

维权说法

WEIQUANSHUOFA

并非一般意义上的“案子”新闻,而是想通过如实的报道,反映科技界的权益、责任和义务

■热点评说

文·闫祥岭

个别乘客强堵车门,竟然导致一列车晚点半个小时,近200名乘客不得不临时改签。发生在汉口火车站的一幕让人难以置信。事件发生在停靠于火车站的动车上,车上车下必然有众多工作人员,包括乘警、车站民警。据报道,堵车门事件发生后,列车员、车站民警参与了劝阻处置。这说明,在场的工作人员对堵门行为的严重性和履职的必要性都有清醒认识。但是,半个多小时才

“动车晚点”凸显履职乏力

“劝退”堵门者,时间显然太长了。试想,万一出现比这严重的事件,半个多小时内会发生什么? 公交车、火车、飞机等公共交通工具不是私人物品,搭乘者享有的权利和应承担的义务,法律有明文规定。任何漠视公共利益、违犯法律规定的行为,都应受到道德谴责和法律惩罚。为了等候同伴而堵列车门,导致列车晚点半个小时,即使不构成犯罪,也已经明显违法。至于

广大乘客以及铁路部门因此蒙受的损失究竟怎样衡量、由谁来负责,还需要详细考量。这些都不是批评教育所能了结的。个人堵车门的行为竟然能让一列车滞留半个多小时,相关工作人员处置突发事件的能力着实让人担忧。联想到此前多次出现乘客阻挠飞机导致航班晚点的现象,人们不禁要问,类似事件的处置何时能够硬起来、快起来,让广大无辜乘客少受些罪、少一些损失?

飞驰的动车向来被视为交通运输业高速发展的标志之一,反映着国家建设的进步。然而不断发生的阻拦公共交通工具运行事件表明,管理并没有像运输工具一样“提速”。“软件”水平高低直接影响着“硬件”效能的发挥。处置突发事件的能力则能直接反映“软件”质量。如何避免阻碍列车、飞机正常运行事件,值得有关方面反省。

■法治时刻

教育部强调学校不得挤占或减少法制教育课时

新华社讯 根据教育部网站8月20日发布的一项文件,各级学校要保证法制教育时间,不得挤占、减少法制教育课时和法制教育活动时间。这份由教育部、司法部、中央综治办、共青团中央、全国普法办联合发布的关于进一步加强青少年学生法制教育的若干意见提出“把社会主义法治理念贯穿于大中小学法制教育全过程”,“将法制教育纳入学校总体教育计划”。意见提出,中小学要落实好《品德与社会》《思想品德》《思想政治》中的法制教育内容;中职学校要落实好《职业道德与法律》中的法制教育内容,会同实习单位有针对性地做好实习学生的法制教育;高校要开好《思想道德修养与法律基础》课程,开设法律选修课和法治讲座。支持中小学在语文、历史、地理等课程中有针对性地渗透法制教育,在安全、环境保护、禁毒、国防等专题教育中突出法制教育内容。学校可利用新生入学教育、主题班会等形式开展法制教育活动。意见提出了一系列鼓励和支持学校开展法制教育的建议,如,鼓励和支持地方编写出版符合中小学学生认知特点和理解接受能力的法制教育教学资源;鼓励学校组织模拟法庭、法制征文、法制绘画等活动;让学生参与学校建章立制过程和社会公共事务,提高学生的公民意识和法律运用能力;鼓励各地开发网络教育课程,使农村和边远贫困地区学生都能够接受到法制教育。充分利用全国法制宣传日、禁毒日等时间节点,集中开展相关的法制宣传教育主题活动。

文化部新规放权网络文化企业内容自审

新华社讯 (记者周玮)记者8月20日获悉,文化部日前出台《网络文化经营单位内容自审管理办法》规定,网络文化经营单位应当建立内容审核制度,对拟上网运营的文化产品及服务内容进行事前审核,确保文化产品及服务内容的合法性。文化部文化市场司负责人表示,近年来,随着网络技术的快速发展,特别是移动互联网的日益普及,对于海量的网络文化产品生产与传播,单纯依靠传统的以主管部门为主的事先审核方式已无法适应市场发展需要。在简政放权、转变政府职能的大趋势下,通过建立和完善企业自我约束机制,强化企业自主审核判断能力,寓监管于服务,已成为网络文化市场管理的双赢选择。

根据这一办法,原来主要由政府部门承担的网络文化产品内容审核和管理责任将更多地“放权”交由企业承担,通过做实企业自我约束机制和提升企业自我管理能力,同时政府加强对企业服务和后续监管,来确保文化产品和服务内容的合法性。办法规定,网络文化产品及服务的内容审核工作,由取得《内容审核人员证书》的人员实施。内容审核人员由省级文化行政主管部门组织培训考核。办法要求企业保障内容审核人员的独立表达权,同时也明确了其承担的责任,对于玩忽职守造成严重影响或者出现重大审核失误的,将注销其资格证书。

据介绍,文化部计划首先将网络音乐、移动游戏行业的审查备案工作交由企业自审,在总结经验的基础上再扩大自审范围,逐步减少政府审查事项,降低审查层级,提高工作效率。法国大巴司机连续疲劳驾驶被勒令休息 新华社讯 (记者郑斌)据法国媒体报道,8月17日在位于法国东部的安省,一辆运载中国游客的旅游大巴司机因为连续驾车9天没有进行必要休息,被法国宪兵勒令休息45小时。车上的45名中国游客被迫在安省一个商业中心的停车场停留了8个小时。报道说,17日上午,在40号高速公路布雷斯地区布尔格附近,法国宪兵拦下了一辆超速行驶的旅游车。该旅游车当时在限速90公里的公路上以110公里的时速行驶。宪兵随后发现驾驶该旅游车的司机连续疲劳驾驶。安省交通安全负责人埃蕾娜·于向媒体透露,这名65岁的司机已经连续驾车9天,违反了驾车6天后至少休息24小时的规定。他只是在每天晚上停车后睡觉8小时。自7月20日以来,这名司机连续驾车11天,随后仅休息了24小时,又连续驾车9天。艾蕾娜·于强调说,即使这名司机每天睡觉8小时,仍然可能因疲劳过度而发生危险。司机除了因为超速被罚款外,还被勒令休息45小时。有关旅行社后来雇用了其他运输公司的大巴,把这些中国乘客运到法国中东部历史名城第戎。入夏以来,在法国长途旅行的外国游客日益增多,已有多辆运载外国游客的长途旅游客车发生严重交通事故。管理不善和违反安全规定是造成事故的主要原因。

个人信息安全亮灯 是谁把我“卖”了?

■将新闻进行到底

文·实习生 徐冰

近日,北京市丰台区警方出动60余辆警车、近300名民警查处位于丰台区东铁营桥旁中北投资大厦内的“北京华夏国博国际收藏品文化交流中心”(简称“华夏国博”),带走400余人进行调查。8月10日下午,警方召开案情通报会称,“华夏国博”涉嫌利用非法获取的公民个人信息实施违法犯罪,并高额销售廉价“藏品”,交易金额达上亿元。60余万份公民个人信息,装了数十箱,需4辆警用皮卡汽车拉载……触目惊心的数字来自于“华夏

国博”,然而这仅仅是个人信息交易的冰山一角。你也许从未在意,在填写个人简历、求职信、银行开户、网络注册、住院等各类表格的过程中,包括姓名、年龄、血型、家庭住址、电话号码等许多个人信息都有可能泄露。是谁将我们的个人信息变为一场交易? 珍贵的个人信息在这些交易中又值多少钱? 如何获知自己的信息是否已遭泄露? 我们又该如何维权? 每一个人都可能成为这场交易里的受害者,我们应该了解更多。



是谁将我们的个人信息变为一场交易? 珍贵的个人信息在这些交易中又值多少钱? 如何获知自己的信息是否已遭泄露? 我们又该如何维权? 每一个人都可能成为这场交易里的受害者,我们应该了解更多

谁在卖我的信息? “内鬼”、中介担保、快递……

去年公安部统一部署北京、河北、山西等20个省市区公安机关开展集中行动,摧毁覆盖全国、涉案人员众多的侵害公民个人信息犯罪网络。事实表明,“大量倒卖信息的源头都来自掌握公民个人信息的单位和部门。”山西省公安厅刑侦总队表示,泄露个人信息的源头大都是相关单位或部门的“内鬼”。这些“内鬼”涉及电信、医院、国土、工商、民航等各行业。涉案倒卖信息的内容包括这些部门所掌握的公民个人信息。此外,房产中介、收账中介、广告公司等,他们往往只是有针对性地按其业务需要收集某一方面的信息。而一些担保公司在从事放贷及担保业务中需要核实相关人员的信息,致使个人信息泄

露的现象同样屡见不鲜。近来,快递单交易成为新一轮个人信息交易重灾区。由于快递发出时会生成一张印有发件人和收件人个人信息的单,面单一式四份,发件人、收件人、快递营业厅、工作人员各一份,这些单便成为信息泄露的隐患。据了解,买卖快递单已形成一灰色产业,一笔交易金额动辄上万元甚至数十万元,有的网站还可满足指定收、发货地点等特殊需求,正在全国各地招募(销售私人信息的)代理商、加盟商。此外,有的快递员表示能以0.2元到0.5元一份不等的价格,将快递单的电子版进行出售。

目标人群是谁? 新生儿父母、学生、上班族、老人

每天接几个“理财、买房”的电话,收几条推销短信,对大多数人来说已不稀奇。并且,这些电话和短信的内容似乎相当善于“投其所好”。这其中,新生儿父母、学生、上班族、老人成为其锁定的四大目标群体。怀孕9个月的周女士,已能够展望到未来“汹涌”的奶粉推销。由于排队做“胎心监护”时,没能经受住身边热心帮忙的雅培奶粉工作人员的“温柔攻势”,领取400克奶粉后,周女士在调查表上老实实在地填写了手机号、预产期等个人信息。“后来又领了美素佳儿、贝因美的奶粉,也都填了信息。如果以后有其他行业的商家打电话,肯定就是奶粉商家泄露出去的。”除了新生儿父母,学生们也难逃此“劫”。近日,网传报名参加内蒙古乌兰察布市人事考试的考生报名后,收到叫卖答案的短信,网友质疑当地人事考试

中心泄露了考生信息。上班族李尧在读研时开通了股票账户,吸引各类金融推销的效果可谓立竿见影。他认为证券公司难逃干系,“因为当时我还没有收入,炒股前从来没接到过投资理财方面的电话,开了户电话就跟着来了,明摆着的。”田女士77岁高龄的父亲也无例外的被囊括在目标之内。据田女士称,“生病后,父亲很是热衷参加‘健康讲座’。有次人家宣传一种‘治疗仪’,说是用电疗来刺激活动不便的肢体,他就买了一台。这下可好,各种电话就没完了”。到如今,老人已经买了三台功能不同的“治疗仪”,加起来一万余元。还有宣称能软化血管、激活血管的“药”,得从外地邮购,每个月要花上一两千元。

我该如何维权? 提高自身防范意识 积极运用法律维权

据了解,目前世界上已有50多个国家和地区制定了保护个人信息的相关法律。有专家指出,现在的行政执法处于一个执法权高度分散,没有专门的执法部门,执法者和被执法者很多情况下,角色划分不清晰,行业执法部门负责本行业执法,存在利益上的纠葛,行政执法上力度非常弱。现实生活中可能造成个人信息泄露的环节越来越多,面对泄露危机,我们该如何维权? 北京盈科律师事务所合伙人周彦指出:“根据将于2013年9月1日起施行的《电信和互联网用户个人信息保护规定》,对于电信或者网络服务商泄露的信息,可以向工业和信息化部、各省、自治区、直辖市通信管理局进行投诉,工业和信息化部、各省、自治区、直辖市通信管理局对电信和互联网用户个人信息保护工作具有监督管理职责,由该机构进行调查处理(行政处罚),对于构成犯罪的,将交由公安机关进行侦查。”“对于其他单位或商家泄露的信息,可以直接向公安机关报案,如国家机关或者金融、电信、交

通、教育、医疗等单位的工作人员,违反国家规定,将本单位在履行职责或者提供服务过程中获得的公民个人信息,出售或者非法提供给他人,情节严重的,将涉嫌出售、非法提供公民个人信息罪,将受到法律的制裁。”周彦说。“这类事件愈演愈烈的原因主要有两点,一是个人对自我信息的保护较弱,另外更重要的原因是,有人通过出售信息获利,必然存在搜集个人信息的行为。”姚枫枫说,“针对这些情况,国家立法部门应当加大立法力度,制定能够细化并适合执法部门有效处理的法律和政策,对于出售个人信息的行为应当加大刑事处罚和行政处罚的力度。个人要保护自己的信息,提高防范意识。”“除了政策上的不断助力,公民也应当不断提升自我防范意识,在日常生活和工作中不要轻易透露个人信息。比如不要贪图小利,接受各类商业调查,并对掌握个人信息的机构随时保持高度警惕,一旦遇到个人信息遭泄露的情况,要运用法律手段保障和维护好自身合法权益。”周彦说。

我咋知道自己被卖了? 电话、短信不停 莫名收到推销物件

面对“从摇篮到坟墓,个人信息一生被卖上百次”的境地,我们如何获知自己的个人信息是否已被泄露? 对此,北京德和衡律师事务所律师、合伙人姚克枫告诉笔者:“假如有不明确电话打到个人手机进行产品推销或者有推销信件邮寄到家庭住址,可以初步断定自己的信息已经泄露了。”

据了解,央视作过一个调查显示,74%的公民有过信息被泄露的遭遇。姚克枫称,推销者可以通过多种渠道获得信息,可能通过购买大量信息的方式,也可能是通过个人在购物或其他方式留存的信息中窃取的。

“我”值多少钱? 每条4角到2元不等 最高6万

据了解,眼下贩卖快递单信息的网站、论坛、个人仍然可以轻易找到,每个单子根据信息的详细程度、是否“新鲜出炉”,卖价从4角到一两块钱不等。而在2010年,一条个人信息还高达50元一条,短短三年内跌至于此,可见这个灰色产业已愈演愈烈。

当有三种确定保险金额的方式可以选择:新车购置价、实际价值以及投保人与保险公司协商计价,对应的理赔比例有所不同,旧车并不一定要按新车购置价投保。不过,包括张先生在内的多位车主向记者反映,在投保时,并未有业务员向他们介绍过除按新车购置价之外的另外两种缴费方式,更没有详细说明不同出险情形下的不同理赔原则,直到出险后才知道还有这么多由保险公司主导的“原则”“条款”。对此,中国人民财产保险股份有限公司昆明市分公司春城营业部某部门经理郑伟解释称,保险理赔过程中的适用原则有很多,全损情形下,按照《保险法》规定赔偿金额是不得大于保险标的实际价值的,而目前普遍按新车购置价收取保费的主要原因是,在不考虑修理时,保险人是按照新零配件修理进行赔偿,而不考虑被保险机动车的折旧情况,对仅需换件的车主来说,按新车价格承保较为方便,对车辆全损的车主确有不合理之处,但每年出现全损的情况概率是非常低的。

■第二看台

“高保低赔”成“行规”? 车险“顽疾”亟待破除

文·侯文坤

按常理,缴纳保费保的是多少金额的财产,保险公司就应该按多少金额来理赔。而现实生活中,一些保险公司并未遵循常理,商业车险投保时按新车购置价收取保费,而在出险后,却又另一副姿态,按照缩水的车辆折旧价来理赔,让消费者大呼不满。一些人土介绍,“高保低赔”是汽车保险行业内多年的“潜规则”。“旧车保险按新车算 保户遭遇‘保多赔少’”“买车险时按新车价20万元投保,出险后却按照折旧价理赔,这是什么道理?”日前,昆明市张先生遇到件烦心事,单位的一辆车因交通意外致车辆全损,但是保险公司理赔时却表示只能按照车辆目前的实际价值进行赔偿,全然不顾此前缴纳保费的标准。近8万元的车辆修理费,只能得到4万元赔偿,“等于多出来的16万元所对应的保费算是白交了。”张先生认为这样的做法严重侵害了自己单位的权益。记者了解到,按照目前商业车险有关条款,车主应

投保易理赔难 折射保险市场顽症 一位曾经在保险行业工作过的知情人士向记者透露,车险保多赔少在业内非常具有普遍性,对于主要靠保单提成来增加收入的业务员来说,大部分都不会在下单时过多介绍理赔细节。事实上,根据媒体此前的有关报道,商业车险“高保低赔”等“霸王条款”问题2011年就被曝光,随后有关部门也就此展开调研,但两年时间过去了,并未有太大改善。原本投保是要规避车辆遇损后的风险,现在倒成了车主还要自己承担“高保低赔”的“新风险”。“作为一个专业行业,一般消费者是难以理解这些规定的区别、差异和选择保险背后的不确定因素的。”昆明律师李承蔚说,一些保险从业人员在实际操作中为了自己方便而简单拒绝提供服务和置消费者的知情权不顾,承保理赔不规范是行业的最大顽疾。云南省保险行业协会有关负责人指出,国内保险行

业发展多年,但目前业内仍旧只有技术层面的条款,而缺乏服务层面的标准和准则,这是保险市场的“硬伤”。“扭转‘重业绩轻服务’须透明操作完善制度”近年来我国保险业发展很快,但一些保险公司在追求业务增长的同时忽视服务质量的改善,为赚取保费收入,凭借信息不对称等对投保人进行销售误导、惜赔拖赔的事例时有发生,频频引发争议。业内人士认为,国内车险市场亟须在车险产品、承保理赔流程等制度方案上做出调整改善,在行业规则上,更大程度以客户利益为导向,制定相对合理和公平诚信的规范。云南保险行业协会有关负责人表示,保险公司在受理商业车险业务时须透明操作,向客户解释清楚不同投保方式的差异,让客户自行选择;并应当建立和完善第三方监督机制,公开规则制定的程序和实体,避免保险业利用其优势地位追求不正当利益。(据新华社)