取消珠三角地区之间的移动电话长途和漫游资费。

业内人士指出,尽管多家大型运营商近期也多次宣称大幅度下调国际漫游费,但主要是通过另外办理套餐实现降费,漫游费在用户基本资费中依然是不小的开支。“出了境就不敢开流量,不敢接电话,只能靠旅行团提供的无线WiFi看看消息。”4月刚赴东南亚旅行的上海市民刘先生称,“用不起国际漫游”的情况在出境游中仍很普遍。

业内人士透露,三大运营商各自发展海外漫游业务,采取一对一议价模式,不利于整体压低漫游价格。年报显示,目前中国移动平均每月每户资费收入为61元,从记者获取的部分出境用户话费单来看,出境游一次话费少则百元、多则千元的现象仍然存在。

“降低漫游资费结构是改革的大势所趋,还需加强顶层设计降低盈利要求,明确通讯企业必须承担社会责任降费。”中国通信学会会士、北京邮电大学教授舒华英说。

(记者杜放、罗政、魏董华、邓中豪)
(据新华社北京5月20日电)



中科院与福建省第三轮科技战略合作启动

科技日报讯(谢开飞 林祥聪 蒋阿凡)5月19日,中国科学院和福建省政府举行第三轮科技战略合作签约仪式。在新一轮合作中,双方共同推动建设福建虚拟研究院——海峡技术转移中心中科院分中心,推动中科院科技服务网络行动计划(简称STS计划)在闽实施并建设STS福建中心,推进中科院科技成果在福建转移转化等,力争五年内实现院省合作项目200项、合作项目效益300亿元的目标。

在同期举行的中科院海西研究院综合验收会议上,由中科院院长白春礼、福建省省长苏树林任主任,中科院副院长施尔畏、福建省副省长洪捷序、福州市市长杨益民任副主任,共建各方有关部门负责人组成的验收委员会认为,海西研究院高质量地完成了筹建任务,一致同意通过验收。

白春礼在讲话中指出,建设海西研究院,不仅是中科院深化科研体制机制改革、创新科研活动组织模式、调整优化科研布局、扩大科技开放合作的积极探索,也是院省三方贯彻落实国家重大战略部署、加快海峡西岸经济区建设的一项重要战略举措。

苏树林希望,切实发挥海西研究院等大院大所在提高福建区域创新能力、促进产学研结合与成果转化等方面的重要作用,共同为建设创新型国家做出贡献。

双方还将立足于贯彻落实好中央支持福建进一步加快经济社会发展的重大战略部署,在共同推进中科院在闽所建设、促进福建省区域科技创新能力提升、促进海峡两岸科技交流与合作等领域进行合作,加快建设机制活、产业优、百姓富、生态美的新福建。

(上接第一版)

第三,要把推进大众创新创业作为落实创新驱动发展战略的重要抓手。要按照党中央、国务院决策部署,努力营造更好的创新创业生态环境,帮助创业者施展才华、建功立业,为稳增长、促改革、调结构、惠民生增添不竭动力。

一是各级政府要主动作为,加大支持。在天津考察时,我看到的创业基地创新机制,探索了一条“企业搭台、政府支持、高校参与”的发展道路,以商业扶持产业,以产业带动商业,为大学生创业及文化创意产业发展提供了成功经验。在中关村创业大街上看到,众创空间具有低成本、便利化、全要素、开放式的特征,为创业者提供了便捷优质的服务,受到普遍欢迎。对这些好的经验和做法应加强总结并加以推广。政府部门

全国各地科技活动周异彩纷呈

湖南

科技日报讯(记者俞慧友 通讯员任彬彬 郭三元)近日,湖南省科技活动周在中南大学启动。湖南省委副书记孙金龙、副省长李友志、相关部门领导、风投机构、高校创业导师、企业代表、大学生创业代表,与数百名来自湖南各大高校的大学生共聚中南大讲堂,参加启动式暨大学生创新创业论坛。

此次活动周,除积极参与全国科技活动周期间全国科普讲解大赛、优秀科普作品推介等活动外,湖南还设计了丰富的特色活动,如集合了多方元素的大学生创新创业论坛,知名创客参与的“发展众创空间、服务草根创新创业”论坛、高校和企业知识产权竞赛、国际矿物宝石博览会系列地学科普论坛、“创新、飞翔”首届湖南省创新创业发展论坛等论坛活动。另外,活动周期间将全面开放全省范围内科普基地。

此外,湖南省利用央、省、地市级媒体渠道,进行全方位科普专题宣传活动,如红网特别开通科技活动周网上展览栏目,节能减排、湘江治理等当地老百姓关心的话题,在该“展览馆”中一一呈现,并实时与网友互动,普及科技知识。

吉林

科技日报讯(记者张兆军)作为吉林省科技活动周的重要组成部分——“中国科学院第十一届公众科学日(长春)”活动日前吉林省科技文化中心隆重举行。

5月17日,虽然下着雨,不到上午10点,参观者还是挤满了各个展厅,丰富多彩的科普展示和

科研成果令人目不暇接,中科院长春光机所王家骥院士来到“太空探秘”展厅与青年学生互动。吉林省科技馆和首次对公众开放的长春中国光学科技馆还举行了“科技惠民”青少年科学体验活动。

在中科院长春应用所展板前,董丽松研究员向公众详细介绍了他们的科研成果:利用含淀粉的植物资源(玉米、木薯等),合成了生物降解材料(聚乳酸树脂),现已与企业合作建成了国内唯一的5000吨/年聚乳酸生产线;并开发出了聚乳酸高强度可吸收骨折内固定器件(骨钉、骨板),现已进入临床试验。

黑龙江

科技日报讯(记者李丽云)天翱翔着“大白二代无人机”,警用装备展台上大学生创业者自主研发的烟警火灾报警系统,在大学生分会场有具备7S功能的黑龙江最大的二手车交易市场,有个性化定制的食品生产线交钥匙工程,还有3D模型工厂……近日,黑龙江省暨齐齐哈尔市科技周在齐齐哈尔市和平广场举行开幕式。

开幕式上,与会嘉宾为“青年创业就业见习基地”揭牌。该基地由齐齐哈尔市公安局和齐齐哈尔大学联合创办。刚刚从齐齐哈尔大学毕业走上自主创业道路的谭东悦就是基地的受益者。他和民警一起联合研发成功了基于物联网技术创建的城市消防报警系统,该系统将对城市安全尤其改善棚户区的安全管理

发挥重要的作用。以“创新发展科技惠民——技防产品进社区、进家庭”的公安科技展区,揭开了老百姓以往难以接近的警用设备的面纱。其中,入侵检测系统、移动天眼、电子手铐以及4G无线高清监控设备等都是齐齐哈尔市公安局民警与齐齐哈尔大学的实习大学生新近自主研发的具有较强应用和推广价值的现代警用科技设备。

做强、做大,做优是根本,做强是核心,不优不强就不大,做大了也难以持续。希望广大创业企业乘势而上,加快发展,坚持自主研发与引进技术并重,走“专、精、特、新”的发展道路,打造“人无我有、人有我优、人优我特”的拳头产品和服务,提升企业的核心竞争力。要把引进人才资源作为企业进一步发展的突破口,千方百计吸引更多高水平创业团队、创新人才和智力资源,在创业的道路上行稳致远、越走越远,为发展经济和创造就业发挥更大作用。

三是全社会要共同营造创新创业的良好环境。推动大众创新创业,是全社会的共同责任。要发挥多层次资本市场作用,实现孵化与投资相结合,为创业者提供多元化融资服务,特别是加大对初创期企业的金融服务,帮助其跨越“死亡谷”。要加强对高校、科研院所

内蒙古

科技日报讯(记者胡左)近日,以“创新创业、科技惠民”为主题的2015年内蒙古科技活动周在内蒙古会展中心广场拉开帷幕。全区12个盟市都组织了科技进社区、科技下乡活动,同时还发放科普小册子、摆放科普展板、宣传创新成果、举行现场科技咨询。

在活动周期间,自治区科技活动周组委会成立科普小分队深入乌兰察布市的苏木(乡镇)嘎查(村)宣传科普知识、捐赠电脑图书、聘请专家讲座。各高校的博物馆、实验室、工程中心,一些单位、部门的科普教育基地,呼和浩特市环境监测站、专利技术展示交易中心对外开放;呼和浩特市将开展科技进小学活动,自治区科协开展大学生创业计划大赛,自治区各有关机关团体和高校对应各自职能开展不同形式的科技活动。

全区12个盟市都组织了科技进社区、科技下乡活动。乌海市还举办了科技创新大赛、赤峰市组织了科技大篷车巡展,呼伦贝尔市开办了科技大集,通辽市举办了产业创新、科技创新暨优质农产品博览会。

科技成果转化在中试及后续阶段的资金投入,帮助科技人员度过成果转化的“困难期”。要加强分类指导,盘活存量资源,引导传统的孵化器、大学科技园等机构运用互联网思维,优化和完善运营机制和业务模式,满足创新创业新需求。国家高新区特别是自主创新示范区,要高举创新创业旗帜,发挥技术、资本、人才、服务等要素高度聚集的优势,成为大众创新创业的主阵地和试验场。各地要建立信息共享机制,及时交流有效做法和成功经验,促进创新创业资源自由流动,形成全国“一盘棋”的良好格局。要大力弘扬敢为人先、宽容失败的创新精神,宣传先进典型和创业事迹,营造积极向上的创新文化,让大众创业、万众创新在全社会蔚然成风。要加强创新创业教育体系建设,引导广大青年树立正确的就业创业观念,积极为大学生创业者提供

科技日报讯(记者刘垠)在日前召开的中国工程科技论坛——2015智能制造国际会议上,中国工程院院长周济在题为“智能制造——‘中国制造2025’的主攻方向”的报告中指出,“中国制造2025”的核心是创新驱动发展,主线是工业化和信息化两化融合,主攻方向是智能制造——制造业数字化网络化智能化。

面对科技创新发展的新趋势,世界主要国家都在寻找科技创新的突破口,抢占未来经济科技发展的先机。美国提出先进制造业国家战略计划;德国发布“工业4.0”战略;而智能制造,则是“中国制造2025”的主攻方向。

但现实是,我国近八成的集成电路芯片依赖于进口,2013年进口额达2313亿美元,其中高端芯片进口率更是超过九成。工业和信息化部副部长苗圩说,我国自主创新能力不强、关键核心技术缺失、处于全球价值链中低端的现状,成为了促使我国制造业由大变强的内在要求。

十一届全国人大常委会副委员长、两院院士路甬祥,也以一组数据说明了当前中国面临的巨大挑战。2014年,中国装备制造产值占全球比重逾1/3,机电产品进出口额为2.16万亿美元,占到进出口总额的55.7%,已成为全球制造大国。整体而言,中国既有的发展主要依靠要素投入和低成本优势,质量效益、创新能力、品牌价值等与发达国家相比差距明显,仍处于全球价值链的低端。

路甬祥认为,必须要加快推动“中国制造向中国创造转变、中国速度向中国质量转变、中国产品向中国品牌转变”,为中国和世界共同持续繁荣提供绿色智能技术和装备支持。全球绿色智能制造需要全方位合作,如信息网络的互联互通,基础前沿和应用研究的合作,也需要共同探索创造科技与产业合作的新方式、新机制,以及新一代创新创业人才的培养。

本次会议由中国工程院、工业和信息化部、中国科学院主办。

工程院:把脉我国纺织科技发展

科技日报讯(记者李大庆)我国是纺织产业大国,但大而不强。中国工程院的一项调研成果指出,要引领我国纺织产业由劳动密集型、资源消耗型走向技术密集型、资源节约型、环境友好型,实现“价值导向”型的战略转变,由大变强。

目前,我国规模以上纺织企业工业总产值已突破6万亿,纤维加工总量占世界50%以上,是名副其实的世界第一纺织大国。中国工程院于2013年2月启动了“我国纺织产业科技创新发展战略(2016—2030)”重点咨询研究项目,组织13位院士及全国130多名专家,分成8个子课题,做深入研究。16日,项目组在北京举行了成果发布会。

项目组认为,目前我国纺织产业还存在着纤维材料的高性能、多元化、生态化水平不高,天然纤维资源布局及性能有待改善,先进纺织加工技术能力亟待提高等问题。项目组具体分析了我纺织产业需要在纤维新材料、先进纺织加工、生态染整、产业用纺织品、高端纺织装备、纺织信息化等技术领域的科技创新重点,指出在未来5—15年要提升我国纺织产业科技水平整体达到国际一流和国际领先,引领我国纺织产业由劳动密集型、资源消耗型走向技术密集型、资源节约型、环境友好型,实现“价值导向”型的战略转变,在2030年实现科技引领世界。总体目标要通过纺织产业科技创新,加快走向生态、绿色、低碳、数字化、智能化,进一步提高纺织产业对国民经济发展的贡献。

航天科工:集群定位指挥系统通过测试

科技日报讯(记者付毅飞)记者20日从中国航天科工集团二院获悉,该院206所研制的集群定位指挥系统近日在北京市公安消防新型装备亮相并通过效能测试,获得广泛好评。

集群定位指挥系统是集室内人员精确定位、状态监测、环境信息反馈等为一体的救援产品,可以对建筑物进行快速三维搭建,为指挥者提供全视角的救援人员位置和状态信息,实现两者的高效联动,提高救援效率和安全性。当救援人员身处险境时,该产品会自动报警求救,并为指挥人员组织营救提供帮助。

据介绍,该产品体积小、精度高、易于携带、操作简单,采用模块化设计,便于集成和功能扩展,不仅适用于火灾现场的灾情侦察和救援等场合,还适用于矿井、隧道、仓库、地下停车场等大型封闭场所人员的室内定位、侦察和救援工作。

低成本、便利化、开放式的资源共享空间和创新创业条件,通过创业沙龙、创业训练营、创业大赛等活动,挖掘优秀的创业项目及团队,帮助大学生实现梦想。

我们正处在一个伟大的时代。时代呼唤创新创业,也为创新创业搭建了广阔舞台。广大科技工作者特别是青年身上所蕴藏的无穷智慧与青春活力,将成为中国经济未来增长的不竭源泉。大众创新创业的火炬已经点燃,即将在中华大地上形成燎原之势。要紧跟时代潮流,把握世界科技创新发展趋势,抓住中华民族伟大复兴的宝贵机遇和关键时期,勇做大众创业、万众创新的弄潮儿,在实现个人梦想和人生价值的过程中,为实现中华民族伟大复兴的中国梦作出应有的贡献,在中国从大国迈向强国的历史进程中留下自己坚实的足迹!

『中国制造2025』主攻智能制造