

一位普通福彩投注站业主的诚信情怀

——记广西福利彩票45012845号投注站业主黄东焱

□ 本报记者 江东湖 刘昊

诚信，是一个人最宝贵的品质，是人类心灵最圣洁的鲜花，是一个文明社会的基本标志。

在古代，诚信是“曾子杀猪示信”，是“得黄金百斤，不如得季布一诺”，是中华民族的传统美德；在现代，诚信是贫困农民吴恒忠十年艰辛替子还债，是刘延宝祖孙四代人60余载诚心守护烈士墓园，是社会主义核心价值观的重要内容。

手中握着为彩民代购的2500万大奖的彩票，在“谁持票，谁兑奖”的规则下，在“利”与“义”的交锋中，一个收入微薄的普通投注站业主会作出怎样的选择？

坚守本心，大诚如斯。广西福利彩票45012845号投注站业主黄东焱以自己的实际行动，谱写出了一曲闪烁着人性光辉的诚信之歌——

从未想过在2500万中贪一分

时间拨回到2014年1月16日夜，双色球第2014007期的开奖中，当天晚上全国共中出13注500万元头奖，其中5注落户于广西平果县一个住宅小区的45012845号投注站，此票为单式5倍投注，投注金额50元，都是一个人所买，这位幸运的中奖者，一人就斩获了2500万元。本次中出的2500万元是广西2014年的首个千万大奖，在历年广西福彩销售中排行第4，也是平果县福彩销售历史上获得的最大奖。

回忆起当时的情景，黄东焱仍然历历在目。当天晚上10点钟，当地福彩中心主管给他打电话说：“你的投注站中了5注500万一等奖！”黄东焱一听，心头一阵激动，真有点不敢相信自己的耳朵，“真的吗？”，“500万元吗？”，“5注吗？真的全部在我的投注站买的吗？”他反反复复问了几次主管，都得到肯定的回答，黄东焱心情非常激动，虽然不是他自己中奖，但当地第一大奖就出在他的投注站，他为中奖者感到高兴，也为自己感到高兴！

放下电话后，黄东焱立刻调出彩票来看，果然5注都是一等奖，真的是自己店里买的彩民中的！而这5张价值2500万元的彩票，彩民并没有拿走，而是留在他的店里，是由黄东焱代为购买的，可以说，这位幸运者可能根本就不知道这天大的馅饼，已经落在了他的头上。

手中拿着这张价值2500万元的薄薄的小纸片，也许其他人会有许多想法：既然是由我代为购买，是不是也可以趁机会一杯羹？或者告诉我幸运的彩民中了这大奖，让这彩票自动作废？……

从天而降的2500万元，这是普通人连想都不敢想的一笔巨款，但诚实的黄东焱当时却没有一丝贪念：“真的，我当时心情是很高兴，但我绝没有任何‘分享’的念头，只想尽快找到我的这位彩民，把这个好消息告诉他，叫他快点来领奖。”

这位幸运的彩民，为何会把这样一张中大奖的彩票，放在黄东焱的投注站里呢？原来，这张中奖彩票是一位浙江人，做家族生意的，生意遍布各地，有时候出差一两个月，全国到处跑，在广西平果县也有生意，有时候住在平果县。刚开始的时候是每期他都亲自开车过来买，后来和黄东焱相互熟悉之后，他就和黄东焱商量，因为他没有时间每期彩票都亲自去买，以前因为有过一两期没有时间去买彩票，错过了中奖机会，所以，让黄东焱每期都帮他买，他月底再过来结账。

回想当时的情形时，黄东焱笑着说：“他刚跟我提出，要我代购时，我说‘不行’，因为我们福彩有规定，买彩票不能赊账，最好是彩票现打现拿；因为这不仅涉及到到账的问题，更重要的是一旦代购的彩票中奖，会牵扯到更多的法律问题，代购者、帮买的人、帮选号的人，会不会自己也参与了彩票的选择和购买，也对中奖彩票拥有共同利益？为了避免发生这些纠纷，业内一直要求：谁买的彩票，谁付钱，谁拿走，不代购，不赊账，不要多人参与到一张彩票中去。”

黄东焱说：“我这位彩民，跟我认识蛮久了，大家都都很谈得来，说他没时间过来拿彩票，让我每期都帮他打彩票，打他之后拿信封帮他装好就行了。”这位彩民也跟黄东焱说：“黄站长，我相信你，你帮我代购就是了，即使中奖了，我也知道你肯定不会贪的，你是个讲诚信的人”。既然彩民如此信任自己，黄东焱为了方便彩民，服务客户，他就答应了帮这位彩民代购彩票。

从此以往，这位彩民就经常把钱放在黄东焱的福彩店里让黄东焱帮忙购买彩票。每期顾客买的彩票黄东焱都很细心地放在信封里保管好，这是他多年来养成的习惯。买完了之后黄东焱都给他发短信，说这个月买了多少，兑奖有多少，结余的钱还剩多少——从来不对客户有任何隐瞒或欺骗，中奖多少，都详细地记录下来告诉彩民。有不少几元、几十元的小的奖项，连彩民自己都不记得中奖，黄东焱也绝不会起任何贪念，哪怕是几块钱也坚持一一兑清给彩民，并以此获得了彩民的信任。于是，两三年以来，彩民都非常信赖黄东焱，非常放心地在他的投注站购买彩票。

于是，在黄东焱知道是谁获得这个大奖，他丝毫没有考虑索取回报的想法，马上按照彩民留下的电话号码通知了彩民。当时已经是晚上10点多，那位彩民又在外地经商，一连打了好几次电话，黄东焱才找到了那幸运儿。

黄东焱和他虽然认识，但毕竟时间已晚，事关重要，他还是坚持把电话打了过去。那彩民接到黄



广西福利彩票45012845号投注站



投注站业主黄东焱在工作

东焱的电话，一下子还听不出黄东焱的声音，直到黄东焱告诉他：你中2500万了！彩民才回过神来：“是真的吗？”，“你没有骗我吧？不要拿我开这种玩笑啊”，彩民连续反复问了黄东焱几次，才敢相信这个事情，激动的彩民在电话里对黄东焱连连表示感谢，说黄东焱是自己的幸运星。

面对彩民的感谢，黄东焱很平静：“你是我的顾客，你在我这里中奖了，我肯定要第一时间通知你，这是我的职责，不必感谢，你快点来我这里拿回你的彩票，快去领奖就是了。”高兴万分的彩民连夜开车到黄东焱的店里取彩票。当彩民来到黄东焱的投注站时，已经是深夜了，黄东焱一直在等着他的到来——他理解彩民的激动心情。

黄东焱一见到获奖者，就微笑着把那5张价值2500万元的彩票交给他，说：“祝贺你”。那彩民没有经过任何波折，就顺利地拿到自己的彩票，兴奋地一再感谢黄东焱，黄东焱对彩民说：“你的大奖出自我的投注站，我也很骄傲，这就足够了，不用什么额外的感谢。”他还仔细地告诉彩民如何领奖、所需办的手续等细节。

当天晚上，黄东焱也是兴奋得一晚上都睡不着觉——要知道，现在广西4500多个投注站，中这样大奖的很少见，这是广西2014年的首个千万大奖，在历年彩市中排行第4，是平果县历史最大的奖！

诚信带来好人缘好生意

黄东焱所经营的福彩投注站，一直是当地经营最好的投注站之一。他的投注站为什么做得比别人的好，有什么诀窍？

“唯一的诀窍就是待客如宾，诚信经营。”黄东焱说。他把彩民当朋友，凡是进到店里的彩民，都当他们是朋友。很多彩民他几乎都能叫出名字，叫不出的也都认识。黄东焱的投注站，彩民每天留钱在他这里固定每期都买彩票的有15到20人。黄东焱的福彩站中奖之后，现在的销售比以前好得多，有很多彩民留钱下来请黄东焱帮忙买彩票，有时候黄东焱跟他们开玩笑说：“你们就不怕中奖之后，我拿去兑奖啊。”彩民们都道：“2500万你都不要了，你还不在乎这点啊。”中大奖的事情传开以后，更加稳固了黄东焱诚信经营的信心和决心。

黄东焱的诚信，是他从小就培育出来的一个优秀品质。他说，诚信，不仅是经商之本，也是为人之本。

黄东焱上世纪70年代出生于百色市隆林县的一个教师家庭，父亲曾是隆林的特级中学教师，也当过中学校长。父母对他从小家教都管得很严，所以黄东焱小时候对自己的父母亲心怀敬畏。黄东焱最早的工作在广西隆林。后来因为家里的原因，搬到了平果县。

黄东焱是中国第一批彩民，一直都是双色球的忠实“粉丝”。从1999年电脑彩票开始销售时，他就开始买彩票了，并且将这个爱好一直坚持了10多年。得奖与否他并不计较，他认为买彩票是对社会公益和慈善奉献自己一点爱心的一种方式。

2010年，一次偶然的机会，“老彩民”黄东焱接手一个福彩投注站，从“买彩票”变成了“卖彩票”，这个投注站，就是今日斩获2500万元大奖的投注站。

因为黄东焱自身就有10多年的彩票经验，他卖起彩票来得心应手，和各式各样的彩民聊天唠

嗑，讲得头头是道，很快就获得了当地彩民的喜欢。他为人又好，见到别人都会打招呼，左邻右舍和街上的人基本都认识他，这样他又发展了不少新的彩民，很多彩民都很喜欢到他的店里玩一下，黄东焱的彩票店做得风生水起。每当有彩民来买彩票，他都是笑脸相迎，积极地与彩民交流，分享自己的经验。黄东焱本人又非常讲诚信，答应别人的事情从来不拖延不作假，黄东焱店里的回头客很多。

诚信带来了好人缘，带来了好生意。由于黄东焱认真敬业的工作态度和细致诚信的经营理念，黄东焱的福彩生意很好，第一年的销售额达200多万，在桂西排第二位。2014年他的福彩双色球的销售额达260多万，在平果县来说数一数二。

2500万大奖落在黄东焱的福彩店，一直令人津津乐道。除了这样的超级大奖，黄东焱的店还中出过百万元的大奖和一些二等奖、三等奖，令当地彩民和彩票店刮目相看。2014年4月27日，黄东焱的店再中出一个169万元的大奖。

黄东焱的投注站169万大奖得主——一位邹姓彩民是黄东焱投注站的老顾客。他说，他经常在黄东焱的店里买彩票，已经有3年了。这位彩民是一个典型的技术性彩民，往往会通过自己的分析来决定自己的投入。中奖当天，他亲自到店里购买彩票：“那天我在分析双色球走势图的时候感觉很好，预感自己会中大奖。”

那天晚上，当地福彩主管给黄东焱发短信，告诉黄东焱说他的福彩站中了12注的二等奖，奖金共有169万元，黄东焱第一时间就想到自己的彩民，立刻通知了那位彩民。这位169万元大奖的获奖彩民当时在黄东焱的店里打了两张一模一样的票，当时他以只是中了一张6注，黄东焱就提醒他说：“不止6注，你看看另外一张。”那彩民一看，竟然两张都中奖了，一共12注中奖，共169万元！那彩民激动得在电话里就尖叫起来。

那位高兴的彩民邀请黄东焱和他一起去领奖，一起分享获奖的快乐。黄东焱当时工作很忙，人也在乡下办事，几番推辞之后，还是答应了彩民的要求，从乡下赶回来，和那彩民一起去南宁兑奖了。回忆起这次领奖，黄东焱很快乐，他说这是他第一次带彩民去兑奖，心里很高兴，当时感觉就像自己中奖一样。

实际上，这位邹姓彩民在黄东焱的彩票店购买彩票已有几年，在自己很忙的时候，他就给黄东焱打电话，让他代买一下。对于彩票代购，这位彩民没有多少担心，他说：“有人对彩票代购容易引起纠纷很担心，这种担心不是不存在。但如果在黄东焱这样讲诚信的人的店里代购，我就没有什么好担心的了，这么多年了，我一直相信他！”

3个月时间，连中出2500万元和169万元两个大奖，这让黄东焱的彩票店在当地名声大震。彩民们对此津津乐道，认为是黄东焱讲诚信、好人缘，才让小商店有这样的中奖！

全家人信仰诚信经营

黄东焱多年用心经营福彩投注站的背后，少不了家人的支持，家人和他一样，信奉诚信二字，作为为人、为商的原则。

黄东焱的诚信经营，更是让他的妻子黄娟看在眼里、记在心里。黄娟说，丈夫黄东焱是一位积极

乐观、诚恳大方、对朋友很讲信誉的人。2500万元大奖的事情传出去之后，越来越多的新老彩民汇集到投注站，大家更加信任黄东焱，因为大家知道，对于2500万都能秉着“诚信”二字不动心，还有什么理由不信任他呢？

在生活中，黄东焱把妻子称为“娟丫头”。邻居说，生活多年，他们是相亲相爱的伴侣，又是相敬如宾的朋友。两人风风雨雨数十年，同甘共苦，从未因鸡毛蒜皮的小事吵架斗嘴，是亲朋好友心目中的模范夫妻。

作为黄东焱的弟弟，黄南焱也感到无比的自豪。黄南焱说，他一直为哥哥诚信的行为所感动。

诚信是贯穿福彩发行销售工作始终的要求，也是福彩精神的精髓。黄南焱说：“哥哥黄东焱在销售彩票时，始终以热情、诚信的服务态度，吸引着很多彩民固定在福彩站购买彩票，甚至有些彩民放在投注站让哥哥代买，哥哥每期把彩民固定要购买的彩票打好，注明清楚彩民的名字，放在投注站保管。彩民都非常信任哥哥，忙碌时都不过来拿彩票。甚至有些自己中奖了都不知道，哥哥电话通知他们过来兑奖时都不敢相信。”在这种服务好、环境好的购彩氛围下，福彩店月销量不断上升。

在彩民中了2500万后，哥哥黄东焱毫不犹豫地打电话通知彩民兑奖，哥哥的举措让黄南焱感到自豪。黄南焱说：“本次中出的2500万元彩票是哥哥站里的老客户了，经常把钱放在哥哥店里固定购买彩票，这组中奖号码那位彩民守了两年。当晚开奖后，哥哥一个一个的翻找那堆固定购买彩票的单子，找了好久才找到，找到后一如既往地打电话通知彩民过来拿彩票去兑奖。当时，哥哥也电话告诉了我这个喜讯，我们都非常激动，无比的兴奋。”

在黄南焱的印象中，哥哥黄东焱从小到大都讲一个“信”字。黄南焱说：“父母都是教师，家庭教育非常严厉，父母教育我们从小就要诚实守信，不是自己的东西不能拿。哥哥接手投注站以来，一直都是诚实守信经营，从未起贪念，这也是他人处世方面值得我学习的。我们兄弟之间相处得非常融洽，从小到大哥哥对我都非常好。他这次的举动，多少也跟家庭的教育和跟家人的相处有影响的。”

诚实守信经营，从未起贪念是投注站带动销量的“利器”，面对2500万的大奖都毫不动心，这才是黄东焱在弟弟心中的“头等大奖”。

诚信小店成为当地的榜样

谢香梅是黄东焱的同事，在投注站的日常工作中，她对黄东焱以诚信为本，真诚服务客户有较深的体会和了解。

谢香梅说：“在跟黄东焱共事以来，我发现有越来越多的彩民来委托他购买，有的是写上固定的一组号码，有的就是随机选号，还有的人干脆就在店里存上上千元，我觉得这主要是因为大家对黄东焱放心，知道他做事情诚实本分，认真帮大家按照各自的要求买好彩票，如果有需要兑奖或者券券的，他还会送票上门，服务到家，非常贴心。”

作为黄东焱的同事，在他诚信经营投注站的工作中，有很多事情让谢香梅印象很深刻。有一次，一个做生意的彩民朋友中了一个200元的小奖，这

位彩民也是经常委托黄东焱打票的客户之一，而恰巧这位彩民在外地出差电话无法联络上，于是黄东焱便将彩票和奖金一起送到这位客户的家里，交到他的妻子手里，并给他发了短信留言，这个事情给谢香梅的印象比较深：“虽然这位彩民中的奖只是个小学，但黄东焱依然非常尽心尽力的把奖金送到对方家里并告知，我觉得这份心是非常难得的，他完全可以把其中一些小奖私自兑换而不告诉对方，但他却做到了始终坚持讲诚信。”

在谢香梅看来，黄东焱是一个非常和善的人。工作时，对待彩民或过路歇脚的陌生人都笑脸相迎，并主动跟人话家常，或者讨论彩票的走势，在填涂号码的长桌上都布置了一些绿萝等小植物，宣传墙和支架上也会及时更新最新信息，方便彩民查看。生活当中，他也是急人所难，尽己之力帮助邻居和朋友，在街坊邻里口碑也很好。

黄东焱除了在工作上对同事有所关照外，对同事的生活上也很关心。听闻谢香梅的父亲最近身体不适，需要陪同每周去南宁就诊，黄东焱作为老板和同事，主动提出在周末顶替她轮班。平时小孩病了或者家里出了点什么事情，他也是主动代同事替班。谢香梅说：“作为老板，他非常人性化，更是一个与人为善、乐于助人的朋友。”

常来黄东焱的投注站买彩票的彩民们对黄东焱都赞不绝口。彩民都说黄东焱是个诚实守信值得信赖的人，有些彩民经常固定买彩票，因为有时候太忙错过了购买彩票的时间，他们每个月都固定将购买彩票的钱交给黄东焱，托他每期固定购买，黄东焱都会给他们做好详细的记录，并在购买彩票后及时告知对方。因为黄东焱诚实守信的品行，代买彩票很多，却也从来不多收别人一分钱，有时候还自己先垫钱给彩民买彩票，久而久之，彩民们都很相信他。

同样是黄东焱彩票投注站常客的彩民杨子楠说：“黄东焱是可以值得我们深交的朋友，热情、诚实守信。我经常在他那里买彩票。平时，买了彩票后，大家都会在他的彩票店里，坐一坐、聊聊天。彩民最担心的事情一般是中奖之后拿不到钱，但是在黄东焱这里，这样的事情绝不会出现。在黄东焱的投注站有彩民中了2500万大奖，大家都听说了是黄东焱代买的彩票，但是他是第一时间通知了中奖者去兑奖，大家都很佩服他。这个事迹口口相传，让很多彩民都喜欢到他这里来买彩票，现在黄东焱的彩票投注站在平果县还是蛮有知名度的，大家都觉得像黄东焱这样的商人很值得相信放心的，讲诚信很重要！”

家住平果县的王竹林，是黄东焱彩票店的邻居，他开花店已经有6年多了，自从黄东焱在他的花店旁边租了一间门面，办起了投注站，两人就成为好邻居，平常聊天，接触很多。同时，王竹林也是地地道道的老彩民，王竹林说：“做邻居那么多年了，对他还是比较了解的，他为人很好，对左邻右舍都很照顾，很热情大方，对彩民也很友好，特别喜欢交友，彩民去他那买彩票，他都是笑脸相迎的，从不吝啬和彩民交流买彩票的经验，和每个彩民很聊得来，把彩民当兄弟一样看待。”

王竹林说：“自从黄东焱的投注站开在我家花店旁边之后，受黄东焱感染，我也经常在他那里买彩票，几乎每期都买，偶尔也会中中小奖，有时候是托黄东焱代买，中奖之后他都会很及时的兑奖给我，他的诚信，一直让我敬佩。”

黄东焱的投注站旁边的另一个邻居，烟花店店主对邻居黄东焱也比较了解，他说：“他平时对别人很好，见到别人都会打招呼，所以他人缘也很好，街上的人基本都认识他。”黄东焱平时待人友善，给邻居留下了深刻的印象。黄东焱比较喜欢钓鱼，但是他自己吃的比较少，大多数都是送人的。烟花店老板说，从这些小事就可以看出，黄东焱自己很会和别人分享，他是个与人为善的人。”

“他能寻找中奖感染，我们也觉得意外，他生活中就是这样的，对待别人的事情都很诚信很热情的。”邻居们说。

俗话说，“隔行如隔山”。黄东焱从一个原来从事运输的司机慢慢成为一位彩票销售专业人士，并且获桂西管理处销售第二名，这其中凸显诚信经营的巨大推动作用。”桂西福彩管理处一位负责人评价说。

这位负责人认为，一个彩票站经营得好不好，关键在于服务，只有全身心的为彩民服务，才能留住彩民。黄东焱的投注站，除了服务好之外，更重要的是，黄东焱是一位诚实守信的、热心公益的人，他把福彩公益事业当作他生命中不可或缺的一部分。在经营福彩的日常工作中，黄东焱在积极践行着福彩“扶老、助残、救孤、济困、赈灾”的发行宗旨，他的身上闪现出了福彩人认真、敬业精神和诚实守信的高尚道德风尚。

近期，福彩管理部門号召桂西地区近500个福彩投注站点的业务员向黄东焱学习。不仅要学习他的业务长处和爱岗敬业的精神，更要学习他诚信守信的高尚情怀。

黄东焱经营着一家小型福彩店，但店小影响可不小，黄东焱的事迹至今仍然在当地被人津津乐道，广为传颂。人们记住的，不仅仅是2500万元的大奖，更是记住了他的小店信守的“诚信”二字。

“人而无信，不知其可”。企业无信，则难求发展；社会无信，则人人自危；政府无信，则权威不立。在市场经济深入发展的今天，黄东焱的事迹无疑给予了人们深刻的启示。