

# 网络发展需走“适合用户”之路

## 赶集网：购学区房者开始观望

家长为使孩子不输在教育的起跑线上,增加进入好学校的筹码,不惜花费重金购置教育质量好的小学学区的房产。但今年由于受整个房地产行业不景气影响,很多家长持观望态度。赶集网数据显示,7月份家长们对学区房的需求环比下滑约20%,同比也出现下滑。

随着房价下跌的城市成为占据70个大中城市主流,曾经“遍地黄金”的房地产企业也将迎来行业洗牌。受此影响,原本热衷于学区房的家长们也纷纷开始观望,希望待房价稳定或者上涨之初再出手。

而与家长们日渐冷淡的需求相比,中介们的热情不减,纷纷放出手头的房源。赶集网数据显示,6、7月份学区房房源数在持续增长,其中7月份较6月份上涨约31%。我爱我家的一名中介说,他已经一个多月没有成单了,往年自己负责的区域的学区房都遭到家长疯抢,但今年却频频遇冷,看房、咨询的家长不少,但想尽快交易的却没有。这名中介表示,自己现在每天大部分时间都闲着,在赶集网等平台上下发帖子,希望吸引更多家长注意力。

赶集网房产频道负责人曲先洋表示,虽然当前各种房产政策不断出台,但房价大幅回落不太现实,房价在稳定的区间内波动,应当是一个大趋势。出于房地产资源的有限性,有刚需的购房者抓住机会还是要尽快下手。(向阳)

## 增进零售业务可视化确保客户忠诚度

近日,零售业协同软件解决方案提供商易思科讯在北京举办的用户大会上介绍了APM对于企业的重要性。

易思科讯公司的ecVision Suite是一个基于“云”的平台,为品牌商、各级供应商和第三方服务提供商提供统一的沟通和协同解决方案,该平台能够显著缩短产品开发周期,降低产品和物料成本,有效管理贸易伙伴网络,从而将风险降至最低。迄今为止,该平台已为众多知名客户服务,分销网络和支持合作伙伴遍布全球15个国家和地区。

随着客户数量不断增加和用户需求日益复杂,确保易思科讯解决方案在快速迭代的产品更新中仍然具有高可用性及高性能的需求与日俱增。同时,类似服装和鞋履行业这样的传统行业,因其全球供应链7×24实时操作的需求,对系统可用性要求比较高,所以平台优化在整个业务环节中起着举足轻重的作用。然而,随着用户数量的激增,数据量也呈指数级增长。系统面临着前所未有的性能压力,容易出现诸如业务的响应速度变慢,客户满意度降低等性能和可用性问题,由此带来的不尽如人意的用户体验很可能造成客户的流失。

借助APM企业解决方案端到端的监测功能,易思科讯能够在性能问题发生时快速定位症结所在,以最低的解决成本高效地排查故障。极大地提升了服务效率。7×24小时的可视化监控可以让易思科讯实时掌握客户的应用性能情况,了解真实用户的带宽开销、操作步骤数据,进而准确地为客户提供高质量的服务。方案实施后,易思科讯的应用性能有了很大的提升和改善,赢得了更好客户忠诚度、减少了客户流失。(郎岩)

## 警惕“木马下载器”

近日,信息安全厂商提醒用户注意一款恶意程序名为Trojan-Downloader.MS-Word.Agent的木马程序。

据悉,该恶意程序是一个宏病毒,由VBS脚本编写,当用Office软件打开时,它会执行文件里的恶意代码,从远程网址下载木马到本地并运行。当下载的木马运行后,其首先判断是否存在虚拟机,从而进行反调试,如果存在则退出程序;如果不存在则创建互斥体,防止木马多次重复运行。然后,它会通过设置木马的文件时间来增强自身的隐蔽性,并创建进程自我运行。

广大用户应及时更新反病毒产品的病毒库,并定期为系统打补丁,不打开可疑邮件和可疑网站,不随意接收聊天工具上传的文件以及打开发过来的网站链接;使用移动介质时最好使用鼠标右键打开使用,必要时先要进行扫描,不从不可靠的渠道下载软件,因为这些软件很可能是带有病毒的。(勇合)

在过去的5年里,智能终端持续快速增长,企业和大型机构的数据网络规模不断扩大,无线和有线超宽带业务快速增长。这些变化带动了行业的全面转型,从根本上改变了人们的通信体验。但是网络和网络运营商的价值被不断削弱,出现了运营商营收减少、盈利能力下降和品牌影响力降低等问题,而面对数据拥塞,没完没了地花巨资进行升级,也让传统的网络无法可持续发展。

最新研究模型表明:到2017年,城域网和数据中心的数据流量将增长440%,全球将有39亿人上网;未来五年,无线带宽将增长10倍以上,有线带宽超过20倍;到2020年,将有700亿件“物品”被连接到互联网上。

因此改变是必需的,无论是网络建设方式还是监管方式,网络架构的设计必须符合“网络适应最终用户”的原则,而非“最终用户适应网络”,同时网络需要保持一定的规模和弹性以应对流量的骤增。未来网络发展的关键在于:网络速度、网络和云的融合、分布式网络结构、用户感知网络以及网络安全。

### 网络速度会更快

网络必需紧跟终端用户的步伐。未来5年,无线网络的带宽将增长10倍以上,有线网络带宽将增长20倍以上。1T接口将成为光传输的标准接口。LTE和LTE-A加上室内和室外微基站的模式将大幅提高频谱的效率和空间效率。在有线领域,矢量化技术应用,使铜线达到1Gbps或更高的传输速率。5G网络将会是无线和有线深度融合的云架构,IP路由和WDM将更多地与SDN控制技术融合到一起。同时,所有的这些变化都将有

效实现低能耗,并节省空间。

### 网络将与云相集成

在过去两年中,网络与云越来越紧密,网络必将成为一个完整的环境,有核心网和边缘网,有云和虚拟化后的网络功能,这不仅可以缓解核心网的流量拥塞,还可以让网络边缘更接近最终用户。

网络功能虚拟化有助于降低成本,而且还可以更灵活、更快地推出业务。NFV能够降低40%的总拥有成本,将IMS的部署时间从18个月缩短到几周,甚至几天。此外,网络运营商可以部署一个统一的云平台,在标准的云节点上管理和调度虚拟化的网络功能。

然而,网络也给数据中心带来很多挑战:现在的数据中心必须被多个用户共享,而且要支持快速部署更加多样化的业务。

### 未来的网络更加靠近最终用户

网络设计应考虑到流量的高效率和自适应性的要求。因此未来的网络应当是广泛分布的,可适应用户需求的,网络边缘实现智能化,能够缓解网络核心拥塞。此外,未来的网络还必须能够按照用户需求支持大数据,管理终端设备、内容和网络基础设施,而不能因为网络的制约无法实现。

基于这样的变化,我们将看到分布式云接入点的出现,该站点同时包括FTTx、光接入和虚拟化的RAN,数据分析功能、分布式存储功能、虚拟化的IMS、EPC以及CDN。终端设备功能也将被虚拟化,并集中在分布式的云上。比如,机顶盒是一个很好例子,硬件集成到电视机,其它功能则放在网络。同时光纤、微基站和分布式天线逐

渐向终端用户靠近。

可以说,新一代网络架构将会更加的开放,更加以业务为中心。

### 未来网络具有用户感知能力

目前,各种终端设备、网络及云正在不断融合。这种网络可以直接管理多种设备,并且汇集反馈信息,还可以提供虚拟化网络设备功能,以改善他们之间的交互工作。传感器、机器或视频发送将成为未来网络提高用户感知的重要元素,将实现在多个屏幕和多项服务间一致的用户体验。未来的网络将会不断为我们连接越来越多的物品、传感器、设备、交通工具或通信工具,从而产生巨大数据流量。不过,分析技术将会帮助网络自主地改善用户体验。

总之,运营商将快速扩展提高大数据能力的应用范围,以提升客户体验,或者借助新的业务模型创造新的收入来源。

### 未来的网络必须是安全的

随着云网络的全球化,网络攻击也呈现全球性、多源协同以及高复杂等特点。用户必须为最终用户提供全方位安全保障,包括他们的重要数据和网络体验。而且研究显示,网络是应对安全威胁的主要战场,在此可以采用多种安全措施,如:为光传输提供实时加密传输;将先进的网络驱动的软件方案用于终端管理;基于智能网络分析能力进行病毒检测。政府以及各行业必须共同努力,采取完善的措施,在保护最终用户隐私的前提下,全球跨领域的合作来降低风险,阻止网络犯罪。(沪川)

# 在灾害面前的企业公民责任

一场突如其来的灾难,让原本平静的云南省鲁甸县城变得满目疮痍。劫难面前,知名企业的表现一向是媒体和公众追逐的热点。随着CSR理念不断升级,数字不再是评价企业表现的唯一标准。鲁甸地震后,三星、伊利、北汽等知名企业,虽无捐款天文数字的惊人之举,仍然凭借诚意和实意,让公众竖起了大拇指。

### 三星业绩下滑依然捐出3000万

每次灾难后,热心网友们会纷纷自制“企业捐赠榜”,分门别类地统计企业的捐赠情况,并会特别圈出那些“模范生”和“铁公鸡”。近期鲁甸地震的捐赠榜单中,不少捐款千万以上的企业得到了网友的“小红花”,尤其是捐赠3000万的韩国企业三星。

这家公司曾在汶川地震时捐款3000万、在雅安地震时捐款6000万,但其过往屡次捐款均未引发过多关注,此次“脱颖而出”,与其核心子公司三星电子第二季度业绩不佳有关。在其第二季度营收52.35万亿韩元(约510亿美元),净利润7.19万亿韩元(约69.9亿美元)。从绝对值来

看,这份财务报表足以笑傲全球;但从相对值来讲,分别同比下降8.9%和24.55%的事实,公司领导班子可谓“亚历山大”。

为了扭转业绩,逆袭市场,三星采取了一系列“危机管理”措施,其中一条为“勒紧裤腰带”。在内部处处节流的“窘境”下,出人意料的是三星依然第一时间为鲁甸救援及重建捐赠了价值3000万元的现金与物资(2000万元现金和价值1000万元的超声医疗设备等),引得网友纷纷点赞。

### 捐款、捐赠,还“捐人”

比起款项的数额,如今公众更关注款项的去向,关注灾民能不能得到真正意义上的帮助。

抗震救灾需要社会各界的全力支持与配合。除了委托专业机构统筹管理善款,现在越来越多的企业捐赠救灾物资直送现场,甚至组建专门的救灾救援团队直达一线,不仅捐款、捐赠,还“捐人”,三管齐下,力求实效。

三星也发挥了自身的科技及人才优势,捐赠了价值1000万的医疗设备,并派出了电子设备维修团队,无偿帮助灾区群众维修手机和家电。(陈和利)

### 公益需要成熟的理念和原则

灾难面前的慷慨解囊,往往不是出于当下的偶然,而是企业战略经营的必然。三星电子有四大战略:人才第一、不断创新、消费者导向、CSR战略。

以前的CSR方面,企业关注仅仅是公益或者说捐款,然后社会发展到现在,CSR并不等同于慈善。成熟的公司特别强调利用自己的优势,做擅长的事,许多CSR项目往往都会用到自身的产品和技术,而且除了一次性的社会贡献活动,这些公司更多地把CSR工作重点放在3年以上的常态化项目当中。比如在此次鲁甸地震,三星捐赠的医疗设备,来自旗下三星医疗部门;前往一线的电子产品维修团队,则来自旗下的售后服务部门。

近期,对于三星电子业绩下滑的解读没有影响其CSR战略,灾难救助、常态项目持续地进行着。三星鲁甸捐赠的公告发布后,许多公司员工及其合作伙伴,纷纷在微信朋友圈刷屏转发,以表达自身的骄傲和赞赏。(陈和利)

# 当心! 垃圾邮件的发展新动向

自诞生之日起,电子邮件已走过了43年的风风雨雨。现在,它已成为人们日常工作与生活密不可分的一部分。正是由于它的高度普及与重要性,网络罪犯从未停止利用电子邮件实施各类欺诈活动。

据统计,在2014年第二季度中,垃圾邮件占有邮件流量的68.6%,较上一季度上升2.2%。不仅如此,第二季度的垃圾邮件还呈现三大趋势。为了达到骗取钱财的目的,欺诈者无所不用其极。

### 趋势一:邮件主题“与时俱进”

一如卡巴斯实验室于今年三月份曝光的“尼日利亚”垃圾邮件,在2014年第一季度,索契冬奥会成为欺诈者们最常使用的主题。而在第二季度,他们则把注意力转向巴西世界杯。在“尼日利亚”垃圾邮件中,欺诈者利用当时的乌克兰局势和后续悲剧事件骗取钱财。在巴西世界杯筹备阶段与举行期间,发现了大量与足球相关的恶意或假

冒钓鱼邮件。为了令更多用户上当受骗,欺诈者开始“与时俱进”,不断以近期发生的大事件作为垃圾邮件主题。然而,无论垃圾邮件的主题如何改变,其目的只有一个,那就是引起收件人的好奇,从而落入欺诈者预先设好的陷阱——点击钓鱼链接或打开恶意软件。

### 趋势二:一切向“钱”看

第二季度,传播最广的恶意附件较之前发生了改变。通过这些恶意附件不难看出,网络罪犯越发以窃取用户钱财为目的实施各类欺诈。举例而言,在垃圾邮件最常使用的十大恶意程序中,有四个均来自Bubliu家族。他们会下载臭名昭著的Zeus/Zbot至用户计算机中。作为有史以来最臭名昭著的网银木马之一,Zeus/Zbot衍生出了诸多的变种和模仿者。当然,Zeus最大的特点就是其所扮演的“浏览器中间人”行为。基于此,网络钓鱼者可以在不惊动受害人的情况下,

收集到他们的个人信息,并将之用于隐蔽的在线交易。

### 趋势三:为博信任冒充大品牌

为了达到以假乱真的目的,这些邮件与流行的手机聊天软件WhatsApp、Viber以及谷歌Hangouts极为相似。而在第二季度中,星巴克咖啡店成为欺诈者首要的下手目标。这些邮件声称接收者的一位朋友匿名为其在星巴克订餐。接收者想要浏览菜单并找到就餐地点与准确时间,就必须打开附件——一个可执行文件。

欺诈者不择手段地想要截取极具价值的用户数据,即网银系统的登录凭证与支付信息。在传播最广的垃圾邮件附件中,目前超过半数均包含窃取用户钱财的木马。这些邮件所占比例看似微不足道,实际上恶意邮件已多达上百万封,仅有网络安全级别的有效解决方案能与之抗衡。(环陆)

# 中国联通携手华为成立骨干网联合创新中心

中国联通网络通信集团有限公司(中国联通)和华为在深圳成立骨干网400G/1T联合创新中心。该中心主要聚焦于400G/1T核心路由器平台验证,研究40G/100G网络的平滑演进,并借助先进的400G/1T平台,提升骨干网建网效率。双方合作可进一步加强骨干网SDN技术研究,推动中国互联网网络在新一轮革新浪潮中,抢占技术制高点。

随着移动互联网产业的迅猛发展,云计算数据中心业务的兴起,高清视频产业链的成熟,数字洪水给中国联通现有骨干网带来了极大的挑战。IP骨干网作为互联网最核心的层次和具有战略高度的国家基础设施工程,其演进方向的选择和关键技术的选择一直是中国联通网络建设的重要课题。

骨干网400G/1T联合创新中心,对未来发展骨干网演进方向和新技术应用领域进行研究,主要覆盖:400G/1T核心路由平台验证,在转发性能、系统可靠性、路由收敛能力等方面进行深度分析和测试;探讨骨干网从40/100G向400G/1T平滑演进方案,如何最大限度的保护网络现有投资,实现

可持续演进;基于何种方式实现高效建网,制定核心网络的绿色节能关键标准;结合最前沿的SDN理念与技术,在骨干网创新地实现流量优化控制,缓解骨干网局部拥塞,提升整网资源的利用率。

“我们充分认识到建设网络现代化的重要性和必要性,期待联合创新中心的后续研究成果能进一步为中国联通的客户创造更多价值。”中国联通集团网络公司副总经理兼网络建设部总经理张智江表示。

华为固定网络产品线总裁查钧表示:“本次骨干网400G/1T联合创新中心的成立,标志着中国联通与华为在IP骨干网上的创新合作又上了一个新台阶。此次合作,整合了中国联通在通信基础设施建设、运维及业务发展研究的独特优势,以及华为在IP领域的领先技术实力和全球范围的丰富用户交付经验,引领中国联通的骨干网全面进入400G时代,共同应对互联网应用与流量快速增长的挑战。”

云时代所带来的信息风暴正无时无刻地改变我们的生活,各种日新月异的数据应用和服务层出不穷。互联网视频和OTT应用所带来的网络

流量压力,将会远超过现有网络基础设施的承载能力。华为始终聚焦ICT基础设施领域,坚持“针尖战略”,在核心路由领域长期坚持压强投入,经过十八年持续压强投入和一点一滴地积累,在基础性科技取得重大突破,并在客户需求的牵引下,华为完成从追赶者到超越者的历史转变,成为核心路由领域的领导者。

过去一年,华为400G核心路由器获得业界的高度关注,华为携手国内三大运营商,沙特Mobily、俄罗斯MegaFon、泰国True和DTAC、西班牙Jazztel、阿联酋电信等领先运营商进行了400G核心路由器的规模部署,并稳定交付运行,推动了400G核心路由器进入规模成熟应用阶段,进一步掀起运营商IP骨干网新一轮升级换代的建设热潮。

截至目前,NE5000E 400G核心路由器已在全球5大洲、超过37个国家、66个骨干网络规模部署,现网已零故障稳定运行一年以上。自2013年8月部署全球首个400G核心路由器商用网络至今,华为已助力全球客户部署100个商用网络。(安吉)

## 360暑期青少年特别关爱行动收关

历时17天,360公司位于北京展览馆的青少年网络安全教育工程特装展台,成了中国首届城市科学节最大的亮点。日前,这项由共青团中央、360公司和未来网承办的“青少年网络安全教育工程暑期关爱行动”终于圆满的落下了帷幕。

作为此次城市科学节的重要宣讲环节,发起并成功举办国内首个青少年网络安全教育公益项目的360被共青团中央邀请参与。为了能够让青少年儿童通过寓教于乐的形式,了解网络安全知识,他们特别设计了140平米青少年网络安全教育特装展台,包括了漫画迷宫、上机挑战最牛小学生、扫码合影、幸运抽奖、快乐折纸、博士来了等有趣益智的互动环节。

活动展台以“勇闯网络安全岛”为主题,吸引了到场青少年朋友们的广泛关注,对于360方面设置的各项互动环节,有相当数量的青少年们踊跃参与,一度在展台前排起了长龙。据悉,展台累计接待人流量超过20000人,回收调查问卷约8000份,送出网络安全知识漫画3000册。为调动孩子们的积极性,360方面准备了大量的奖品,送出了包括安仔、随身Wi-Fi、360智能、扇子、安全小手电等在内的10000余件奖品。

与此同时,360公司与团中央未来网应城市科学节组委会邀请,在城市科学节主秀场举办了两场网络安全知识互动讲座,360安全专家裴智勇博士和团中央周文成讲师分别进行了生动有趣的主题演讲。为了让孩子们能够更轻松愉快的了解学习到网络安全知识,360公司与未来网还别出心裁的邀请专业的皮影戏团队,将孩子们感兴趣的安仔以及安博士的形象加入其中,为孩子们献上了一场有趣的网络安全皮影戏。此外,以“360暑期关爱行动”为主题的微博话题也累计超过1200万次的浏览量,360暑期关爱行动专题网页累计访问量达260万次,挑战最牛小学生的在线游戏环节也有累计超过300万人次参与。家长表示,这样寓教于乐的施教形式,有助于孩子们接纳并形成自我保护意识,提高对科学文化知识的兴趣,能够主动的了解并学习网络安全常识,希望今后能有更多的企业重视青少年儿童的网络安全问题,发起更多的公益关爱行动。(向阳)

## 海能达对讲机助反恐斗士围捕暴徒



图为关键时刻挡住暴徒尖刀的对讲机

近日,新疆公安民警与3万余名群众合力围捕暴徒。在围捕过程中,海能达数字对讲机PD780保障现场的通信畅通,在新疆维稳反恐中发挥重要的通信保障作用。尤其,海能达对讲机还替现场一名协警挡住了暴徒砍来的尖刀,在对讲机屏幕上留下了一道裂痕。暴徒的凶残让我们体会到了反恐任务的艰巨性,也对海能达数字通信设备在反恐中的作用,寄予了更多的期待。

此外,自2012年开始,为满足北疆期望建设一套拥有语音保密性强、频谱利用率、支持数据应用、跨部门作战时能保证部门间互联互通的专业无线通信网络的特殊需求,海能达为北疆8个州市建设了PDT警用数字集群网。

该PDT数字集群网的建成,使原有模拟系统与数字系统互联,从而做到不同部门的模拟、数字终端之间互通,保护了用户原有的投资。另一方面,共网建设使得各部门共用同一网络。在日常工作时,各部门在各自的通信群组内进行通讯,在处理应急突发事件时,也可满足各部门协同作战、统一指挥的需要,提高了一线作战部队的执行能力,节约了客户重复建网的成本,使得北疆在应对应急突发、反恐救援、重大活动安保等任务时做到科技化、信息化。(广明)

## 留学中介“后置审批”差异化服务或可突围

近日,国务院印发27号文件《关于取消和调整一批行政审批项目等事项的决定》,将51项工商登记前置审批事项改为后置审批,这其中就包括“自费出国留学中介服务机构资格认定”。

将“前置审批”改为“后置审批”,意味着留学市场在工商登记的范畴上,进一步降低市场主体准入门槛,“后置审批”的直接目的是给创业公司增加存活几率,对“无证运营”公司给予合法性的认可,对于创业期间的公司来讲大有裨益,也在一定程度上有利于企业创新和市场竞争。作为首年将互联网平台优势引入传统教育行业的创新型企业,决胜网集合了国际教育产业链上最优质的资源。目前平台上6000余家国际教育公司在差异化经营上不断深化服务,坚持为消费者提供最适合的最优质的国际教育产品和服务。(向阳)

决胜网副总裁南又心表示,决胜网作为国内首家国际教育搜索匹配平台,始终以维护消费者利益为第一要务。决胜网已经与全球范围内的6000余家机构和8000余所院校达成合作,共有2000余名业内顶级专家进驻决胜网。为消费者提供了超过数万种的国际教育产品。作为首个将互联网平台优势引入传统教育行业的创新型企业,决胜网集合了国际教育产业链上最优质的资源。目前平台上6000余家国际教育公司在差异化经营上不断深化服务,坚持为消费者提供最适合的最优质的国际教育产品和服务。(向阳)