

■你说·我说

文·李拯

以更细致工作化解PX焦虑

拿出谋发展热情来认真做群众工作,就不难穿越隔阂、消除误解、赢得信任。

PX项目指的是二甲苯化工项目。PX的多米诺骨牌,再次翻倒一张。日前,尚处于规划阶段的芳烃项目引发广东茂名部分市民的群体性聚集,甚至发生了堵塞交通、破坏公共设施等大家都不愿看到的情况。

正如茂名市政府的公告所言,“茂名人心心茂名这座城市”。公众对工程项目可能带来的环境影响表达关注和焦虑,完全可以理解。但也应承认,很多这样的焦虑,更多是从个人主观的判断、先入为主的经验而来,并不一定正确。实际上,关于PX项目的重要性和安全问题,已多有讨论,PX并非危险化学品,相同浓度下,它对接触者可能产生的健康危害,还不及醋酸和尿素。近年来,我国每年都要从日本、韩国等地进口大量PX产品,而在这些地

方,很多PX工厂与居民区的距离相当接近。这样的事实,对于能不能、要不要建PX工厂,应该是很有说服力的了。

而且,就算是表达诉求,也需要坚守一个“法”字。少数人浑水摸鱼,无端让冲突加剧、矛盾升级,已经触碰到法律的底线。以法治思维和法治方式推动发展、化解矛盾,应是全社会的基本共识。政府依法行政,市民依法维权,只有在法制的框架中、法治的轨道上,才能实现理性对话,那种偏见导致的杯弓蛇影、曲解带来的风声鹤唳,才能最终消除。

往回看看,从厦门、宁波,到彭州、昆明,PX项目不断遭遇民意狙击,一个重要原因在于,信息壁垒催生抵触情绪乃至恐慌心态。事实上,茂名不忘前车之鉴,在信息公开方面做出了很大努力。目前项目仍处于科普宣传阶段,不仅当地媒体发表系列文章“揭开

PX的神秘面纱”,还邀请中国工程院、清华大学的相关专家解疑释惑,却仍未阻挡负面情绪的滋生乃至“决堤”,这也说明,复杂现实远非一句“公开透明”就豁然开朗。那么,究竟怎样着力才能化解PX信任困局?

不妨看看国内外的一些做法。在国外,新加坡裕廊岛PX工厂、日本横滨PX生产基地,他们的成功经验,是邀请群众参观生产车间、设置“公众参观日”和群众代表监督会;在国内,福建漳州的PX项目得到95%的居民支持,源于“过细的群众工作”,不仅充分公开信息,而且选派代表远赴日本、新加坡实地参观。这些都说明,知识普及、信息披露只是迈出了第一步,参与和互动才更能赋予项目合法性,细致耐心并富于创新的工作才能涵养信任资源。

“市政府热忱欢迎社会各界,通过正当渠道表达对项目关切,通过正当渠道反映项目情况”,茂

名市政府的公告,表达出畅通参与渠道、积极开展对话的态度。在公众环境意识和权利意识高涨的“环境敏感期”,这点尤其重要。如果缺少了自下而上的参与、官民平等的互动,单向度的宣传很可能被看成是“操纵舆论”,权威解读也容易被理解成“为决策背书”。如果从初始阶段就能多一些听证会,邀请群众代表实地考察,环境评估能够让群众参与进来,在参与和互动上多下功夫,认真细致地进行交流沟通,是不是更能起到春风化雨的效果?

在涉及群众利益的问题上,再细的群众工作也不为过。拿出谋发展热情来认真做群众工作,就不难穿越隔阂、消除误解、赢得信任。“一定会落实群众的知情权、参与权”,茂名市政府的承诺让我们期待,地方政府会以更细致更到位的工作,探索早日走出PX困境的现实路径。

■一周传声

京津冀一体化是新型城镇化发展大趋势,环北京地区获得新的发展机遇毫无疑问。

——中国房地产业协会副会长朱中一,政策从顶层设计到具体举措,再到付诸实践需要一个过程,不同区域的发展重点和发展方式尚不确切。盲目“抢房”导致的虚火蔓延有可能吹大短期的泡沫。京津冀协同发展战略刚刚提出,一些商家就借此展开营销大战。京津冀一体化成为北京周边各大楼盘最重要的宣传主题。

近日,河北省出台《河北省委、省政府关于推进新型城镇化的意见》,关于保定等地区承接首都部分功能,北京周边地区产业规划等问题做了相关表述。意见的出台又引起了房地产等领域的“躁动”。

以往在医疗器械监管上存在着一定程度上的“重产品审批,轻过程监管”的情况。

——食品药品监管总局食品药品安全总监焦红说,为形成全过程无缝隙的监管体系,新条例将医疗器械的研制、生产、经营、使用四个环节统一纳入到监管范围,通过规范许可,增设医疗器械生产质量管理规范以及注册医疗器械的再评价、医疗器械的召回等制度,强化经营企业进货查验销售记录和使用单位的维修保养、使用记录等义务,基本形成了严密的、全链条的监管体系。

3月31日,新修订的《医疗器械监督管理条例》颁布。形成了比较全面的、与国际医疗器械监管接轨的产品上市后监管体系,形成了产品上市前、上市后监管联动,实现了对医疗器械全生命周期的监管。

在方案制定过程中,坚持的首要原则是“保基本”,对居民基本用水需求,继续执行较低的价格政策,价格相当于用水成本的75%左右;调价方案将基本用水覆盖面扩大到覆盖85%或90%的居民家庭用户。

——北京市发展改革委2日下午公布居民水价调整听证方案,在现行每吨4元的基础上,提出拟上调0.95元或1元两个方案。两个方案均是阶梯水价,体现了“促进公平负担”的原则,促进节约、合理用水。北京市发展改革委负责人这样表示。

北京市是水资源极其紧张的特大城市,每年水资源量为21亿立方米,人均水资源量仅为100立方米,为全国人均水资源量的1/20。随着人口增加,居民用水比例不断增长,现行的水价远没有体现水资源的紧缺状况。

此次按照推进市场化改革的方向,考虑准池铁路投资、经营模式特点,放开了该线货物运输价格,实行市场调节。这是国内放开铁路运输价格的首次尝试。该政策实施后,将对推进铁路投融资体制改革,鼓励、引导社会资本投资建设铁路,促进铁路健康可持续发展发挥积极作用。

——近日,国家发改委下发通知,明确新建的准池铁路开通运营后,货物运价实行市场调节,由铁路运输企业与用户、投资方协商确定具体运价水平。这是国内放开铁路运输价格的首次尝试。该政策实施后,有利于推进铁路投融资体制改革,也有利于吸引社会资本投资铁路建设。继准池铁路之后,其他社会资本投资的铁路项目也有望获得自主定价权。

对于贸易摩擦来说,我们还是要用平常心来看待。

——中国商务部部长高虎城说,中欧经贸联系紧密,中国是欧盟第一大进口市场、第二大贸易伙伴,欧盟则已连续十年保持中国第一大贸易伙伴地位。然而中欧贸易关系也并非一帆风顺,加强经贸合作的主旋律中也会偶尔伴有贸易争端这样不和谐的音符。

目前中国已成为120多个国家和经济体的第一大贸易伙伴。这意味着今后贸易摩擦在某种意义上会成为平常现象。

微软终止Windows XP服务支持

用户安全谁来保护

■将新闻进行到底

主持人:王怡 (本报记者)  
嘉宾:李铁军 (金山毒霸反病毒工程师)  
安杨 (360安全专家)

早在2001年推出的Windows XP操作系统终于即将“退休”。微软此前已明确表示,公司将在2014年4月8日后不再为XP操作系统提供新的安全升级、非安全性补丁、免费或付费辅助支持及在线技术文档更新。虽然这一于上世纪90年代就开始研发的操作系统已经13岁高龄,微软也在此后推出了数款更新的操作系统,但该系统却依旧占据了全球高达10%的系统份额。而且,在Windows XP巅峰的时候,全球共有超过4亿人在使用该操作系统。

IT界更新迭代频繁,淘汰产品或服务本在情理之中。对于用户来说,后续安全如何保证?在推陈出新的同时,该怎么考虑客户利益?服务是否商家说停就停,有无相关约束?对此科技日报记者采访了金山毒霸反病毒工程师李铁军,以及360安全专家安杨。

第三方提供后续服务,能否一劳永逸?

科技日报:微软停止了XP的服务支持后,我国很多安全软件公司包括金山、360表示将继续提供服务支持,如果继续为系统安装补丁,是否在补丁过多的情况下会影响使用的速度和质量?

李铁军:微软公司发布补丁时,会充分考虑系统使用的安全性与稳定性、兼容性的统一。XP的用户环境复杂,只有微软更清楚自己的系统,他们可以通过用户使用情况反馈及时发现自己产品的漏洞。

类似于金山等其他安全软件提供的第三方的补丁,只是应急使用,但并不是最完美的保护方案,因为要想适合所有用户使用,第三方并没有能力收集所有的用户使用报告。

科技日报:第三方的安全软件公司提供免费服务,是否可以从根本上保证用户使用XP的安全?

还是只是缓兵之计?

李铁军:对于用户来讲,这应该还只是一个缓兵之计。因为微软给系统打补丁是用新版本的系统文件替换旧版本文件来实现。而第三方不可能去修改微软官方的系统文件,按照版权法,这是侵权行为。那第三方的补丁只能是在攻击的外围,而不是直接去解决根本问题。所以,第三方补丁,会针对漏洞攻击来定制。因此综合来看第三方的补丁无法根本上替代微软原厂发布的补丁。

金山毒霸承诺对XP用户持续服务,其中包括为特别严重的安全漏洞开发第三方的应急补丁,主要为满足用户最迫切的安全需求。4月8日之后的XP安全,需要使用综合措施,包括杀毒软件的升级、系统加固、安全策略的综合应用,还有少数应急补丁。

个人、单位、金融机构,谁的影响最大?

科技日报:如果更新XP软件系统,是对普通个人用户影响大?还是对公司单位等群体用户?以及之前曾报道对于银行系统的ATM提款机,也都是使用XP系统,对于这三部分用户,谁受到的影响最大?

李铁军:对于个人用户,我认为影响并不大。用户可以依据自己的使用习惯来选择更新系统或者更换硬件。

微软之所以会在此时暂停XP系统服务支持,源于起背后的商业目的。要知道在推出XP系统之

后,微软公司也推出了Vista、“视窗7”、“视窗8”系统,但都因XP的存在而难以快速普及。

XP生命的结束,对普通用户来说表面上影响似乎并不是非常直接。但对于企事业单位,更换系统的成本是必须要考虑的问题。这是企事业单位坚守XP的重要原因,企业升级信息系统,不仅仅考虑计算机硬件和操作系统,还有基于这些系统的业务应用。企业的升级成本远大于个人。

安阳:XP停止支持并不会对国内ATM安全性造成影响。国内ATM机本来就不打操作系统补丁,并且ATM专用网络与外网是物理隔离,无法通过网络在ATM机内植入木马病毒,此外,国内的ATM机封锁了USB等输入接口,无法通过外接设备植入木马病毒或篡改系统配置。ATM机安全性还是相对较高的。但从长远来看,银行ATM也面临升级操作系统的压力。

科技日报:对于企事业单位,很多系统软件应用是基于XP的开发来完成,对于这些办公软件,企事业单位在更新系统或是防御病毒方面又该如何应对?

李铁军:根据国家计算机病毒应急处理中心联合北信源对465家企业的调查,有44.4%的企业用户选择继续使用XP系统。其中的原因有,硬件比较低端不能升级到Windows高版本;担心升级后速度变慢;应用软件系统不能升级到Windows高版本,这一点在医院行业特别明显;还有需要等待行业主管或信息安全主管部门,如军工、保密的安排等成为企业继续留守XP系统的主要原因。但留守XP,意味着企业的电脑更容易受到安全风险与病毒的攻击。

对于这部分用户,如果经过测试,现有的应用业务可以兼容新版本Windows,那更换新电脑,同时带OEM版的Windows代价最低。

如果时间来不及,已经过了4月8日,为了确保系统安全,需要配置更严密的安全策略来确保网络安全。目前很多企事业单位都有一套自身的杀毒软件,公司单位的防火墙可以在一定程度上提供保护。对于业务工作只在内网上运行来说,安全是可控的。内网与外网隔离,同时杜绝USB等外接设备的插入。从这一方面,公司单位的电脑安全是可以得到保障的。

国产智能终端操作系统或迎来新机会 仍需加紧研发

倪光南(中国工程院院士):几十年来对发展中国智能终端操作系统没有形成国家意志,缺乏顶层设计。例如过去这些年,实际上只有二三百人规模的小公司做桌面操作系统;在移动操作系统方面,在知识产权风险没有深入评估的情况下,就支持多家企业基于安卓系统搞各自的“定制”系统,形成低水平重复,做出来也不一定管用。而且,产业界对开源软件缺乏认识,往往搞拿来主义,存在知识产权风险。由于这种原因,我国的智能终端操作系统一直没有发展起来。正是在这种情势下,我们发现了一个机遇,这就是微软将在2014年4月停止对XP的支持服

务,迫使用户升级到“视窗8”。现在中国有2亿台XP电脑,据统计,85%用户都不想升级到“视窗8”,所以这些电脑的系统就有可能以国产操作系统进行替代,这可以当作发展中国智能终端操作系统的突破点。

回顾历史,苹果、谷歌的系统在移动领域成为主导系统,都只花了短短的几年时间,因此,国产化替代的时间窗口不会太大,如果我们不能在较短时间里实现这一替代,那么智能终端操作系统领域也可能像PC领域一样,在以后的许多年里被包括微软在内的三家外国系统牢牢控制住。

可以分为两步走。第一步是“视窗8”不应列入

政府采购目录,政府和重要行业不升级到“视窗8”。经验表明,2006年我国有关部门未将Vista列入政府采购目录,结果Vista在中国的市场份额接近零。现在,由于“视窗8”与Vista是同样的架构,属于微软能牢牢掌控而用户不可控的系统,遵照当年对待Vista的先例,“视窗8”也未被列入政府采购目录,这一步已经实现了。第二步是替代微软接管XP的支持服务,使这2亿台电脑在微软停止支持服务后,仍能正常工作,为下一步实行国产化替代创造条件。

当今世界大项目的进行多采用“团队制”,应进行机制创新。所以,我们应该吸取“北斗”和“TD”

等产业联盟的经验,发挥市场在资源配置中的决定性作用,通过组建“中国智能终端操作系统产业联盟”(“联盟”),在中央网络安全和信息化领导小组的领导下,发扬“两弹一星”和载人航天精神,加大自主创新力度,整合中国各界资源,协同创新,大力推进国产智能终端操作系统的研发和推广,真正解决我国在这一关键技术上长期受制于人的问题。

“联盟”可吸收民间资本,设立便于支持开源软件和开源软件工作者的基金会,“联盟”的运作可与国家科技项目互相支持、互相补充,更好地推动国产操作系统的产业化。(据工信部)

第三届中国智能电网产业发展高峰论坛举行



科技日报 3月31日,“2014国际智能电网行动网络(ISGAN)上海国际研讨会暨第三届中国智能电网产业发展高峰论坛”在上海举行。在论坛上,来自国内外智能电网领域的专家,以及来自ISGAN组织25个成员国的能源事务官员,交流了智能电网发展最新成果,研讨了电网发展方向。

本次论坛的主题为“国际智能电网的实战、挑战与机遇”。专家学者就“智能电网发展至关重要政策问题”、“智能电网案例分享”、“智能电网从动力到实施”、“智能电网关键技术和经济社会推动力”、“智能电网面临的挑战”等议题进行了研讨。中国科学院院士、清华大学卢强教授,中国工程院院士、国网电力科学研究院名誉院长薛禹胜教授,分别以《更智能的电网》和《大能源背景下的智能电网可靠性》为主题作了精彩的学术演讲。

据介绍,国际智能电网行动网络ISGAN是2010年第一届清洁能源部长级会议(CEM)上倡议成立的国际科技合作机制,旨在建立多边政府间合作以开展知识共享、技术支持和项目协调,推动智能电网技术、实践和系统的开发和部署,并促使各国政府采纳促进智能电网的相关政策。2012年中国正式加入ISGAN并委托上海交通大学承担国际智

能电网行动网络中国联络办公室工作,由国家能源智能电网(上海)研发中心负责日常运行。

上海交通大学张文学教授介绍,该中心自成立以来在产学研用结合方面取得了一系列成绩,特别是在新能源并网、智能配用电、电力设备智能化、通讯与信息、电力安全、调度、第二代高通超导等方面为推动我国智能电网发展作出了重要贡献。国家能源局能源节约和科技装备司副司长修炳林在论坛上表示,国家能源局大力支持国家能源智能电网(上海)研发中心的建设与发展,计划通过一段时间的支持,将该中心打造成中国智能电网新理念和新技术的发源地和聚集地。

据悉,ISGAN已成功举办三次研讨会,分别在法国尼斯、俄罗斯莫斯科、挪威斯塔万格举行,此次研讨会是ISGAN组织成立以来,首次在中国举行。(郭雪)

联想R模式十年交出好答卷

科技日报 十年来,联想R模式营业额从2004年的53亿元猛增至2013年的243亿元,其中四六级大客户业务从零增长为今天的48亿元,累计营业额1415亿元,成为联想重要的利润支柱和发展引擎。近日,在2014联想R模式合作伙伴大会上,联想集团中国区大客户事业部总经理童夫尧公布的一组数据引得台下掌声如雷。

科技日报 3月30日,第五届中国保健品公信力论坛暨第五届中国保健品公信力产品及品牌推选活动表彰大会在京召开,福建金源泉科技发展有限公司连续三年获得公信力产品称号。

金源泉此次获奖产品为活泉功能水机,产品满足了消费者对健康饮用水的需求,同时兼顾了用户使用的方便快捷。该功能水机几乎不需要专业维修人员帮助,用户只需

所谓联想R模式,即联想的关系型客户模式,是2004年联想的一套完善的、独具特色的双模式商业模式,还包括交易型客户模式(简称T模式)。这两套模式全面系统地覆盖了更广泛的客户群,为客户提供差异化针对性的产品与服务,提升了满足不同客户需求的能力。据了解,10年来,联想开拓的细分市场从7个行业,发展到现在的9大行业共计24个行业。目前9大行业的营业额贡献分别为:政府行业16%;教育行业15%;四六级市场20%;金融行业9%;邮电行业9%;公共交通行业8%;企业行业13%;特种行业7%;金融行业5%。

作为这10年的亲历和操盘者,童夫尧表示,未来联想将继续持续建立R模式的竞争力,重点发力移动互联行业应用和企业级业务两个市场。(申明)

科技创新 让消费者喝上健康水

1—2分钟就可以自行完成安装、更换或清洗滤芯。

金源泉是一家集研发、生产、销售于一体的科技型企业,自企业创立以来,将诚信转化为核心竞争力,以切实的生产经营行为加强企业诚信体系建设。该公司联手美国、日本、澳大利亚等国专家,凭借先进的研发技术,雄厚的研发实力,打造出了两大重点品牌“水方程”“舰宝”;三大

系列功能水处理产品:功能水机、功能水龙头、功能水杯。这些产品通过电子转移技术和物理材料,不仅过滤掉自来水中的氯、铁锈、有机污染物等,让水变干净;同时通过量子加能技术,提高水中锌含量、均衡矿物质和微量元素配比,经处理后的水具有小分子团、弱碱性、抗氧化、负电位等符合世界卫生组织定义的健康水特点。(段佳)