

# 创新驱动 打造东莞创业生态圈样本

## 解读东莞天安数码城的融合创新实践

中国科技报道记者 王祥明 雷寒 吴少芳



寓意转型升级的人文雕塑

2月27日,农历羊年伊始,当大家都还在努力调整各种“节后综合征”的时候,在南粤大地,改革开放的窗口深圳正在酝酿和释放一股科技创新和大众创业的力量。向以敢为人先,创新发展闻名的广东组织召开了新年第一个全省性会议——2015广东科技创新会议,中央政治局委员、广东省委书记胡春华,省长朱小丹等领导出席并作重要讲话。胡春华书记强调,广东要把创新驱动发展战略作为推动经济结构调整的总抓手和核心战略大力实施。而在3月6日的全国两会上,在回答记者关于“创新驱动战略”问题时,胡春华透露,国家已经原则同意把整个珠三角地区整体纳入国家自主创新示范区,目前正在制定相关规划。

在刚结束的全省科技创新会议后,东莞市委书记袁宝成在接受媒体采访时指出,“深圳有着独特的创新基因、创新土壤、创新氛围、创新历史和综合资源,其他地方要想一下子学到是很难的,但有一点,深圳的创新思想、创新理念、创新精神,特别是对创新的重视和投入,是可以学习的。”

当前,全国正处于新常态形势下,新常态也意味着新机遇。积极适应新常态,就是要抓好创新驱动,使得东莞的基础创新、产业创新、业态创新、管理创新都能够上一个新水平,从而引领整个经济产业实现转型,进一步提升核心竞争力和社会服务水平。

近年来,东莞坚持创新驱动发展,在科技孵化体系建设方面下足工夫,着力推动科技企业和科技园区孵化器建设,逐步形成“前孵化器—孵化器—加速器—科技园区”为一体的创业孵化链条。东莞天安数码城作为东莞三重建设项目之一,依靠创新驱动发展,成为最具创新活力的科技园区代表。

### 创新产业 引领城市转型升级

作为近年来南派产业地产中迅速崛起的佼佼者,天安数码城在深圳已经取得了斐然成绩。尽管如此,东莞天安数码城并没有照搬照抄“深圳经验”,而是扎根东莞转型升级中的产业发展土壤,为更好地服务东莞企业、带动东莞产业提供了充足的养分。

截至目前,东莞天安数码城已签约的创新型企业达到468家,据推算,园区每亩土地年产值达到了4878万元,是传统工业区的16倍。另据统计,园区入驻企业拥有专利359项,拥有产学研合作基地15家,与国内外知名大学达成产学研合作的21家,合作项目达47项,与清华大学、国防科技大学、暨南大学等高等院校开展包括共建共享科研资源、联合进行学科专业建设、科技研发、人才培养、人才队伍建设等方面的合作。

园区把国家战略新兴产业和现代服务业企业作为重点招商对象,决不允许高耗能、高污染企业入园,形成了主导优势产业倍增发展、高端服务业、生产性服务业协同推进的良好发展态势。已签约企业行业类型包括高端电子信息、新材料、环保技术、云计算、电子商务、3D打印技术等17个领域,其中,高端电子信息、新材料、3D打印和工业机器人几大企业总量已超过了80%。随着B区企业的全面入驻,C区的企业签约,园区形成了企业总部、研发中心占比80%,分公司和分支机构占比20%的良好企业集群形态。

从2012年成立时的不足2万,到2014年冲破千万的年销售额,东莞市联讯系统科技有限公司借着工业智能化的“东风”,成为东莞天安数码城孵化的一家高成长性的创新型高科技企业。2014年10月23日,该公司总经理王磊在园区的见证下,为京东集团副总裁何刚一行完成对接,为京东提供物联网技术解决方案,这也标志着联讯成为京东在物联网领域前三名的服务提供商。“联讯将扮演一个‘配合者’的角色,为京东和传统家电企业搭建中间桥梁,实现互联网和传统家电的对接,助力传统企业完成转型升级。”王磊介绍道。

近两年,“3D打印”“机器人”等字眼多次出现在东莞政府文件中,并被写入2014年东莞市的政府工作报告,工业机器人已经成为提高生产效率、减少人工成本,助推东莞实现产业升级的重要手段之一。作为制造业重镇,东莞的转型升级有赖于机械自动化的普及。广东省委书记胡春华在2月27日召开的广东全省科技创新大会上表示,要大力发展新兴产业和新业态,要推动机器人产业发展,力争经过几年努力,使广东省成为全国乃至全球机器人制造业重要基地。

东莞天安数码城仅用了3年时间,目前已经聚集了40家工业机器人及13家3D打印相关企业入驻。香港机器人协会会长单位——东莞市明迪精密机械设备有限公司,工业级3D打印提供商——东莞亿维信息科技有限公司等纷纷进驻,照亮了东莞工业升级的“蓝海”。

“产品从去年推向市场,一年时间里已经取得了一千万元以上的销售额。”2014年东莞瑞鹏机器人自动化有限公司将营销中心搬到了东莞天安数码城,在工业机器人领域抢得先机。

同时,园区致力推动3D打印技术产业化,为3D打印关联企业提供高效成长空间。2014年6月12日,东

莞市3D打印技术产业联盟暨揭牌仪式在横沥模具产业协同创新中心举行,东莞天安数码城当选为副理事长单位,也成为目前全国唯一一个拥有3D打印产业链的民营科技园区。园区企业布鲁斯、亿维展、思齐、诺博等多家企业成为初始会员。

“天安数码城一直以来就对新兴产业给予极大的培育和支持。”东莞天安数码城董事总经理何文表示,未来几年,园区将聚集1200多家创新型产业协同发展。

### 首推“第九空间”为东莞中试产业提供样本

为打造更适宜高新技术产业的发展空间,园区不仅构建更适宜企业聚集、聚合、聚变的规划发展布局,更提供了科技创新型企业特殊需求的楼层承重、通风系统、用电负荷、层高等空间布局,首创性地提出了“第九空间”的概念。其创新功能区涵盖了研发、试制(中试)、轻型生产、产品检测、营销、产品展示、物流流通、物资存储以及管理办公九大功能在内的多元化复合空间。

“第九空间”的成型,使东莞天安数码城为中试产业的发展提供了样本和参照,得以率先展开产业形态创新。广东省政府决策咨询顾问专家委员会委员张捷提出,东莞制造业要想往产业链上端迁移,不能只盯着研发环节。“东莞的产业链左端如果要延伸的话,我建议做中试。”他认为,东莞有着坚实的制造业基础,同时也聚集了一些新兴产业,有着大批的高级技工。因此要选择一些当前还处于专利阶段未进入商品化的技术或产品,比如3D打印、物联网、新能源汽车、工业机器人等,从这些领域中选择一些进行突破。

广东浩景检测技术有限公司就是一个鲜活的例子,得益于产业大厦加重的承重设计及开阔柱距与层高,该公司得以在园区设立研发实验室,并按照行业要求购置了精良的大型实验室仪器设备,目前已顺利取得了计量认证证书(CMA证书)。

据园区相关负责人介绍,科技型企业对空间、硬件的要求与传统企业是截然不同的。正在建设的创新科技广场C区,具备全面适应科技型企业办公、商务、交流、研发、检测、试制、轻型生产、科技产品与产品储存和流通等多样化需求,进一步强化科技型企业的集聚空间,开启科技企业私人定制时代。

### 培育创新因子 让创新创业“潮”起来

正如前几日结束的全省科技创新大会上,各位与会代表在参观深圳南山及龙岗创新创业产业园区时发出“没有创新就没有未来”的感叹一样,那么如何培育一个科技园区的创新因子呢?创新文化氛围的营造无疑是首当其冲的。

走进东莞天安数码城会发现,园区散布着108个各类人文景观雕塑,如寓意转型升级的算盘计算机等,还有企业星光大道、研发工程师梦想广场、湿地公园、科技小品等。除了这些,园区围绕产业链、资金链激活创新链,围绕创新链、资金链升级产业链,围绕产业链、产业链疏通资金链,成立了专属服务平台——优合汇、产业研究中心、优合智库、产业转型升级志愿者服务队,构建了“1+4”服务体系(产业转型升级体验中心、南城科技服务中心、新科技成果展示中心、产业导向中心四个中心,一条科技金融街),推出“天安科技贷”信贷融资产品、物业入股、创新项目路演,组织园区企业参展台博会、海博会等多种形式,优化整合创新资源的配置,激发创新企业的市场活力,实现创新驱动、互利共赢。

为进一步提升园区企业家的综合创新能力,去年1月,东莞天安数码城企业家商学院正式成立。每月一期的商学院活动成为了园区企业转型升级的智慧源、高校专家与园区企业协同创新的互动平台,受到园区企业家的热捧。去年商学院组织园区多位企业家到腾讯和华为总部,深圳前海和蛇口进行参观、考察和交流,让园区企业家受益匪浅。

除了创新文化的培育,东莞天安数码城作为全市“社会主义核心价值观基层示范点”之一,去年6月在园区率先发布首部《产业园区文明共建公约》,号召园区企业响应“五讲四美三热爱”,践行社会主义核心价值观。园区的创新服务不仅体现在融科技、生活于一体

的园区硬环境的打造上,也体现在满足企业需求的基本服务上,如免费中巴、“蓝丝带爱心顺风车”,还积极开展环保志愿服务活动,义务献血活动,组织每家企业推选“文明之星”等一系列举措让园区的文明氛围更浓。

每天下班后,员工们有秩序的排队进餐,搭乘园区免费巴士回家的场景让前来考察参观的各界人士纷纷点赞。在文明公约的长期内化和潜移默化之下,天安数码城的企业家和员工们在不自觉中,释放出让人心悅诚服的文明素质。

东莞天安数码城董事总经理何文表示,园区打造企业星光大道,组织评选并奖励园区十大创新领军人物、创新企业,就是要提倡“榜样的力量”,激发园区企业不断创新,追求卓越的热情。正如园区所号召和企业企业家们所经常提到的那样,“你鼓舞了我!”他希望随着园区服务的不断提升,文明公约能落地生根,园区将成为更具创新氛围、更富有人文内涵的新园区。

### 注入新鲜空气 激发创新创业热情

在党中央、国务院的高度重视和大力支持下,近年来我国创新创业生态体系不断优化,创新创业观念与时俱进,出现了大众创业、万众创新的“众创”现象,带动创新创业更加活跃,规模不断扩大,效率显著提高。广东省委书记胡春华在召开的全省科技创新大会上强调:“要营造良好氛围,让创新创业成为时代最强音”。3月5日,李克强总理在两会政府工作报告中更是13处谈及“创业”。

东莞天安数码城自成立以来一直十分注重园区创新创业文化氛围的营造,软硬件环境的提升,经过不断的资源整合和创新服务,园区从区级的新型孵化器逐渐升级为市级孵化器,2014年,园区成功升级为国家级科技企业孵化器。2014年11月4日,天安数码城集团承办“首届企业创新创业生态圈大会”,东莞天安数码城组织园区近百名企业家前去见证这一盛事。天安数码城集团高层在致辞中提出,在时代机遇的新起点,天安数码城将不断塑造创业梦、企业梦、强国梦,推动产城融合发展。对于如何打造“创新创业生态圈”,何文有自己的理解。“创新创业生态圈是聚集创客、风投、项目、孵化器、企业家和人才等各种创新资源,让创新环境能够像生物圈一样自成系统、自我发展。”

有了想法,如何更好的落地实施才是最关键的。为此,东莞天安数码城着力打造和发挥“新型孵化器”的作用。“我们园区是一个‘大孵化器’,我们致力于打造公共服务平台,如‘一街四中心’等;而园区里面还有许多小型的孵化器,如去年由园区运营方、园区企业以及一批有创业想法的创客发起成立的‘天马创业营’,引进的3W咖啡等。在‘大孵化器’里面有许多‘小孵化器’,各类孵化器的侧重点不同,各司其职,资源又可以充分整合利用,形成了一个很好的孵化器之间的互动。”对于如何发挥孵化器的作用,打造创新创业生态圈,何文打了一个生动形象的比喻。

东莞天安数码城在推动创新创业方面也是不遗余力,去年冠名第三届中国创新创业大赛暨2014年“天安数码城杯”赢在东莞科技创新大赛,吸引了园区及东莞众多创客和创新企业参与其中。

为进一步推动园区及东莞的创新创业,东莞天安数码城还出台了一系列的优惠政策和措施来保证,吸引了一大批创客来此聚集进行创新创业。如“天马创业营”,专注于孵化互联网创客,深聚特光电董事长冯海海更是大手笔的拿出6000多平方米的办公场所作为创业营的孵化基地。同时,园区也积极整合园区内外各类优势资源,包括河马培训、南城科技服务中心、创业导师团、悦动营销策划、广东省科技传媒服务中心、3W咖啡、中科院东莞分院、峰盈科技等打造综合服务平台,全方位助力创客腾飞。

如今是创业最艰难的时期,也是创业最幸运的时代。天马创业营发起人之一冯海海表示,“正如我当初创业的时候得到了很多其他朋友和企业家的帮助一样,来帮助到这些创客,让他们在创新创业的路上少走弯路,为他们的创新创业营造一个更好生态环境是我们一直想做的。”

## 观察

# 创新创业总是让人尊敬和心潮澎湃

记得去年《澎湃》上线的时候,澎湃CEO邱兵发表了著名的发刊词《我心澎湃如昨》,让处于大变革时期的传媒界激起层层涟漪。在今年两会召开前夕,广东将开年的第一次全省性会议——全省科技创新大会,放在首个以城市为单元的国家自主创新示范区的深圳举行,颇具深意。这次大会吹响南粤大地创新驱动发展的号角,大众创业,万众创新已经成为了这个时代的最强音。

创新、创新、再创新是被总结出来的深圳创新经验,深圳式创新也是中国城市发展路径的范本。在大家将更多的目光投向深圳的同时,也不妨将一些“余光”投向大家传统观念中的“世界工厂”东莞,在这里你也许会看到一些“惊喜”。经过这些年的创新驱动发展,东莞已然不再是大家传统观念里的“世界工厂”,城市创新能力不断提升,并被权威的福布斯中国城市创新能力排行榜排名第11。在东莞也有一批科技园区,其创新驱动发展所取得的成绩让人惊叹不已,东莞天安数码城就是其中的杰出代表。

在天安数码城,聚集了一大批的创客,不乏许多90后。80后的创业者已经在这里取得成就,这里还有中坚力量的60后和70后,老而弥坚的50后。园区运营方着力为创客和企业家们构建一个创新创业的生态圈,让园区内外的创新资源在这里得到融合,独特的创新文化激发了企业蛰伏已久的活力。在这里有圈子,有氛围,有学习和实战机会,在这里也不用为失败而担心,这里会有更多人愿意帮助你,让你们在创业过程少走弯路,更快成功。这里是一个法治文明、公平公正的圈子,是企业家创业的最佳磁场。都说,创新创业总是让人尊敬和心潮澎湃。的确如此,“努力过,失败了又怎样,大不了从头再来!”我们要为这些创新创业者点赞和致敬。

东莞天安数码城董事总经理何文将园区的运营概括为16个关键字——“人无我有,人有我优,人优我快,人快我特”。天安数码城之所以得到广泛认可,最终还是归功于其特色化和差异化运营,以及始终如一的“想企业所想,想企业未想”服务理念本源。

在园区的统计数据中显示,园区创新创业的年龄在不断刷新,去年就有一位90后的创客吸引了很多人的注意。悦动营销策划的掌门人张国宏是一位土生土长的东莞人,学电子信息工程的他在园区一家企业工作一年后,在一片质疑声中选择了创业。他在接受笔者采访时说,“去年6月辞职开始创业,将公司注册地在南城一座写字楼里,自己去的时间却不多,主要是缺乏创新创业的氛围。这时候想到曾经工作过的天安数码城,在园区几位企业家深度交流后,萌生了发起成立一个创业营为像自己这样的创客提供一个孵化基地的想法。”天马创业营也就是在这样的讨论和碰撞中有了雏形。

在笔者聊起如今创业的情况时,他笑着说,“创客最重要的是先生存下来,去年在朋友和创业营的资源整合下签了几个单,勉强维持。今年刚开工就签了一个单,算是开个门红吧。创业营为我们提供了很好的交流和发展平台,园区也提供了比较全面的服务,虽然现在还比较艰难,但我相信‘第一桶金’离我不会太远。”充满自信和热情的创客们总是让人不由得心生尊敬。

“园区的文化中很重要的一点就是我们鼓励企业敢于冒险,追求成功;同时我们崇尚创新和创业,也宽容失败。”何文表示,创新创业生态圈的构建是一个庞大的工程,它需要创新企业、服务机构、科技金融、知识转移、创新要素聚集等各个领域、各个体系、各个链条的全方位配合,从而构建一个良好的生态圈氛围。我们要让园区在创新创业上产生“共鸣”,为创客们的创业和企业家的创新装上引擎,奔驰在创新创业的高速路上。

### 固本立纲 努力实现融合创新

在经历了2012年“春风化雨行动、园区美化行动、团队修炼行动”三大行动的年度主题,2013年“实干兴业”主题,2014年团队品质主题后,东莞天安数码城不再是单独的“自己”。如今已经拥有468家科技企业,近万名科技人才,如何站在更大的格局上承担起更多促进城市产业结构调整和经济转型升级的使命成为园区运营团队需要思考的问题。经过回归本源和对当下发展的思考,园区为今年提出了“固本立纲,融合创新”的年度主题。

“固本立纲”就是以客户为本,聚焦客户,强化服务;立纲就是以规划为纲,倡导企业家责任和企业家精神,营造尊重市场、尊重环境、尊重法律的园区文化,让管理更高效;融合是顺应当前社会经济转型发展形势,加速“三资融合”“产城融合”,不断开放,迈向国际化;创新是国家的主体战略,营造全社会“创新因子”,努力把创新转化为一种可被传播可被感知的行为。”东莞天安数码城董事总经理何文如是解读今年的园区发展主题。



生机勃勃的创业公园——东莞天安数码城