

我城际动车组首次实现技术输出

科技日报(赛新)阿根廷当地时间3月8日,中国南车四方股份公司派出的一支由30余名技术人员组成的技术服务团队,开始在阿根廷首都布宜诺斯艾利斯开展技术服务。他们将向阿根廷铁路运营公司提供为期1年的城际动车组技术培训和技术支持。这是我国城际动车组的首个海外技术输出项目,也标志着南车四方股份实现了由向阿根廷输出产品到输出技术的升级。

据了解,2013年1月和5月,南车四方股份与阿根廷政府签订了为期两年的城际动车组供货合同,用于更换阿首都地铁线上的老旧车辆,合同总计709辆,总金额近10亿美元,是迄今我国城际动车组最大的出口订单。去年7月起,首批409辆(55列)新型动车组陆续在首都萨维托线和麦特线投入运营,技术先进、设施完善的中国制造列车在首都核心区与周边卫星城之间穿行,服务数百万阿根廷人,被誉为流动的“中国名片”,阿方提供的乘客满意度调查结果达97%。

为帮助阿方人员自主掌握新型动车组的运维技术,去年10月,南车四方股份与阿根廷铁路运营公司签订技术培训和技支支持协议,为期1年,价值达1.5亿人民币。

南车四方股份负责海外市场的副总经理倪胜义介绍,根据协议,技术服务团队将为阿方人员就动车组技术原理、故障处理和检修维保等提供技术培训。同时,他们还在萨维托线和麦特线车辆段设置技术支持中心,为现场的紧急故障提供技术指导和支持。为期1年的技术输出服务后,阿方人员将能自主运用维护动车组。

“凭借在城际动车组技术领域的领先实力,我们不仅向阿根廷输出高端轨道交通装备,还输出高附加值的技术服务,实现了‘产品+服务+技术’全方位‘走出去’的升级。”倪胜义说。据悉,南车四方股份出口阿根廷的第二批300辆罗卡线城际动车组,预计也将在今年7月份全部交付阿方。



我国动车组大调车火车头在大连地区下线

我国第一条穿海地铁盾构隧道动工建设

科技日报讯(刘月诗 魏绵峰 段伟伟)日前,随着第一幅地连墙钢筋笼入槽,我国首条穿海地铁隧道——厦门轨道交通2号线一期跨海隧道工程正式进入实质性施工阶段。千百年来中国人穿江过海的梦想终于变成了现实。

由中国铁建十四局集团承建的该工程位于厦门市海沧区与厦门本岛之间的西港海域,工程线路长度3.2公里,包括两站一区间,即海沧大道站、海沧大道——东渡路站区间和东渡路站,工程造价9亿元,工期3年半。该施工跨海区间地段地质复杂,集软土、硬岩、上软下硬、顶部透水、底部基岩突出、孤石于一体,堪称“地质博物馆”;施工中要面临盾构机海底高压更换刀具、海底以下多次到达始发、水中爆破、盾构机行进姿态、刀具设计等众多技术难题。

中国铁建十四局集团隧道公司负责人表示,为优质高效完成施工任务,公司选派了最精干的管理、技术力量充实到現場。

近年来,中国铁建十四局集团在水下隧道施工领域佳作频现,亮点纷呈。施工的南京纬七路长江隧道工程是国家863计划研究项目,也是该企业穿江越河大直径盾构的奠基之作;在南京地铁10号线地铁盾构过江施工中,他们研发的11米直径盾构机“小空间常压换刀”技术,为世界首创;目前正在施工的武汉越江地铁盾构工程,则是该集团进行第三次穿越长江的壮举;在古城扬州瘦西湖隧道施工中,成功改造14.93米直径盾构刀盘刷副系统,升级泥水分离设备,攻克“遇水则软,无水则硬”的断面硬塑粘土地层施工难题;2014年12月29日,他们在兰州正式开启了盾构穿越黄河之旅。

据介绍,中国铁建十四局集团将加强科技创新平台建设,力争在大直径盾构国家重点实验室建设、博士后工作站申报等方面取得突破。深入开展大直径盾构隧道复杂地质条件长距离穿江越海技术研究,真正把科技创新成果转化为实实在在的经济增长力。

随着厦门轨道交通2号线一期跨海隧道工程的开工建设,“穿海盾构隧道”这枚重要的战略“棋子”成功落地,标志着中国铁建十四局集团“江河湖海”盾构战略布局基本完成。通过这一工程实践,该集团水下隧道专项施工能力、核心竞争力将获得大幅提升,也将进一步扩大企业在这一专业领域的施工、技术、管理和品牌优势。

互联网改变春运回家路

□ 阳莉

为进一步满足旅客的信息需求,让旅客及时、准确地获取出行资讯,2015年春运,广铁集团通过完善“12306”客服系统、升级“广州铁路”官方微博及推出APP客户端等措施,全力打造“信息化”春运,推进春运“安全出行、方便出行、温馨出行”常态化。

完善“12306”系统信息服务

今年春运,广铁大力推广“铁路12306”手机购票客户端,配合12306客服中心官网和12306客服热线,三管齐下,为旅客提供更完善的信息服务和更良好的购票体验。

在湖南大学读研三的陈微表示,最近两年她都在12306网站抢票回家过年。“今年12306系统更完善,不仅可以查询车次、票价、代售点、起售时间,还提供送票上门和送票上门服务,实在太方便了。关键是今年网站一点都不堵。”

据统计,今年春运,广铁通过12306网站发售车票占比75.7%,同比增加25.4%;通过手机客户端发售车票同比增加9.7%。可见,网络售票在春运购票平台上已经越来越重要,手机订票在青年群体中将成为一种趋势。不少旅客反映,今年的12306网站比往年好用多了,手机客户端的购票体验也有所改进。

与此同时,广铁继续完善12306客服热线服务,提供电话失物招领和重点旅客预约服务,并在咨询高峰期开齐客服中心的93个坐席,增加138名志愿者接听旅客电话,应对旅客咨询高峰。

升级铁路“双微”管家服务

2月28日,湖南工学院的周志新在K487次列车3号车厢遗失一个行李箱,内有毕业证等重要物品。随后,他通过“广州铁路”微信“失物招领、寻回”栏目看到自己的失物信息,拨打上面提供的招领电话,联系到株洲火车站工作人员,最终领回行李箱。“幸好有微信,不然丢了毕业证,补办起来可麻烦了。”周志新心有余悸地说。

今年春运,“广州铁路”官方微信再次改版升级,进一步完善各项功能,新增“列车时刻表”“正晚点查询”“候乘信息”栏目,与车站电子显示屏同步更新,还提供长沙南站乘车攻略,详细介绍站内的改签退票点、重点旅客候车室、爱心服务驿站、行包托运等服务区的详细位置和功能,让初到长沙南站的旅客也能快速找到目的地。

同时,“广州铁路”官方微博和微信同步更新,并与长沙站、长沙南站、怀化站、株洲站等各大车站微博资源共享,利用“双微”平台,做好线上信息及及时发布,线下车站广播、广场显示屏、客服咨

台等信息平台实时联动。

据统计,进入春运以来,广铁“双微平台”共发布失物招领63期,失物信息逾700条,成功帮助200多名旅客找回遗失物品,被网友称赞为“贴心小管家”。

目前,广铁微信、微博的粉丝分别超过30万人和112万人,已成为铁路部门与旅客交流互动的重要平台。

推出APP客户端“掌上”服务

2月26日18:30分,旅客徐小龙在长沙南站人口处用手机扫描并下载“广州铁路”APP,通过“正晚点”栏目,查到自己乘坐的G6025次列车将正点到达。18:50分,徐小龙再次点开APP的“候乘信息”栏目,发现G6025次列车已停在12站台,可以去12人检口检票。“APP真方便,再也不用一直盯着电子显示屏不敢走开了。”徐小龙开心地笑道。

今年春运,广铁推出全国首个铁路移动客服中心——“广州铁路”APP手机客户端,为旅客提供全新的“掌上”服务,主要具备以下功能:

实时资讯发布,将12306官网、广铁集团官网、广铁官方微博三家资讯发布平台进行资源共享,提供最齐全的铁路动态新闻;

列车信息查询,提供全国范围内的列车时刻、票价、停靠站、预售期等信息权威查询,同时提供广铁管内余票以及高铁的正晚点时间、停靠站台、

检票时间等查询;

温馨出行服务,提供重点旅客预约、失物查询及认领、旅客投诉建议、闹钟和短信“定时提醒”、电子定位搜索取票网点、客服小博士答疑等服务。

作为新型便民惠民软件,APP未来还会预留代客搬运“小红帽”预约、列车订餐、住宿旅游、快的打车等增值服务。

推广管内站车WIFI服务

3月1日,旅客王丽乘坐张家界开往广州的T8315次列车,被乘务员告知车上有免费WIFI可使用,她马上用手机登录WIFI,兴奋地说:“本来还担心十几个小时的旅程怎么熬,现在好了,能用WIFI看电影、点播视频,还可以查询车次、浏览沿途的景点、美食和购物攻略。”

2014年春运,广铁首开全国先河,在湖南始发的23组普速客车推行列车WIFI服务,颇受广大旅客青睐。今年春运,为了让更多旅客享受WIFI,广铁在管内118组列车加装免费WIFI,实现管内列车WIFI全覆盖。目前湖南地区共安装52组。

为方便旅客随时随地掌握铁路信息,广铁全力推广车站免费WIFI服务。目前,包括广州、广州东、广州南、长沙、长沙南、株洲、怀化、衡阳等车站在内的94个车站WIFI已投入使用。

盛开在侯月线上的幽兰

□ 李天恩 耿竹伟

探伤,面对新的探测方法和新的探测仪器,她对照GHCT-1型焊缝探伤仪的使用说明书逐条学习掌握探测方法,虚心向工长及老同志请教,日积月累,她熟练掌握了各种焊缝探伤的技术要领和准确判定焊缝缺陷及发展规律。对探伤仪器各项技术指标出现问题都能手到病除,针对探伤仪器各种波形及报警第一时间就能够准确判定。

无论是从事探伤还是进行防护工作,她都严格要求自己,认真执行各类规章制度,并做好“自控、互控、他控”。同时,对工友也是一样严格要

求,有一次,在侯月线区间作业时,一位新工友担当后防工作,客观认为直线区段,视线较好,就臆测行事,缩短了防护距离,她发现后立即制止并纠正其行为。作业结束后,还主动去找该工友耐心的分析以往的安全事故案例和经验教训,以及违章作业所造成的严重后果,使工友心悦诚服。这样的事情发生的多了,工友们也理解了她的“铁面无私”。

工作上,左瑞兰“铁面无私”,生活上,她却是“知心大姐姐”。随着时间的推移,和她一起从事探伤工作的姐妹们一个个想办法离开了探伤岗

位,她成为工区工龄最长的女探伤工,每一名新职工遇到烦心事都喜欢同她交流诉说,对职工日常工作穿脏的防护服和仪器防护罩,总是利用保养仪器的闲暇时间洗的干干净净,让职工享受到亲情的温暖。

侯月风大煤多,长期的风吹日晒让她光滑洁白的皮肤变得发黑粗糙了,但她从没想过要调离探伤岗位,她说,感觉在这里可以实现自己的人生价值,工作之余,她写下了一本本的工作笔记,以最快的速度掌握了原本陌生的探伤业务知识。



侗族阿妹的迎客风雨桥

□ 李芹

在广西三江县程阳风雨桥景区,侗族阿妹陈凡肖正自己的酒店里忙得不可开交,打扫卫生、准备时鲜菜、制作酸肉……在不远处的风雨桥,一群刚下动车的游客正踏着歌声朝酒店方向走来。

三江程阳风雨桥是广西壮族地区众多具有侗族韵味的风雨桥中最出名的一个,是全国重点文物保护单位。自从2014年底贵广铁路开通运营后,三江这个国家级贫困县迎来了旅游生机。据统计,今年春节假期三江县共接待游客11.7万人次,同比增长28%,旅游总收入5850万元,同比增长43%。

陈凡肖是程阳八寨本地人,家就住在风雨桥旁边。以前一家人开个小酒馆,生意还行,刚好维持生计。听说贵广高铁要开通,她去年筹资扩建了旅店,把以前的小木楼改建成现在有6层楼的小酒店,住宿条件和待客人数都大大提高了。果然,贵广铁路开通后,春节这段时间酒店客人天天爆满,比去年热闹多了。她还组织寨里的能歌善舞的寨民到酒店里给客人表演敬酒歌舞,这样既满足了客人对侗族歌舞的观赏需求,又招揽了生意。

“坐高铁那么快,不愁没有游客来。”陈凡肖介绍,由于高铁客人越来越多,大家都纷纷扩大自己旅游生意规模,不少在外打工的年轻人也回到家乡创业。2015年三江县政府安排旅游发展资金5000万元以上,重点用于景区保护、旅游交通、人才培养等,通过高铁来全力打造“中国侗族在三江”这块少数民族旅游品牌,侗族阿妹陈凡肖和其他寨民们将更多的享受到高铁带来的红利。

西安工务机械段开展职工应对突发情况应急处置能力

日前,首场集中修将全面开展,西安工务机械段充分利用工前准备时间,大力开展自轮运转设备起复演练活动,提高广大职工应对突发情况的应急处置能力,为集中修安全顺利推进打下基础。

图为该段职工在进行轨道车起复演练。
邵旭华摄影报道

沈阳电务段为职工办的十件好事全部兑现

科技日报讯(张智勇)笔者从刚刚闭幕的沈阳电务段第十二届4次职代会上获悉,2014年该段为职工办的十件好事全部兑现。

2014年,这个段从职工反映最强烈的问题入手,投资300万元,先后为沿线职工解决了吃水难、吃菜难、洗澡难、取暖难、生产生活环境差的问题。为困难职工解决了看病就医难、子女就学难的问题。更新了沿线工区生活用品、配备了值班室空调,实现了暑期清凉到现场。新建小伙伙食点11个,小浴池10个,整修小浴池3个。

新乡机务段启动和谐机车年检工作

科技日报讯(姚岳山 张卫刚)截至3月5日,新乡机务段和谐机车两年检各项工作进展顺利。为确保和谐机车两年检工作有序推进,该段专门成立筹备小组,提前制定检修工艺、提前培训检修人员、提前完善安全措施,组织相关技术人员多次深入机车厂实地调研学习,召开专题会议集中研讨,结合实际情况和机车状态,先后制定了机车电器、制动机、走行部20余项设备百余种配件的检修工艺和施修范围,让检修作业有“法”可依。

该段下发了《新乡机务段和谐机车两年检干部包保写实及现场检查管理制度》,明确了专业技术人员的包保分工和责任,量化了具体的跟班作业时间,并采取技术人员全程指导盯控、质检人员全程跟班作业的方式,加强对和谐机车两年检的全过程指导,及时纠正不规范检修作业行为。

“紫玫瑰”绽放贵广高铁

□ 刘兆楠 曾俊逸 唐善强

3月8日中午11时,贵阳北站铁路人员通道内,出现了贵阳客运段D2811/2820次的6名动妹的身影。紫色的风衣,紫色的拉杆行李,甜美的笑容,整齐的步伐,如风中摇曳的朵朵紫玫瑰。

开车前一小时,车长王丽和5名姐妹已在动车车厢里着手准备。检查通讯系统、列车备品,核消防设备、应急药箱……随后,她们分散在每个车门处,面带微笑,静静等待着旅客们的到来。

这是春运的第33天,贵广高铁又迎来了新一轮的返程高峰。D2811开放检票才4分钟,车厢里就有九成座位被坐满,看上去稍显拥挤。“这两天贵阳北站和贵阳车站的客流量始终保持保持在日均一万人次左右。”王丽说。

“旅客已全部上车,可以关闭车门。”随着王丽手持无线对讲向动车司机回答,12点14分,D2811准时从贵阳北站缓缓驶出。巡视列车查票、查危、补票,用

普通话、英语、苗语向出行旅客介绍旅行常识介绍和禁烟宣传,一天的乘务工作正紧张有序开展。

短短8节车厢,满员的情况下,约有乘客近800名,这是王丽参加客运工作的第10个年头,她早已练出“火眼金睛”“车厢里走一遍,就知道旅客需要什么。”

“3号车厢的小孩哭闹,陈雨婷拿几包爱心糖果给他们吧!”“小熊,请把爱心毛毯带到4号车厢来,有个妈妈带着小婴儿睡着了。”

“芳芳倒两杯茶,6号车厢有两位行动不太方便的老人。”王丽一路走,一路用对讲机跟车班的成员交代着什么。半个小时后,王丽结束车厢巡查,来到随车机械师的工作台前,跟机械师核对动车运行数据。

240km/h左右是列车的速度,每隔30分钟巡查一次则是王丽她们的速度。列车员向建军负责第二次巡查,三江南站上车的一位旅客引起了她的注意。在4号车厢,一位穿着侗族服装的老婆婆,很拘谨地坐

在座位上。向建军走上前,用侗语向她问好。

经过交谈,得知老婆婆是去看望嫁到恭城的女儿。第一次坐高铁出门,却因为语言不通,不识汉字,老人家不敢去上厕所,只好在座位上忍着不动。向建军扶起她,一边用侗语安慰她,一边引导她去厕所,并手把手地演示马桶的使用方法。

动车飞驰在山间,不一会儿行进了到怀集车站。离到达广州南站还有不到半个小时的时间,“紫玫瑰”们却愈发忙碌:为单独乘车的留守儿童送去干纸鹤、为带小孩没有座位的乘客送去爱心凳、为小婴儿冲一瓶奶粉……也有越来越多的乘客,在餐车的“点赞树”上按下了五颜六色的手印。17时50分,列车到达广州南站。半个小时后,动妹们又将踏上返程列车。

车窗外,3月的贵广高铁沿线,山花烂漫,满眼新翠;动车里,6朵“紫玫瑰”绚丽绽放,沁人心脾。