

罗永浩:我会做数码科技到退休



文·杨益航 叶健

■ 行业说

锤子手机是老罗用两年时间换来的“笑话”

锤子的ROM一直以美学著称,但是美丽的外表背后,却是糟糕的体验。从其一年前发布锤子ROM至今,锤子ROM用户的抱怨就没有停过,都在反应其流畅度不够高、系统不够稳定,希望这个问题在Smartisan T1中已经获得解决。过多的峰哥也不想多做描述,毕竟这只是建立在安卓原生系统上的一种改进而已,还谈不上原创。

他靠锤子改变命运 但迎不来第二次改变的机会

老罗的价值在于,一直以一个“意外”存在:算不上大佬,未曾做过跨行业的大的整合;纵使他有意,在系统生态上作出侧重,但受制于他的个人特质,难以比手机业的其他从业者更为清新。

罗永浩和锤子手机又火了。天猫电器城10月1日开通了锤子Smartisan T1 4G版手机购买预约服务。不过有网友爆料称,天猫电器城显示的预约数量被人工设定“乘以三”。10月18日,阿里巴巴就锤子手机天猫旗舰店预约数据造假一事公布调查结论。阿里巴巴回应表示:预约数据是经过人工改动的。虽然不影响最终数据的真实性,但夸大预约数量来形成饥饿营销效果,我们反对这种以为聪明实质错误的做法。公

司决定:警告包括天猫总裁在内的管理层四人,降级一人,开除两名操作者。面对原则,无人可以“无辜”,无人可以“免责”。向无辜的程序员致歉。

10月19日,锤子科技创始人罗永浩在其微博上对锤子手机天猫数据造假事件进行了回应。罗永浩表示,预定数据造假跟我们没有一丝一毫的关系,我们在这件事中扮演的唯一角色,就是鸵鸟。

“你负责认真,我们帮你赢”

从卖电脑配件,到做英语老师,再到做学校校长,现在又大步做手机……对于“不务正业”的指责,罗永浩从来都不以为然。这位前著名英语老师说,西方人一生换几份或几十份工作是很正常的事情,英语里甚至找不到和“正业”对应的词。

事实上,罗永浩身上从来不缺新闻。为了维权,他在西子门总部门前砸冰箱;为了推广产品,他把发布会办成了单口相声。罗永浩和他的手机品牌又一次抢到了科技头条。Smartisan T1,这款呢称叫做“锤子”的手机,就像罗永浩本人那样充满争议。

今年7月,可能是锤子科技最困难的一个月:一方面,消费者预订后,迟迟不见发货;另一方面,品控和良品率一度让罗永浩揪心。

内外交困之下,锤子科技不仅取消预订金,罗永浩也在微博上道歉,并说明最新进展。用他的话说,就是“每天到工厂盯产能,急得热泪盈眶”。

■ 盘点

那些在科技公司最有话语权的女高管

事实上,虽然目前女性在硅谷中仅占少数,但部分精英人才其实已经在这一领域把持了高管职位,并且因此而收获了属于自己的话语权。日前,美国知名科技媒体《商业内幕》就为我们整理出了“当今科技领域最富有的11大女性高管”,以下是具体内容:

彭蕾(Lucy Peng),阿里巴巴公司副总裁、小微金融服务集团CEO、阿里巴巴集团首席人才官(CPO)。

阿里巴巴集团创始人之一、历任阿里巴巴人力资源部副总裁、市场部副总裁和服务部副总裁的彭蕾在上月开始将兼任公司首席人才官一职。阿里巴巴集团在纽交所展开IPO,彭蕾的身价自然也水涨船高。

安吉拉·阿伦茨(Angela Ahrendts),苹果零售及在线销售高级副总裁。

阿伦茨此前是知名奢侈品牌巴宝莉的首席执行官,在加入苹果后,她事实上成为了库克掌权后核心管理层中的首位女性高管。目前,我们尚不清楚阿伦茨的具体薪资标准,但她刚来公司就获得了价值7600万美元的股票薪酬。有消息称,库克在2013年的薪水为450万美元左右,因此我们相信阿伦茨的年薪应该在200—300万美元的范围内。

艾米·胡德(Amy Hood),微软CFO。

胡德在去年五月被提升为公司CFO,并直接向微软新任CEO萨蒂亚·纳德拉(Satya Nadella)汇报工作,她的年薪大约在750万美元

左右。在担任CFO之前,胡德曾经负责过公司的商务团队,并促成了诸如Skype和Yammer这些收购案的最终完成。同时,胡德还在哈佛大学拿到了自己的MBA学位,并曾在2002年加盟微软前在高盛(Goldman Sachs)积累了丰富的工作经验。

蕾妮·詹姆斯(Renee James),英特尔总裁。

在英特尔于去年6月将蕾妮·詹姆斯提拔为公司总裁后,她立马就成为了全硅谷权利最大的女性高管之一。据悉,詹姆斯2012年的总薪酬超过了1500万美元,而当年英特尔总裁的薪水是1900万美元,因此我们相信詹姆斯未来数年的薪水会继续迎来大幅提高。

苏珊·沃斯基(Susan Wojcicki),YouTube CEO。

在成功担任谷歌广告高级副总裁后,苏珊·沃斯基目前接任了YouTube CEO一职。事实上,沃斯基是谷歌的第16名员工,而早在16年前正是她将自己的车库(租金是每月1700美元)借给谷歌联合创始人拉里·佩奇(Larry Page)和赛吉·布林(Sergey Brin)才成就了现在的谷歌。目前,我们尚不清楚沃斯基的具体薪酬,但作为谷歌最早的员工之一,她的薪水几乎肯定在数百万美元级别。

乌拉拉·伯恩(Ursula Burns),施乐公司董事长兼首席执行官。

毕业于哥伦比亚大学机械工程专业

不是由锤子科技发起的,而是由各地消费者自发组织的。从场地费用到活动策划,再到统一的海报设计,都由“锤粉”(锤子科技的“粉丝”)负责。

“锤粉”的热情,显然是罗永浩信心的重要来源。“锤粉”甚至有一句“狠话”——“你们负责认真,我们帮你赢”。

一款创立不过两年、发布不过三个月的手机,靠什么吸引用户,这些“锤粉”又是什么人?

“对用户体验的追求没有止境”

相比英语老师“老罗”这个称谓,产品经理的身份是罗永浩本人最为在意与看中的,却也是公众最为陌生的。

一位锤子科技的员工告诉记者,他之前做了7年的手机评测,但是在和罗永浩交流后,他发现罗对手机的了解远超他的预料,“所以,我才加入了锤子科技”。

虽然比一般人更了解手机,但罗永浩毕竟不是科班出身。在发布会上,罗永浩也不乏自嘲地称自己为“技术人员的吉祥物”。

就在今年8月初,当锤子科技CTO钱晨等五人看了王自如的视频后,告诉罗永浩问题比较严重。当时还在富士康的罗永浩看完视频后,给他们回复的短信是:“没你们说得那么严重吧?”直到后来,五位资深工程师反复解释后,罗永浩才下定决心,要和王自如对质。

在技术方面,罗永浩基本是放手的,“写代码和硬件实现方面我不懂,但软件设计和产品设计都是我在抓。”

作为产品经理,罗永浩更在乎设计,尽管他本人看起来有些不修边幅。“对用户体验的追求没有止境”,他在演示锤子手机时如数家珍。在

罗永浩表示,从数据上看,目前Smartisan基本以前iPhone用户为主,且集中在北上广深等一线城市。

一位锤子科技的工作人员告诉记者,Smartisan线下体验会很很有意思,虽然大家是以体验手机聚在一起,但“锤粉”交流后,发现大家共同爱好很多。显然,锤子手机的用户是一群比较相似的人。

谈到手机流畅性时,罗永浩滔滔不绝地介绍他们是如何实现的,从软件的设计讲到细节的优化,如果不是记者打断他的发言,几乎又要上演一场产品发布会。

事实上,员工眼中的罗永浩远没有传闻中那么有趣,很多时候反而会显得有些严肃。有段时间,锤子科技微博团队曾想发关于程序员的段子,活跃气氛,但被罗永浩制止了。他的理由是,公司中不能出现“程序员”这样的称呼,应该叫“软件工程师”或“工程师”,这是一种尊重。

对技术的尊重,不仅体现在“称呼”上。锤子科技为不少工程师都配备了价值上万元的座椅,以减缓久坐的压力——这是连罗永浩自己都没有的待遇。

虽然一直标榜蔑视规则,但对于认同的规章,罗永浩则有异乎寻常的坚持。在手机发布会开始前,锤子科技因多放了一遍背景音乐,便多付了些版权费给音著协。虽然不少人认为这是炒作,但在锤子科技内部,尊重版权确是铁律。“所有的软件、字体、素材都有授权,有时一个小素材因为找不到版权方,我们宁可自己动手画一个,也不会上网直接拷贝。”锤子科技的一位员工说。

“每个部门都要养个‘事儿妈’”

“我现在内敛多了”,从老师变成老板后,“天生骄傲”的罗永浩也感慨不已,“当然,这是个度的问题。有些人看来我还是很高调。”

就像这次网络对质,罗永浩坦言,如果是以前,说不定就冲上去开揍了。但现在一想到自己是企业负责人,也就只能忍了。

罗永浩是个特藏不住事的人,但现在很多事他也能守口如瓶。性格只是选修课,管理才是必修课,“我是那种

停电停了才会记得交费的人,放在管理公司上肯定不行。”对于能管理好时间的人,他非常羡慕。

作为老板的罗永浩,对于细节也有自己的苛求。有回锤子科技的海报上拼错了单词,这让英语老师出身的罗永浩被嘲笑好一阵。经此刺激后他决定,每个部门都要养个“事儿妈”——就是在人家找不出问题的地方,他都能挑出一堆毛病。去锤子科技应聘的人,如果简历上错别字超过三个,罗永浩宁可错过人才,也不会招你进去。

“我对数码科技的热爱由来已久”

前一段时间,有媒体报道老罗英语学校已基本停运。对此,罗永浩并不否认,“我做什么都会对投资人负责。比如,我目前准备关掉老罗英语,这也是征得投资人同意的。而且,我还会用锤子科技的股份或现金,几倍地偿还他们当初的投资。”

在谈及为何跨界做手机时,罗永浩告诉记者,“我做英语培训的第一天就不开心,只是因为那时从新东方辞职了,只能先做自己熟悉的领域开始。扛了两年,当我知道学校开始赚钱的那一天,我当场就不想干了。”显然,英语老师的职业并不是罗永浩的兴趣所在。

罗永浩的朋友们也在劝他转行,理由很简单,花两年把英语培训学校从0做到1400万的规模,谈不上坏但也不算上好。和罗出色的营销能力相比,北美留学这块市场还是太小众了。朋友们建议罗永浩还是应该做大众消费品。

琢磨许久后,罗永浩想到了两个方向:如果

能做一个苹果这样的企业,他“死而无憾”;另外他也喜欢宜家,能做宜家这样的企业“也挺过瘾的”。但罗永浩觉得自己做宜家没有任何优势和把握,所以就想做一个苹果这样的企业。

那时正值乔布斯去世不久,作家冯唐听了罗永浩的想法后说,“这个月你是第六个和我说要接乔布斯的笨蛋了”。

虽然朋友们都不认可,但罗永浩还是做了。做手机这两年,罗永浩觉得“上班比休息要快乐”。

其实,他对数码产品的热爱由来已久,1994年他花一万多元买了台486电脑,当时经常一天泡在上面十几个小时。罗永浩特别喜欢吃苹果商店,甚至看到没用的东西也会忍不住买,什么充电器、电池买了一堆,“因为那些东西美到能杀死人”。终于等到有资本愿意支持他做手机时,他甚至激动地抱着老婆转了起来。

“我想如果不出意外,我会做数码一直做到退休。”关于未来,罗永浩给出了答案。

■ 亮相

南开大学生:“脑控机器人”亮相南开大学



10月20日,一名实验员头戴感应器,通过脑电信号控制机器人投放物品。

当日,一套“脑控机器人”系统亮相南开大学,这是由该校计算机与控制工程学院5名本科生共同研发的。这套系统通过戴在头部的感应器捕捉人的脑电信号,利用计算机分析人的意图并向机器人发送动作指令,以此实现人脑控制机器人的目的。在现实生活中,这一系统可为现代家庭生活及孤寡老人和残疾人士的生活起居提供便利。

徐西国:深山信使的邮政人生



10月18日,投递员徐西国(右)在木管村和一位村民交谈。

徐西国是山东省泰安市岱岳区下港邮政局的一名投递员。下港镇有大小山峰200余座,全镇一万多户村民绝大多数住在大山深处,许多山民跟外界的联系,主要依靠徐西国的信件传递。从1990年7月8日第一次穿上那身“邮政绿”起,徐西国在这个岗位上干就是24年。24年来,他跑了40多万公里的山村邮路,投递报刊信件260万件,骑坏了自家3辆自行车、3辆摩托车;24年工作中,他仅请过两次假,第一次是1997年结婚,第二次是2011年父亲去世;一年365天,几乎天天奔波在泰山脚下的山村间,翻山越岭,将信件、包裹、化肥等送到村民手中。今年5月,徐西国以其24年奉献山村邮路、书写朴实人生的事迹,登上由中央文明办主办、中国文明网承办的“中国好人榜”。

吴震寰:用当代笔墨表现中国神韵



10月18日,画家吴震寰在展览现场致辞。当日,“吴震寰中国文人画展”在济南鲁艺美术馆开幕。吴震寰,广东籍画家,多年来致力于用当代笔墨表现中国文化特有的神韵。(据新华社)

■ 资讯

浙再次组团来京招揽高端人才

科技日报讯(记者韩庆瑞)为深入实施人才强省战略,充分发挥高层次人才在经济社会发展和人才队伍建设中的引领作用,大力引进各类紧缺急需高层次人才,浙江省委组织部、浙江省人力资源和社会保障厅定于10月25日在北京友谊宾馆举办2014年秋季浙江—北京高层次人才洽谈会。届时,200余家单位推出高层次岗位4000余个。

此次洽谈会涉及新材料、机械、光伏、能源、电子、金融、建筑、海洋等60多个行业领域,提供的薪酬待遇较为优厚。其中,科研机构 and 知名企业,主要招聘的人才以经营管理型和新技术研发型的高层次人才为主。企事业单位面向外籍人才推出机械制造、软件工程、自动化应用、海洋生物医药等岗位。高等院校主要招聘学科带头人、学术带头人、副教授、专业教师及教职工,计划招聘的教师、科研、管理等岗位人才,基本都要求硕士以上学历,其中要求博士以上学历占90%以上。

洽谈会主要面向首都高校和社会各界,采取刚性引进和柔性引进相结合、引才和引智并举的方式,招聘各类高层次人才。引进人才除通过办理调动录用手续外,还可以采取业余兼职、项目合作、借调委派等多种方式进行。

玛丽莎·梅耶尔(Marissa Mayer),雅虎CEO。

梅耶尔是谷歌的第20名员工,并且是沃尔玛的董事会成员之一。2012年7月,梅耶尔正式出任雅虎CEO一职。在担任CEO期间,梅耶尔招聘了包括大卫·波格(David Pogue)、马特·白(Matt Bai)以及美国知名新闻主播凯蒂·柯莉克(Katie Couric)等诸多知名新闻人加入了雅虎新闻部门。而在谷歌期间,梅耶尔也帮助开发了诸如谷歌邮箱、谷歌地图和谷歌新闻等一系列知名服务。据国外媒体VentureBeat预计,梅耶尔的预计个人总资产达到了3亿美元。

雪莉·桑德伯格(Sheryl Sandberg),Facebook COO。

雪莉·桑德伯格目前的个人身价在10亿美元左右,作为公司的首席运营官,桑德伯格负责了包括市场营销、交流、销售、人力资源和商务发展等诸多业务。同时,她还在去年出版了自己的新书《向前一步:女性、工作和领导意志》。

梅格·惠特曼(Meg Whitman),惠普CEO。

此前曾在eBay担任CEO一职的惠特曼在2011年转投惠普,并担任CEO一职。据媒体分析认为,惠特曼的个人总资产达到了19亿美元,其中大部分都来源于惠特曼所持有的eBay股票收入。在过去3年时间内,惠特曼仅仅每年从惠普领取1美元的薪水,但惠普在去年提交给美国证券交易委员会(SEC)的文件中称公司董事会已决定将CEO惠特曼的基本年薪从1美元提升到150万美元。(何中然)