

从“科技沃尔玛”到“科服汇”的嬗变

——黑龙江省科技创新创业共享服务平台五年工作回眸

□ 本报记者 李丽云 实习生 石依诺

核磁共振谱仪等大型科研设备的使用可以像淘宝购物一样在线交易、饮用水等食品可在线提供检测需求,科技成果的转化、技术的转移、创业孵化等等,这些听起来特别高大上的科技服务如今也可以像淘宝购物一样,选中了扔进购物车里随时随地在线付款交易了。

打开改版升级后的黑龙江省科技创新创业共享服务平台的网站页面,点击“科服汇”进入科技服务电商平台,但见3000多台套大型仪器设备和设施待字闺中求“租用”;近600家科技服务机构开门迎客,24000多项检测服务接受预定,各项科技服务按照业态类别、行业、地区进行分类筛选,可以将需要的科技服务选择相应数量种类加入购物车在线支付,宛若一个琳琅满目的“科技淘宝”。作为黑龙江科技服务业的集大成者,“科服汇”设有科技研发、检验检测、技术转移、创业孵化、知识产权、科技咨询、科技金融、科学普及八大科技服务业态,为全省、为企业、为个人科技创新创业活动提供全方位资源共享服务,推进科技成果无障碍转化落地。

黑龙江省科技创新创业共享服务平台(以下简称龙江平台)作为科技共享服务平台在全国并非首创,起步比最早的科技服务平台晚了5年,但龙江科技共享平台却以惊人的速度高速增长,用短短5年发展成为黑龙江省唯一一家在线提供多种科技服务的运营平台,坐拥东北地区科技服务业龙头宝座。特别值得一提的是,集纳了黑龙江省内全部具有资质的63家检测机构而创办的“科检通”,是目前全国唯一一家可以提供在线检测、在线支付、物流运送样品、在线传输检测结果的检测一条龙科技服务电商平台。

打造黑龙江省科技资源共享平台的创意最早来源于原黑龙江省科技厅厅长、现任黑龙江省委常委赵敏。2008年黑龙江科技史上出台了含金量最高的《科技26条》,明确提出要“打造科技资源共享平台”;2009年4月,赵敏带队考察了上海研发公共服务平台,坚定了要创建龙江科技共享平台的想法。同年7月,黑龙江省科技创新创业共享服务平台启动筹建,9月27日正式开通运行,面向全社会科技创新创业活动开展公益性服务。平台创造了惊人的“龙江科技速度”。

短短5年,龙江平台经过不断探索和成长,破茧化蝶,形成了一手抓资源建设、一手抓服务落地的“龙江平台模式”。原来分散沉睡的龙江科技资源被集结唤醒,带动了全省优势科技资源向平台所在的黑龙江科技大厦集聚,也由此带动哈尔滨科技创新城集聚了中科院育成中心等160个国内外研发创新机构入驻发展,有473家科技企业入驻孵化,松花江北岸的科技城成为科技创业沃土,激发了龙江新的创新活力。

如今,平台正从一期科技资源集聚,向二期探索科技服务新业态跨越,正在实现着从单纯线下“科技沃尔玛”到线上线下互动的“科服汇”的成功嬗变。

统筹资源:搭建科技合作桥梁

“多亏龙江平台大型仪器共用系统,让我们尝到了资源共享的甜头。”哈尔滨九洲电气股份有限公司工艺部部长胡立刚兴奋地说。

哈尔滨九洲电气通过龙江平台搭建的合作桥梁,与国家电测仪器仪表检验中心开展合作,不仅解决了公司新产品研发检测难题,还节约了巨额的设备成本投入。

据一份资料统计,我国科学仪器设备利用率不足25%,而在许多发达国家,科学仪器设备利用率已超150%。黑龙江省内多所大学大所拥有大量的科研设备,其任务并不饱和,有许多设备处于闲置状态,而众多中小科技企业因无力购买昂贵科研设备而苦寻科研设备的支持。针对此现状,龙江平台整合全省科技资源,搭建资源共享平台,架构科技合作桥梁。通过平台的互联互通,让供需双方即使相隔遥远也彼此寻找到了对方,平台既盘活了静态的实验室资源,又为创业者铺平了创新道路,打通了科技与经济之间的关卡,深化了产学研紧密合作,从根本上破解了黑



原黑龙江省科技厅厅长、现黑龙江省委常委赵敏在共享服务平台开通仪式上致辞



黑龙江省委常委、原黑龙江省科技厅厅长赵敏(中)、国家科技基础条件平台中心主任戴国强(右二)、黑龙江省科技厅厅长杨廷双(左一)、国家科技基础条件平台中心主任副主任苏靖(左二)、黑龙江省科技厅副巡视员王双妹(右一)在推进龙江共享服务平台建设视频会议主席台就座。

龙江科技成果落地转化难题。

龙江平台在整合硬件科技资源同时还对科技软实力进行了梳理和整合。启动了黑龙江省科技人才库建设,运用大数据搜索将科技人才科研成果及课题关联形象生动地展示给用户;龙江平台还与科力公司合作,整合近百家公司、科技型中小企业,建设了科技金融服务系统,促成14家企业与银行签约,贷款金额达5亿元;龙江平台还建成科技惠民服务系统,整合全省种植、机械、加工、贸易流通、运输、科研、金融、保险等相关信息资源,实时提供农产品价格信息服务。

龙江平台在整合硬件科技资源同时还对科技软实力进行了梳理和整合。启动了黑龙江省科技人才库建设,运用大数据搜索将科技人才科研成果及课题关联形象生动地展示给用户;龙江平台还与科力公司合作,整合近百家公司、科技型中小企业,建设了科技金融服务系统,促成14家企业与银行签约,贷款金额达5亿元;龙江平台还建成科技惠民服务系统,整合全省种植、机械、加工、贸易流通、运输、科研、金融、保险等相关信息资源,实时提供农产品价格信息服务。

协调推进:政策、理论双向助跑平台建设

龙江平台自建设以来,一直致力于上下联动健全的机制建设。一方面协调推动政策支撑与顶层设计,另一方面协调推动跨部门整合与机制建设。

可以说,龙江平台是在黑龙江省委省政府的高度重视以及政策的呵护下茁壮成长的。从最初2008年黑龙江省政府颁布的《关于加快科技创新体系建设促进科技成果转化若干意见》(简称“科技26条”),2010年出台的《黑龙江省大型仪器设备共享补贴及奖励办法(试行)》,到2012年出台的《中共黑龙江省委、黑龙江省人民政府关于深化科技体制改革,加快科技强省建设的决定》,这些政策和办法保证了平台建设过程经费及政策的集中支持。

自龙江平台建成开通以来,黑龙江省科技厅牵头会同财政厅、教育厅和工信委成立了科技资源共享工作协调小组;搭建形成了三位一体、上下联动的管理组织结构,即由科技厅条财处进行政策与协调管理,省科技资源共享服务中心具体负责平台的建设运行工作。推进实施了《黑龙江省大型仪器设备共享补贴及奖励办法(试行)》,有效调动了资源拥有单位及其机组人员



黑龙江省科技厅条财处李阳处长(右一)、黑龙江省科技创新创业共享服务平台主任孙亮(左三)一起到检测单位调研设备入网



黑龙江省科技创新创业共享服务平台运营团队



升级后的黑龙江省科技创新创业共享服务平台的“科服汇”界面

参与共享服务的积极性,进一步提高了大型仪器设备使用率,目前,黑龙江省通过公共财政购买的大型仪器共享率达90%。截至2013年底,共发放设备共享补贴和奖励近800万元,据不完全统计,撬动节约全省公共财政购置大型仪器资金4000余万元。

龙江平台还先后引进哈工程、哈理工、东北大学等专家团队,集中开展了科技资源共享服务平台集成管理理论的研究,归纳出以“统筹、协调、联合、支撑”为核心内容的“龙江平台模式”。

联网融合:互联互通跨越时空障碍

黑龙江地处祖国东北边陲,如何跨越距离上的鸿沟,让有潜力的朝阳产业不再“落地难”,龙江平台开始联合各方资源建立立体的服务网络。平台从纵向区域层面延伸,联合吉林、辽宁和内蒙古开展跨区域科技资源的合作共享,着力构建覆盖了东北三省一区的科技创新创业共享服务平台和科技创新服务联盟,并面向全国辐射服务。目前已开通三省一区科技图书文献联合检索、共享互借和中俄科技合作栏目,还专设了俄罗斯科技信息资源共享窗口,初步形成具有地域特色的区域科技资源共享服务体系。

地域的偏远不仅让很多朝阳项目“落地难”,也带来“看病难”困扰。“很多县级医院有先进的医疗检测设备,但是没有相应水平的医生来治疗,很多医疗设备束之高阁,成为一些县市级医院摆设。”黑龙江科技创新创业共享服务平台副主任张广忠心痛地向记者介绍。针对这种局面,龙江平台纵向向国家层面延伸,引入国家资源开展惠民服务。

在国家平台中心的协调和支持下,2013年龙江平台建设并开通了“中国农村三级医疗卫生服务网”嘉荫县及所属乡村服务站点;龙江平台整合北京优势医疗

资源,联合基层重点医院开展线上会诊和线上医疗培训,对乡级医院进行医生全科培训,对村级卫生站进行医疗常识培训,力争做到“小病不出乡,大病不出县”。据统计,嘉荫服务站去年开通至今共接收课时20余次,参加学习人数640人。

联网融合拉近了黑龙江与世界的距离,远程支持填补了科技资源匮乏的鸿沟。如今,国家科技基础条件平台开通了全国首家地方工作站——黑龙江工作站,国家科技资源共享服务工程技术研究中心也建立了线上服务站,这两个地方站的建立,以及互联互通的线上线下服务,让龙江平台实现了国家科学数据资源在黑龙江的服务落地和有效利用。

支撑发展:“私人化定制”科技服务

见证并参与了龙江平台5年发展奇迹的黑龙江省科技厅科研条件与财务处处长李阳,对龙江平台倾注了大量的心血,平台每一次跨越式发展都离不开李阳背后的鼎力支持。他告诉记者:“黑龙江省科技创新创业共享服务平台通过信息、网络将分散的资源进行整合,形成了黑龙江‘科技指挥中心’‘调度中心’,提高了科技资源使用率,降低了科研成本,减少了不必要的浪费。企业只要有需求,都可以到‘科技指挥中心’索取,平台还可以为企业提供个性化科技服务。”

近两年,龙江平台相继开发了装备制造、绿色食品、石墨与煤化工等领域十余个专业技术信息服务平台,建成技术创新服务系统并开通了企业技术标准查询、专业技术信息服务和免费为企业建设网站等功能;开辟了产品标准制定、新产品鉴定、首台套产品鉴定、立项咨询等个性化服务。

截至目前,龙江平台技术创新系统核心服务企业用户已达2246家,已为49家企业提供自助建站服务;提供全球样本库查询及下载服务共8297次;梳理各类服务案例3899项,其中为企业直接个性化服务案例121项。龙江平台相继通过了国家级和黑龙江省中小企业公共服务示范平台认证。

“以前化检测需要派专人带着样品跋山涉水到指定机构进行检测,现在通过龙江平台‘科检通’子平台,可以自主选择检测机构和检测种类,线上付款线下物流运输样品同步进行,检测过的样本如果需要还可以通过强大的物流支撑‘完璧归赵’,真正实现私人定制。”黑龙江省科技创新创业共享服务平台主任孙亮骄傲地向记者推介其别具特色的在线检测电商服务。

“科检通”属于平台“二次创业”中最具特色的子平台之一,目前可实现线上预约检测机构——物流运输样品——线上打印检测报告一条龙服务。

2013年5月,龙江平台入驻于松花江北岸黄金地带的黑龙江科技大厦,黑龙江省科技创新创业服务共享平台由此开启了新篇章。依托科技大厦集聚效应和黑龙江科技服务业联盟协同优势,整合龙江科技服务资源实现集成共享。目前全体团队正在酝酿平台二期的开通,将按客户需求导向深度整合与加工科技服务资源信息,满足中小企业及创新主体个性化需求,推动龙江科技服务资源的有效集聚和科技服务业态的发展壮大。

在当前倡导发展科技服务业的形势下,黑龙江省科技厅杨廷双厅长对龙江平台提出新的要求:“发挥平台集成优势,争当黑龙江科技服务业排头兵。”主管平台建设的黑龙江省科技厅副巡视员王双妹寄语平台:“发挥黑龙江科技创新创业共享服务平台作为基础平台的作用,支撑各科技服务子平台,形成共享平台引领发展的新局面。”龙江平台以此确定了未来主攻方向。

龙江平台的第一个五年圆满收官,又一个五年重新开始。松花江畔,巍然耸立的科技大厦正沐浴着金光万丈的旭日朝阳,俯瞰历史的潮起潮落。站在科技大厦的云端,眺望充满希望的未来,龙江平台服务团队意气风发地行进在科技服务的创新大道上。

打造黑龙江科技服务业的阿里巴巴

——黑龙江省科技创新创业共享服务平台未来展望

□ 本报记者 李丽云 实习生 石依诺 何亮

成立五年的黑龙江省科技创新创业共享服务平台(以下简称龙江平台)声名赫赫,不仅创造了人尽皆知的“龙江科技速度”和“龙江平台模式”,也在服务黑龙江省科技创新创业中发挥了巨大的作用。

在下一个五年,龙江平台将有何规划?

11月10日,科技日报记者来到科技大厦,与黑龙江省科技创新创业共享服务平台主任孙亮一起共同展望了平台未来。

挺进电商,打造龙江独家线上科技服务品牌

“在接下来的五年规划里,黑龙江省科技创新创业共享服务平台要做的第一件事就是打造黑龙江省唯一的科技服务线上平台。希望平台能搭乘互联网的高速列车,融入互联互通的网络世界,打造黑龙江科技服务业的阿里巴巴。”孙亮开门见山。

在龙江平台第一个五年时间里,平台团队万丈高楼平地起,集聚了大量优质科技资源,现已加盟科技服务机构589家。未来,龙江平台将在现有资源富集基础上,增加科技服务新内涵。按照刚刚颁布的《国务院关于加快科技服务业发展的若干意见》要求,按科技服务业理念来打造全新的科技服务大平台。

据孙亮介绍,为推动黑龙江省科技资源共享工作跨越发展,龙江平台从建立包括科技研发、检验检测、技术转移、创业孵化、知识产权、科技咨询、科技金融、

科学普及这八大科技服务新业态角度,对现有黑龙江省科技创新创业共享服务平台的门户网站及12个子系统的数据库梳理分类并提档升级,将电子商务、物流配送与科技资源共享服务有机结合,建立了科技资源市场化配置的公共服务平台——“科服汇”,打通科技资源市场化共享的全流程服务。改变原有简单的科技资源整合与展示服务方式,打造若干集成服务品牌,以良好的客户体验吸引科技服务机构自主进驻平台。

乘胜追击,做全国检测电商响当当的平台

检验检测属于科技服务业的八大业态之一,在前5年,龙江平台在检验检测领域积累了雄厚的基础,集纳了黑龙江省目前拥有资质的全部63家权威检测机构,可提供检测项目24503项。此次升级,龙江平台拟将检验检测与大型科研仪器揉到一起,在“科服汇”新平台上重点打造一个检验检测专业电子商务子平台——“科检通”。

“这时我们平台将变身成为‘第四方服务者’,为供需双方以及检验检测第三方提供便捷高效的检测服务。此次,我们将和58同城、黑龙江银联、黑龙江物流协会举行四位一体的签约,共同打造全国独家的检验检测电子商务平台。提供线上预约检测机构——物流运输样品——线上支付检测费用——线上打印检测报告一条龙服务。免去以前需要运送样品取报告的舟车劳

顿。”孙亮形象地向记者介绍“科检通”。

过去,这些检测机构只完成指令性项目,任务多数不饱和,现在通过“科检通”平台的开通,盘活了闲置的社会资源,也将促进检验检测行业的企业化改革进程。孙亮充满信心地告诉记者说:“我们先做黑龙江,辐射东北,再跨出区域面向全国”。

集中火力,主攻三个科技服务方向

“一直以来龙江平台都非常想做基础服务的服务提供商。”孙亮诚恳地向记者表达内心的想法,“在八个业态中,有些我们可以直接做,比如科技研发、检验检测、科技咨询等等,但有些板块比如科技孵化、科技金融、技术转移、知识产权等等,需要我们协助相关部门共同合作。我们这个‘科服汇’相当于负责向黑龙江所有分平台提供基础服务的总平台、总服务商。”

未来五年,提档升级的“科服汇”将在服务途径、服务手段、服务载体、服务模式上进一步细化、明确,并将进行服务方向上的转变,从原有“支持一个项目、一个方向、一个团队”向“支持一个市场体系”转变,将重点在服务企业、服务产业集群及服务区域经济三个方向融入科技服务新业态。

在为企业服务方面,龙江平台将不再以“守株待兔”方式被动等待企业上门,也将主动走进企业了解需求。哈南工业新城的“中国云谷”有将近200家企业,龙江平台近日将派遣一个团队进驻“云谷”,以细致的“保

姆式”一站式”服务为企业开展服务需求梳理。还将建设全新的企业核心会员制,将对企业的服务进一步细化落到实处。

在服务产业集群方面,龙江平台也将沉下去开展服务。黑龙江共有18家国家级和省级科技特色产业基地,每个特色基地都形成了产业集群,比如哈尔滨动漫基地、牡丹江石油钻采装备特色产业基地等。这些集群不像园区一样在物理空间上集聚在一起,而是分居市区各处,其相关企业产业链和技术创新链上大都或是叠加或是上下游关系。龙江平台下一步也将在特色基地中建立工作站,零距离开展科技服务。

在服务区域经济方面,龙江平台将借助国字号平台力量开展服务。黑龙江是珍贵的世界三大黑土地带之一,但存在着严重的黑土退化现象,尤其黑龙江西部地区,黑土退化已达三分之一,要保障黑龙江这个祖国大粮仓,就要尽快有效治理黑土地贫瘠化现象。国家围绕土地资源保护设立了多个平台,借助此次国家科技基础条件平台黑龙江工作站的建立开展黑龙江黑土退化治理。国家平台还将在资金、资源、项目、人才等方面组合配置,不定期地深入黑龙江解决问题。

新征程催生新动力,新使命呼唤新作为!

面对伟大时代赋予的光荣使命,黑龙江科技创新创业共享服务平台力举构建一个开放、有效、可持续的区域科技服务业态,为黑龙江经济社会发展提供重要支撑。



黑龙江省科技创新创业共享服务平台所在科技大厦外景