

4S店售后垄断将终结

今年新车维修成本或大大降低

□ 杨海艳

“看来打破零配件渠道垄断又往前实质性迈进了一步。”北京北辰亚运村汽车交易市场中心副总经理颜景辉由衷感慨。

9月18日,由交通运输部牵头,联合国家发改委、教育部、公安部等十部委参与审批的《关于征求促进汽车维修业转型升级提升服务质量的指导意见》(下称《意见》)正式对外发布,《意见》针对目前汽车维修业存在的结构不优、发展不规范以及信息不透明等系列乱象提出了多项鼓励计划和保障措施,其中之一是要“建立实施汽车维修技术信息公开制度”,二是“破除维修配件渠道垄断”。

零部件统一编码意味着使用信息透明

9月17日,中国汽车维修行业协会与中国物品编码中心在京联合发布消息称,《汽车零部件统一编码与标识征求意见稿》已经完成,已上报国家相关部门审核并有望于年底出台。

“对零部件统一编码就意味着未来汽车零配件的使用信息将进一步透明化,向上可使得车企对零配件的垄断得以进一步打破,向下也可以避免汽配城以次充好的情况发生,对整个产业链来说,都是一次有益的规范。”在汽车行业分析师封士明看来。

“现在的情况就是,同样一个零部件产品,进入整车企业有整车企业的编码,自己生产企业有生产企业的编码,而进入售后体系又有专门的编码。比如博世为奔驰配套的零部件,进入4S体系后,4S员工只能看见奔驰的零件编码,不知道原编码的。”在线汽车售后市场业务平台——彼思思客PNSEEK的创始人钱伟告诉《第一财经日报》记者,“这就造成一个问题,比如一个零部件坏了,车主想从外面的修理厂或者电商平台购买相应型号部件进行更换也会比较麻烦,因为即便是同一款产品,来源不同编码也不同。”封士明表示。这种信息的不对称为整车厂商在

售后零部件领域的垄断提供了现实基础。

消费者可“择价”选择零部件产品

与此同时,“汽车零配件与不同汽车品牌合作要有不同的编码,一个配件进入40个企业就要有40个编码,给汽配企业带来很大的成本负担,这些负担最后都转嫁到消费者身上。”中国物品编码中心秘书长张成海说。

而所谓的“零配件统一编码”,据中国汽车维修行业协会汽车维修配件工作委员会秘书长魏同伟介绍,试图参照国外的标准,将不同厂家之间存在的同类产品编码不同的情况进行统一,用唯一编码使之规范。在他看来,这一方式可以打破现有整车销售价格、售后零部件的价格体系,进一步解决汽车业售价及维修成本高的问题。“从理论上讲这一思路是对的,但在执行层面可能会遭遇很多细节的‘考验’,比如是按照大类,如轴承、火花塞等来进行分类,还是细化到上面的每一种螺丝、每一个零部件来进行区分?另外,编码在产品上将如何承载,消费者和社会修理机构如何获取编码信息,都还需要细化。”封士明表示。此外,在钱伟看来,将上述三种编码如何有效统一,也就是定一个什么样的标准,还存有进一步探讨的空间。

“编码是基础,有了编码,上述汽车维修技术信息公开制度的建立才能更有保障。”虽然细节有待落实,但上述两位业内人士均如此认为。

在《意见》中,交通部明文表示:“自2015年1月1日起,企业在新车(含进口车)上市时,要向授权维修企业和独立经营者(包括独立维修企业、维修设备制造企业、维修技术培训机构等)公开汽车维修技术资料。要在产品说明书中,明确车辆型号核准证书信息,规定排放维修技术要求,说明排放控制关键零部件生产厂家、型号以及有效使用寿命等信息。”由此可见,如果有了规范化的编码,加之企业公开的型号、厂家资料,消费者就可以“择价”选择零部件产品。



统一编码可大大降低保费

“不仅是为了零配件等硬件信息的透明,上述‘维修技术资料’的含义还颇为广泛。”封士明认为,“它应该还包括相应的维修知识和技术。如果政策真的是从这一层面对企业提出要求,那对现有的体系冲击会更大。一方面,有实力的社会汽修企业可以通过上述开放的技术资料掌握更为核心的零部件的修理规范和流程,另一方面,部分自主品牌也可由此进行车型对标,在技术上加速学习和吸收。”据了解,在此之前,4S店之所以能将消费者“锁定”在自己的业务领域,很大程度上源于整车厂在技术上的封闭性。

“比如奔驰、宝马这样的即便是很细小的零部件,都会由电脑板记录信息,故障发生后,只需由专业的设备读取所属电脑板上信息,故障便一目了然。”一位曾在奔驰4S店做过维修技工的人士告诉记者,“不过,这并不代表只要有了上述设备,便能查明

故障。”该人士补充道:“因为即使掌握了设备,但故障代码也不是普通的维修工人能看明白的。”

“因此,如果上述两项政策能真正得到落实,首当其冲的肯定是经销商。”上述人士均表示,未来经销商的蛋糕可能会被有竞争力的社会修理厂抢食,也可能被零部件供应商所夺取。

不过,在车险无忧董事长兼首席执行官尹勇看来,这将促进整个产业链的和谐共生。“据我了解,目前车险保费里75%的钱都被用于零部件更换了。为什么会这么高?就是因为零配件信息不透明,技术封锁,所以4S体系才能‘漫天要价’暗箱操作。”而一旦统一编码,无疑为保险业建立了一个大数据库。通过这个数据库,保险公司可以非常便利地进行比价,然后引导消费者购买同质低价的产品,进入有资质的社会维修体系。

虽然业界预期和反响都不错,但令上述所有人士都担忧的一个问题是,政策最终的落地情况。

加强对油品质量的监管。他认为,目前正在修改过程中的新《大气法》草案虽有不少针对机动车污染的新的制度,但对于长期以来存在的油品和排放标准滞后的问题,并没有给予明确的解决方法。

■相关链接

1300万黄标车=1/2汽车污染物排放总量

黄标车指排放水平低于国一排放标准的汽油车和国三排放标准的柴油车,老旧车原则上指未达到现行国四排放标准的车辆。环保部相关负责人表示,截至2013年底,全国汽车保有量的十分之一是黄标车,共有1300余万辆,其排放的污染物占目前汽车污染物排放总量的一半。去年开始启动的“大气十条”要求,到2017年,基本淘汰全国范围的黄标车。

■行业动态

华泰发动机获“2014动力先锋”奖

科技日报讯(张颖)由中国内燃机工业协会合作举办的第五届“年度发动机”评选活动近日揭晓,华泰汽车旗下欧意德动力集团的OED483Q(2.0L)柴油发动机荣获“2014动力先锋”大奖。

据华泰汽车欧意德相关负责人介绍,此次获奖的OED483Q(2.0L)柴油发动机技术源自意大利VM公司引进的技术,经华泰汽车引进、消化、吸收和再创新后,结合我国国情和产品使用要求进行了新的设计,使发动机的技术先进性、产品可靠性和适用性达到完美结合,最大功率可以达到110KW,最大扭矩310N·M,扭矩比汽油发动机增加了近50%,而油耗则降低了近30%,百公里综合油耗仅为6.2L,排放和噪音更低于汽油发动机和一般的柴油发动机。

这款发动机是华泰汽车集团2006年从意大利VM公司引进的技术,经华泰汽车引进、消化、吸收和再创新后,结合我国国情和产品使用要求进行了新的设计,使发动机的技术先进性、产品可靠性和适用性达到完美结合,最大功率可以达到110KW,最大扭矩310N·M,扭矩比汽油发动机增加了近50%,而油耗则降低了近30%,百公里综合油耗仅为6.2L,排放和噪音更低于汽油发动机和一般的柴油发动机。

这款发动机是华泰汽车集团2006年从意大利VM公司引进的技术,经华泰汽车引进、消化、吸收和再创新后,结合我国国情和产品使用要求进行了新的设计,使发动机的技术先进性、产品可靠性和适用性达到完美结合,最大功率可以达到110KW,最大扭矩310N·M,扭矩比汽油发动机增加了近50%,而油耗则降低了近30%,百公里综合油耗仅为6.2L,排放和噪音更低于汽油发动机和一般的柴油发动机。

北京汽车受封“紫勋奖”

科技日报讯(何闻)近日,由艺恩咨询主办的2014第五届中国文化娱乐产业年会“紫勋奖——EN Awards”颁奖晚宴在北京举行。该奖项主要围绕电影投资金融、新媒体、娱乐市场营销等方面进行深度交流和表彰。此次颁奖典礼上,北京汽车携手新国礼《老有所依》荣获“2013—2014年度中国娱乐营销案例”奖,北京汽车也是当天唯一一个凭借影视植入获表彰的汽车品牌。

事实上,北京汽车开展娱乐营销早已不是第一次。早在2012年3月E系列上市之时,北京汽车就签约亚洲偶像乐团五月天作为E系列的代言人,迅速聚拢了大批年轻消费者。2013年5月绅宝D70上市,北京汽车又携手好莱坞巨星尼古拉斯·凯奇为代言人,并拍摄了主题为《勇闯车神镇》的TVC。由此,绅宝D70成为国内唯一一个由好莱坞明星代言的自主品牌汽车。

奇瑞成都车展日销量超百台

科技日报讯(晓亮)第十七届成都国际汽车展日前迎来“公众日”,赶来购车的消费者越来越多,成交率也是连连攀高。记者在奇瑞汽车展台看到,销售人员忙得坐下来喝水的工夫都没有,给客户讲解瑞虎5、瑞虎3、艾瑞泽7、E3等每一款产品的优异之处,帮助客户确定最贴身的购车方案,然后一笔接着一笔地签单,“忙并快乐着”。

在购车洽谈区,记者看到两位国际友人订购了一台瑞虎5,从他们的表情可以看出,他们对这次购车感到非常满意。看来,品质卓越、价格公道的瑞虎5不仅深受国人的喜爱,国际人士亦对瑞虎5偏爱有加。

长春车辆段大力推行标准化管理

科技日报讯(于涛)长春车辆段以典型示范为龙头,大力推行标准化管理,努力实现客车安全可控、质量创优。

这个段全面修订了运用车间管理细则,统一设置“三簿五卷”,车间每周对各班组的基础账项、软件应用等进行检查并纳入月度考核。各车间开办了“职工夜校”“技师讲堂”,不断提高职工标准化作业水平。编制完成了客车运用作业指导书141项,采取“班前提问、干中培训、示范演练、循环播放”的方式,强化作业指导书“学、对、达”工作。

铁路职工文化丰富多彩

科技日报讯(刘芳宜)苏家屯站坚持以文化为引领,精心打造爱心文化、形象文化、激励文化、安全文化、欢乐文化,以此凝聚人心、促进发展。

这个站兴建职工疗养院,开办禽畜养殖场,让职工休养生息、改善伙食。利用展板、标语和LED大屏,宣传新时期铁路精神和沈局精神。建设史馆,建立功勋墙,打造“劳模路”,选树“十大先进人物”,充分展示劳模人物风采。举办春节联欢会、篝火晚会、“三八”节联欢会,开展文化周系列活动,寓教于乐,乐在其中。

沈阳高铁工务段线岔集中会战收官

科技日报讯(刘博 李飞)日前,沈阳高铁工务段“线岔集中整治”大会战落下帷幕,顺利完成了沈阳、长春两个动车所内线岔设备的集中维护任务。

这个段全面提升精细化养护标准,在消除设备隐患的同时,进一步提升线岔设备整体质量,为全面、集中、高效地改善动车所内线岔设备状态提供了有利保障。会战中,广大干部职工放弃休息时间,连续作战,共完成大机捣固14.6公里,整治超限处所188处,拨正曲线58条。

襄阳供电段增强党员干部“免疫力”

科技日报讯(杨林 高君波)近日,武汉铁路局襄阳供电段邀请襄阳铁路运输检察院检察官为该段党员干部作了一场“反腐倡廉、检企共建”专题廉政教育报告会。

该段为抓好“两个主体责任”落实,增强党员干部抓好党风廉政建设责任制的责任意识,预防职务犯罪,促进企业健康和谐发展,利用党委中心组联组学习的时机,邀请襄阳铁路运输检察院副检察长宋海波为该段党员干部分析讲解了当前我国和铁路企业反腐倡廉面临的新情况、新形势和新任务,并通过生动的案例阐述国有企业职务犯罪带来的严重危害,深入浅出的讲解及剖析,提醒与会党员干部要增强党风廉政建设预防职务犯罪的紧迫感和责任感,提高自我防范意识和拒腐防变的能力,为该段党员干部敲响预防职务犯罪“警钟”,增强“免疫力”。

京津冀、长三角等地城市核心区年底前禁行黄标车

科技日报讯(金煜)根据环保部等六部委日前公布的《2014年黄标车及老旧车淘汰工作实施方案》,今年全国计划淘汰的600万辆黄标车及老旧车中,有近五分之一来自京津冀地区。

十二届全国人大二次会议审议通过的《政府工作报告》确定,今年,全国要淘汰600万辆黄标车和老旧车。

该《方案》给各省市下达了具体的淘汰任务分解量。其中,今年北京需淘汰39.1万辆黄标车和老旧

车,天津需淘汰14.3万辆,河北需淘汰的车辆数量各省份中最多,达到66万辆。这意味着,在今年剩下的3个多月中,京津冀地区要实现淘汰119.4万辆黄标车、老旧车的任务,占了全国今年计划淘汰车总量的近五分之一。

中国环科院车用燃料排放实验室主任岳欣表示,之所以河北省最多,是因为河北省车辆保有量大,河北、山东、河南都是黄标车和老旧车的“大户”。

据《方案》,今年10月底前,京津冀、长三角、珠三

角地级及以上城市完成黄标车限行和禁行区域划定工作;到今年年底前,这些地方要实施限行区域黄标车分时段限行,城市核心区全天禁行。到2015年6月底前,全国所有地级及以上城市要实施黄标车限行、禁行。

《方案》还要求提高黄标车的检验频次;鼓励地方财政进一步安排提前淘汰奖励补贴等。

岳欣表示,接下来的工作重点是在落实和监管层面。此外,国五标准的汽油油都应该加快供应,同时

世界最大直径单洞双层盾构隧道建成通车

科技日报讯(刘德联 张翀)9月19日,由中国铁建十四局集团承建的目前世界上最大直径的单洞双层公路隧道——瘦西湖隧道正式建成通车。

下穿国家5A级蜀岗—瘦西湖风景区核心区的扬州瘦西湖隧道全长3.6公里,设计为上下2层的双向四车道,采用直径达14.93米的超大断面盾构机建设,是目前世界上最大跨度的单洞双层公路隧道。从宋夹城古城遗址到瘦西湖西的行车时间,由过去的半个小时缩短为3分钟,成为贯通扬州古城东西的一条“轴心线”。中国铁建十四局集团瘦西湖隧道工程指挥长戴洪伟介绍,相当于五层楼高的超大直径盾构机要穿越俗称“老黏土”的全断面硬塑黏土层,颗粒小于0.5微米的土质占90%以上,这种地层遇水极易在刀盘上结成泥饼,造成泥浆管堵塞,如果停机时间过长,又极易造成坍塌,工程技术难度和风险世界罕见。

通过对气液冲刷系统的成功改造,十四局集团创造了全断面黏土地层平均日掘进4环8米,最快日掘进6环12米的全新纪录。德国盾构专家称,“这是盾构机在同类不良地层掘进中创造的世界最高纪录!”

自2011年8月开工以来,中国铁建十四局集团以科技为先导,先后自主创新研发了22项新技术,攻克了泥水环流系统改造、超大直径盾构机尾一次性调圆、在小半径大曲率曲线上精准接收、刀盘吊耳自行设计制作吊装等多项世界级技术难题。目前已申报国家专利10项,科研课题7项,国家级工法1项。现场生产的混凝土管片外形尺寸误差控制在0.3毫米,同环内相邻管片拼装的纵缝错台控制在2毫米之内,达到国际先进水平。

(上接第12版)

“经醴陵方案”得以实施

湖南省也迎来重大利好。作为杭长高铁和武广高铁的十字交叉点,长沙高铁枢纽城市的地位将大大提升。杭长高铁全线贯通后,一个半小时到南昌,3小时到杭州,4小时到上海,将使长沙地区每天往上海方向的旅客发送量由目前的1.5万人左右增长到3.2万人左右,增幅113%。

而随着沪昆高铁大通道杭长、长昆段湖南境内全线建成,湖南省内醴陵、湘潭、韶山、娄底、邵阳、怀化、芷江、新晃等市县将首次有高铁直达。

杭长高铁萍乡至长沙段线路,铁四院当初研究了经醴陵方案和取直方案。

醴陵市是湖南省东大门,经济较为发达,磁器、鞭炮在全国乃至世界享有盛名,流动人口较大,客流量稳定。“经醴陵方案”较“取直方案”虽然线路长,工程投资多2.93亿元,但线路所经地区地形、地质条件好,工程措施简单,风险低。更重要的是,在醴陵设站不仅可以吸引醴陵客流,更可以吸引株洲、攸县等市县客流,对地方经济社会发展有着积极的促进作用。最后,铁四院推荐了“经醴陵方案”。

车站设计引入客流中心

杭长高铁是铁四院作为总体单位独立设计完成的一次建成里

坐上火车看胡杨

呼铁局金秋开行“草原之星·胡杨节”旅游专列

□ 文/李红红 崔华益 摄/柳伟

每年九月底到十月初,阿拉善盟额济纳旗迎来了一年中最美的季节,弱水河畔的胡杨林一片金黄,成为摄影爱好者和旅行者的天堂。为更好地方便全国各地游客来额济纳观赏胡杨,体味沙漠的奇特风光。

呼铁局计划在9月28日至10月16日每日开行1趟旅游专列,黄金周期间增加开行,预计发送游客1万人。

额济纳旗位于内蒙古自治区最西端,拥有全国分布最为集中的39万亩胡杨林。一年中,只有国庆节前后短暂的20天能够欣赏到胡杨美景。今年十一黄金周期间,呼铁局经过现场调研和周密策划,依托铁路运输优势和餐饮、住宿资源,延伸旅行社服务的产业链条,形成吃、住、行、游、购、玩为一体的旅游接待模式,增加旅游业附加值,提高旅游产品创收能力,形成独具铁路自主知识产权的特色旅游系列产品。

以额济纳旗“胡杨节”“红柳节”为契机,拟于9月28日至10月16日,根据旅客需求,在呼和浩特东至额济纳旗1075千米铁道线上,开行“草原之星·胡杨节”旅游专列,利用车站资源,提供配套的旅游住宿服务、自驾游汽车运输服务,积极打造体现草原文化特点、独具铁路运输特色的旅游项目。

程最长、投资最大的铁路。杭长高铁验收时,得到了“目前为止客运专线建设较高水平”的称赞。

铁四院在设计中坚持以人为本,多次组织现场运量调查,合理确定车站站址,尽可能将车站设置在既有城市客流中心,实现零距离各交通方式对接。

“杭长高铁21个车站,有12个车站设计采用与既有沪昆铁路火车站并列设置的方案。其中有14个车站位于市中心,其余7个站基本距市中心约3公里。”盛勇说:“这样不仅方便了旅客出行,也减少了城市交通压力,同时最大限度地吸引了铁路客流量,增加了铁路行业的经济效益。”

地质篇文件被誉为“近几年难得一见的优秀”

攻克了线路长、地质情况变化大的难关。杭长高铁正线全长933公里,经历了软土、岩溶、膨胀土等各种不良地质情况,特别是沿线煤矿采空区发育,新余至醴陵200多公里范围内,大面积分布煤矿和小煤矿。高速铁路最小半径7000m,线性顺直,对成片分布的采空区很难绕避。

在初测工期短暂的情况下,铁四院地质路基专业迅速查明了影响线路方案的采空区分布,规模,甄选出了一系列方案,经过后续各阶段的验证,未出现因采空区情况不明而发生方案调整现象。杭长地质工作可研审查时得到中国铁路总公司鉴定中心的高度表扬,地

质篇文件被誉为“近几年难得一见的优秀地质篇文件”。

建设首次实现“高铁跨高铁”

杭长高铁设计还创造性地解决了新建铁路与既有铁路、高速公路交叉的施工难题。杭长高铁位于我国东部较为发达地区,不仅高速公路、高等级公路密布,而且与之交叉的铁路众多,设计时除采用常规连续梁外,多次采用转体梁施工方案。

2013年7月20日和30日,杭长高铁长沙南北上行联络线和西联络线两座特大桥通过“空中转体”,成功“双向跨越”武广高铁实现对接,意味着这两条南北、东西高铁大动脉实现交汇,也标志着杭长高铁湖南段线下工程全部完成。

“虽然目前国内已经有多座跨越深谷、急流或者公铁立交的转体桥,但高铁跨高铁是一个新事物”,大桥设计者、铁四院桥梁处工程师饶少臣介绍:“在80米的高空,让长196米、重1.45万吨的主桥逆时针旋转21度,与两端桥体亲密接触,绝不是一件轻松浪漫之事。差之毫厘,谬以千里,甚至会极端凶险。”

历经数年科研攻关,十几轮方案论证,铁四院桥梁设计团队缔造了中国首个高铁跨高铁桥梁“转体秀”,在铁路建设领域创造了3项第一:高铁跨高铁转体跨度第一、转体总重量第一、第一次在高铁上应用独塔非对称边箱式槽型梁斜拉桥,为后来的高铁跨高铁桥梁施工提供了借鉴。