

# “三个团”撑起科技创业服务一片天

## ——深圳市南山区科技创业服务中心走笔

□李来 本报记者 刘传书

2001年9月,深圳市深信服电子科技有限公司还是一家靠承接华为公司软件外包业务生存的只有8个人的小公司,既无销售,也无产品。但深圳市南山区科技创业服务中心(简称科创中心)的工作人员在得知深信服正在规划开发自己的VPN(虚拟专用网)后,不仅主动邀请深信服入驻科创中心孵化基地,更给予其100万元孵化资金。不仅如此,科创中心几年间还为深信服争取了1000万余元的政府研发资金资助。2007年,更为深信服引进了两家香港风险投资公司对其投资5500万元。

2012年,昨日的“幼苗”已然成才,深信服再次进入“亚太高科技,高成长500强”榜单,成为唯一一家连续8年进入该榜单的企业。目前,深信服已拥有员工1500余人,年销售额超10亿元。

当年与深信服一路相伴的科创中心所开办的《深圳市南山区科技服务体系及运行模式的创新与实践》获得2013年广东省科学技术奖特等奖。如今,南山科技服务体系已经形成一个创新生态,这个组织架构由服务型政府、专业服务机构、科技服务型企业三个层次组成,而其“服务型政府”的执行机构就是当初的科创中心。

“我们把自己定位为孵化器的孵化器,科技服务机构的服务机构,服务企业的企业。”科创中心副主任黄小荣对记者说。

### 14人编制的“三个团”

在总规划面积为65万平方米的南山智园记者看到,这个按照“一楼一园区”规划的孵化园区产业特色鲜明,建设有机器人、军工、未来媒体、大数据分析、集成电路设计、信息安全等专业园区。为推动产学研一体化发展,该园还引进了深港青年创新创业基地、孔雀基地、中科院创客学院、柴火创客空间、深圳微纳研究院等一大批创新服务载体和清华—伯克利学院、深圳创客工场等创新机构进驻。

“在南山智园,我们强调三区融合。”科创中心副主任杨健康说,园区承接高校科研成果,孵化创新型企业,聚集高新技术产业;社区改善配套环境,为园区和校区发展做好后勤保障;校区则为园区和社区提供智力支撑。

在南山“大孵化战略”中,南山智园只是科创中心负责管理的孵化器之一。至今,科创中心管理着南山数字文化产业基地、南山云谷、南山智恒、南山归国大学生创业园等16个孵化园,总孵化面积114万平方米,累计孵化企业超过3000家,已上市和拟上市企业超过60家。

去年6月份,科创中心对蛇口创新谷、智慧天使创业工厂等四家创业苗圃进行南山区创新机构组织建设项目的相关培训,四家创



深圳南山创新创业大赛吸引了海内外创业者,也吸引了众多投资人。在大赛上,一个好的项目让评委一致举起“我要投”的牌子。图片由深圳南山科创服务中心提供

业苗圃分别获得100万专项资金资助。孵化效应带动了园区经济,有力地拉动了南山区高科技产业的迅猛发展。

固定编制仅14人的科创中心,何以能管理如此众多的孵化器,黄小荣一语道出其中的关键,该中心拥有“三个团”即科技服务团、创业导师团、投资联盟团。“创业导师团”的二十多位创业导师,都是从创业成功的企业家中选拔而来,通过大手拉小手的形式对中小微企业创新创业企业进行指导。“科技服务团”具有科技项目培育经验,能够为创业企业提供检验检测、创业培训、专利申请、法律法规、技术咨询、政策解读、财税知识、商业策划等各项服务。“投资联盟团”则邀请投资深人士提供融资帮助,从种子期项目到企业运营,从天使投资到后续多轮融资,都提供对接平台。

### 科技金融服务三步走

深圳市康沃电气技术有限公司成立之初注册资本仅15万元,年销售额不过20万元。康沃进驻科创中心的孵化器后,科创中心在为其寻找战略投资方时,投资方却提出一个前提,“科创中心投,我们就投;科创中心不投,我们就不投”。最后,科创中心投100万元,投资公司投400万元,共500万元的融资满足了康沃的需求。

“简单地来说,我们对科技企业的金融服务就是两大块,科技投资和科技融资。”杨健康说。

十多年前的深圳,风险投资远没有现在活跃,还没有市场销售的企业并不为风险资金看好。2000年,南山区政府设立了科技孵化基金,由科创中心将资金注入申报企业并占股。“当时的目的是把项目先运行起来,再吸引社会投资,我们的投资则及时退出。”

随后从投资基金演化出天使资金、孵化资金和风险资金。杨健康介绍,设立这几项资金的目的是引导社会投资资金流向科技企业。为此,科创中心还发起成立了“建银南山”股权投资基金和松禾光启新材料投资基金来强化对科技企业的投资,两支基金的总额达五个多亿。

通过前期的科技投资,科创中心探索出多种科技金融服务模式。根据南山区的产业扶持计划,科创中心开始为科技企业提供无息借款,但这种借款服务一年之后就作了调整。

“政府的借出资金总额是有限的,单纯的向企业提供借款,并不能起到资金放大的作用。”于是南山区启动了科技企业融资贷款计划,由科创中心与担保机构合作,为企业提供

银行贷款支持。但很快又发现,靠这种模式企业本身不能直接向银行贷款,还要承担担保成本。2010年11月,杭州银行深圳分行与科创中心签署了“孵化贷”合作协议,由此推出了孵化贷产品,科技企业不再需要通过担保机构就可以获得贷款。

在“孵化贷”之后,成长贷、集合担保信贷、集合发债、知识产权质押贷、研发贷等八种科技金融服务产品相继推出。

如果说从科技投资到科技贷款融资让科创中心探索出了科技金融服务的前两步,那么去年“南山科技金融互联网在线平台”的推出,则标志着科创中心金融服务迈出了第三步——互联网科技金融服务。通过这个平台,企业可以通过网上实现贷款申报,银行则可通过线上直接向企业发放贷款。

多年来,科创中心对32家企业进行了4960万元的科技投资。通过科技金融服务,科创中心已累计支持了685家企业获得36.5亿元的贷款。“我们每年向企业支出的贴息、风险补偿金等8000万元,而通过这种方式实现银行对科技企业的贷款达15亿元以上,额度放大了近二十倍。”

### 创业之星大赛的发源地

在圈内,黄小荣有两个外号——“科技红

娘”和“创业大赛之母”。这缘于她长期负责“接触创业沙龙”和“创新南山·创业之星”大赛的运行。

2005年4月,以落实“大孵化器”战略和推进科技创业孵化体系建设为己任的“接触”创业沙龙正式成立。“沙龙取名‘接触’,就是要为创业者实现实打实的各类创新创业要素对接,而不是坐而论道”。

十年来,在“接触”创业沙龙主品牌下,科技政策大讲堂、IT茶会、投资俱乐部、科技情缘周末联谊会、创新南山“创业之星”大赛、全球项目路演中心、企业核心价值培育工程、产品创新管理论坛、创业门诊、创业导师/企业导师工作室、“接触”创业咖啡、千人计划俱乐部、南山国际创新驿站等子品牌相继推出,常年活动不断。截至今年初,沙龙共举办1300余场系列公益活动,参会人数累计达12万人次,发展和合作科技服务机构百余家,建立项目库万余个,投资人库5000多个。因沙龙而牵手完成的合作项目311余项,投资金额约15亿元。

而对于创业之星大赛,南山区政府给予了充分的政策支持。在去年的赛事中,除“创业之星”600万高额奖金及相关政策配套支持以外,获奖选手还可享受大赛设立的3000万元资助以及4.5亿元社会创投资本和银行授信。

2011年,处于起步阶段的深圳昂驰动画设计有限公司在迫切需要融资时来参加本项赛事,在初赛环节,仅仅一周,银华投资公司就把资金投向了该企业,后来又陆续获得了多轮融资5000多万。据介绍,去年的南山“创业之星”大赛共收到1288份报名项目,其中外省市244个,还有193个来自美国、法国、英国等地的海外项目。

作为科技服务体系的重要服务产品,南山“创业之星”大赛成功吸引了一批海内外优质创业项目落地南山。大赛还与包括美国、英国在内的14个国家和地区展开合作,成立面向海外华人回国创业的专项投资基金,开辟了西班牙、比利时、荷兰等分赛区,将南山打造成为海外人士回国创业的首选城区。

自2008年以来,南山创业之星大赛已成功举办了七届,参赛项目累计近5000个,其中有635个海外创业项目,一共有14个国家和地区的选手参赛。南山创业之星大赛最初面向南山区域,然后面向整个深圳,继而成为全国乃至全球的知名赛事。如今,该赛事已被复制到全国多个省市,成为大众创业、万众创新的一面旗帜。

“大赛平台就是要聚集全球的人才、项目、技术、资金等资源,将南山区打造成全球高新技术的高地,成为创业者实现梦想的天堂。”黄小荣如是说。

### 动态播报

#### 港中大(深圳)获批首个国家地方联合工程实验室

科技日报讯(马明霞 沈哲)近日,由徐扬生教授主持申报的港中大(深圳)“机器人与智能制造国家与地方联合工程实验室”获批为国家地方联合工程实验室。这也是港中大(深圳)建校以来获批建设的首个国家地方联合工程实验室,标志着港中大(深圳)科学技术水平在工程技术研究领域迈上了一个新的更高的台阶。

港中大(深圳)的机器人与智能制造国家与地方联合工程实验室由该校机器人研究团队联合中科院深圳先进技术研究院、华数机器人有限公司共同组建。实验室在徐扬生教授的带领下,已经组建了实力雄厚的科研团队,该团队现有44人,其中研发人员40人,博士21人,高级职称10人,中级职称9人,团队大部分成员拥有海外留学经历,且都已全职参与实验室研究中,在机器人传感、认知、控制、交互、能源等多方面已取得重大突破。

该实验室将主要围绕五个机器人关键技术展开攻关与应用示范研究,其中包括:智能制造关键技术、服务机器人关键技术、多传感信息融合的穿戴式关键技术、非标特种机器人关键技术、智能监控关键技术,同时还将重点突破工业机器人及智能装备制造、家庭服务机器人、航天空间机器人、特种机器人、医疗机器人、智能运载平台机器人的产业化应用。

#### 深圳海关年打“假货”4千万件

科技日报讯(李学军 汪绍文)为创新城市发展保驾护航。4月22日,记者从深圳海关获悉,2014年深圳海关共查获侵权货物4200多万件,案值达人民币8300多万元,多项数据在全国名列第一。

深圳海关法规处处长李学军告诉记者,深圳外向型经济结构明显,创新型城市定位逐年巩固提升,知识产权注册总数居全国前列,知识产权保护就显得尤为重要。深圳海关是全国最早开展知识产权保护工作的海关之一,查获了中国海关第一宗侵犯知识产权案件。从2008年到2013年,深圳海关查获的侵权货物总量占全国海关总量的60%,为维护国家经济秩序、促进地方经济发展做出贡献。

深圳海关一直按照“打建结合、保促并举”的思路,从保护和促进两方面入手,不断加大执法力度。目前深圳海关已经形成知识产权两级执法架构,在关区16个隶属海关(处)建立了知识产权执法点,知识产权海关保护效能明显提升。

深圳海关通过专题培训加强一线执法人员对国内知识产权的识别和判断,提升侵犯自主品牌案件的查获率。2014年采取自主知识产权保护措施88批次,同比增长2.3倍;扣留侵犯自主品牌货物40多万件,案值超过人民币2800万元,占全年侵权案件案值的35%。

同时,深圳海关采取定点联系、法制宣传等方式,引导本土企业了解知识产权海关保护制度,帮助企业通过海关边境保护维权。

#### 深港微电子协同创新联盟在深成立

科技日报讯(李来)由深圳市科技创新委主办的深港微电子协同创新联盟成立大会暨CPUGPUMCU研讨会近日在深圳科技园举行。

据悉,深港微电子协同创新联盟由深圳和香港两地企业、高校和科研机构共同发起成立,联盟采用深圳、香港双理事长双秘书处运作机制,联盟理事长由深圳微纳研究院院长张国新和香港应用科学研究院副总廖家俊联合担任。联盟将依托深港优势资源,在关键技术、专利标准和国际合作上,促进微电子领域国际协同创新,将紧密围绕深港微电子领域发展战略研究和制定,微电子领域标准和专利研究及营运,微电子领域共性关键技术的研发及产业化,微电子领域国际战略合作等核心业务展开相关工作。未来还将基于联盟建设半导体前沿工艺的IC设计平台、国际IC设计成果转化平台、全球微电子前沿技术创新平台及国际化微电子高级人才的培养平台。目前联盟已经有30多家成员单位。

## 嵌入式“DNA”让说明书保修卡实现无纸化

科技日报讯(记者刘传书)大到电视、冰箱、微波炉、电脑,小到手机、电子手环等各型各类产品的说明书、保修卡、光盘等信息注入到一枚小小的芯片中,再永久性地嵌入到产品中,与产品合成一体,使用时只要用手机一刷,即刷即得,从而解决了说明书、保修卡、光盘易丢失找难、使用不方便的问题,同时又可有效地节约大量的纸张,经济环保。4月20日,深圳市众合联科技公司发布消息称,该公司已成功研发一种嵌入式无纸化说明书、保修卡的“DNA”技术。

“纸张的制造需要消耗大量的资源,尤其是森林资源,不符合当前我国生态文明建设的理念相悖。”据深圳市众合联科技董事长、技术发明人李开盛介绍,“嵌入式无纸化DNA”的研发初衷就是利用创新科技从源头上改变对纸张的依赖,从而达到低碳环保的目的。”

李开盛指出,该“DNA”具有超薄、细小、可弯曲、不可复制等特性,可广泛应用于家用电器、办公设备、机电设备等各行业的电子产品。对企业而言,该“DNA”的广泛应用不仅能为企业节省印制保修卡、说明书、光盘的成本,而且还能节省人工成本,省去了产线上对保修卡、说明书、光盘进行包装和检查的工序流程,避免包装遗漏,提高了生产效率值得一提的,是,该“DNA”的使用还可实时登记每次保修的记录,包括保修时间、保修点及经办人、故障情况及处理方法,更换了哪些元器件等等,从而精确掌握元器件的消耗与去向、人工投入等情况,通过“99DNA”国家物联网公共平台进行大数据汇集并分析,直接为企业提供大数据管理应用。

专家指出,科技改变生活,嵌入式“DNA”技术的成功研发和推出,将从源头上有效地为生态文明做出重大贡献,将受到广大制造生产厂家和用户的欢迎,其应用前景十分广阔。

## “知行之行”创客嘉年华掀起创客激情

□李来

### 现场写真

“健身产品是用来健身的,而你这款产品,用户在健身的时候,要长久地看晃动的屏幕,那是对眼睛有害吗?”面对一款健身车项目演示,评审专家挑剔地说。项目演示者当即表示,会参考评委意见进行改进。这款“燃速智能健身单车”,通过蓝牙无线连接智能手机与平板电脑,用户可以一边玩游戏一边健身,并且通过网络分享健身信息。

4月10日下午,在深圳会展中心四号馆,由中国科学院深圳先进技术研究院、中电港、中科院创客学院联合主办的“知行之行”创客嘉年华活动,成为2015中国电子信息博览会的一大亮点,再次掀起创客的创客激情。

在现场,场地准备的座椅座无虚席,很多观众和创客围满了周边的过道。随着第一届中电港·乐美客创客大赛盛大开幕,掀起活动的高潮。参赛的创客选手们纷纷上台,对自己的创意项目进行路演并接受评委的各种提问。燃速智能健身单车、擦扫一体机器人、MBR水处理系统、室内位置数据平台、疲劳驾驶预警眼镜、创客教育平台、3D扫描技术、可重复书写纸、微型服务器数据平台共九个项目登台亮相。记者看到,一款形状如一只小盒子的擦扫一体机器人,通过来回移动,就把地面上的污渍一扫而干。经过激烈的角逐,MBR水处理系统、创客教育平台和燃速智能健身单车三个项目分获一、二、三等奖。

活动过程中,深圳市政府副秘书长高国

辉、金证股份荣誉董事长杜宜、鹏壹基金合伙人董玮、草根天使会会长陈维伟、中国科学院深圳先进技术研究院院长樊建伟、中电港执行董事周继国、ARM英国创客项目负责人Domic Vergine、京东智能硬件创新型孵化器总监刘向峰等嘉宾到场并讲话,为鹏城创客鼓足了劲。

本次活动的主办单位之一国家级元器件电商平台——中电港表示,中电港将大力支持创客特别是机器人和智能系统领域的创新创意产业化,将依托CEC集团资源,将会给创客们提供技术支持、行业资源、资金服务等全方位的帮助。中国科学院深圳先进技术研究院还专门设置了创客展区,300余名创客在展会现场展示了自己的创意成果,引起无数观众的好奇。

# 创业服务方向正确才能保障有力

□李来

### 记者观察

前段时间,谁是中国的“硅谷”曾在网间引起热议,深圳的南山犹如“黑马”赢得了众多支持。其实,是实至名归还是后来居上对深圳南山区而言并不重要,重要的是,南山区的高科产业实力已有目共睹。而在科技创新能力的提升过程中,科技创业服务,无疑是重要的一环。

多年来,深圳市南山区科技创业服务中心探索出一条加强科技创业服务的道路。其模式的成功,在于把握了科技创业服务的四大方向。

把握服务职能方向。作为政府型事业机

构,科创中心在履行管理职能的同时,按照南山区“大孵化战略”,积极发挥服务职能。对于有潜力的创业型科技企业,该中心不厌其烦地上门,争取企业入驻其管理之下的孵化园区,入园之后进行全程的跟踪服务,解决企业在融资、管理、资源、市场等多方面的问题。同时,科创中心还积极整合社会资源,共同支持科技企业,形成了良好的科技创业环境。这种科技创业氛围“洼地”的形成,吸引了更多的创业要素聚集,有力地促进了南山科技产业的发展。

把握创业企业的主需求方向。如果说简单的一般性事务性服务还不足以让创业企业所面临的实际困难得到解决,那么科创中心

首先抓住的就是企业发展的痛点——融资。资金是创业企业的命脉,在解决企业融资这方面,多年来,科创中心也走过曲折的路径。从直接投资到与担保机构合作,再到同银行合作以及拉动社会投资,最后发展为互联网科技金融服务。其每一步,都是科技金融创新的历程。通过4960万元的投资,拉动了十倍的社会投资力量,通过每年8000万贴息和风险补偿金,为科技企业争取到银行近二十倍额度的贷款。这不仅是科技创业服务的真实体现,更是科技创业效能的体现。

把握“大众创业,万众创新”主方向。实际上,科创中心所服务的对象并非单一的企业,按照该中心副主任黄小荣的话说,科创中

心是孵化器的孵化器,是科技服务机构的服务机构,服务企业的企业。其出发点就是带动大众创业,万众创新。在这方面,南山创业之星大赛就是一个很好的例证。创办七届以来,南山“创业之星”大赛已经呈现出“星星之火,可以燎原”的态势,有力地促进了南山及其他地区科技创新创业的发展。南山创业之星大赛成为全国创业大赛的发源地,在多个省市得到成功的复制。其最大的亮点,就是普通民众都可以参与,只要有创新、有市场前景的创业项目,就可以上台争取自己的机会,实现自己的创业梦想。这本身是一种开创性的科技创业服务。

把握面向全球发展方向。作为深圳南山

区政府下的一个事业单位,科创中心的科技创业服务并没有局限于南山。据了解,在“大孵化战略”下,科创中心以开放的心态,面向海内外广泛吸引资源,汇聚南山发展。而当初面向南山区的创业之星大赛,现在已发展成为面向全球的顶级赛事。据悉,为推进南山国际创新创业区建设,科创中心创新服务部承接了南山国际创新驿站/千人计划(南山)俱乐部的建设工作,并积极进行深港青年创新创业基地、孔雀基地的建设,目前6家深港青年企业和12家海外团队已入驻。

在创新驱动发展过程中,科技创业是动力,而科技创业服务则是保障,方向正确,方能保证保障有力。