

■时评

文·王勉

对于互联网消费者而言,近来最大的利好消息可能是提速降费。

提速降费不仅是普通网民的心病,也是李克强总理的一大心病。中国作为世界上网民人数最多的国家,6亿多网民约占世界的五分之一,但网速在世界排名80多位。总理为此可谓煞费苦心。

怎么提速?如何降费?5月13日的常务会议已经开出了“药方”,提出了目标:一是鼓励电信企业尽快发布提速降费方案计划,实施宽带免费提速,使城市平均宽带接入速率提升40%以上,降低资费水平,推出流量不清零、流量转赠等服务。二是推进光纤到户和宽带乡村工程,加快全光纤网络城市和第四代移动通信网建设。今年新增1.4万个行政村通宽带,缩小城乡“数字鸿沟”。三是推进电信市场开放和公平

网络提速降费不能“软着陆”

竞争,年内宽带接入业务开放试点企业增加到100家以上。四是完善电信普遍服务,加大财政支持,加快农村等基础薄弱区域宽带设施升级改造。推动市政公共设施和社区等向宽带建设提供便利。五是加强宽带接入服务和资费监管,保护消费者权益,打击虚假宣传、窃取用户流量等行为。

顶层设计的确很好,但人们的担心也随之而来——“别图纸上是西服,缝出来却成了背心”。这种担心不无道理,提速降费,国务院重视了,工信部督促了,但最终落实还得几大运营商来执行。就目前来看,几大运营商尽管彼此之间也有竞争,但只是左手到右手的问题,没有形成完全市场化的竞争,而提速降费,是需要巨大投入的,是需要“放血割肉”的,对向来垄断经营、享受惯了高价的运营商,改革的动

力何来?

因此,不能不担心提速降费这一利国利民的好事,会不会出现“光打雷不下雨”,或者“雷声大雨点小”,甚至最终“只闻楼梯响不见人下来”。因为,以往有不少这样的例子。对于这些垄断企业而言,只要改革触及深层利益,都会巧妙地以各种理由“消化”掉,最终好政策没有收到好实效,就这样活生生地被“软着陆”。

如何预防有可能发生的“软着陆”?一方面,从中央层面下决心引入竞争机制,打破垄断,发挥市场的决定性作用,让更多的企业参与到电信市场中来。13日国务院常务会议也已明确政府推进电信市场开放和公平竞争的决心,计划年内宽带接入业务面向市场开放试点企业,将增加至100家以上。另一方面,工

信部等管理部门要给各运营商划定硬指标,明确相关责任。

同时,电信企业不仅要企业从企业社会责任出发,加快提速降费的步伐,更要从自身长远发展出发,转变思路,顺势而为,把这次提速降费当成企业转型升级的契机。要知道市场的洪流不等人,发展的脚步不停滞,发展机会转瞬即逝,如果与提速降费相关联的几大企业,没有科学、清醒的认识,固守所谓的小利益,等到醒过来的时候,别说吃肉,甚至连汤都喝不上。因为,市场在资源配置中的决定性作用不可逆转,发展的大势不可逆转,当下,想垄断某个行业是不可能的。

就当前现实看,唯有顺势而动,着眼长远,顺应市场,薄利多销,才是一招得民心顺民意、趋利避害的妙棋。

■图说

嘀嘀试水“一键叫飞机”



5月16至17日,嘀嘀快的与北京华彬天星通用航空有限公司联手,试水“一键叫飞机”服务。用户可提前预订次日服务,体验APEC空中游览和京津间航线。图为受邀用户乘直升机体验北京APEC空中游览线路。新华社记者 罗晓光摄

故宫老照片特展开幕



5月17日,“光影百年——故宫老照片特展”在北京故宫博物院神武门展厅开幕。近300件展品展现从“皇宫”到“博物院”的历史跨越。新华社记者 金良快摄

手机跟风“无边框”突显创新“有边框”

国产手机如何走出同质化怪圈

■将新闻进行到底

文·本报记者 付丽丽

一年前iPhone 6发布前,大量网友和设计师都幻想着新一代iPhone会发布惊艳的无边框手机,但最终iPhone让大家很失望。如今,消费者对无边框手机的期待,反而被一众国产手机厂商实现。

近日,中兴努比亚于北京正式发布年度旗舰之作Z9,试图以无边设计+边框交互技术,为消费者带来更佳的视觉感受与更便捷的操控体验。尽管努比亚是国内第一家以“无边框”作为主打的手机厂商,但无边框概念已经流行多时。

——新闻缘起——

各大手机厂商扎堆无边框

鲁迅先生说,这世上本没有路,走的人多了就成了路。无边框也是一样。2012年,HTC One X是比较受欢迎的机型,当时边框控制在6毫米内;iPhone 4s是乔帮主的代表作,在其极致美学下,边框必须得窄;当年大屏手机的典范——三星Note系列手机为了手感,收窄了边框。从此,手机边框向着没有最窄只有更窄一路狂奔。2012年底,魅族MX2发布,3.15毫米的边框宽度刷新当时世界纪录;2014年9月,华为推出的新一代高端旗舰机Mate7外表让人惊艳,其2.85毫米宽的边框功不可没;同月,魅族MX4发布,边框2.6毫米再次刷新纪录;同年,夏普推出了一款近乎无边框设计的手机AQUOS Crystal;其后三星Galaxy S6 Edge推出了曲面玻璃屏幕设计,使手机看上去似乎没有了边框。自夏普和三星后,无边框手机便被认为是2015年手机行业的一大趋势,国内众多手机企业都在尝鲜。

时隔一个月,中兴努比亚发布“全球首款无边框手机”Z9,其无边框是通过外观设计+屏幕技术,将液晶显示面板中不可避免的封边进行视觉隐藏,为有边的显示屏带来无边的视觉效果。借助特殊的边框设计,Z9还实现了手指在手机边缘滑动进行亮度调节、清理内存、截屏、拍摄等功能,另外还推出了指纹识别版,别出心裁地把电源、音量调节和指纹识别功能集成到了手机侧面的一个按键上。

就在努比亚Z9发布的当天,360与酷派合资的手机品牌也推出无边框手机概念。紧接着,OPPO R7的无边框谍照曝光,vivo也宣称将推无边框手机……进入2015年,无边框突然成为各手机厂商的香饽饽,成了国产手机外观比拼的标配。

为何这么多厂商都在用无边框的概念来“挑逗”消费者呢?手机中国联盟秘书长王艳辉说:“无边框手机的一大优势是外观靓丽,目前各家曝光的产品渲染图都相当惊艳。此外,无边框能显著提升屏占比,手机将拥有更大的显示面积。这让视觉效果有了进一步提升,用户使用无边框手机时能获得更好的视频影音以及游戏体验。”

——核心关注——

无边框或许只是宣传噱头

无边框是一种趋势,能带来更好的视觉效果,增加屏占比,但同时也成为最近手机厂商宣传的最大噱头。之所以称之为噱头,是因为业内专家介绍,现在的无边框手机大多数并非真正意义上的“无边框”。目前,大多手机的边框一窄再窄,即便做到极限,也始终有一条黑色细线存在。

把边框收窄到零点几毫米也还是要有边框。除了屏幕材质外,触摸技术也是导致手机边框存在的原因之一。虽然现有的不同品牌的智能手机都采用了一系列的触摸屏技术,但从本质上来说都是内置电容屏通过电荷改变来实现触摸操作。

无论是何种电容触摸技术,触摸屏中都内置了两个单独的电容层来实现手指的精确检测,一个在X轴,一个在Y轴。因为需要检测电流变化,会有额外的线路分布在屏幕边框周围,从而实现精确的操作效果,因此其对于屏幕边框是有所依赖的。这就是为什么无边框实际上是一种非常困难的技术。

如果要想真正实现无边框,现在只能寄希望于夏普的“自由形态显示”技术,该技术的做法是将这些电路都整合到液晶面板的每个像素中去,这样就可以彻底甩掉面板边缘的电路部分了。但夏普并没有表示



何时会将该技术应用到市场。因此,厂商们多是通过两种方式达到无边框的效果:一是显示无边框,即采用极窄边框的液晶屏幕配合玻璃面板的折射原理,在手机屏幕面板边缘进行斜面特殊切割,产生“镜头”效

果,通过光线的折射把玻璃下方板的黑边“隐藏”起来,让手机屏幕看起来像是没有边框,比如夏普的AQUOS Crystal和努比亚Z9;另外一个则是尽可能缩小边框宽度,以谋求视觉上的“忽略不计”,比如乐视。

——专家观点——

避免同质化做自己才是王道

从乐视超级手机到努比亚Z9,从360与酷派合资的手机品牌提出无边框手机概念到OPPO R7无边框谍照曝光,这种对于无边框的一窝蜂似的炒作并非偶然。纵观国产手机厂商,经常会陷入这种无休止的跟风。一家出来大屏,紧接着都是大屏;一家推出超薄手机,立马手机薄度的纪录就会被刷新,每个厂商都想占领硬件上的制高点。也正因此,让手机厂商进入了一个尴尬的境地,硬件和外观同质化太严重,只能找一些差异化的点来做宣传,吸引消费者。“其实一些手机厂商会拿无边框作为噱头是可以理解的。”王艳辉说,“这是国内手机追求差异化的表现,至少无边框能让你手机看起来比别人的手机更炫。”

是什么导致了国产手机的同质化?王艳辉表示:“造成国产手机同质化原因很简单,就是因为现在国产手机大多数公司用的零部件供应商都是一样的。”处理器芯片、液晶屏是手机的两大核心零部件,目前国产手机用的处理器芯片基本上来自两个公司——美国高通公司和台湾联发科技股份有限公司,而液晶屏的供应商也只有夏普、JDI、三星和LG四家。“由于有着一样的零部件供应商,导致国产手机很难创新。虽然一些公司正在利用自己的优势资源,打造属于自己的品牌个性,但是对于大多数国产手机公司来说还是缺乏品牌核心竞争力。”王艳辉说,而占据市场主导地位的三星从屏幕到处理器、摄像头、内存都可以自己生产。凭借在这些关键技术及部件的

自主权,使得其可以在手机产品的研发、供应和价格方面占有优势,可以将部件首先应用在自身品牌产品,第一时间赢得新市场。而苹果则做到了软硬件一体化生态,在软件升级与硬件创新保持一定节奏并达到深度契合,这样就确保了品牌高度与创新能力。

南开大学信息技术科学学院副教授史广顺认为,国产手机要想真正获得牢固的市场地位,不是靠拼硬件,而是要拼创新。只有开发出让消费者认可、理念和功能足够领先的产品,才能换来真正的市场地位,堆砌硬件的方式,只能陷于同质化的竞争。

现在一些国产手机厂商已经慢慢认识到与其跟在别人屁股后面跑,不如打造自己的个性,突出鲜明特点,这样才能吸引到喜欢这些特点的消费者。王艳辉指出:“由于各个公司拥有的资源不同,因此努力的方向也应不同,每个公司都需要打造属于自己的核心竞争力。”

例如,华为打造属于自己的处理器芯片——海思,未来可以利用海思处理器做出自己手机的一些特点来,比如待机时间更长、信号更好等等;TCL旗下的华星光电是迄今为止国内首条完全依靠自主创新、自主团队、自主建设的高世代面板线,因此它可以在手机液晶屏上尝试创新;OPPO与步步高有着千丝万缕的联系,而且其前身就是做MP3起家,在音质方面有一定积累,可以寻求突破。“只有一个公司真正拥有核心竞争力,才有可能开发出具有鲜明特点的手机。”王艳辉如是说。

■第二看台

近日,北京市第二中级人民法院召开发布会,对外通报了近3年由该院审理的医疗纠纷案件情况。通报显示,2012年至2014年,该院分别审理医疗纠纷案件53件、52件和60件,均为二审民事案件,案件数量有增长之势。

目前,随着中国医疗卫生事业的发展,患者维权意识的不断增强,人民群众对医疗服务质量的期望值越来越高,加之医疗行业的高技术性和高风险性,使得医疗纠纷案件逐年增长,甚至屡屡出现医患过激行为,成为社会关注的热点和难点问题。

医院服务有待提高 患者维权还需理性

俗话说,一个巴掌拍不响。如果把医疗纠纷看成一场“战争”的话,挑起“战争”的从来不会是固定的一方,追究责任则是要医患各打五十大板。北京市第二中级人民法院审判长白松在接受科技日报记者采访时说,一方面医疗机构管理水平及医疗服务质量确实存在瑕疵。例如,部分医疗机构没有严格按照规范书写病历,

医疗纠纷的“战争”里没有赢家

文·实习生 张琳

存在漏记、补记、未按规定修改病历、拒绝向患者提供病历资料等问题;部分医务人员没有针对性地就个案病例如告知具体的医疗风险,在手术过程中变更手术方案也没有再告知患者及家属;某些医务人员态度恶劣。

另一方面,部分患者及家属对于医疗行为的风险性、局限性也缺乏正确的认识。由于医患双方沟通不足,部分患者及家属不了解医生行为行为的复杂性,导致医患双方对医疗手段及其后果认识不一致。还有部分患方法律意识较弱,发生医疗纠纷后,拒绝尸体解剖和医学鉴定,导致矛盾激化。

纠纷易致“防御医疗” 延误患者治疗时机

由于患者行为过激,伤害医护人员的事例屡见诸报端,看似在这场“战争”里医生日渐势弱,然而日益频发的医疗纠纷严重挫伤了医务人员的积极性,甚至导致医生“防御性医疗”,这对患者极为不利。

“医生在治疗矛盾突出等情况时(如老人或重危患者)会有一些的防范心理,导致防御医疗的出现。”

某医院主任在接受采访时如是说。《医学界》杂志的一项调查显示,85.8%的医生表示,因担忧发生医患纠纷,他们在行医过程中为避免医疗风险和医疗诉讼,进行过防御性医疗。

防御性医疗也称自卫性医疗或防卫性医疗,是医师出于自我保护的行为。防御性医疗可分为积极防御医疗和消极防御医疗,前者是指医生为患者进行散网式检查、术前告知夸大手术风险,带有推脱责任性质的转诊及会诊等。后者是指回避收治重症高危患者及回避开展高风险的手术。

学界普遍认为,防御性医疗不仅会提高患者的就医成本、浪费医疗资源,而且对于某些重危病人来说可能会丧失积极治疗的时机和机会,同时也导致医生执业水平的下降,延缓和阻碍了医学的探索和发展,使原本紧张的医患关系雪上加霜。

第三方调解非万能 医疗改革还需推进

出现了医疗纠纷,其他国家和地区的患者更倾

向于让医患之外的第三方机构进行调解,平息“战火”。目前,我国也有不少地区展开了第三方调解试点。

山西省医疗纠纷人民调解委员会主任韩学军说:“我们的工作是为给患方提供一个医学专家团队和法律专家团队,给医院提供一个医疗纠纷调处专家援助。此次大型义诊活动云集了北京市劳动模范、骨科门诊主任高洪峰,北京中医药大学风湿病专家李贞吉,中日友好医院肠胃消化专家王诗雅等专家。

活动的负责人余志忠表示,作为群众家门口的定点中医院,将中医古典技法传承并发扬,同时将中西医结合的好方法送到群众身边,是医护人员的职业追求。为了继续把惠民政策送到百姓身边,北京恒安医院还将坚持举办中医、骨科、口腔科、内科康复的义诊活动,让百姓搭上健康快车。(冯程 段佳)

■简讯

《陶瓷砖》新国标 将年节煤1700万吨

科技日报讯 5月17日,国家标准委批准发布《陶瓷砖》国家标准。该标准首次对干压陶瓷砖厚度作出限定,提高了对挤压陶瓷砖的技术要求,增加了墙砖背纹的要求等内容。其中,仅厚度标准的调整,就可节约大量粘土矿产资源,降低10%以上能耗,每年将节约1700万吨标准煤。

新国标对干压陶瓷砖厚度作出限定:表面积小于3600平方厘米的瓷砖厚度要小于10毫米;表面积在3600平方厘米到6400平方厘米之间的厚度要小于11毫米;表面积大于6400平方厘米的厚度不能超过13.5毫米。此规定在保证陶瓷砖强度、吸水率等方面技术指标不变的前提下,大大降低了陶瓷砖厚度,促进陶瓷砖向薄型化发展。

新标准将于2015年12月1日起实行。目前,我国陶瓷砖存在的主要质量问题集中在破坏强度、断裂模数、吸水率等方面。新标准实施后,上述问题将有望得到缓解。(林莉君)

“2015国际家庭日” 中国行动在京举行

科技日报讯 5月15日,中国人口福利基金会主办的“2015国际家庭日”中国行动公益活动在京举行,今年活动关注的是人口老龄化背景下如何创建幸福家庭。

“创建幸福家庭活动”由中国人口福利基金会与原国家人口和计划生育委员会、中国计划生育协会于2011年共同发起,重点针对中国城乡家庭存在的生活贫困、生殖健康、出生缺陷、养老服务、人口流动等主要问题和矛盾,突出“文明、健康、优生、致富、奉献”主题,在全国140个试点市开展“宣传倡导、健康促进、发展致富”三大行动,目前该项活动已在全国全面开展。

活动中介绍了“创建幸福家庭活动”最新进展。国务院发展研究中心管理世界杂志社副总编辑苏杨发布了创建幸福家庭活动前期试点工作的评估报告,中央财经大学政府管理学院院长赵景华对创建幸福家庭活动未来可持续发展提出建设性意见和建议。(王婷婷)

医生劳模志愿队服务社区

科技日报讯 颈椎病缘何年年治年年发?中医养骨技法哪个强?在这火红的五月,北京恒安中医院高铁铮劳模志愿者服务队利用自己的专长,为社区百姓开展了数场养骨技法大型免费体验活动。

北京恒安中医院高铁铮劳模志愿者服务队自建立以来,一直致力于爱心公益建设,发扬劳模精神,给群众送去了实惠,受到了社区居民的热烈欢迎。此次大型义诊活动云集了北京市劳动模范、骨科门诊主任高洪峰,北京中医药大学风湿病专家李贞吉,中日友好医院肠胃消化专家王诗雅等专家。

活动的负责人余志忠表示,作为群众家门口的定点中医院,将中医古典技法传承并发扬,同时将中西医结合的好方法送到群众身边,是医护人员的职业追求。为了继续把惠民政策送到百姓身边,北京恒安医院还将坚持举办中医、骨科、口腔科、内科康复的义诊活动,让百姓搭上健康快车。(冯程 段佳)